

# お客様満足度アンケート

R6.11

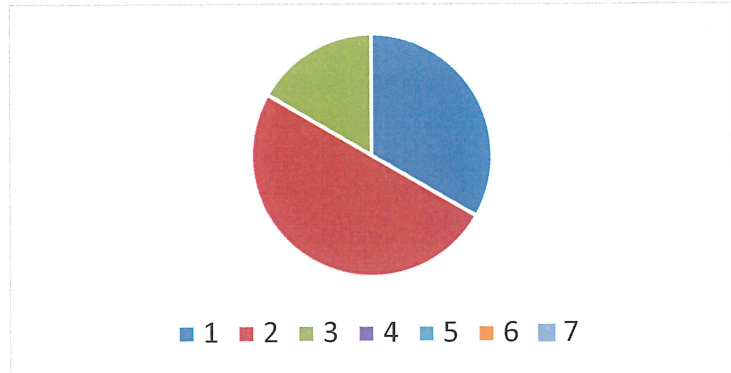
事業所名 ( 野村学園 日中一時 )

配布数 9名 回答数 6名 回答率 67%

ご記入者 ご利用者 名 ご家族等 名

## 1. 施設（事業所）は清潔になっていますか

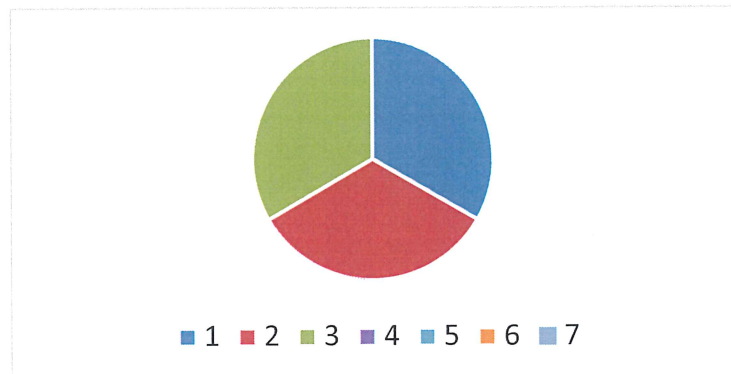
①十分満足している	2名
②ほぼ満足している	3
③普通	1
④少し不満である	0
⑤不満である	0
⑥わからない	0
未記入	0



・子どもが満足しているそうです。

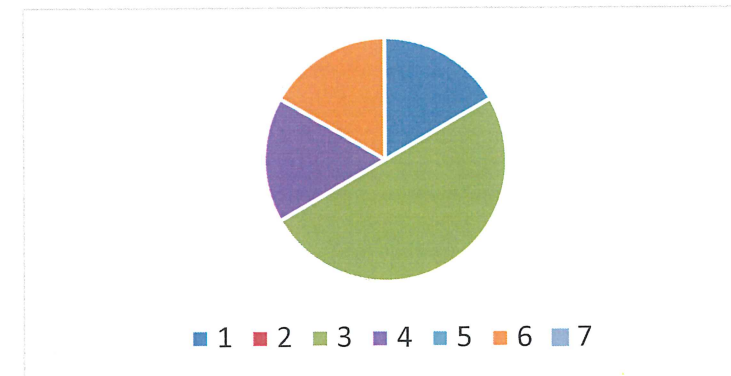
## 2. 施設（事業所）は明るい雰囲気ですか

①十分満足している	2名
②ほぼ満足している	2
③普通	2
④少し不満である	0
⑤不満である	0
⑥わからない	0
未記入	0



## 3. 施設（事業所）の構造や設備は利用しやすいものですか

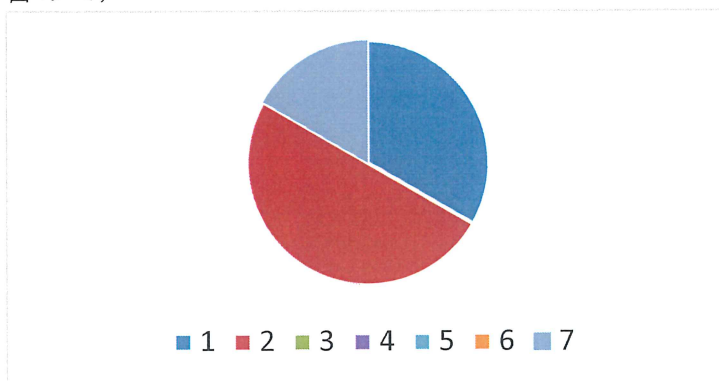
①十分満足している	1名
②ほぼ満足している	0
③普通	3
④少し不満である	1
⑤不満である	0
⑥わからない	1
未記入	0



