

お客様満足度アンケート

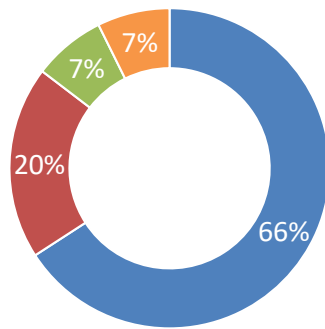
R6.11

事業所名：（ 養護老人ホーム奥伊予荘 ）

配布数： 67名
ご記入者
利用者様： 一名

回答数： 41名
ご家族様： 41名

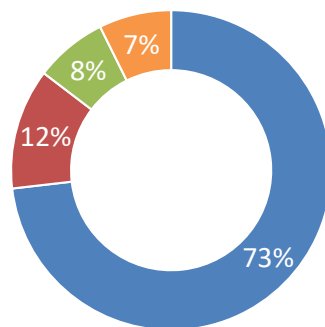
1. 施設(事業所)は清潔になっていますか



- ① 十分満足している
- ② ほぼ満足している
- ③ 普通
- ④ 少し不満である
- ⑤ 不満である
- ⑥ 分からない
- 未記入

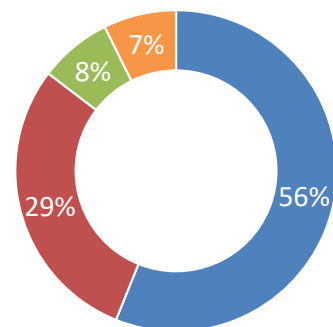
・中はあまり見ないので分かりません。

2. 施設(事業所)は明るい雰囲気ですか



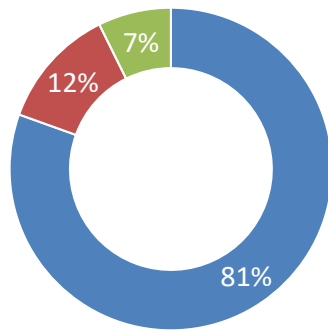
- ① 十分満足している
- ② ほぼ満足している
- ③ 普通
- ④ 少し不満である
- ⑤ 不満である
- ⑥ 分からない
- 未記入

3. 施設(事業所)は利用しやすいものですか



- ① 十分満足している
- ② ほぼ満足している
- ③ 普通
- ④ 少し不満である
- ⑤ 不満である
- ⑥ 分からない
- 未記入

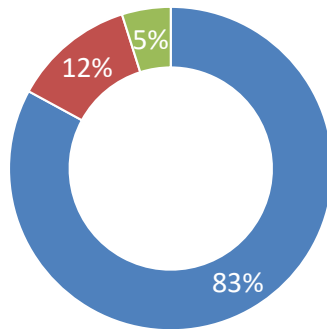
4. 職員の対応は親切ですか(電話等も含めて)



- ①十分満足している
- ②ほぼ満足している
- ③普通
- ④少し不満である
- ⑤不満である
- ⑥分からない
- 未記入

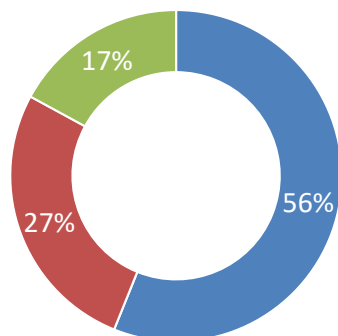
・いつも丁寧に対応して下さいありがとうございます。

5. 職員の言葉遣いは丁寧ですか



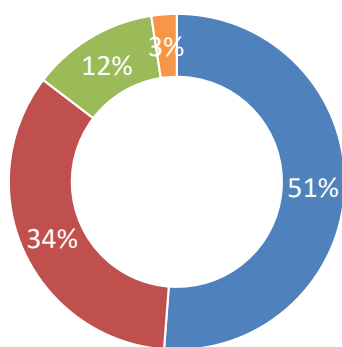
- ①十分満足している
- ②ほぼ満足している
- ③普通
- ④少し不満である
- ⑤不満である
- ⑥分からない
- 未記入

6. 職員に気軽に相談できますか



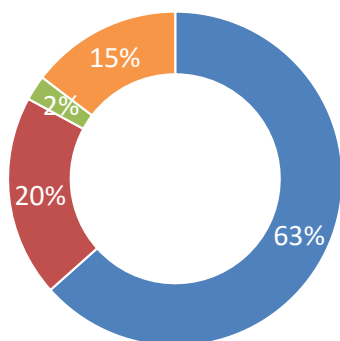
- ①十分満足している
- ②ほぼ満足している
- ③普通
- ④少し不満である
- ⑤不満である
- ⑥分からない
- 未記入

