

満足度アンケート

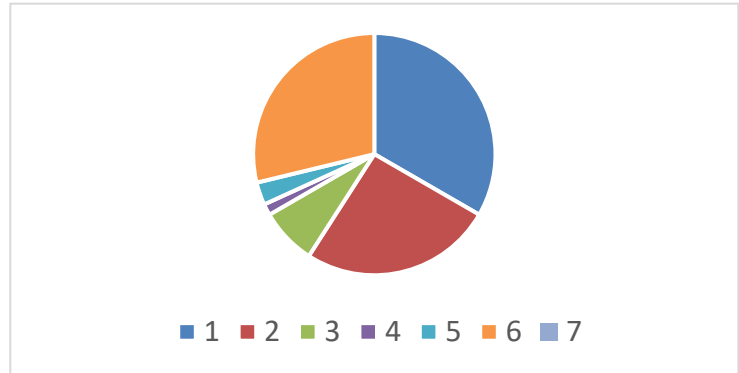
R6.11

事業所名 (野村育成園)

配布数 66名 回答数 66名 回答率 100.0%
ご記入者 ご利用者 ご家族等

1. 施設（事業所）は清潔になっていますか

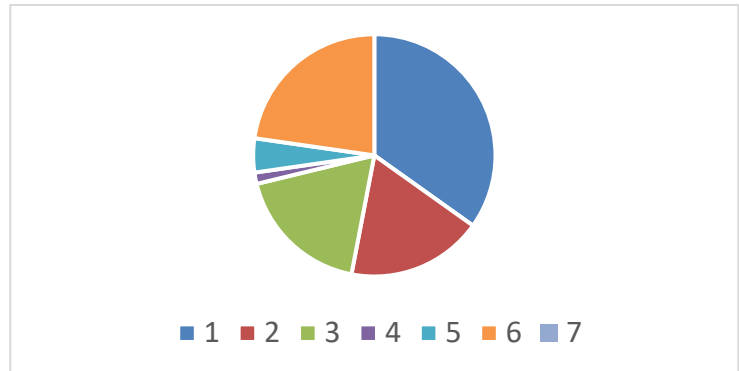
①十分満足している	22名
②ほぼ満足している	17
③普通	5
④少し不満である	1
⑤不満である	2
⑥わからない	19
未記入	



- ・（少し不満）理由は分からない

2. 施設（事業所）は明るい雰囲気ですか

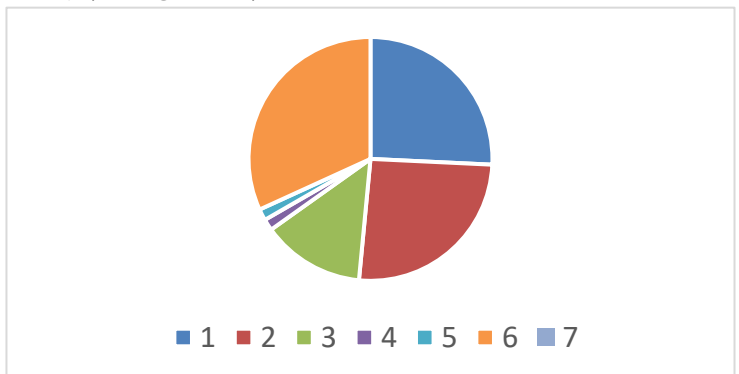
①十分満足している	23名
②ほぼ満足している	12
③普通	12
④少し不満である	1
⑤不満である	3
⑥わからない	15
未記入	



- ・話しが出来る利用者が少ない。

3. 施設（事業所）の構造や設備は利用しやすいものですか

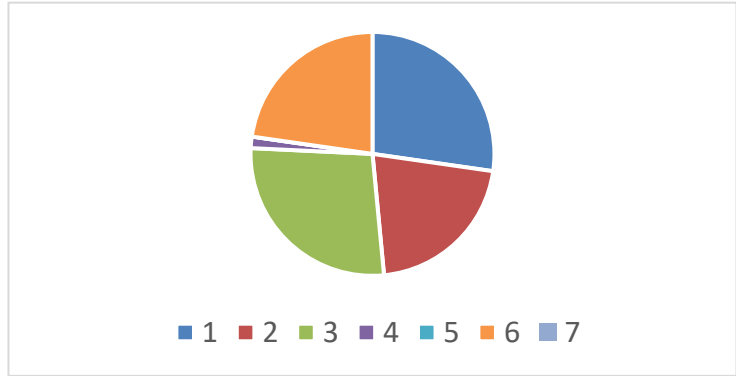
①十分満足している	17名
②ほぼ満足している	17
③普通	9
④少し不満である	1
⑤不満である	1
⑥わからない	21
未記入	



