

# 満足度アンケート

R6.11

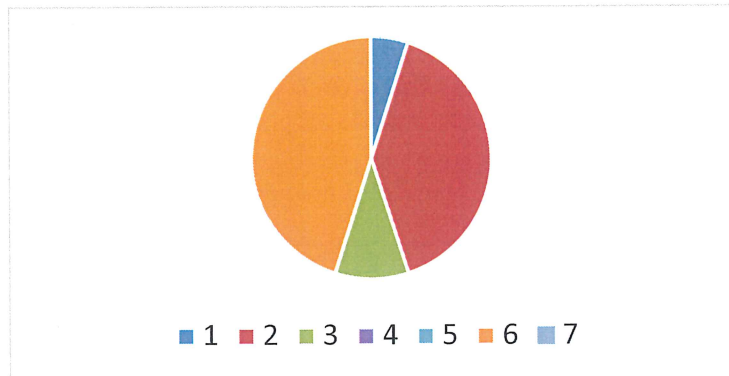
事業所名 ( 野村学園 指定障害者 )

配布数 40 名 回答数 40 名 回答率 100%

ご記入者 ご利用者 40 名 ご家族等 名

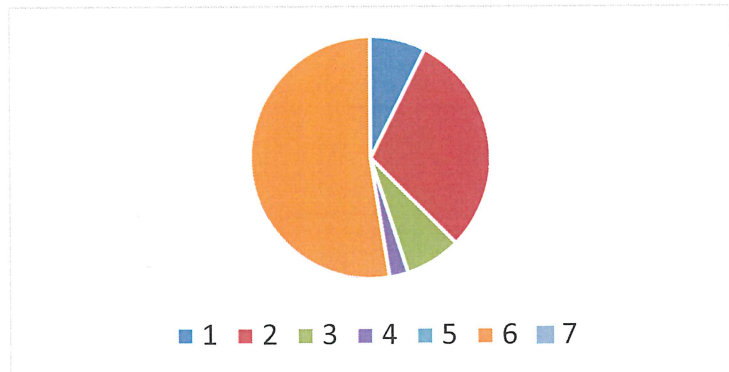
## 1. 施設（事業所）は清潔になっていますか

- ①十分満足している 2 名
- ②ほぼ満足している 16
- ③普通 4
- ④少し不満である 0
- ⑤不満である 0
- ⑥わからない 18
- 未記入



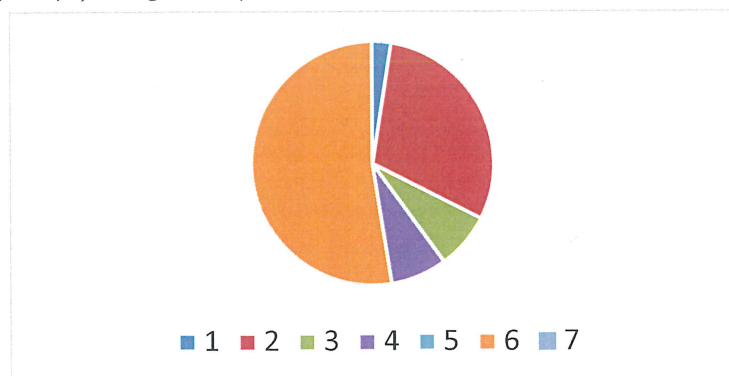
## 2. 施設（事業所）は明るい雰囲気ですか

- ①十分満足している 3 名
- ②ほぼ満足している 12
- ③普通 3
- ④少し不満である 1
- ⑤不満である 0
- ⑥わからない 21
- 未記入



## 3. 施設（事業所）の構造や設備は利用しやすいものですか

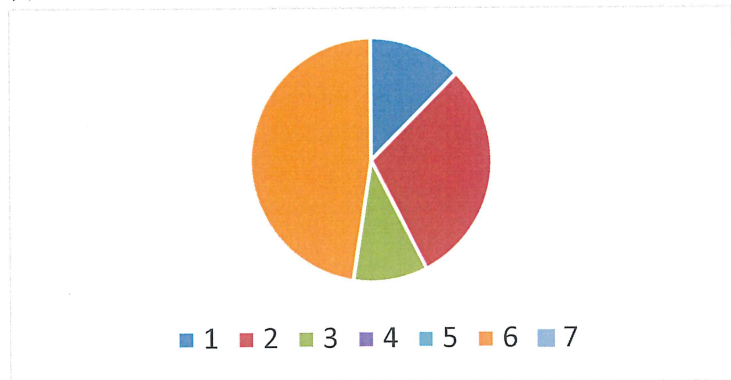
- ①十分満足している 1 名
- ②ほぼ満足している 12
- ③普通 3
- ④少し不満である 3
- ⑤不満である 0
- ⑥わからない 21
- 未記入



