

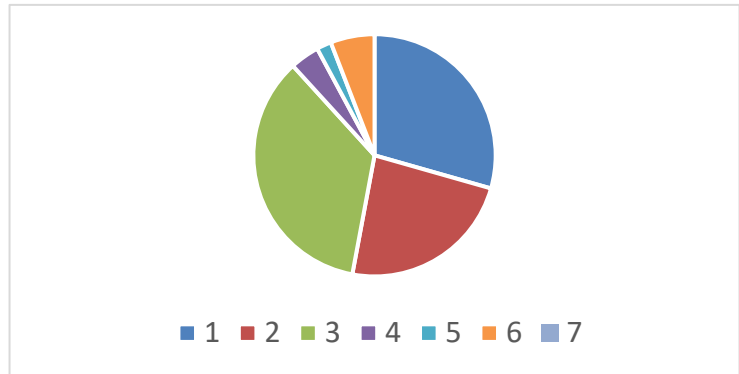
事業所名 (野村育成園)

配布数 66 名 回答数 51 名 回答率 77. 3%

ご記入者 ご利用者 ご家族等

1. 施設（事業所）は清潔になっていますか

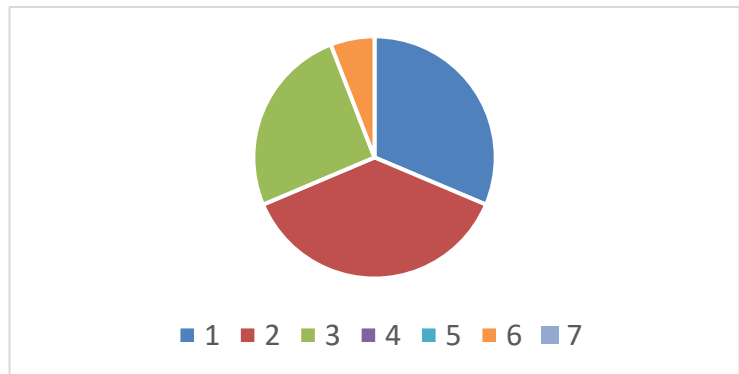
①十分満足している	15	名
②ほぼ満足している	12	
③普通	18	
④少し不満である	2	
⑤不満である	1	
⑥わからない	3	
未記入		



- ・いつもきれいでした。
- ・現在建替えをしているので新施設を楽しみにしています。

2. 施設（事業所）は明るい雰囲気ですか

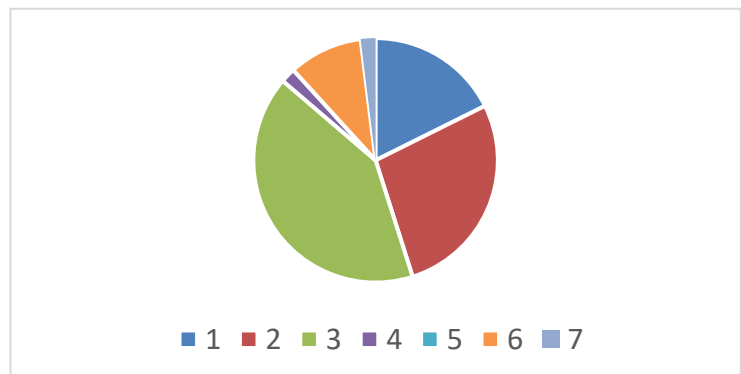
①十分満足している	16	名
②ほぼ満足している	19	
③普通	13	
④少し不満である		
⑤不満である		
⑥わからない	3	
未記入		



- ・何かあれば親身になって聞いて下さるような職員さんで安心しております。
- ・現在建替えをしているので新施設を楽しみにしています。

3. 施設（事業所）の構造や設備は利用しやすいものですか

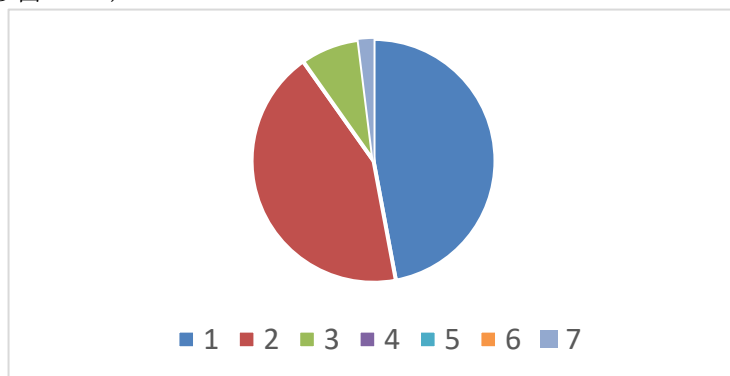
①十分満足している	9	名
②ほぼ満足している	14	
③普通	21	
④少し不満である	1	
⑤不満である		
⑥わからない	5	
未記入	1	



