

お客様満足度アンケート

事業所名：（ 養護老人ホーム奥伊予荘 ）

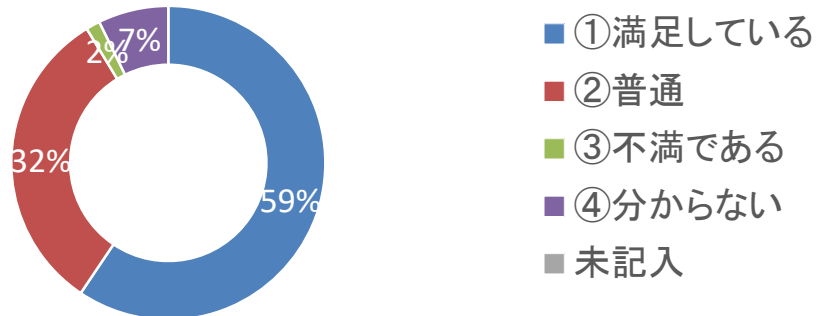
配布数： 69 名
ご記入者

回答数： 69 名

利用者様： 69 名

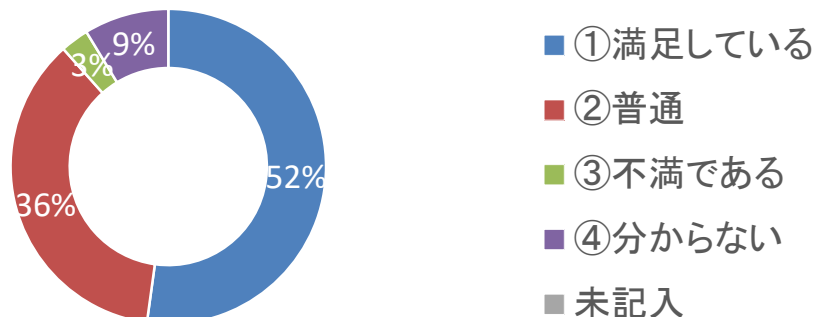
ご家族等： 一 名

1. 施設(事業所)は清潔になっていますか



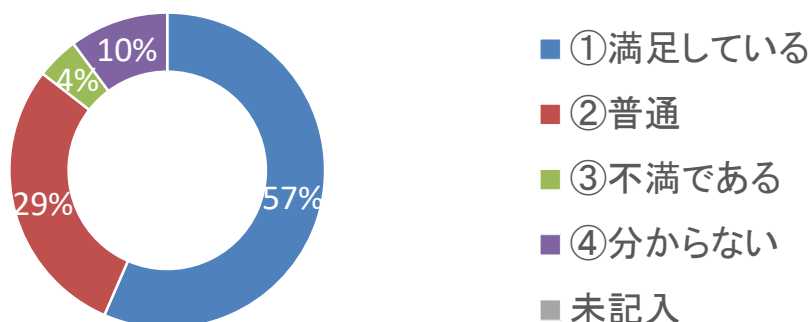
・Bカレント裏に上からかざらや背高粟立草等生えている。あれは何とかありませんか？

2. 施設(事業所)は明るい雰囲気ですか



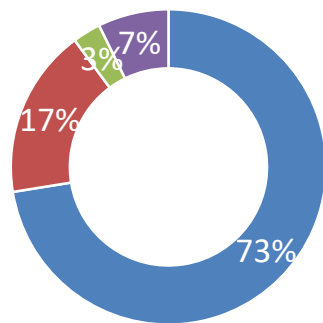
・人による。

3. 施設(事業所)は利用しやすいものですか



・自分の食べたいものを作れる事とても嬉しいです。
・花を育てる場所を使わせてもらってうれしい。

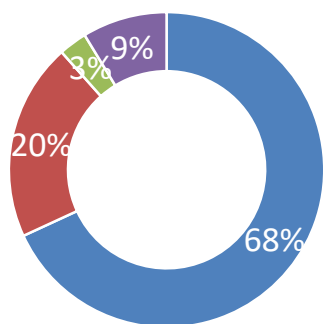
4. 職員の対応は親切ですか(電話等も含めて)