7. ご利用者やご家族と、職員はコミュニケーションがとれていますか



- ①十分満足している
- ②ほぼ満足している
- ③普通
- ④少し不満である
- ⑤不満である
- ⑥分からない
- 未記入

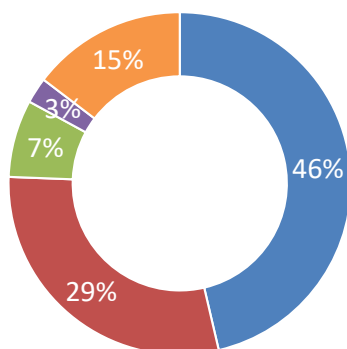
8. ご利用者の当施設(事業所)での過ごし方について満足されていますか



- ①十分満足している
- ②ほぼ満足している
- ③普通
- ④少し不満である
- ⑤不満である
- ⑥分からない
- 未記入

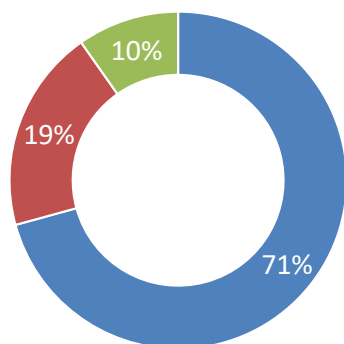
・移動時（部屋の）少し不満があった様子。

9. プライバシー、個人情報を守られていると思えますか



- ①十分満足している
- ②ほぼ満足している
- ③普通
- ④少し不満である
- ⑤不満である
- ⑥分からない
- 未記入

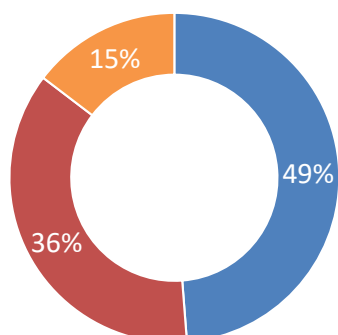
10. 医務(看護師)の対応に満足されていますか



- ① 十分満足している
- ② ほぼ満足している
- ③ 普通
- ④ 少し不満である
- ⑤ 不満である
- ⑥ 分からない
- 未記入

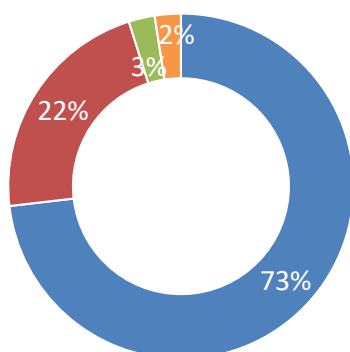
・体調が悪い時など連絡して下さり、受診の対応もして頂き、相談にのって下さり感謝です。

11. ご利用者やご家族の意向は、サービスに生かされていますか



- ① 十分満足している
- ② ほぼ満足している
- ③ 普通
- ④ 少し不満である
- ⑤ 不満である
- ⑥ 分からない
- 未記入

12. 面会、電話、外出、外泊時の職員の対応はいかがでしょう



- ① 十分満足している
- ② ほぼ満足している
- ③ 普通
- ④ 少し不満である
- ⑤ 不満である
- ⑥ 分からない
- 未記入

1 3. 日頃お感じになっている施設に対するご意見・ご要望など、ご自由にお書きください。

また、今回の新型コロナウイルス感染症に関する対応について、ご意見等ありましたらお書きください。

- ・いつもお世話になっております。本当に心より感謝しております。これからも母のことよろしくお願いいたします。
- ・介護ありがとうございます。今後もよろしくお願いいたします。
- ・お世話になっております。当人も私共も当施設で良かったと感じています。これからも明るく楽しい生活をよろしく願います。
- ・お世話になっております。施設の方にはいつも気をつけていただいて対応についての不満はありません。これから寒い日が続きます。皆様どうぞ自愛ください。
- ・いつも利用者对新設に対応いただきありがとうございます。遠方でなかなか面接に行けませんが今後ともよろしく願います。
- ・いつもお世話様にありがたく感謝しております。ありがとうございます。
- ・寒暖差の激しい日々が続いています。職員、スタッフの皆様もご健勝にて変わらぬご支援介護のほどよろしくお願い致します。
- ・入所して健康になったと思います。ありがとうございます。引き続きよろしく願います。
- ・面会時に気持ち良く対応していただけてます。
- ・まだまだ高齢者の方以外は予防接種費用も高く、軽々しく若年層は予防接種も受けられないため冬期間の面会の縮小、中止対応はやむを得ないと思っています。また、春になったら利用者の方々には花々を楽しんで頂ければと思います。いつも大変お世話になっております。今後ともよろしくお願い致します。
- ・体調不良の時に職員の方が迅速に対応をしてくれたのでとても助かりました。
- ・居室に何度か入った事がありますが、物置台の上にホコリがあったり、賞味期限切れのお菓子があつたり多分本人が整理、管理することが大切なのだと思いますが、出来ればもう少しすっきり過ごしやすい環境で過ごさせてあげたいなあと思います。家族が居室に入ってそうじや片付けを手伝ったりは可能でしょうか？全体的には満足です。腰が痛くなったり、段に年を取る程出来なくなったりする事も多くなるのは仕方ないですが、少しでも穏やかに毎日が過ごせれば良いなあと願っております。職員様一同、日に大変なお仕事ありがとうございます。
- ・本人も良くしてもらっているといつも言っておりますありがとうございます。用意している服や下着などが間に合っているのか気にいらぬのか、いつも同じ服を着ているように思う。本人にダンスの中見てたりないものがあったら言っているとっているのですが、あまり関心がないようです。こういう物があつたら良いと教えていただければ助かります。忙しい中申し訳ありませんが宜しく願います。