

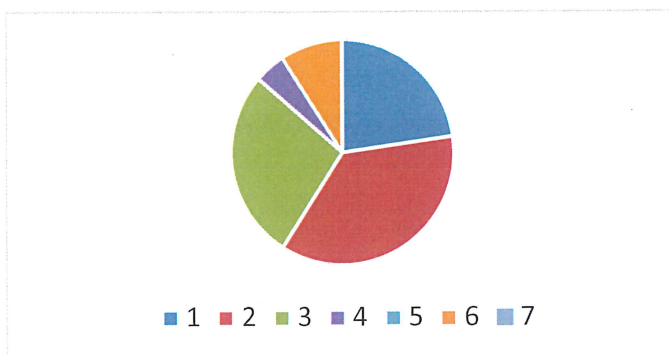
事業所名 (野村学園 第二障害者)

配布数 26名 回答数 22名 回答率 85%

ご記入者 ご利用者 名 ご家族等 22名

1. 施設（事業所）は清潔になっていますか

①十分満足している	5名
②ほぼ満足している	8
③普通	6
④少し不満である	1
⑤不満である	0
⑥わからない	2
未記入	0

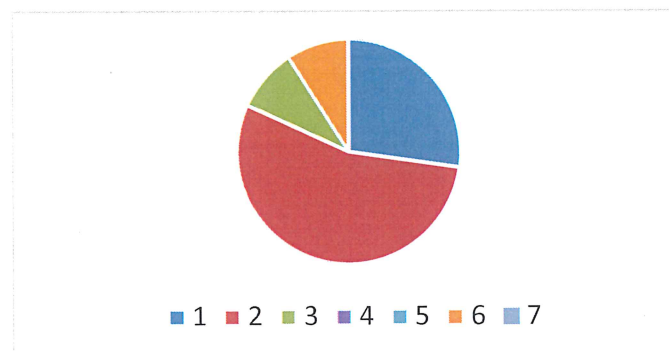


・施設の方へ行ってないのでわかりません。

①トイレの数が少ない。

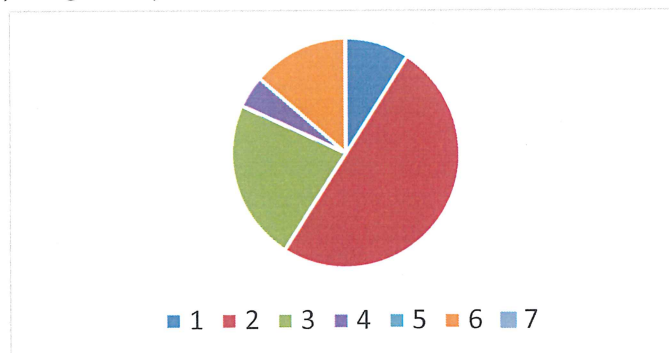
2. 施設（事業所）は明るい雰囲気ですか

①十分満足している	6名
②ほぼ満足している	12
③普通	2
④少し不満である	0
⑤不満である	0
⑥わからない	2
未記入	0



3. 施設（事業所）の構造や設備は利用しやすいものですか

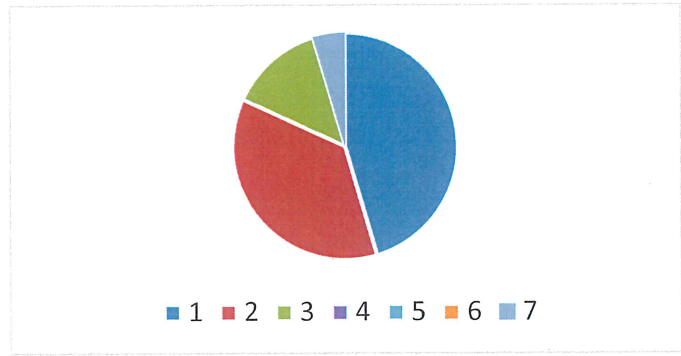
①十分満足している	2名
②ほぼ満足している	11
③普通	5
④少し不満である	1
⑤不満である	0
⑥わからない	3
未記入	0