- ・トイレ周り。問題があるときは職員を呼んで解決してもらおう。
- ・トイレは使いやすい。
- ・トイレは使いやすいが、風呂は使いにくい。

4. 職員の対応は親切ですか（電話等も含めて）

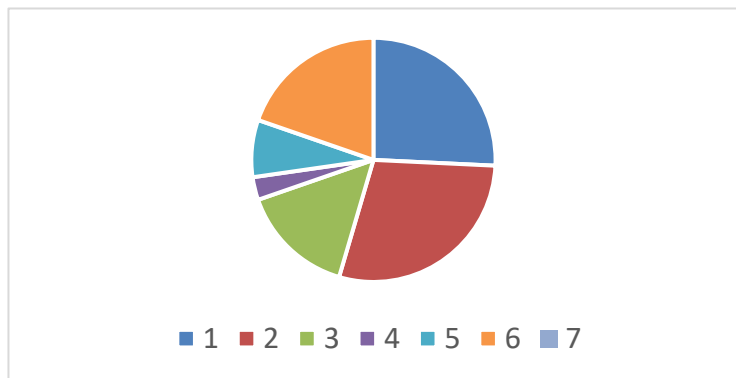
①十分満足している	18名
②ほぼ満足している	14
③普通	18
④少し不満である	1
⑤不満である	0
⑥わからない	15
未記入	



・人による。

5. 職員の言葉遣いは丁寧ですか

①十分満足している	17名
②ほぼ満足している	19
③普通	10
④少し不満である	2
⑤不満である	5
⑥わからない	13
未記入	



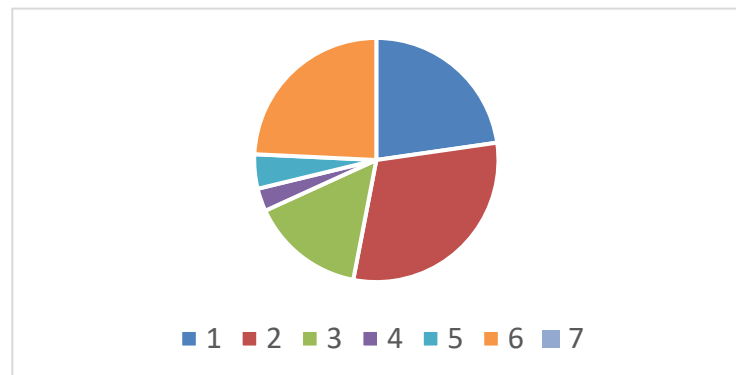
・急かされることがある。

・職員による。

・人による。

6. 職員に気軽に相談できますか

①十分満足している	15名
②ほぼ満足している	20
③普通	10
④少し不満である	2
⑤不満である	3
⑥わからない	16
未記入	



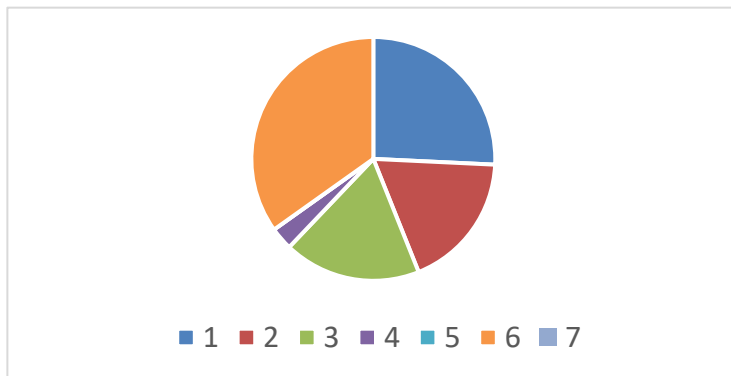
・相談できるときもあれば、できないときもある。

・相談しづらい職員もいる。

・人による。

7. ご利用者やご家族と、職員はコミュニケーションがとれていますか

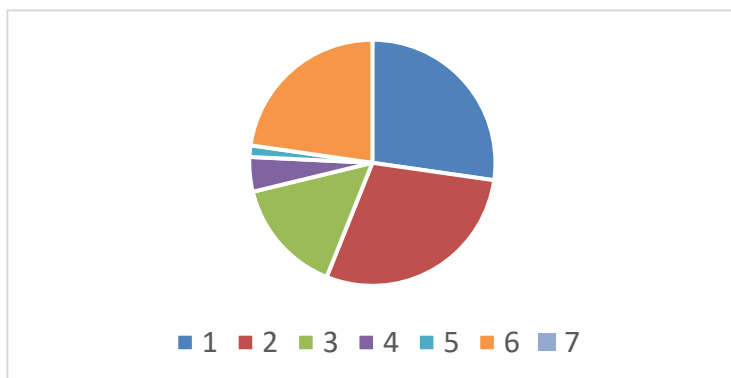
①十分満足している	17名
②ほぼ満足している	12
③普通	12
④少し不満である	2
⑤不満である	0
⑥わからない	23
未記入	