- ・園内廊下を歩く時、暑いのでクーラーがあつたらいいな。
- ・手すりがないところに不便を感じる。

4. 職員の対応は親切ですか（電話等も含めて）

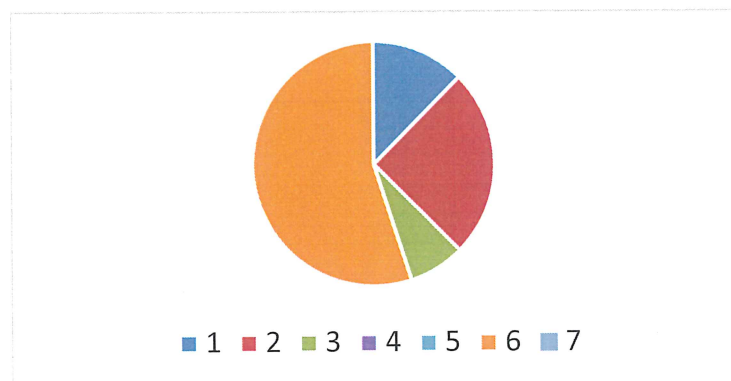
①十分満足している	5名
②ほぼ満足している	12
③普通	4
④少し不満である	0
⑤不満である	0
⑥わからない	19
未記入	



・優しい人もおるし、強い人もおるなあ

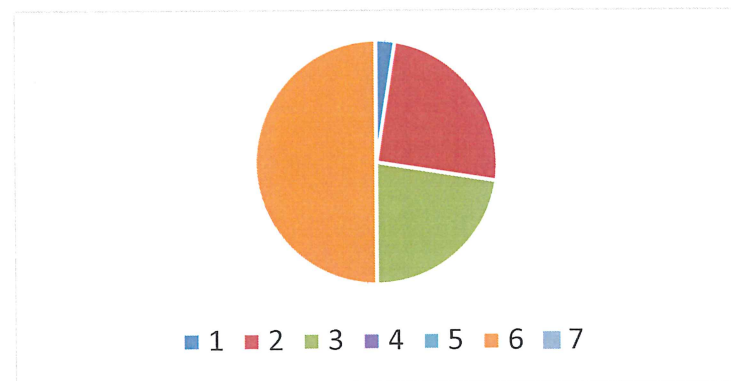
5. 職員の言葉遣いは丁寧ですか

①十分満足している	5名
②ほぼ満足している	10
③普通	3
④少し不満である	0
⑤不満である	0
⑥わからない	22
未記入	



6. 職員に気軽に相談できますか

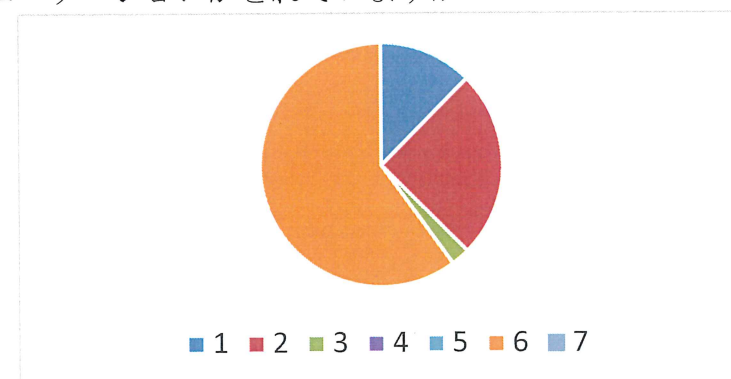
①十分満足している	1名
②ほぼ満足している	10
③普通	9
④少し不満である	0
⑤不満である	0
⑥わからない	20
未記入	



