

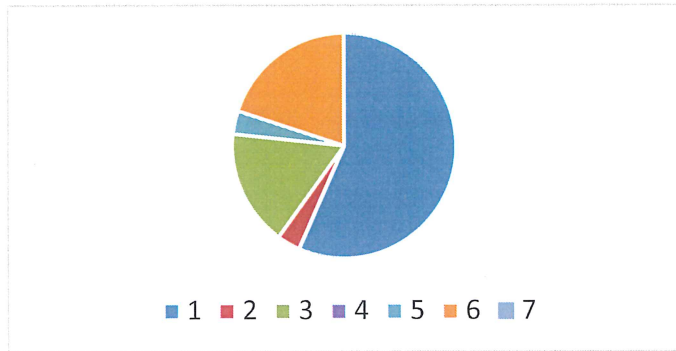
事業所名 (野村学園 第二障害者)

配布数 30名 回答数 30名 回答率 100%

ご記入者 ご利用者 30名 ご家族等 名

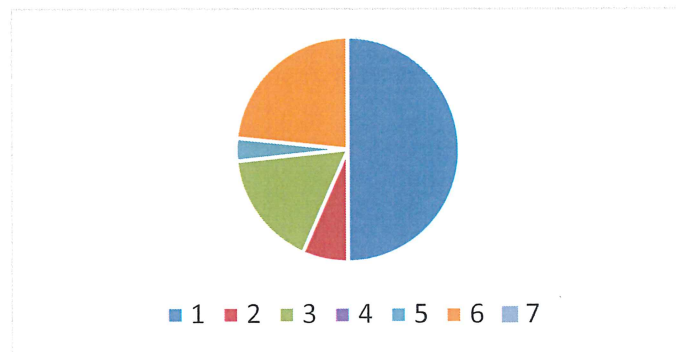
1. 施設（事業所）は清潔になっていますか

①十分満足している	17名
②ほぼ満足している	1
③普通	5
④少し不満である	0
⑤不満である	1
⑥わからない	6
未記入	0



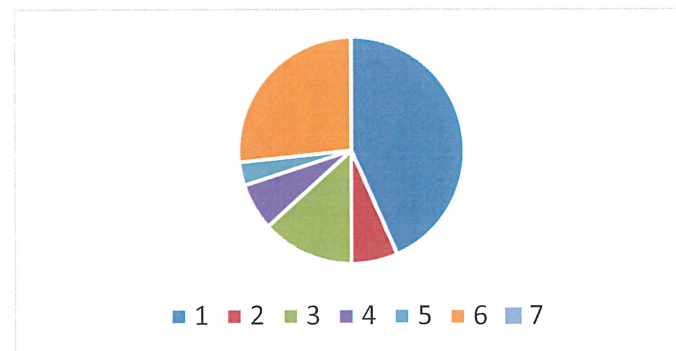
2. 施設（事業所）は明るい雰囲気ですか

①十分満足している	15名
②ほぼ満足している	2
③普通	5
④少し不満である	0
⑤不満である	1
⑥わからない	7
未記入	0



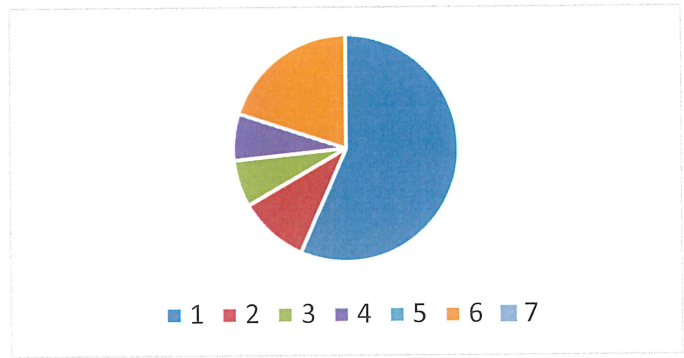
3. 施設（事業所）の構造や設備は利用しやすいものですか

①十分満足している	13名
②ほぼ満足している	2
③普通	4
④少し不満である	2
⑤不満である	1
⑥わからない	8
未記入	0



4. 職員の対応は親切ですか（電話等も含めて）

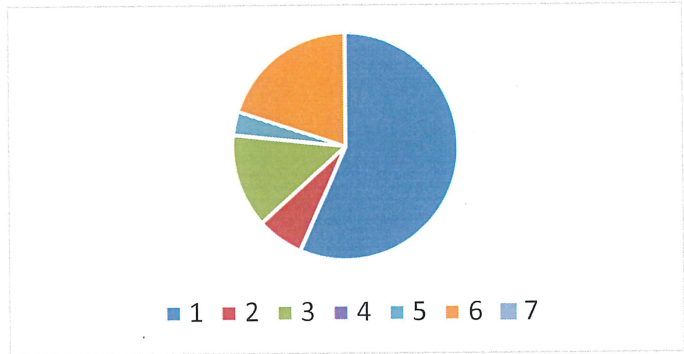
①十分満足している	17 名
②ほぼ満足している	3
③普通	2
④少し不満である	2
⑤不満である	0
⑥わからない	6
未記入	0



