

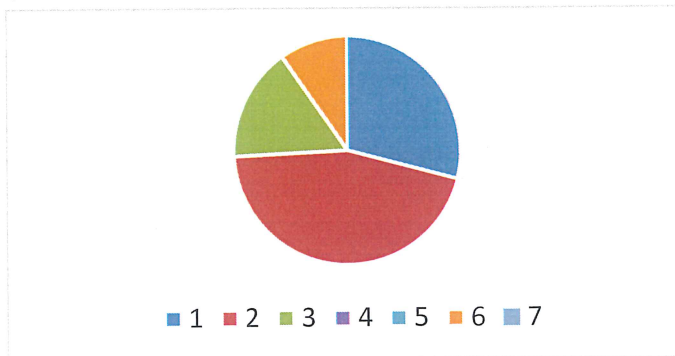
事業所名 ( 野村学園 指定障害者 )

配布数 35名 回答数 31名 回答率 88%

ご記入者 ご利用者 名 ご家族等 名

1. 施設（事業所）は清潔になっていますか

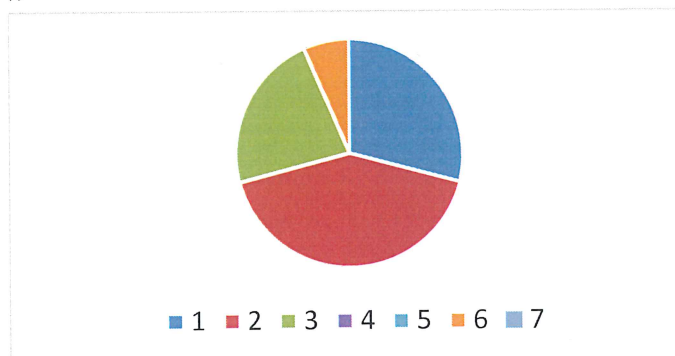
①十分満足している	9名
②ほぼ満足している	14
③普通	5
④少し不満である	0
⑤不満である	0
⑥わからない	3
未記入	0



・全然施設に行っていないので。

2. 施設（事業所）は明るい雰囲気ですか

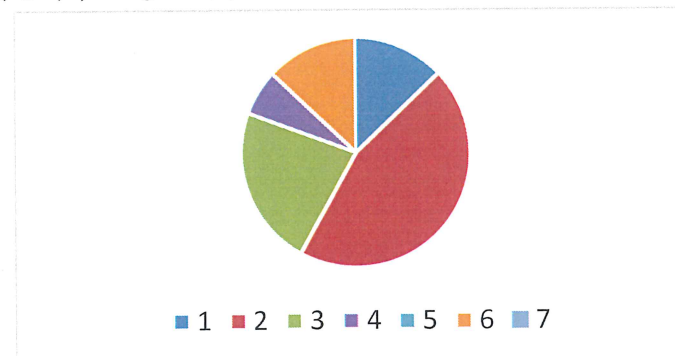
①十分満足している	9名
②ほぼ満足している	13
③普通	7
④少し不満である	0
⑤不満である	0
⑥わからない	2
未記入	



・よくわからない。

3. 施設（事業所）の構造や設備は利用しやすいものですか

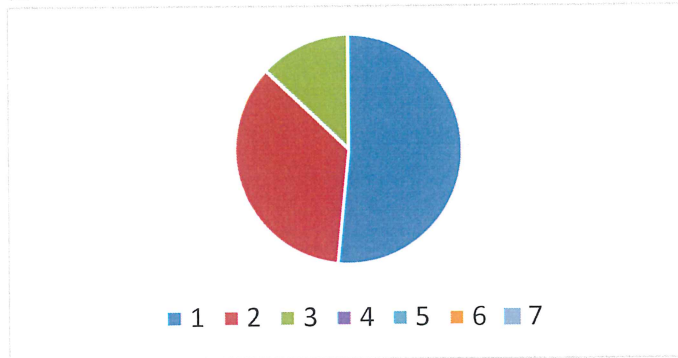
①十分満足している	4名
②ほぼ満足している	14
③普通	7
④少し不満である	2
⑤不満である	0
⑥わからない	4
未記入	