- ・今現在は、工事中という事もあり、移動面や暗さに問題があるけれど、もう少しの間がまんして生活してもらいたい。
- ・今度新しい施設では、いろいろ工夫されている事と思います。
- ・現在建替えをしているので新施設を楽しみにしています。

4. 職員の対応は親切ですか（電話等も含めて）

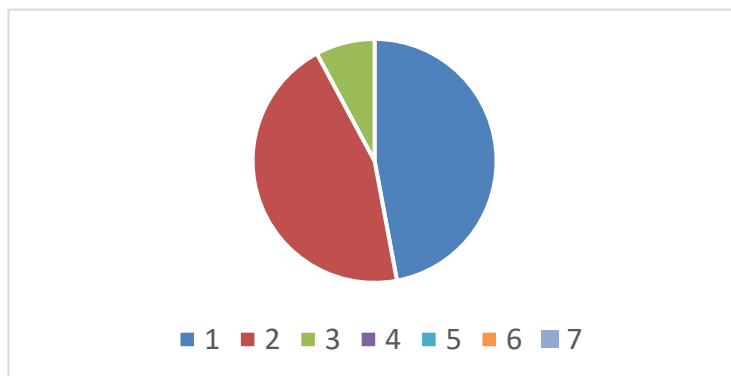
①十分満足している	24 名
②ほぼ満足している	22
③普通	4
④少し不満である	
⑤不満である	
⑥わからない	
未記入	1



- ・衣服もきちんとたたんで頂いて、きれいにしてもらっています。ありがとうございます。
- ・呼び出し中（特に休日）など時間がかかる時がある。
- ・十分に対応して下さいます。家族の介護（夫）で長い間息子に会いに行けませんでした。が、テレビ電話をして下さりとても嬉しい出来事でした。

5. 職員の言葉遣いは丁寧ですか

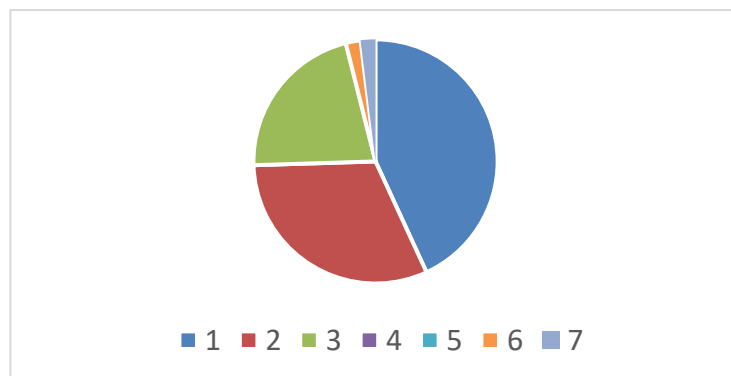
①十分満足している	24 名
②ほぼ満足している	23
③普通	4
④少し不満である	
⑤不満である	
⑥わからない	
未記入	



- ・そうだと思います。

6. 職員に気軽に相談できますか

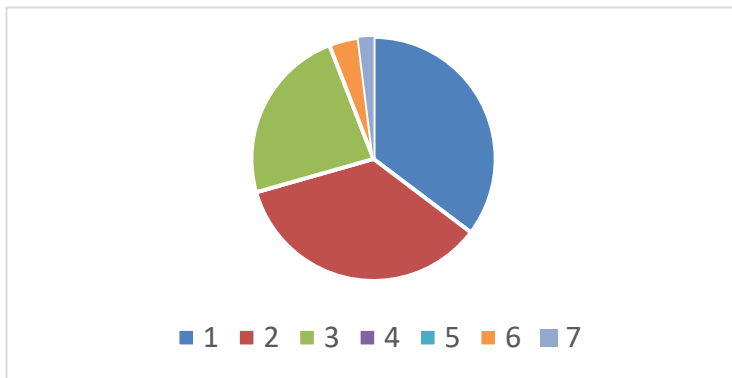
①十分満足している	22 名
②ほぼ満足している	16
③普通	11
④少し不満である	
⑤不満である	
⑥わからない	1
未記入	1