・①施設内で利用できる遊具等がもう少しあると有難いです。

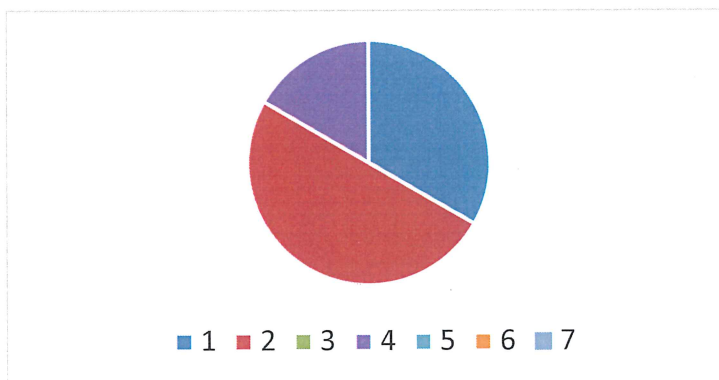
4. 職員の対応は親切ですか（電話等も含めて）

①十分満足している	2名
②ほぼ満足している	3
③普通	0
④少し不満である	0
⑤不満である	0
⑥わからない	0
未記入	1



5. 職員の言葉遣いは丁寧ですか

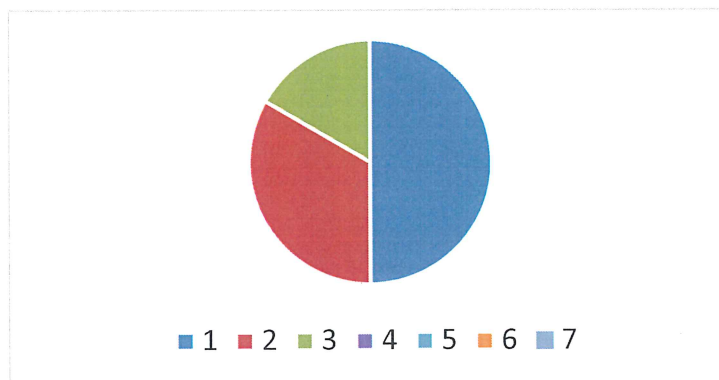
①十分満足している	2名
②ほぼ満足している	3
③普通	0
④少し不満である	1
⑤不満である	0
⑥わからない	0
未記入	0



・②言葉が少し悪い。

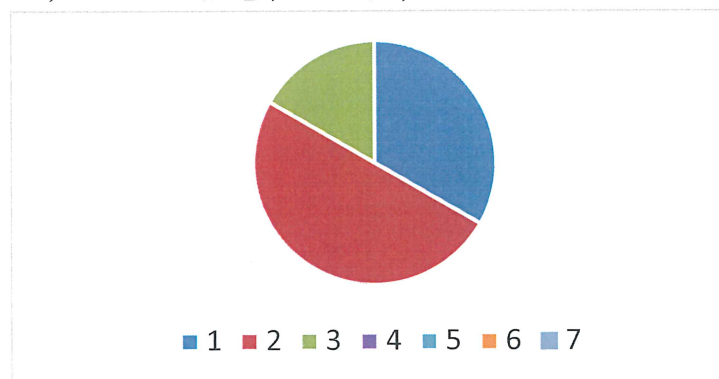
6. 職員に気軽に相談できますか

①十分満足している	3名
②ほぼ満足している	2
③普通	1
④少し不満である	0
⑤不満である	0
⑥わからない	0
未記入	0



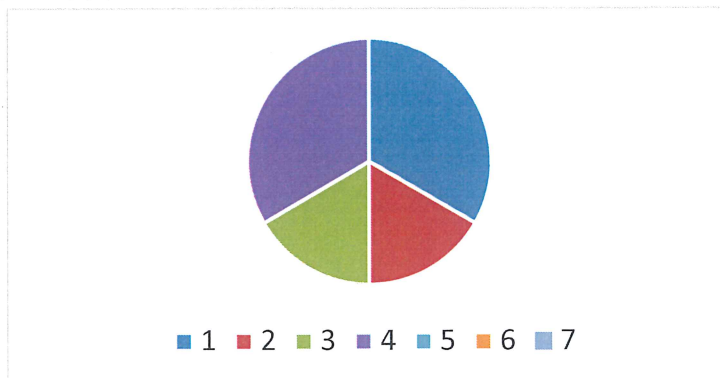
7. ご利用者やご家族と、職員はコミュニケーションがとれていますか

①十分満足している	2名
②ほぼ満足している	3
③普通	1
④少し不満である	0
⑤不満である	0
⑥わからない	0
未記入	0



8. ご利用者の当施設（事業所）での過ごし方について満足されていますか

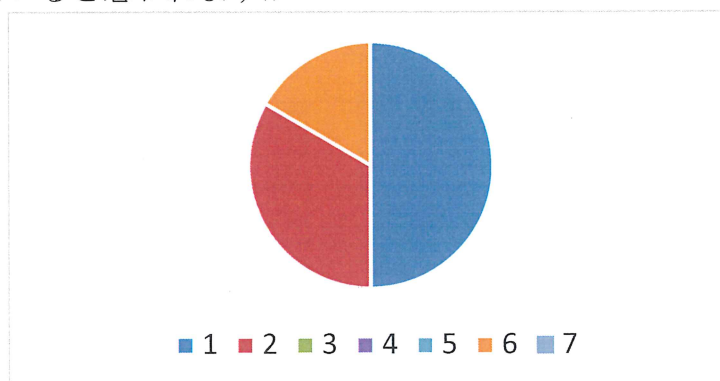
①十分満足している	2名
②ほぼ満足している	1
③普通	1
④少し不満である	2
⑤不満である	0
⑥わからない	0
未記入	0