- ①満足している
- ②普通
- ③不満である
- ④分からない
- 未記入

- ・人による。
- ・お願いした事すぐ対応できない人3名位ある。

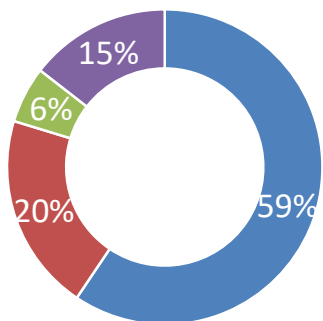
5. 職員の言葉遣いは丁寧ですか



- ①満足している
- ②普通
- ③不満である
- ④分からない
- 未記入

- ・出来ればもう少し利用者に寄り添う姿勢がほしい。

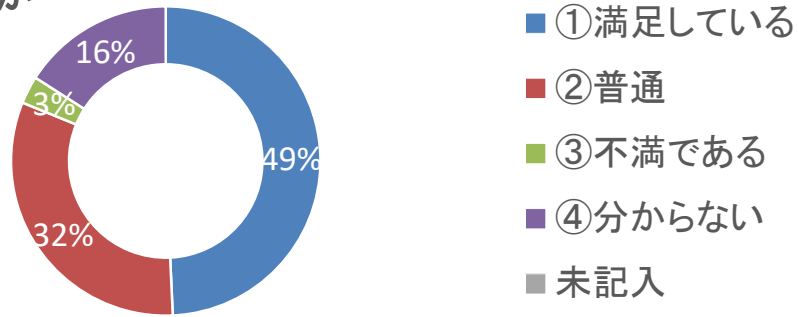
6. 職員に気軽に相談できますか



- ①満足している
- ②普通
- ③不満である
- ④分からない
- 未記入

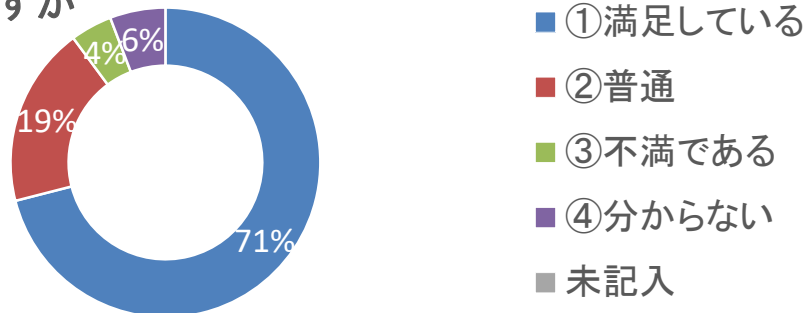
- ・相談できる人は限られている。
- ・体の事心配してもらってアドバイスあり。
- ・人による。

7. ご利用者やご家族と、職員はコミュニケーションがとれていますか



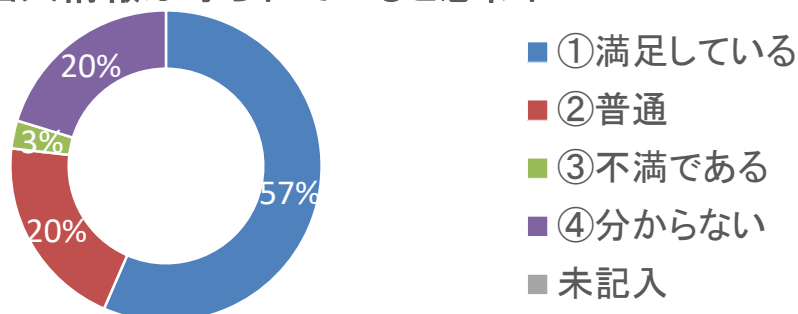
・職員の立場による。

8. ご利用者の当施設(事業所)での過ごし方について満足されていますか



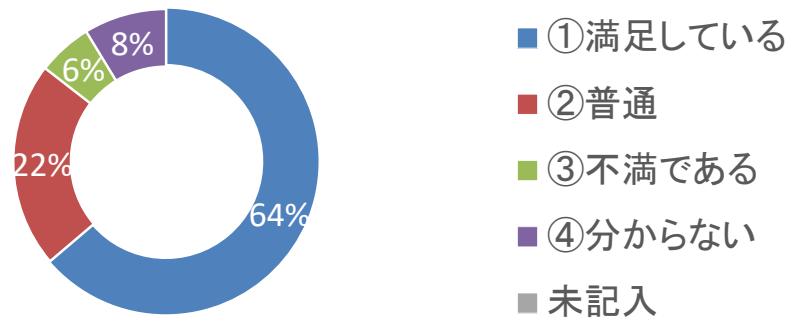
- ・テレビも自室で見れるようになるし、花作りも出来て嬉しいが、年と共に自分で出来ないことがある。今までは職員さんをお願いしていました。自分で出来なくなればやめないといけないでしょうか？
- ・いろいろ誤解されていることあるけど、希望を見つけて生活しているので（花の育て、見て回ること）まあまあ満足。
- ・言えはてしがたい。
- ・行き来（荘内の移動）に不満。