・できれば1人部屋を望んでいるのですが…何年か先に建て替えられるとの事で、本人はとても楽しみにしています。

#### 4. 職員の対応は親切ですか（電話等も含めて）

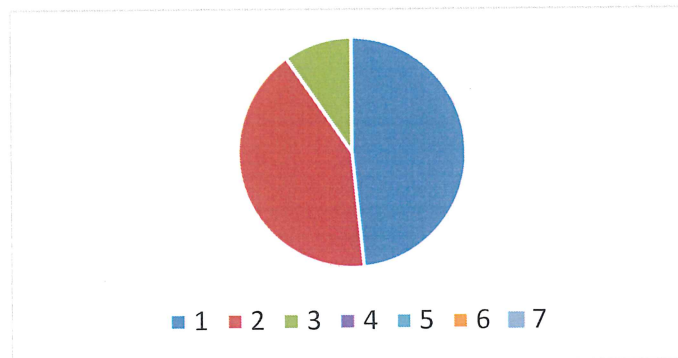
①十分満足している	16名
②ほぼ満足している	11
③普通	4
④少し不満である	0
⑤不満である	0
⑥わからない	0
未記入	0



・いつも子供の状態の事を考えて下さり本当にありがたく思っております。自分自身が思うように行けなくなり、人のびんをおかりしながら出来るだけ行かせていただきます。今後ともよろしくお願い致します。

#### 5. 職員の言葉遣いは丁寧ですか

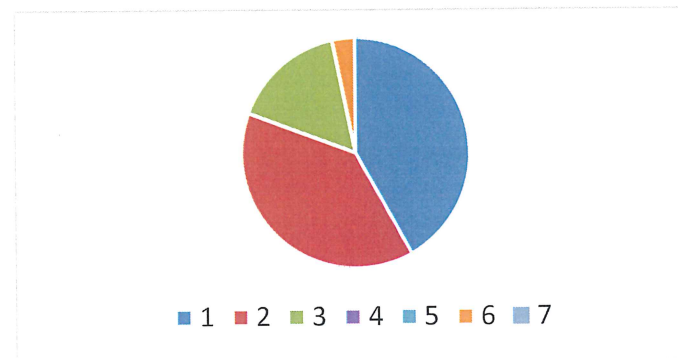
①十分満足している	15名
②ほぼ満足している	13
③普通	3
④少し不満である	0
⑤不満である	0
⑥わからない	0
未記入	0



・いつも気持ちよく対応していただいていますのでありがたいです。

#### 6. 職員に気軽に相談できますか

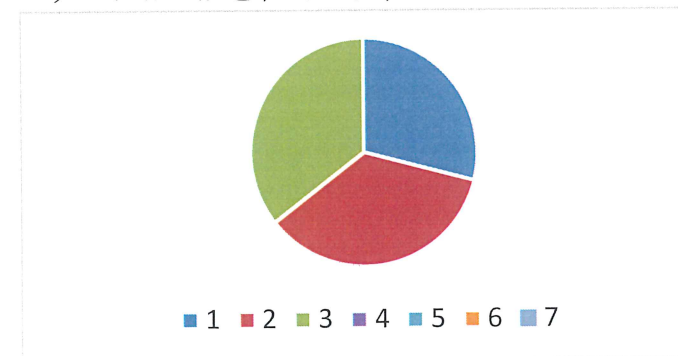
①十分満足している	13名
②ほぼ満足している	12
③普通	5
④少し不満である	0
⑤不満である	0
⑥わからない	1
未記入	0