・完璧です。

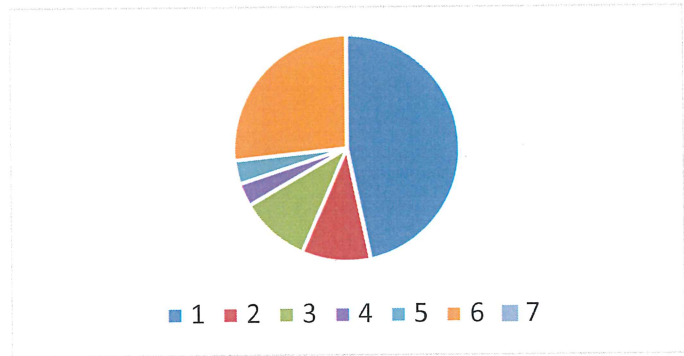
5. 職員の言葉遣いは丁寧ですか

①十分満足している	17 名
②ほぼ満足している	2
③普通	4
④少し不満である	0
⑤不満である	1
⑥わからない	6
未記入	0



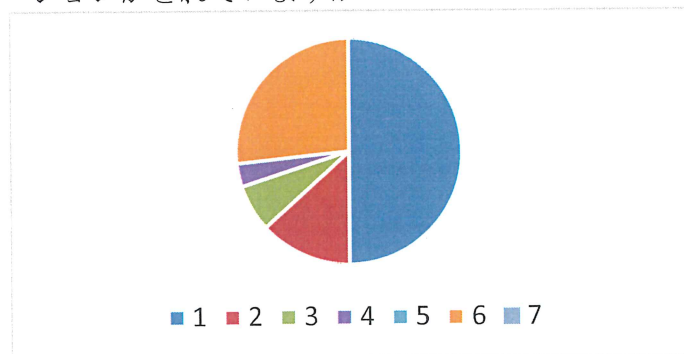
6. 職員に気軽に相談できますか

①十分満足している	14 名
②ほぼ満足している	3
③普通	3
④少し不満である	1
⑤不満である	1
⑥わからない	8
未記入	0



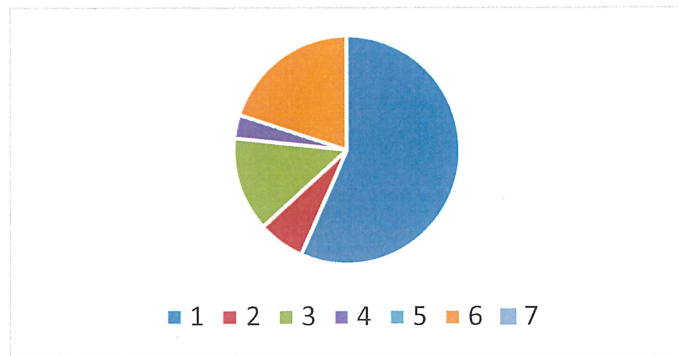
7. ご利用者やご家族と、職員はコミュニケーションがとれていますか

①十分満足している	15 名
②ほぼ満足している	4
③普通	2
④少し不満である	1
⑤不満である	0
⑥わからない	8
未記入	0



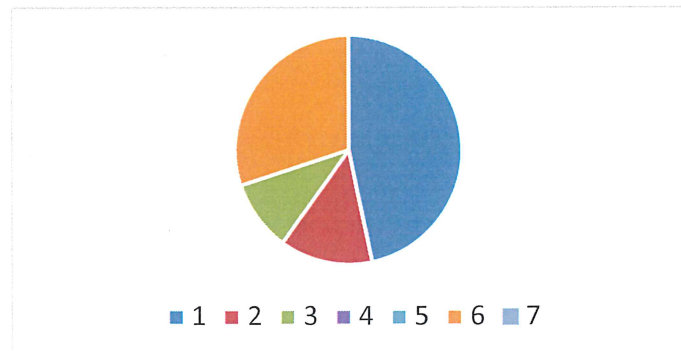
8. ご利用者の当施設（事業所）での過ごし方について満足されていますか

①十分満足している	17名
②ほぼ満足している	2
③普通	4
④少し不満である	1
⑤不満である	0
⑥わからない	6
未記入	0



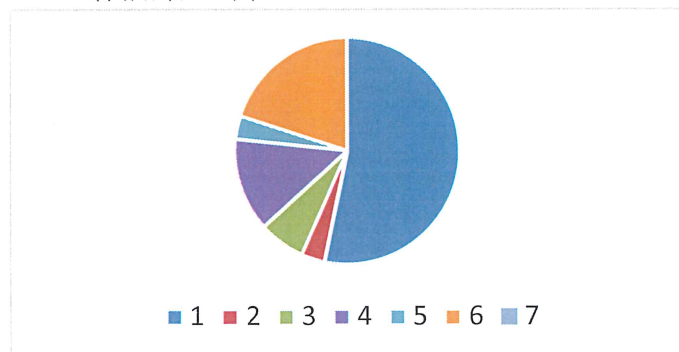
9. プライバシー、個人情報を守られていると思えますか

①十分満足している	14名
②ほぼ満足している	4
③普通	3
④少し不満である	0
⑤不満である	0
⑥わからない	9
未記入	0



10. 食事の内容、対応に満足されていますか (利用者のみ)

