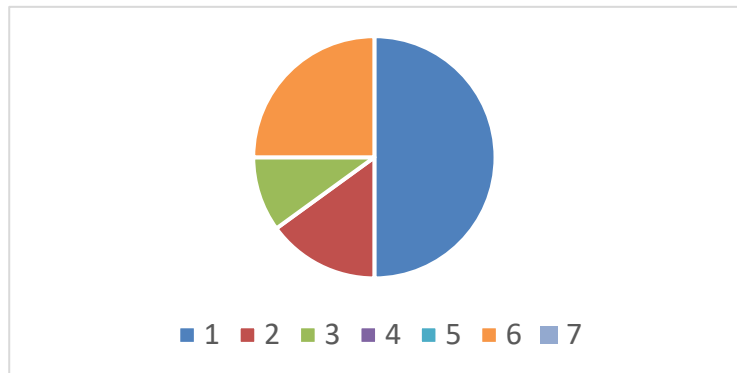


事業所名 (・GHかぜ・就労支援事業所あおぞら)
 あおぞらのみ (2) 、かぜ・あおぞら (17)
 かぜのみ (4)

配布数 24 名 回答数 20 名 回答率 0.83
 ご記入者 ご利用者 ご家族等

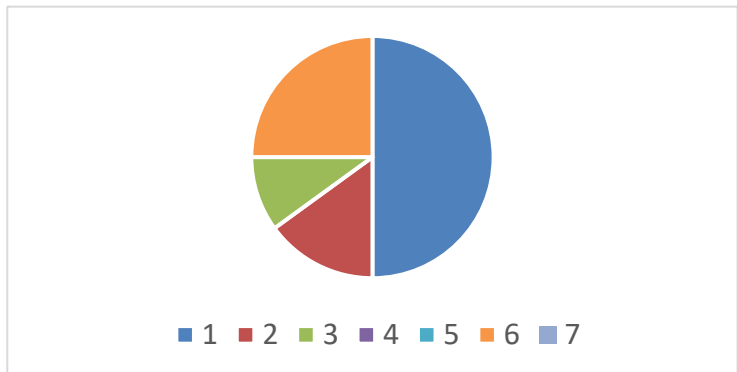
1. 施設（事業所）は清潔になっていますか

- ①十分満足している 10 名
- ②ほぼ満足している 3
- ③普通 2
- ④少し不満である
- ⑤不満である
- ⑥わからない 5
- 未記入



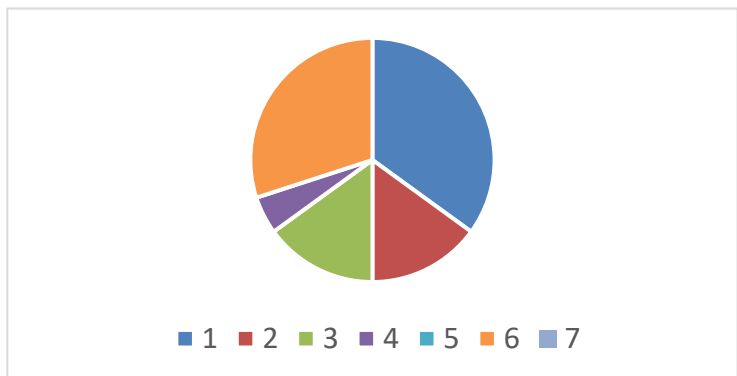
2. 施設（事業所）は明るい雰囲気ですか

- ①十分満足している 10 名
- ②ほぼ満足している 3
- ③普通 2
- ④少し不満である
- ⑤不満である
- ⑥わからない 5
- 未記入



3. 施設（事業所）の構造や設備は利用しやすいものですか

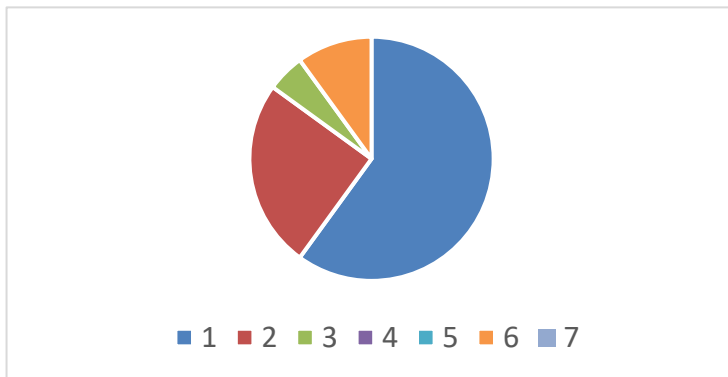
- ①十分満足している 7 名
- ②ほぼ満足している 3
- ③普通 3
- ④少し不満である 1
- ⑤不満である
- ⑥わからない 6
- 未記入