・子供の状態をわかっていただいているとおもうから、今の所相談していません。

#### 7. ご利用者やご家族と、職員はコミュニケーションがとれていますか

①十分満足している	9名
②ほぼ満足している	11
③普通	11
④少し不満である	0
⑤不満である	0
⑥わからない	0
未記入	0

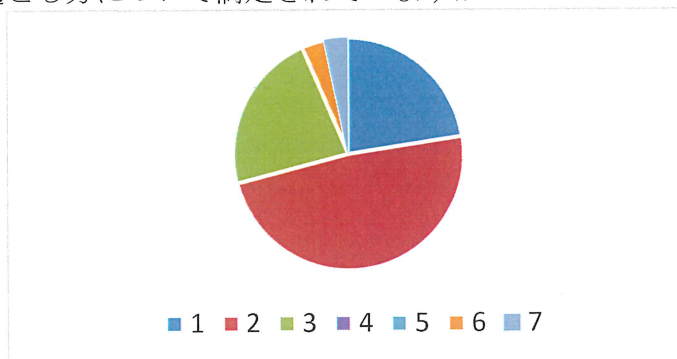


・電話等で話が出来て元気な様子で。

・いつもお迎えに行った時は、気持ちよく対応してもらっています。

### 8. ご利用者の当施設（事業所）での過ごし方について満足されていますか

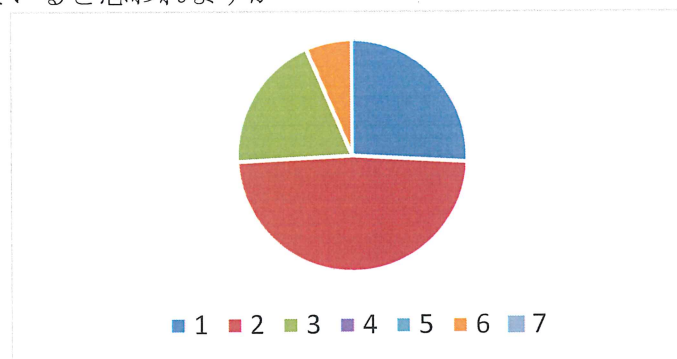
①十分満足している	7名
②ほぼ満足している	15
③普通	7
④少し不満である	0
⑤不満である	0
⑥わからない	1
未記入	1



- ・口がきけないことと、あまり理解ができないことが多いので、迷惑をかけているのがわかります。今後も対応について、特に最近どうしていいかいつも考えています。協力はしたいと思っていますが時間がとれなくてすみません。
- ・歩行やレクリエーション等している様子安心している。
- ・少しの時間、1人でのんびりくつろげる、場所・部屋があればいいのでは？
- ・子供の気持ちを考えて下さっていると思いますが、家庭の過ごし方とちがう為によくわかりません。

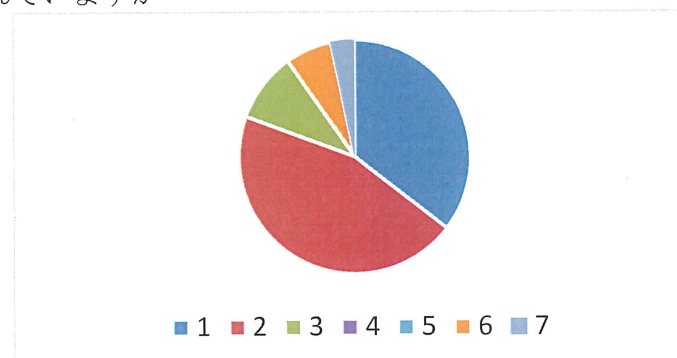
### 9. プライバシー、個人情報を守られていると思えますか

①十分満足している	8名
②ほぼ満足している	15
③普通	6
④少し不満である	0
⑤不満である	0
⑥わからない	2
未記入	



### 10. 医務（看護師）の対応に満足されていますか

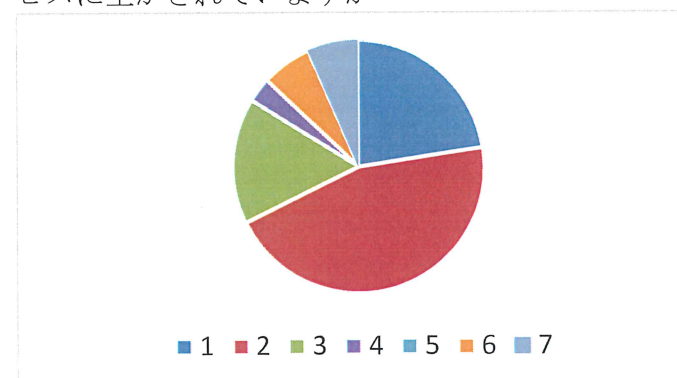
①十分満足している	11名
②ほぼ満足している	14
③普通	3
④少し不満である	0
⑤不満である	0
⑥わからない	2
未記入	1



- ・県外から戻った際、コロナのPCR検査が義務づけされていました。県内外での線引きはあまり意味がないようにも思いましたが。
- ・会ってお話しする機会がないのでわかりません。