9. プライバシー、個人情報を守られているとわかりますか



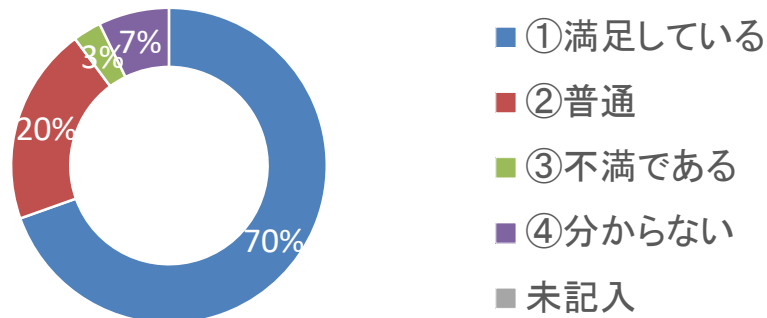
・人による。

10. 食事の内容、対応に満足されていますか



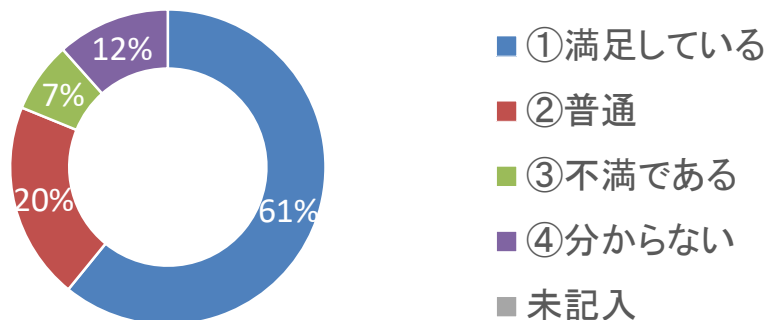
- ・嫌いなものは食べれない時もあるがぜいたくは言えない。
- ・味がこいほうがいい。
- ・前はカウント食とかお菓子作り等毎月して楽しかったが出来れば復活してほしい。

11. 入浴の内容、対応に満足されていますか



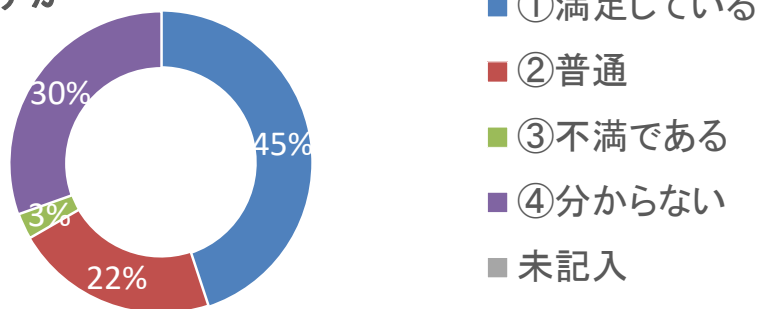
- ・入浴時1回体にブツブツがある人となったので嫌だった。自分で頭は洗いたい。
- ・もう少し入りたい。

12. 医務(看護師)の対応に満足されていますか

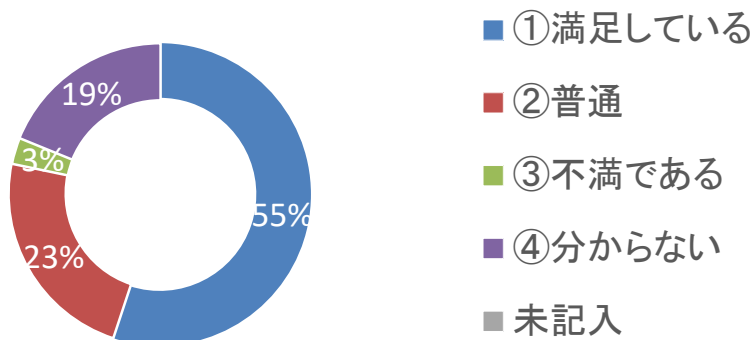


- ・看護師さんはあんまり接触ない。
- ・利用者に寄り添いわかるように説明して怖がられる看護師より、頼られる人になってほしい。忙しいとは思うけど。

13. ご利用者やご家族の意向は、サービスに 活かされていますか



14. 面会、外出、外泊時の職員の対応は いかがでしょうか



- ・ここで面会した時は昼食を止めてもらったり、良くしてもらっている。
- ・外出させてもらおうし、地域交流もできるし最高です。

15. 日頃お感じになっている施設に対するご意見・ご要望など、ご自由にお書きください。
また、今回の新型コロナウイルス感染症に関する対応について、ご意見等ありましたら
お書きください。

- ・何もいうことないよ、ありがたい、よくしてもらおうよ。
- ・こんなものよ、みんなが満足するようにはいかない。
- ・地域の高齢者を思う時入所できている私達は本当に幸せです。今迄色々不満も言ってきましたがお世話になっている。職員さんたちにどの職員さんに対しても感謝の気持ちを忘れず、楽しく最後の人生をここで終わらせていただきます。気づいた事は言わずにおれない性格ですので嫌な思いもされる事もあると思います。その時はお許してください。
- ・皆んな仲良く出来て良いと思います。
- ・新型コロナウイルスが前まではたまに外食に連れてもらっていましたが、新型がはやってからもう4.5年ほどいっていません。たまには買い物したいので外食とかねてコロナが落ち着いたら連れて行ってください。楽しみにまっています。病院に行っても買物は出来ないの。
- ・やっぱ夏が良いなあ・・・