・あんまりしてない。

8. ご利用者の当施設（事業所）での過ごし方について満足されていますか

①十分満足している	18名
②ほぼ満足している	19
③普通	10
④少し不満である	3
⑤不満である	1
⑥わからない	15
未記入	

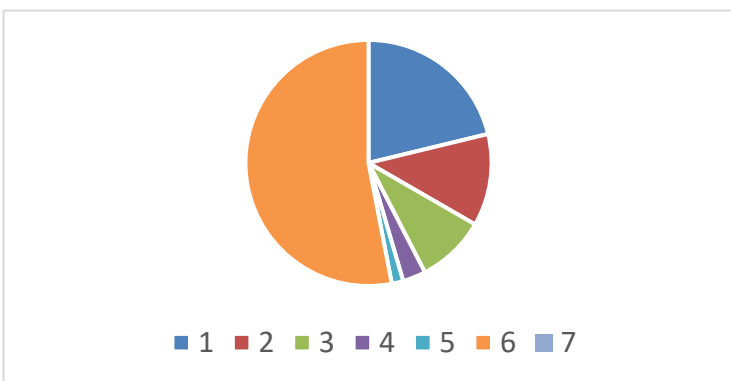


・〇〇さん（利用者）がゴソゴソうるさく眠りのジャマをされる。

・きれいな人がおる。ドアを開けられる、のぞかれる。

9. プライバシー、個人情報を守られていると思えますか

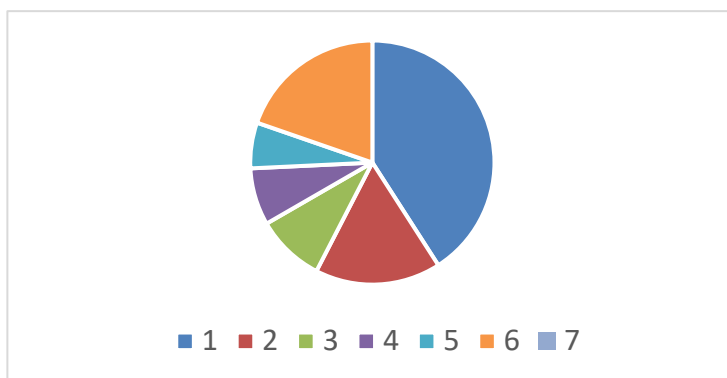
①十分満足している	14名
②ほぼ満足している	8
③普通	6
④少し不満である	2
⑤不満である	1
⑥わからない	35
未記入	



・「また〇ビデオをみてる」と言わないで欲しい。

10. 食事の内容、対応に満足されていますか (利用者のみ)

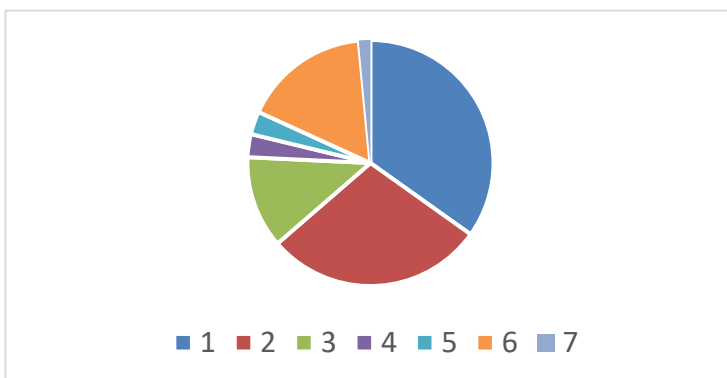
①十分満足している	27名
②ほぼ満足している	11
③普通	6
④少し不満である	5
⑤不満である	4
⑥わからない	13
未記入	



- ・新しい食事形式以降、食べたい物が減った。
- ・味が落ちた。
- ・食パンがおいしい。
- ・(十分満足) 酒まんじゅう、コーヒー、ビール
- ・ちょっとまずい。
- ・食事量が多い。
- ・もっとおいしいもの、すきなもの出して 巻きずし、うどん
- ・みんなとなかよく

11. 入浴の内容、対応に満足されていますか (利用者のみ)