### 11. ご利用者やご家族の意向は、サービスに活かされていますか

①十分満足している	7名
②ほぼ満足している	14
③普通	5
④少し不満である	1
⑤不満である	0
⑥わからない	2
未記入	2



- ・送迎等の件
- ・こちらの意向は聞いていただけていると思っています。

12. 日頃お感じになっている施設に対するご意見・ご要望など、ご自由にお書きください

- ・毎月の電話をありがとうございます。様子が分かるようで安心します。今後共、よろしくお願ひいたします。
- ・色々なことを知らせて頂き感謝している。本人はいいこと、悪いことはよくわかってないため、大変に迷惑をおかけ致します。とくに手の方が悪いため、どうしようもありません。お世話に成りますがどうぞよろしくお願ひ申し上げます。
- ・学園祭とても楽しかったです。太鼓がみなさん上手でびっくりしました。肉うどんはいつもと同じ、お汁まで全部頂きました。ありがとうございました。
- ・施設に来園されたり機会が少なくなり少し食事とってやって見らどうでしょうか。
- ・衣類の整理をして季節に合った服を着せて欲しいです。縮んで小さくなった下着を着ている時もありますので（パンツ）除いていただきたいです。
- ・外部を入れずに行われた学園祭はとても良かったです。今後も今の様な形式を望みます。以前、外部の方に心無い言葉をかけられ傷ついたことがありますので。
- ・元気で穏やかな日常が続きますようご支援よろしくお願ひいたします。
- ・妹も年齢が50才をすぎて、わがままになっているのか、以前より難しくなっている様です。今までになかった行動がみられていることもあり、大変なことが多いとは思いますがよろしくお願ひいたします。
- ・いつもお世話になり、本当に有り難うございます。これからも宜しくお願ひ致します。
- ・対応の難しい子供達に、いつも明るく根気よく接し、指導、援助していただき、職員の皆様には心より感謝しております。施設の新築移転は思ってもみなかった。喜ばしいことであり、親子共々とても楽しみにしております。
- ・とてもよくしていただいて感謝しています。これからもよろしくお願ひします。学園祭の太鼓、迫力がありとても良かったです。
- ・若い社員が多くなって明るいです。
- ・タイコ集団良かったです。子供の顔が良かった。
- ・いつもお世話になります。よくしてもらっています。これからもよろしくお願ひします。
- ・いつも大変お世話になり感謝しております。
- ・お電話で必ず子供の事をこまかく話して、見守って頂き、お迎えに行けない私にとってすごく嬉しくありがたく感謝の気持ちでいっぱいです。いろいろご迷惑をお掛けするとおもいますが、よろしくお願ひします。

### 13. 施設に対するご意見・ご要望などへの回答

①アンケートNo.10. 医務（看護師）の対応に満足されていますか

①-1 県外から戻った際、コロナのPCR検査が義務づけされていました。県内外での線引きはあまり意味がないようにも思いましたが。

⇒一般企業などと違い福祉施設では感染症に対する危機意識がつよく、感染対策を継続している所が多いと思われま。野村学園は、当法人内の事業所の中でも感染症の拡大事例が少なく抑えられており、これも職員の感染対策はもとより、利用者ご家族様のご理解とご協力の賜物と存じます。団体生活で、隔離するための個室が限定されている上、年齢や疾病など様々な利用者さんがおられますので今後も感染対策を継続いたします。県外から戻られ、2日間自宅で過ごして頂き、発熱や体調不良等の症状がなければ抗原検査は必要ありません。また、自宅から帰園時に検温を実施しており、37.5℃以上の発熱があれば再度自宅で過ごして頂き、解熱して2日後に帰園するといった対応を全利用者さんを対象に対応させて頂いております。

④アンケートNo.12. 日頃お感じになっている施設に対するご意見・ご要望など、ご自由にお書きください

④-1 衣類の整理をして季節に合った服を着せて欲しいです。縮んで小さくなった下着を着ている時もありますので（パンツ）除いていただきたいです。

⇒生活支援の時間や余暇時間に各担当がタンスの整理を行っておりますが、職員によっては、できていない事があったかもしれません。職員全体で再度周知し取り組んでまいります。不足している衣類等に関してはご家族様に相談しながら購入し、季節に応じた着衣を心掛けます。