・①施設内で利用できる遊具等がもう少しあると有難いです。

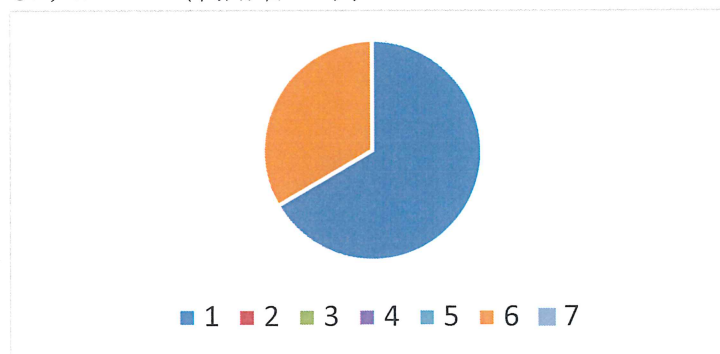
9. プライバシー、個人情報を守られていると思えますか

①十分満足している	3名
②ほぼ満足している	2
③普通	0
④少し不満である	0
⑤不満である	0
⑥わからない	1
未記入	0



10. 食事の内容、対応に満足されていますか (利用者のみ)

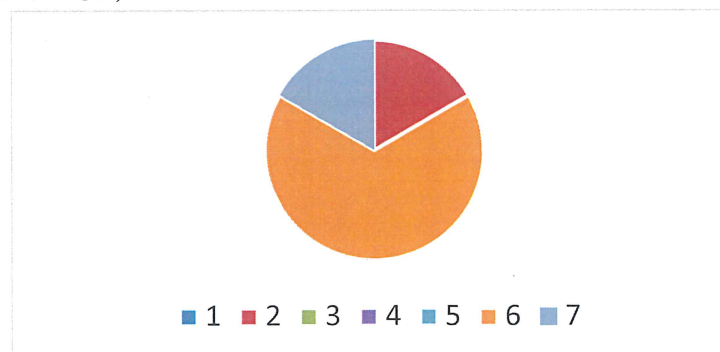
①十分満足している	4名
②ほぼ満足している	0
③普通	0
④少し不満である	0
⑤不満である	0
⑥わからない	2
未記入	0



・とてもおいしいそうです。

11. 医務（看護師）の対応に満足されていますか

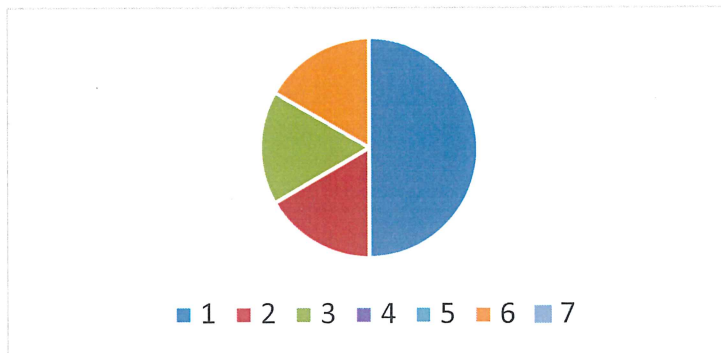
①十分満足している	0名
②ほぼ満足している	1
③普通	0
④少し不満である	0
⑤不満である	0
⑥わからない	4
未記入	1



・お話しさせて頂いた事（会った事）がないかもしれません。すみません。

## 1 2. ご利用者やご家族の意向は、サービスに生かされていますか

①十分満足している	3名
②ほぼ満足している	1
③普通	1
④少し不満である	0
⑤不満である	0
⑥わからない	1
未記入	0



## 1 3. 日頃お感じになっている施設に対するご意見・ご要望など、ご自由にお書きください

- ・いつもありがとうございます。大変ですが、日中一時預りをして頂き、本当に感謝しております。
- ・日中一時預り後に保護者が迎えに行くとても落ち着いて満足そうな顔をしております。安心して過ごせているのだと思います。  
いつもありがとうございます。
- ・コロナ、インフルエンザとかには気をつけたい。

## 1 4. 施設に対するご意見・ご要望などへの回答

①施設内で利用できる遊具等がもう少しあると有難いです。

⇒野村学園は児童と大人の利用者の方が一緒に生活しております。

そのため、児童に特化した環境にはなっておらず、遊具等を増やす場所也没有ありません。

現在の環境では遊具等を増やすことは難しいです。

現在ある遊具や玩具、または、YouTube、TV、散歩等で皆様に喜んで頂けるよう

可能な限り努力していきたいと思っております。

②言葉が少し悪い。

⇒保護者の方との接し方や言葉遣い、電話の対応などについて、一人一人が気持ちの良い

対応が出来るように話し合いを行い、職員の資質向上に努めていきます。