・階段に気をつけて欲しい（かぜのみの利用）

4. 職員の対応は親切ですか（電話等も含めて）

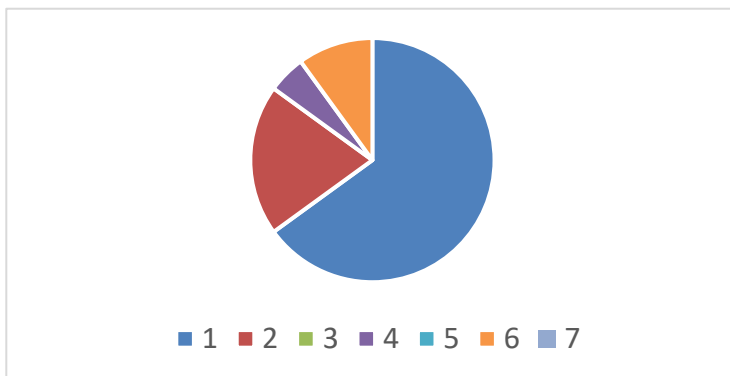
| | |
|-----------|-----|
| ①十分満足している | 12名 |
| ②ほぼ満足している | 5 |
| ③普通 | 1 |
| ④少し不満である | |
| ⑤不満である | |
| ⑥わからない | 2 |
| 未記入 | |



・一部の職員の対応が不親切

5. 職員の言葉遣いは丁寧ですか

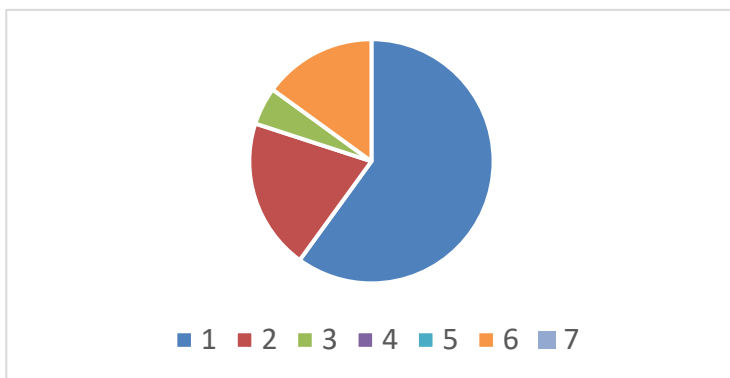
| | |
|-----------|-----|
| ①十分満足している | 13名 |
| ②ほぼ満足している | 4 |
| ③普通 | |
| ④少し不満である | 1 |
| ⑤不満である | |
| ⑥わからない | 2 |
| 未記入 | |



・一部の職員（③少し不満である）

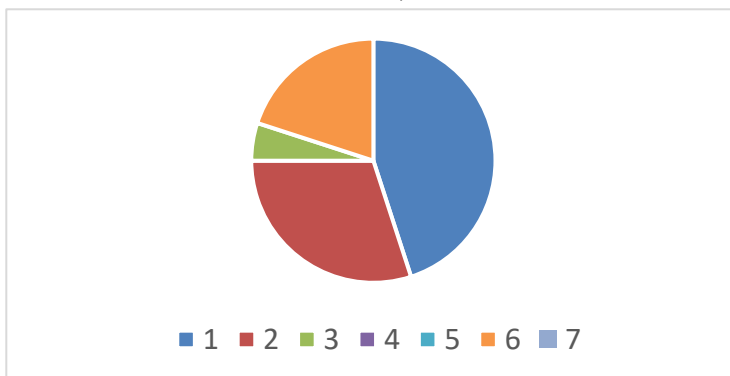
6. 職員に気軽に相談できますか

| | |
|-----------|-----|
| ①十分満足している | 12名 |
| ②ほぼ満足している | 4 |
| ③普通 | 1 |
| ④少し不満である | |
| ⑤不満である | |
| ⑥わからない | 3 |
| 未記入 | |



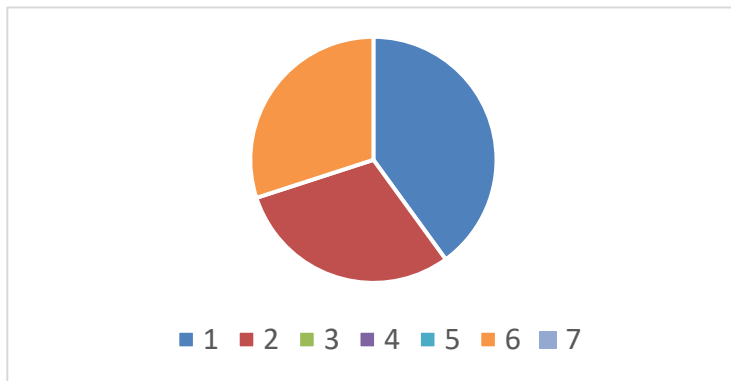
7. ご利用者やご家族と、職員はコミュニケーションがとれていますか

| | |
|-----------|----|
| ①十分満足している | 9名 |
| ②ほぼ満足している | 6 |
| ③普通 | 1 |
| ④少し不満である | |
| ⑤不満である | |
| ⑥わからない | 4 |
| 未記入 | |