・話を聞いてもらえていると思う。

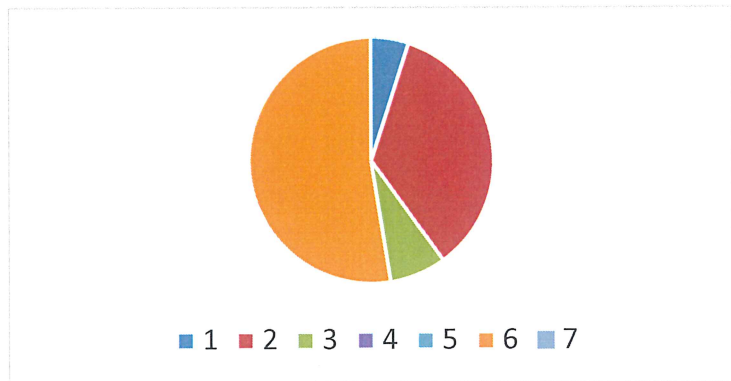
7. ご利用者やご家族と、職員はコミュニケーションがとれていますか

①十分満足している	5名
②ほぼ満足している	10
③普通	1
④少し不満である	0
⑤不満である	0
⑥わからない	24
未記入	



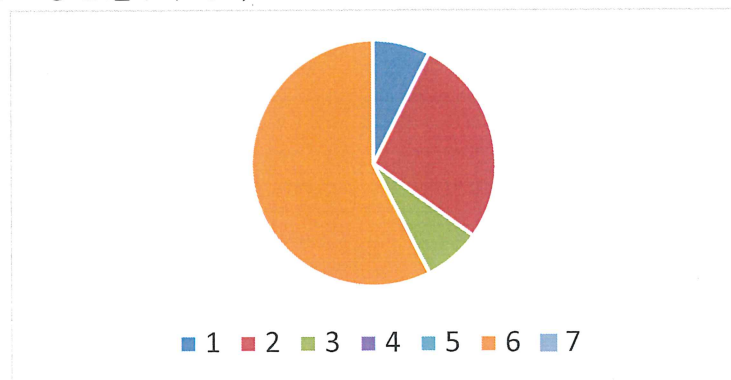
8. ご利用者の当施設（事業所）での過ごし方について満足されていますか

①十分満足している	2名
②ほぼ満足している	14
③普通	3
④少し不満である	0
⑤不満である	0
⑥わからない	21
未記入	



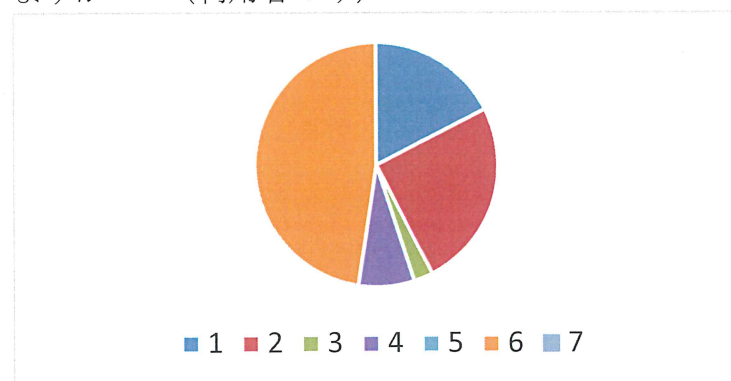
9. プライバシー、個人情報を守られていると思えますか

①十分満足している	3名
②ほぼ満足している	11
③普通	3
④少し不満である	0
⑤不満である	0
⑥わからない	23
未記入	



10. 食事の内容、対応に満足されていますか (利用者のみ)