- ・相談事が出来ました折はよろしくお願ひします。

7. ご利用者やご家族と、職員はコミュニケーションがとれていますか

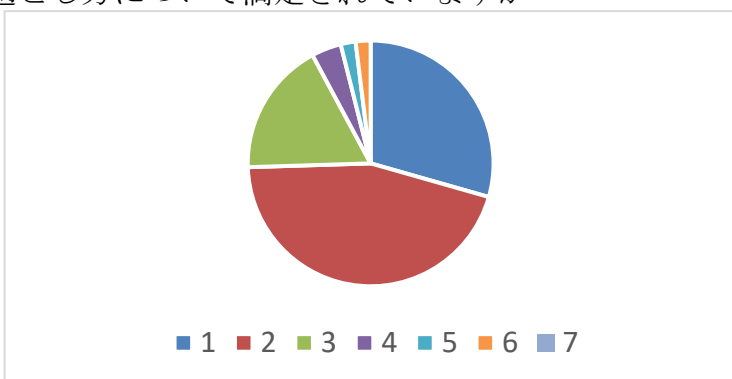
①十分満足している	18名
②ほぼ満足している	18
③普通	12
④少し不満である	
⑤不満である	
⑥わからない	2
未記入	1



・親の私もいつの間にか高齢化してしまいました。2階の階段から落ちたり、さっさと歩けない等あります。野村育成園で、みなさまの温かい支援を受ける息子は、ストレスはほぼ無しで安心です。

8. ご利用者の当施設（事業所）での過ごし方について満足されていますか

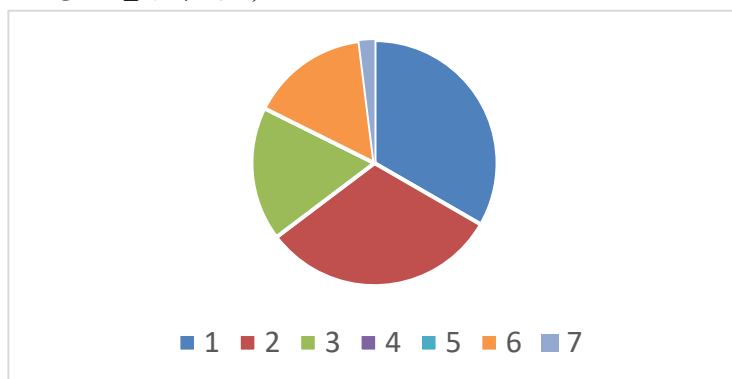
①十分満足している	15名
②ほぼ満足している	23
③普通	9
④少し不満である	2
⑤不満である	1
⑥わからない	1
未記入	



- ・リハビリをかねた体操や運動等してもらえるといいですね。新しい施設でそんなスペースがとれるといいなあと思います。高齢になり座りっぱなしが少し不安になってきました。
- ・何もする事なくすごされている様な気がして、つまらなそう。
- ・説明は書面でもきちんと出ていますので満足です。

9. プライバシー、個人情報を守られていると思えますか

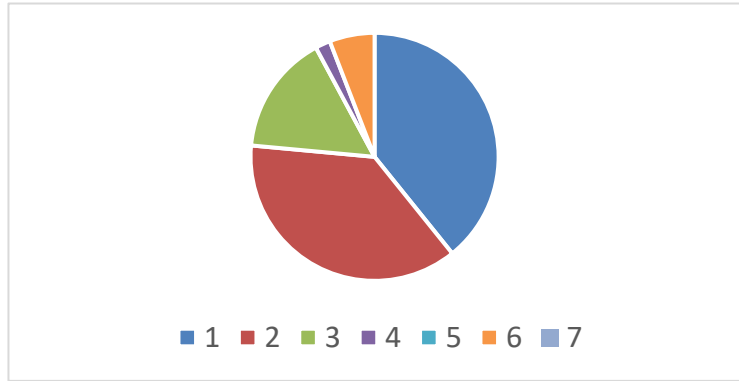
①十分満足している	17名
②ほぼ満足している	16
③普通	9
④少し不満である	
⑤不満である	
⑥わからない	8
未記入	1



