

満足度アンケート

R6.11

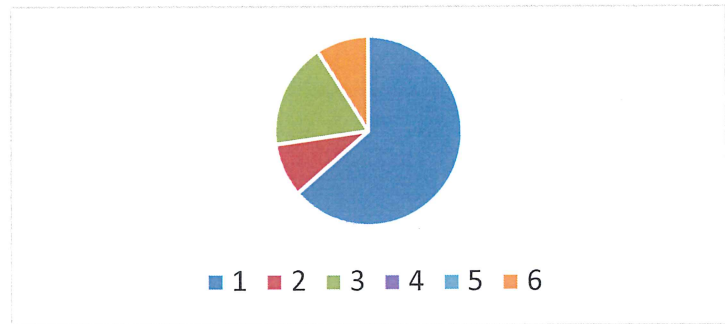
事業所名 (しろかわキッズ)

配布数 17名 回答数 11名 回答率 65%

ご記入者 児童 名 ご家族等 11名

1. キッズ（事業所）は清潔になっていますか

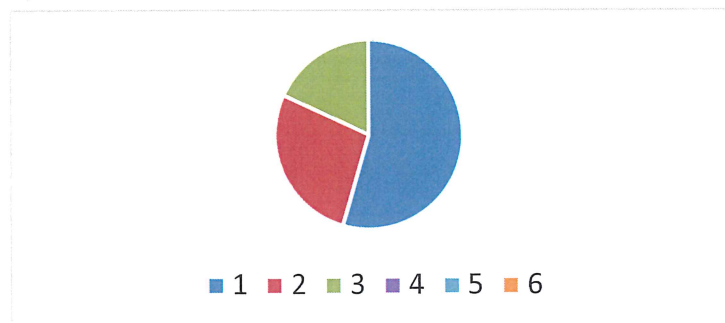
- ①十分満足している 7名
- ②ほぼ満足している 1
- ③普通 2
- ④少し不満である 0
- ⑤不満である 0
- ⑥わからない 1
- 未記入 0



- ・中に入る事が無いので分かりませんが、送迎時、玄関は整えられていると思います。
- ・子供からいつもきれいと言いました。

2. キッズ（事業所）は明るい雰囲気ですか

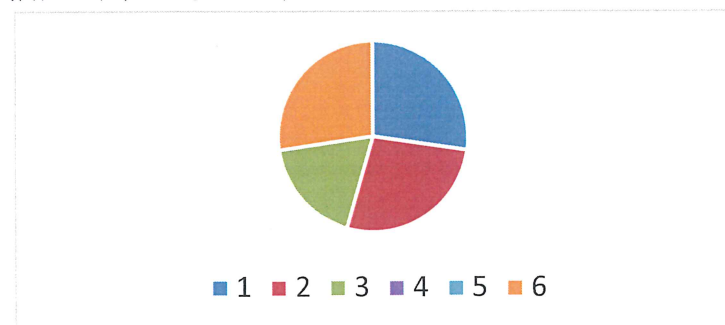
- ①十分満足している 6名
- ②ほぼ満足している 3
- ③普通 2
- ④少し不満である 0
- ⑤不満である 0
- ⑥わからない 0
- 未記入 0



- ・子どもたちの元気な声がいつも響いています。
- ・明るいよと聞いています。

3. キッズ（事業所）の構造や設備は利用しやすいものですか

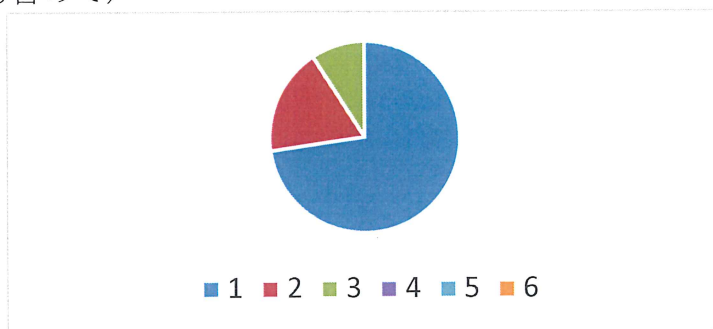
- ①十分満足している 3名
- ②ほぼ満足している 3
- ③普通 2
- ④少し不満である 0
- ⑤不満である 0
- ⑥わからない 3
- 未記入 0



- ・中の様子、間取りがよく分かりません。
- ・部屋が少しせまいかなあとと思います。
- ・使いがってが悪いものは無いと言ってます。

4. 職員の対応は親切ですか（電話等も含めて）

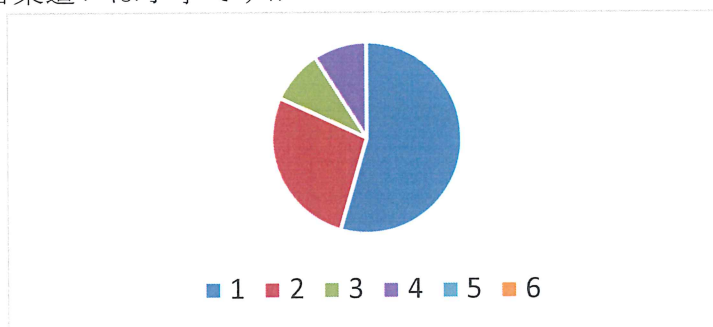
①十分満足している	8名
②ほぼ満足している	2
③普通	1
④少し不満である	0
⑤不満である	0
⑥わからない	0
未記入	0