①十分満足している	7名
②ほぼ満足している	10
③普通	1
④少し不満である	3
⑤不満である	0
⑥わからない	19
未記入	



○10月から牛乳がなくなると聞き残念。今までみたいに、たまにジョアを飲む方がいい。

○レトルトのカレーを食べてみたい。

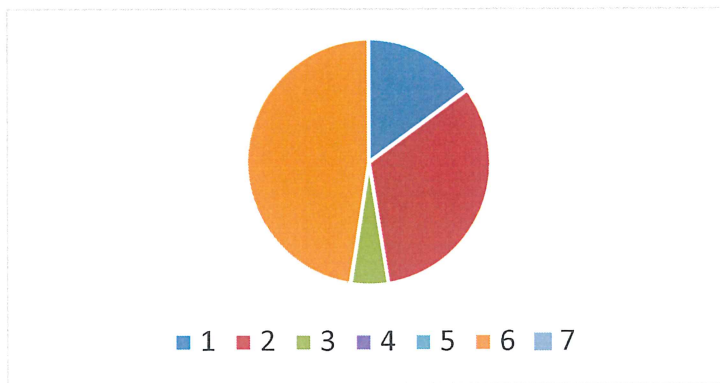
○朝ご飯で、あんパンを食べたい。

○たまにカットされていても硬い時がある。

○カレーライスが好きです。

1 1. 入浴の内容、対応に満足されていますか (利用者のみ)

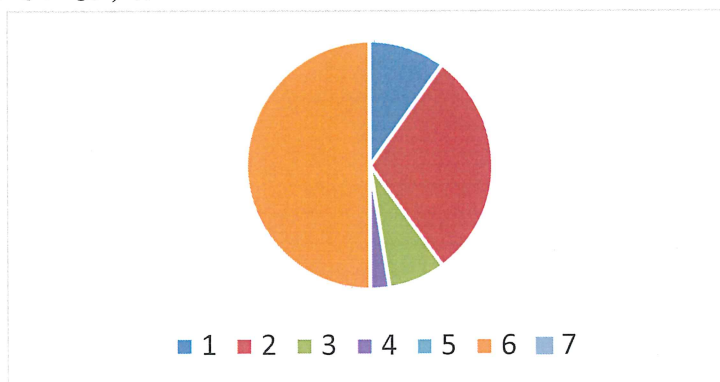
①十分満足している	6名
②ほぼ満足している	13
③普通	2
④少し不満である	0
⑤不満である	0
⑥わからない	19
未記入	



○たまに入浴剤の入ったお風呂に入りたい。

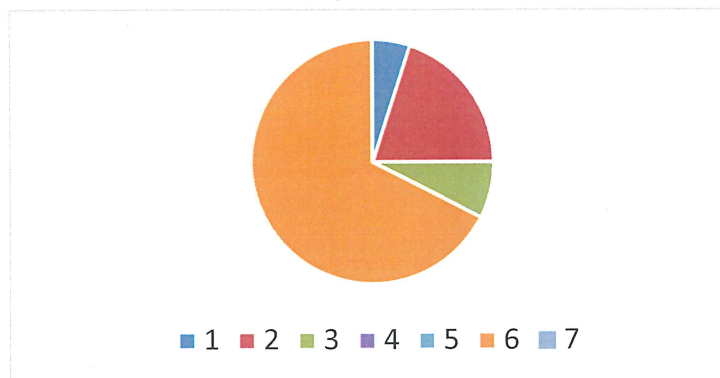
1 2. 医務（看護師）の対応に満足されていますか

①十分満足している	4名
②ほぼ満足している	12
③普通	3
④少し不満である	1
⑤不満である	0
⑥わからない	20
未記入	



1 3. ご利用者やご家族の意向は、サービスに活かされていますか

①十分満足している	2名
②ほぼ満足している	8
③普通	3
④少し不満である	0
⑤不満である	0
⑥わからない	27
未記入	



1 4. 日頃お感じになっている施設に対するご意見・ご要望など、ご自由にお書きください

○コーヒー牛乳もなくなりますか？私にとってショックです。

○買い物に行きたいです。

○お出かけやお墓参りに行きたい。

○1人部屋が早く欲しいです。

○フライドポテトが食べたい。

○雑巾畳みのお手伝いを続けたい。

## 15. 施設に対するご意見・ご要望などへの回答

設備に関するご意見に対しては、対応する事が難しいですが、  
その他のご意見に対しては、その都度、寮の職員やサビ管等にお伝えください、また、カンファレンスでも要望をお聞きしていますので、遠慮せずにお話してください。希望に沿えるようみんなで相談し対応します。