・一度もプライバシー流出など聞いた事はありません。きちんと守って下さっていると思います。

10. 医務（看護職員）の対応に満足されていますか

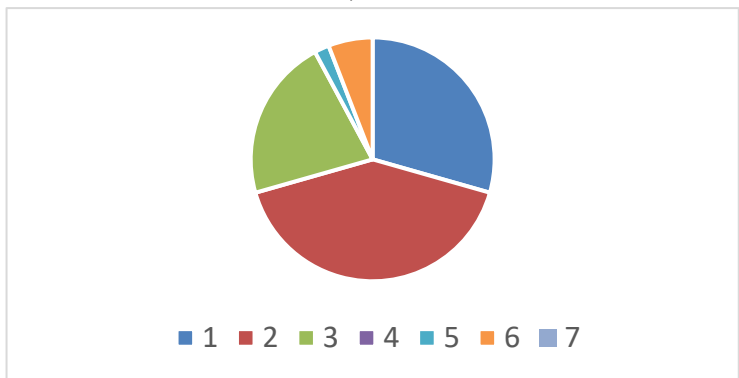
①十分満足している	20名
②ほぼ満足している	19
③普通	8
④少し不満である	1
⑤不満である	
⑥わからない	3
未記入	



- ・通院後の様子とか、どんなくすりで先生の話など対応した事など育成園の方から知らせてほしい。
- ・昨年、息子がケガをした時、行くに行かれず全部職員さんがして下さった事感謝でいっぱいです。

11. ご利用者やご家族の意向は、サービスに活かされていますか

①十分満足している	15名
②ほぼ満足している	21
③普通	11
④少し不満である	
⑤不満である	1
⑥わからない	3
未記入	



51

- ・そのように思います。信じておりますので野村育成園がありますのは息子や私達家族のすくいです。

12. 日頃お感じになっている施設に対するご意見・ご要望など、ご自由にお書きください

- ・きつい事言って済みません 他のことで感謝していることも多々有ります 今後共よろしくお願い致します
- ・いつも良くしていただいて感謝しています
- ・いつもお世話になっております。なかなか会えませんが宜しくお願いします。
- ・職員のみな様 ありがとうございます。親がいつまで生きていかれるか、子供をおいて、先にあのよに行くと思うと、人にめいわくをかけない用にと思い、良く話しをし、明るく、生活できる用にと職員のみな様ありがとうございます。おちついた生活しています。
- ・発作、転倒が多く再々御迷惑をおかけしています 子の状態に合ったりハビリ、指導を引き続き、よろしくお願い致します。細やかな対応に感謝しております
- ・引越し等大変と思いますが、協力出来る事はさせて頂きますね。本人にお声かけして頂き、日頃から感謝です。
- ・育成園の移転新築工事中で、いろいろ皆様御苦労されている事と思います。遠慮なく、家族会にも声をかけて頂ければ、引越時に協力して頂ける方達もいると思います。
- ・こちらは大阪在中ですので、いつもお電話のみでご報告いただき申し訳ありません。今後とも、よろしくお願い致します。
- ・職員の方には、お世話に成っています。年明けには、新しい施設が、完成され、構造、設備も充実されます。楽しみにしています。
- ・職員の方は、いつもいねいな対応で細かい所もよく気づいてくれて、感謝しています。職員の方が働きやすい労働条件にして離職率を減らして欲しい。

- ・いつも利用者様の為にありがとうございます。今後ともよろしく願いいたします。
- ・新しい施設の完成を楽しみにしています。
- ・持病がある中、適切に対応していただき、とても感謝しています。状態報告もよくしていただき安心しています。今後ともよろしく願いいたします。
- ・本当に責任の重いお仕事に取り組み日々のご努力に感謝申し上げます。

13. 施設に対するご意見・ご要望などへの回答

4. 職員の対応は親切ですか（電話等も含めて）

- ・呼び出し中（特に休日）など時間がかかる時がある。

A) こちらから折り返しの電話をかけさせていただくなど、保留のままお待たせしてしまう事のないよう努めてまいります。

8. ご利用者の当施設（事業所）での過ごし方について満足されていますか

- ・リハビリをかねた体操や運動等してもらえるといいですね。新しい施設でそんなスペースがとれるといいなあと思います。高齢になり座りっぱなしが少し不安になってきました。

A) リハビリの必要な方には作業療法士が医師の指示を受けた計画を立て、それに基づいた運動、リハビリ等を行っています。また、ミュージック・ケア等を通じて、みんなで楽しみながらの体や心のケアにも努めているところです。

- ・何もする事なくすごされている様な気がして、つまらなそう。

A) 水曜日を除く平日は、軽作業やレクリエーション等利用者みなさんが何かしらに関わり楽しんでいただけるよう工夫しているところです。家族のみなさまにも日頃の活動の様子など定期的にお伝えしていきたいと思っております。

10. 医務（看護職員）の対応に満足されていますか

- ・通院後の様子とか、どんなくすり先生の話など対応した事など育成園の方から知らせしてほしい。

A) 定期的な近況報告のほか、病状の変化や処方薬や処置の方法が変更になった場合なども適宜報告させていただくよう努めてまいります。