- ・いつも丁寧に対応して頂いています。ありがとうございます。
- ・先生は優しいと言ってます。

5. 児童の保育中の様子など説明時、言葉遣いは丁寧ですか

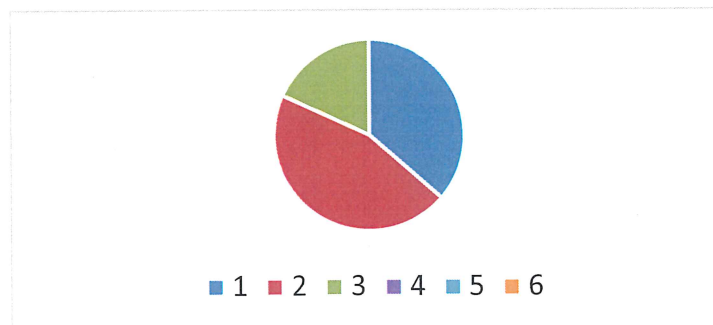
①十分満足している	6名
②ほぼ満足している	3
③普通	1
④少し不満である	1
⑤不満である	0
⑥わからない	0
未記入	0



- ・言葉遣い（少し不満）
- ・宿題なども丁寧に見てくれると言ってます。

6. 職員に気軽に相談できますか

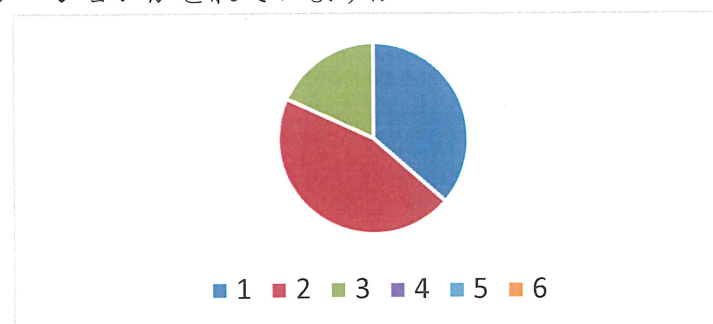
①十分満足している	4名
②ほぼ満足している	5
③普通	2
④少し不満である	0
⑤不満である	0
⑥わからない	0
未記入	0



- ・今の所、トラブル等もなく行けているので大丈夫です。

7. 児童やご家族と、職員はコミュニケーションがとれていますか

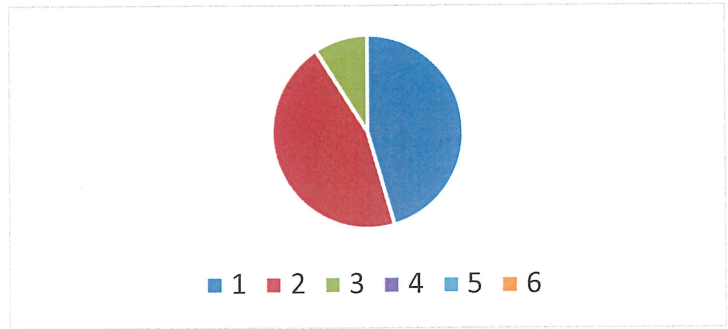
①十分満足している	4名
②ほぼ満足している	5
③普通	2
④少し不満である	0
⑤不満である	0
⑥わからない	0
未記入	0



- ・お迎えはほぼ祖父母ですが、必要な事はちゃんと聞いてもらえています。

8. 児童のキッズ（事業所）での過ごし方について満足されていますか

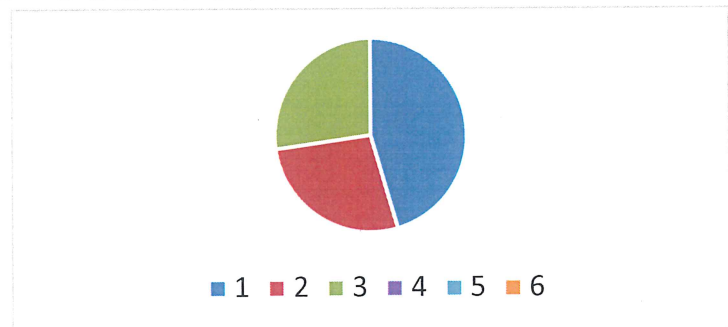
①十分満足している	5名
②ほぼ満足している	5
③普通	1
④少し不満である	0
⑤不満である	0
⑥わからない	0
未記入	0