①十分満足している	16名
②ほぼ満足している	1
③普通	2
④少し不満である	4
⑤不満である	1
⑥わからない	6
未記入	0

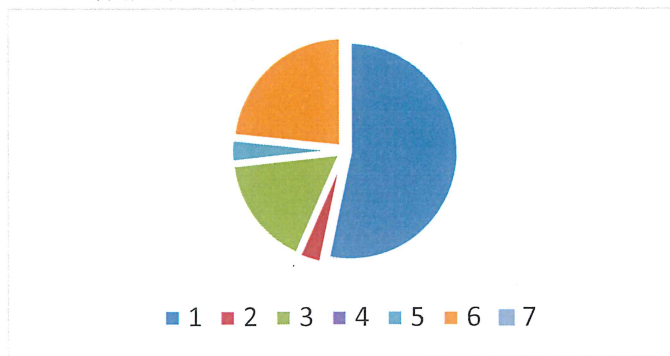


①量が少ない。

- ・焼き肉がもっと食べたい。
- ・お魚が多いので回数を減らしてほしい。
- ・お汁は少なめで提供してほしい。
- ・カレーが食べたい。

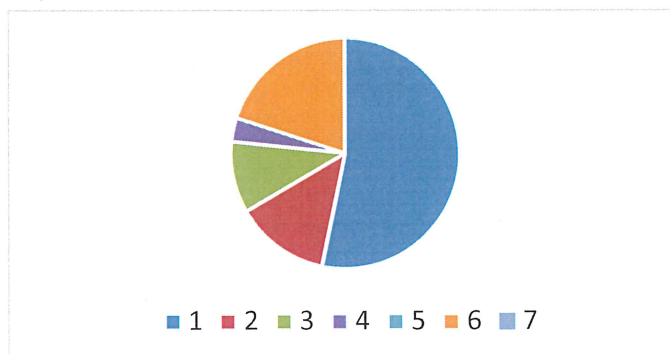
1 1. 入浴の内容、対応に満足されていますか (利用者のみ)

①十分満足している	16 名
②ほぼ満足している	1
③普通	5
④少し不満である	0
⑤不満である	1
⑥わからない	7
未記入	0



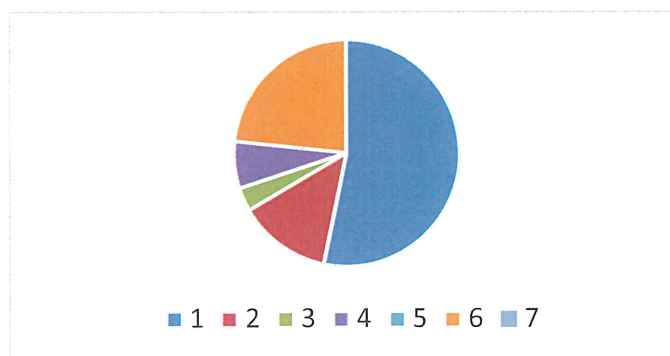
1 2. 医務（看護師）の対応に満足されていますか

①十分満足している	16 名
②ほぼ満足している	4
③普通	3
④少し不満である	1
⑤不満である	0
⑥わからない	6
未記入	0



1 3. ご利用者やご家族の意向は、サービスに活かされていますか

①十分満足している	16 名
②ほぼ満足している	4
③普通	1
④少し不満である	2
⑤不満である	0
⑥わからない	7
未記入	0



1 4. 日頃お感じになっている施設に対するご意見・ご要望など、ご自由にお書きください

②JRを使用して大阪旅行に行きたい。

- ・アニメが見たいです。
- ・食事はお肉を多めにしてほしい。
- ・ストレスも溜まらない、水も16杯飲めるし満足してます。
- ・ブルドーザーが見たいです。

15. 施設に対するご意見・ご要望などへの回答

①量が少ない。

⇒身長体重や栄養状態を考慮しながら食事量を決めてますが、量が少ないと感じたら、お気軽に相談下さい。栄養士に相談し食事量の見直しを行います。

②JRを使用して大阪旅行に行きたい。

⇒新型コロナウイルス感染症が5類に移行し、今年は久しぶりに一泊旅行を実施しました。

今後も遠方の旅行を計画する等、利用者様の楽しみに繋がる行事を実施していきたいと思っております。