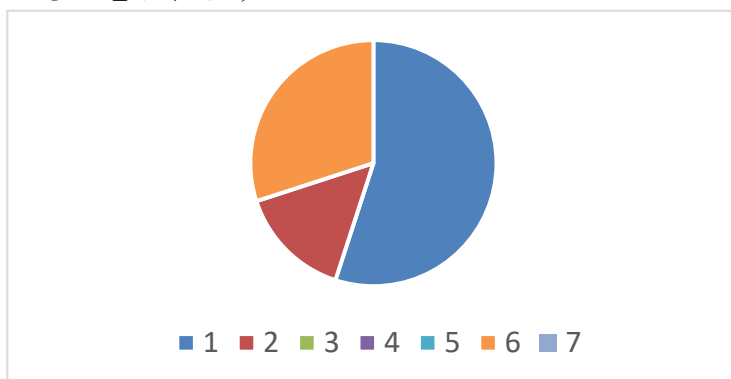
8. ご利用者の当施設（事業所）での過ごし方について満足されていますか

| | |
|-----------|----|
| ①十分満足している | 8名 |
| ②ほぼ満足している | 6 |
| ③普通 | |
| ④少し不満である | |
| ⑤不満である | |
| ⑥わからない | 6 |
| 未記入 | |



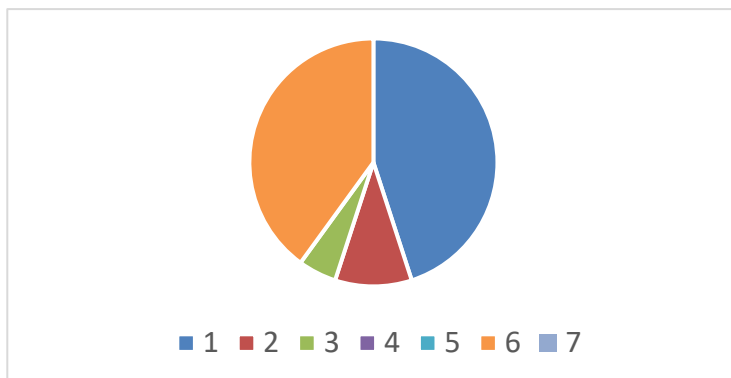
9. プライバシー、個人情報を守られていると思えますか

| | |
|-----------|-----|
| ①十分満足している | 11名 |
| ②ほぼ満足している | 3 |
| ③普通 | |
| ④少し不満である | |
| ⑤不満である | |
| ⑥わからない | 6 |
| 未記入 | |



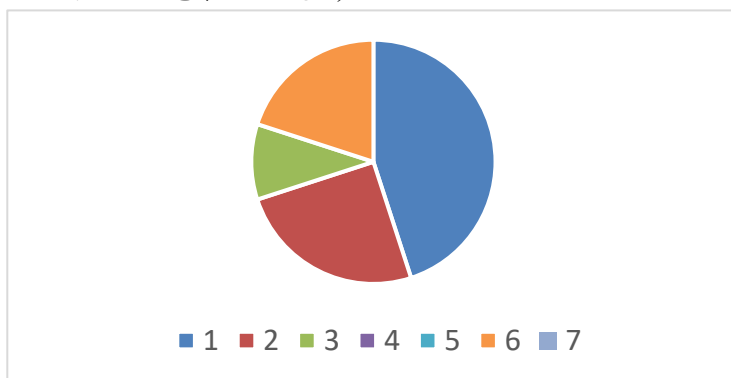
10. 医務（看護職員）の対応に満足されていますか

| | |
|-----------|----|
| ①十分満足している | 9名 |
| ②ほぼ満足している | 2 |
| ③普通 | 1 |
| ④少し不満である | |
| ⑤不満である | |
| ⑥わからない | 8 |
| 未記入 | |



11. ご利用者やご家族の意向は、サービスに活かされていますか

| | |
|-----------|----|
| ①十分満足している | 9名 |
| ②ほぼ満足している | 5 |
| ③普通 | 2 |
| ④少し不満である | |
| ⑤不満である | |
| ⑥わからない | 4 |
| 未記入 | |



- 1 2. 日頃お感じになっている施設に対するご意見・ご要望など、ご自由にお書きください
- ・妹にかわりが(体)のことがあれば連絡してください。今の所かわりなく過ごしているので安心していきます。先生に感謝です。
 - ・色々対応して下さり助かっていますので満足しています。
 - ・すべてにおいて問題ありません。
 - ・ここしばらく本人からの我がまま電話はかかっていませんので、ストレスなく私は生活できています。
 - ・かかわってくださっている方々のおかげと思って感謝しています。どうぞよろしくお伝えください。

1 3. 施設に対するご意見・ご要望などへの回答

- ・一部の職員の対応が不親切
- ・一部の職員 (③少し不満である)

A)職員一同丁寧な対応に努めてまいります。