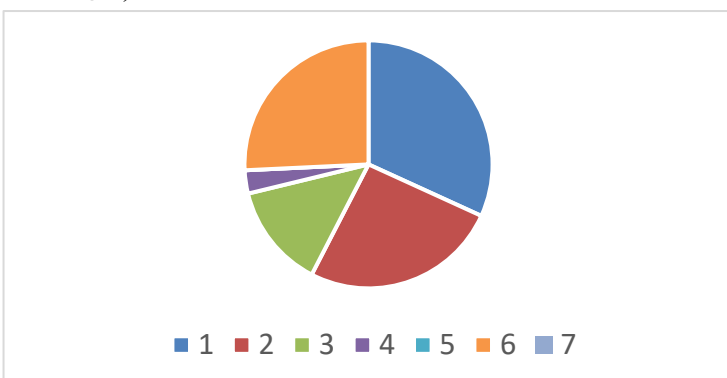
①十分満足している	23名
②ほぼ満足している	19
③普通	8
④少し不満である	2
⑤不満である	2
⑥わからない	11
未記入	1



- ・湯舟の温度が適切でないことがある。
- ・入浴する時、ぬるい時がある。
- ・ちょっとぬるい。
- ・少しでも、ゆっくり しくく、せまいので、流しの水の所が、すくないので、早くしないといけない。

12. 医務(看護師)の対応に満足されていますか

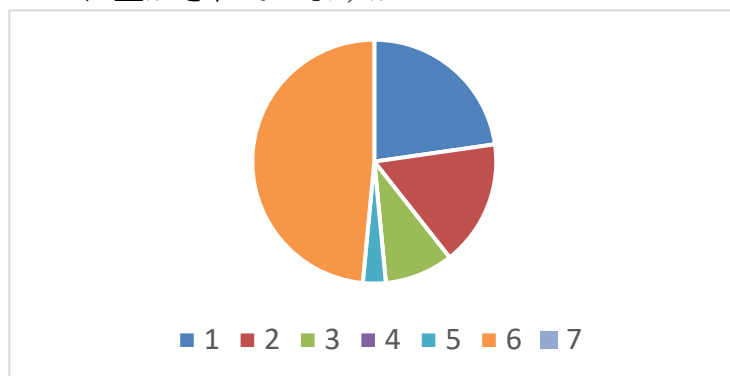
①十分満足している	21名
②ほぼ満足している	17
③普通	9
④少し不満である	2
⑤不満である	0
⑥わからない	17
未記入	0



- ・処置をする時に話を聞いてくれることがある。
- ・軟膏の塗布ありがたい。
- ・人による。

1 3. ご利用者やご家族の意向は、サービスに活かされていますか

①十分満足している	15名
②ほぼ満足している	11
③普通	6
④少し不満である	0
⑤不満である	2
⑥わからない	32
未記入	



- ・PCを操作して欲しい物を買ってくれる。
- ・もう少し意見を聞いて欲しい。
- ・まずい いかされてない。
- ・夜は、しずかに、ねたいだけ

1 4. 日頃お感じになっている施設に対するご意見・ご要望など、ご自由にお書きください

- ・部屋をのぞく利用者がいる。
- ・今よりも買い物外出やコンサートに出かけたい
- ・もっと買い物外出したい。(DVD、おやつ) おやつを食べたい。
- ・買い物など行きたい時にすぐに行けたらいいです。
- ・妹が忙しいけん、あまりこない。
- ・テレビ、みたい時夜、1週間に1回、か2回、夜 おそくまで、見たいのあったら、見たいだけ。

1 5. 施設に対するご意見・ご要望などへの回答

5. 職員の言葉遣いは丁寧ですか

- ・急かされることがある。
- ・職員による。
- ・人による。

A) 職員によってムラのない統一した支援に努めてまいります。

6. 職員に気軽に相談できますか

- ・相談できるときもあれば、できないときもある。
- ・相談しづらい職員もいる。
- ・人による。

A) このご意見を職員間で周知し、相談しやすい環境となるよう努めてまいります。まずは、話しやすい職員から話しかけていただけたらと思います。

10. 食事の内容、対応に満足されていますか

- ・新しい食事形式以降、食べたい物が減った。
- ・味が落ちた。
- ・食パンがおいしい。
- ・ちょっとまずい。
- ・食事量が多い。
- ・もっとおいしいもの、すきなもの出して 巻きずし、うどん

A) いろんなご意見を参考に、みなさんが喜んでいただける内容にしていきたいと思います。

11. 入浴の内容、対応に満足されていますか

- ・少しでも、ゆっくり しにくく、せまいので、流しの水の所が、すくないので、早くしないとい
- けない。

A) 落ち着いて入浴ができるよう、入浴の順番やペースその他環境等各寮で検討していきます。

13. ご利用者やご家族の意向は、サービスに生かされていますか

- ・まずい いかされてない。

A) 定期的な支援会議や日常での関わり等からお聞きした希望や要望等、日頃の支援の改善や個別支援計画にいかしていきます。