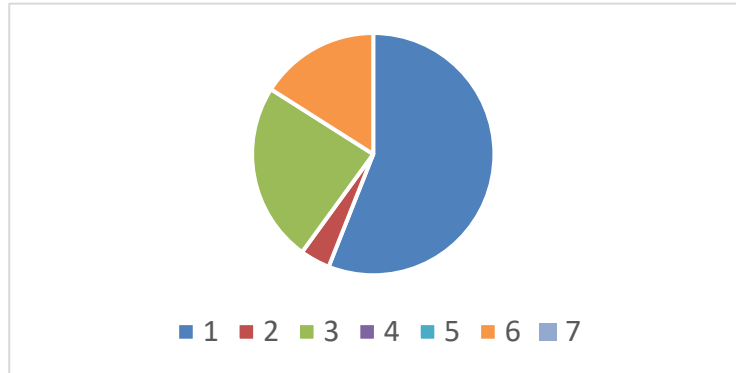


事業所名 ・GHかぜ・就労支援事業所あおぞら  
 あおぞらのみ ( 2 ) 、かぜ・あおぞら ( 17 )  
 かぜのみ ( 4 )

配布数 25名 回答数 25名 回答率 1.00  
 ご記入者 **ご利用者** ご家族等

1. 施設（事業所）は清潔になっていますか

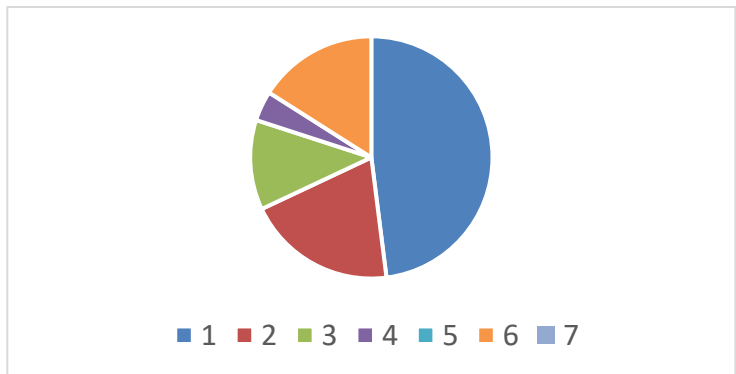
- ①十分満足している 14名
- ②ほぼ満足している 1
- ③普通 6
- ④少し不満である
- ⑤不満である
- ⑥わからない 4
- 未記入



・清潔になっています思います

2. 施設（事業所）は明るい雰囲気ですか

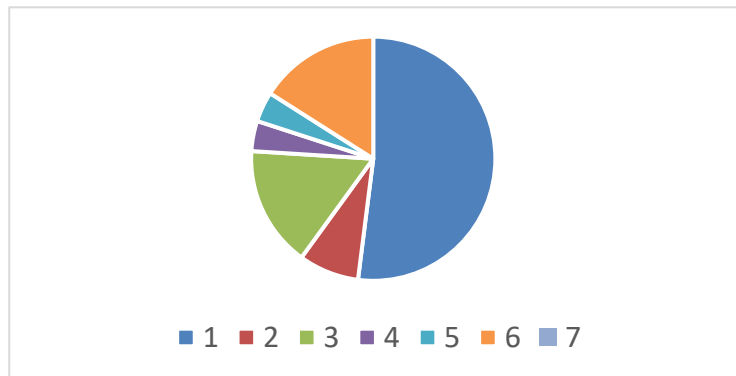
- ①十分満足している 12名
- ②ほぼ満足している 5
- ③普通 3
- ④少し不満である 1
- ⑤不満である
- ⑥わからない 4
- 未記入