①少し廊下の照明が暗いように感じます。

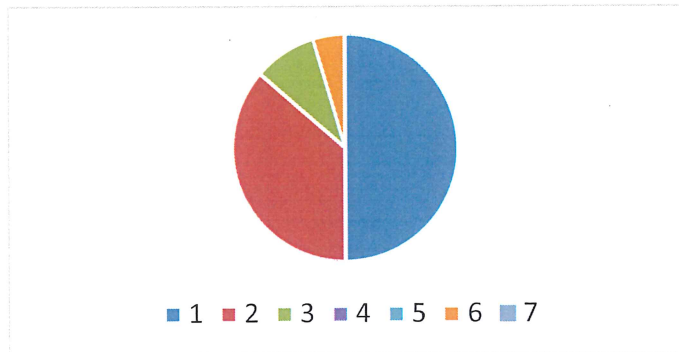
4. 職員の対応は親切ですか（電話等も含めて）

①十分満足している	10名
②ほぼ満足している	8
③普通	3
④少し不満である	0
⑤不満である	0
⑥わからない	0
未記入	1



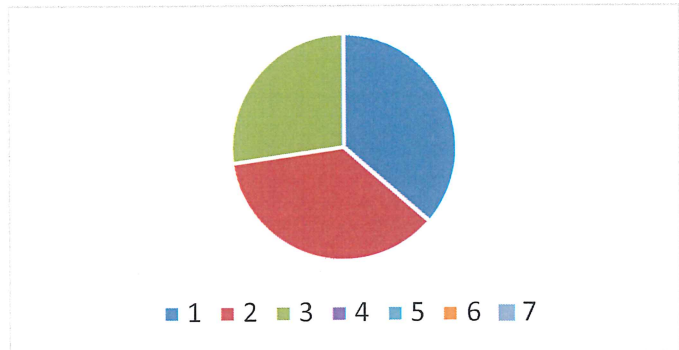
5. 職員の言葉遣いは丁寧ですか

①十分満足している	11名
②ほぼ満足している	8
③普通	2
④少し不満である	0
⑤不満である	0
⑥わからない	1
未記入	0



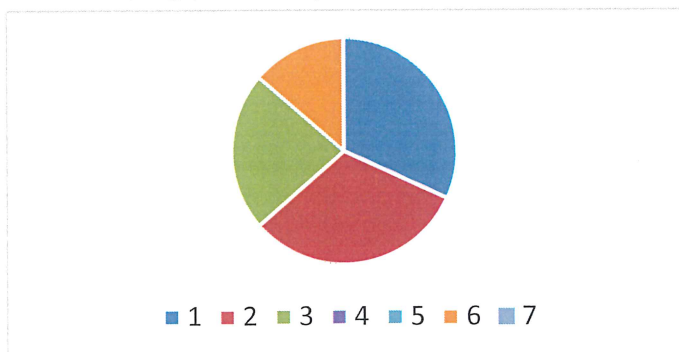
6. 職員に気軽に相談できますか

①十分満足している	8名
②ほぼ満足している	8
③普通	6
④少し不満である	0
⑤不満である	0
⑥わからない	0
未記入	0



7. ご利用者やご家族と、職員はコミュニケーションがとれていますか

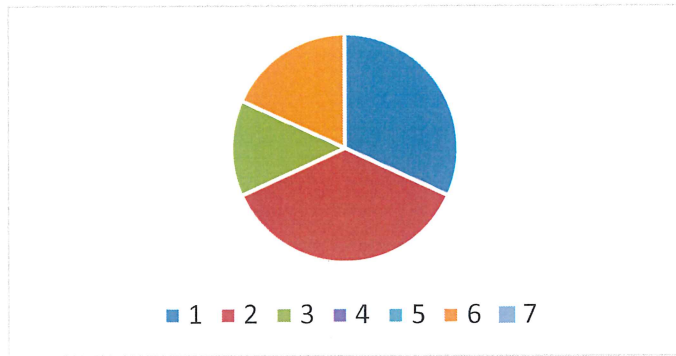
①十分満足している	7名
②ほぼ満足している	7
③普通	5
④少し不満である	0
⑤不満である	0
⑥わからない	3
未記入	0



・あまり話す機会が取れないため。

8. ご利用者の当施設（事業所）での過ごし方について満足されていますか

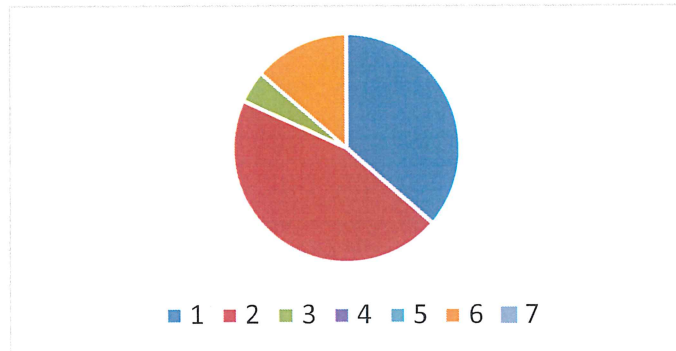
①十分満足している	7名
②ほぼ満足している	8
③普通	3
④少し不満である	0
⑤不満である	0
⑥わからない	4
未記入	0