・子供が満足しているみたいです。

9. プライバシー、個人情報を守られていると思われますか

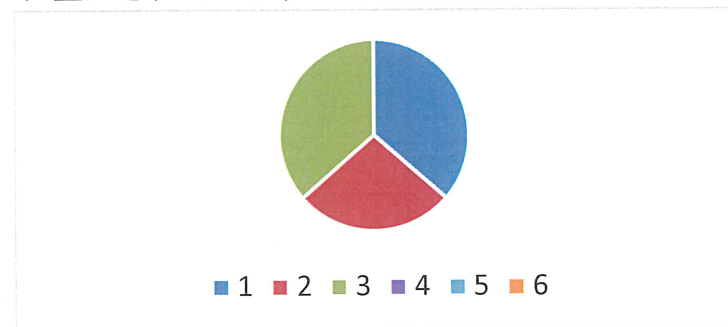
①十分満足している	5名
②ほぼ満足している	3
③普通	3
④少し不満である	0
⑤不満である	0
⑥わからない	0
未記入	0



・特に問題ない。

10. 児童やご家族の意向は、サービスに活かされていますか

①十分満足している	4名
②ほぼ満足している	3
③普通	4
④少し不満である	0
⑤不満である	0
⑥わからない	0
未記入	0



・子供が満足しているようなので、いいと思います。

1 1. 日頃お感じになっているキッズに対するご意見・ご要望など、ご自由にお書きください

- ・いつも温かく、子供を見て頂きありがとうございます。利用の連絡をしていない時があり、ご迷惑かけてすみません。オセロをして、家ではした事がなかったので、土曜日の時、教えてもらったと、うれしそうに話していました。キッズの先生、友達と遊べる時間が楽しいみたいで授業のあとは、キッズに行って帰りたいと言ってます。本当にありがとうございます。
 - ・臨機応変に対応して下さい、ありがとうございます。安心して子どもを預けることができます。宿題も丁寧に取り組んでいるので確認も助かります。製作遊びなど、いろいろな遊びの体験もありがたいです。
 - ・いつもありがとうございます。
- ①夏休みのプールに行かせてほしかったです。仕事をしていると連れて行くことが難しいので、来年はあってほしいと思います
 - ②夏休み中のプールは、ぜひ行けるようにしてほしいです。プールには監視員がいるので送りむかえだけして頂ければと思います。ずっと部屋の中では、なんだかかわいそうでした。
 - ③子供が満足していると言っています。夏休み中はプールに行けなかったり、暑くて外で遊べないので、キッズに行くのは嫌だと言ったりした時がありました。バスで行く子は親が付いて行かなくてもプールを利用できるのに、キッズの子は親の付き添いがいるという違いがよくわからなかったのですが、次年度以降何か対策を考えていただいて、プール利用ができるように検討して下さい。

1 2. キッズに対するご意見・ご要望などへの回答

- ①夏休みのプールに行かせてほしかったです。仕事をしていると連れて行くことが難しいので、来年はあってほしいと思います
 - ②夏休み中のプールは、ぜひ行けるようにしてほしいです。プールには監視員がいるので送りむかえだけして頂ければと思います。ずっと部屋の中では、なんだかかわいそうでした。
 - ③子供が満足していると言っています。夏休み中はプールに行けなかったり、暑くて外で遊べないので、キッズに行くのは嫌だと言ったりした時がありました。バスで行く子は親が付いて行かなくてもプールを利用できるのに、キッズの子は親の付き添いがいるという違いがよくわからなかったのですが、次年度以降何か対策を考えていただいて、プール利用ができるように検討して下さい。
- ⇒①②③夏休み中のプール活動に関することについてですが、夏休み前に配布しておりました文書のように安全面を考慮しキッズからのプール活動は中止とさせていただきます。キッズの支援員の確保が困難であり、子どもたちの見守りが十分に出来ないと判断いたしました。水の事故が増えている中、安易に活動を実施することはできません。プールまでの移動の付き添いにも支援員が最低1名は必要になります。通常2名での勤務になりますので、キッズに残っている児童を1名で見守ることは難しい状況です。また、プール活動中の見守りも十分できないこともあります。キッズの子は親の付き添いがいるというのは、キッズとしてのプール活動を実施していないため、プール監視日等には保護者さんやご家族の方にお迎えに来て

いただくことをお願いしていました。また、プール監視についても学校の監視以外でキッズからもプール監視をお願いすることで、保護者様のご負担が増えることへの懸念もあります。

来年以降も猛暑が続くと予想されます。外での活動は、今年のように夕方のみとなるかもしれません。子どもたち、支援員の安全を第一に考えた活動を今後も行なっていきたいと思えます。ご理解の程、よろしくお願ひいたします。

○色々なご意見や感想をいただき、誠にありがとうございます。

今後の活動の参考にさせていただきますと思えます。