・楽しく過ごしているみたいです。

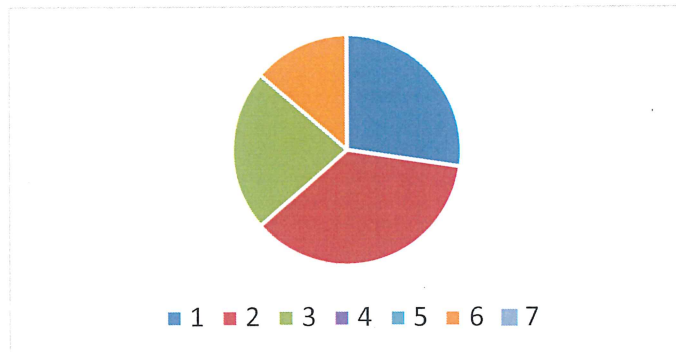
9. プライバシー、個人情報を守られていると思えますか

①十分満足している	8名
②ほぼ満足している	10
③普通	1
④少し不満である	0
⑤不満である	0
⑥わからない	3
未記入	0



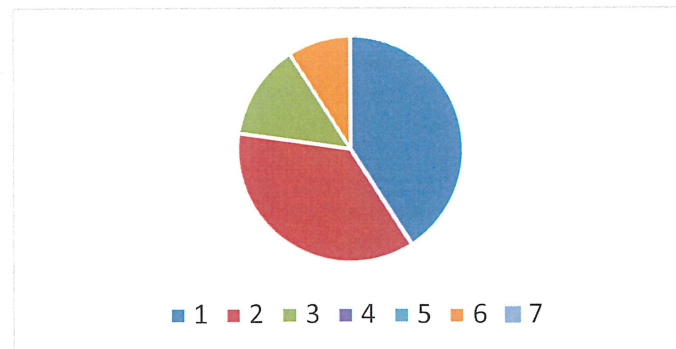
10. 医務（看護師）の対応に満足されていますか

①十分満足している	6名
②ほぼ満足している	8
③普通	5
④少し不満である	0
⑤不満である	0
⑥わからない	3
未記入	0



11. ご利用者やご家族の意向は、サービスに活かされていますか

①十分満足している	9名
②ほぼ満足している	8
③普通	3
④少し不満である	0
⑤不満である	0
⑥わからない	2
未記入	0



1 2. 日頃お感じになっている施設に対するご意見・ご要望など、ご自由にお書きください

②電話で「元気に過ごされています」と報告してくれているので、安心しています。

- ・不安定になり食事を取らなかつたり、ご迷惑をかけ申し訳ありません。電話をかける要求に応じていただき、ありがとうございます。
- ・学園祭で久しぶりに子供に会い楽しそうに太鼓を叩いているのを見て、親も元気をもらいました。職員の方、事務所の方、園長先生ありがとうございます。これからも宜しく願い致します。

③コロナ感染症で職員の皆様がマスクを着用されているのと、私自身の年齢のせいで名前と顔がなかなか覚えられません。しかし、最近は学園に行く回数も増え少しずつ分かる様になりました。今後も用事がある時は、できるだけ訪問し皆様とお話しできるようにしたいと思います。今後ともよろしく願い致します。

- ・いつも職員の皆様方にはお世話になっています。コロナの時は大変だったと思います、感謝しています。これからもいろいろと迷惑をおかけする事と思いますがよろしく願い致します。

1 3. 施設に対するご意見・ご要望などへの回答

①トイレの数が少ない。 ①少し廊下の照明が暗いように感じます。

⇒新しい建物ではないので、利用者様にご不便をおかけしている面もあるかもしれません。

今後、建て替えを予定しているので、大きく費用がかかる改修工事等は難しいかもしれませんが、必要な箇所は修繕しながら生活に支障がでないよう対応しています。

②電話で「元気に過ごされています」と報告してくれているので、安心しています。

⇒担当職員より月1度の近況報告を必ず行っています。その他でも、変わった様子があれば、その都度報告を行うなど、細やかな連絡に努めていきます。

③コロナ感染症で職員の皆様がマスクを着用されているのと、私自身の年齢のせいで名前と顔がなかなか覚えられません。しかし、最近は学園に行く回数も増え少しずつ分かる様になりました。今後も用事がある時は、できるだけ訪問し皆様とお話しできるようにしたいと思います。今後ともよろしく願い致します。

⇒行事等の参加や面会お待ちしております。今後も感染症の流行で面会や外泊が急遽中止になる場合もあります。ご迷惑をおかけしますがご了承下さい。