・満足しています

3. 施設（事業所）の構造や設備は利用しやすいものですか

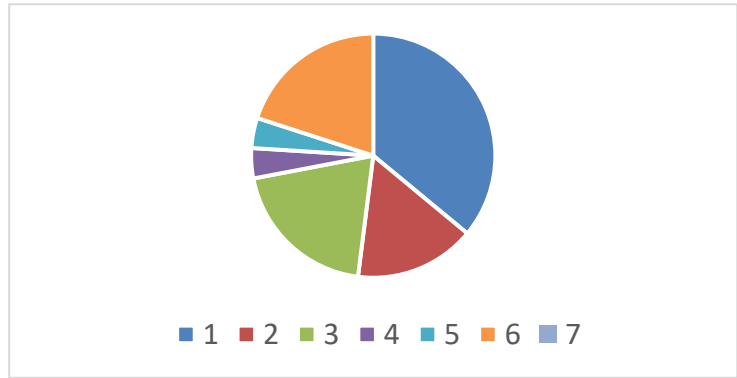
- ①十分満足している 13名
- ②ほぼ満足している 2
- ③普通 4
- ④少し不満である 1
- ⑤不満である 1
- ⑥わからない 4
- 未記入



・利用しやすいと思っています。

4. 職員の対応は親切ですか（電話等も含めて）

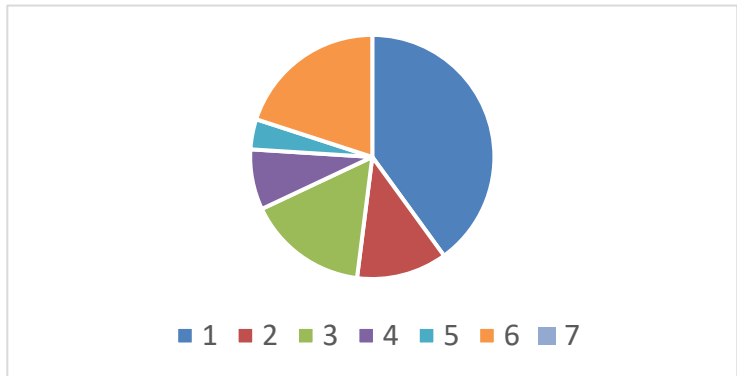
①十分満足している	9名
②ほぼ満足している	4
③普通	5
④少し不満である	1
⑤不満である	1
⑥わからない	5
未記入	



・職員の対応に満足しています。

5. 職員の言葉遣いは丁寧ですか

①十分満足している	10名
②ほぼ満足している	3
③普通	4
④少し不満である	2
⑤不満である	1
⑥わからない	5
未記入	

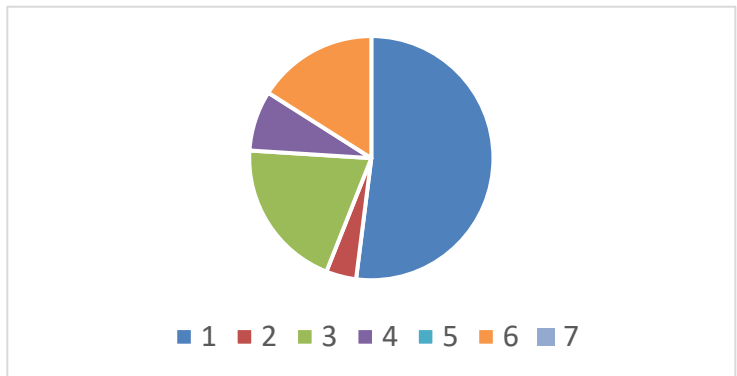


・聞き取りでは相談できないと話されていました。（聴き取り者より）

・職員の言葉遣いは丁寧です

6. 職員に気軽に相談できますか

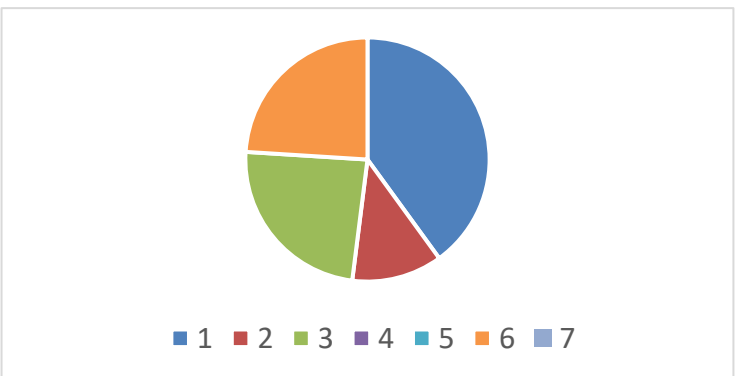
①十分満足している	13名
②ほぼ満足している	1
③普通	5
④少し不満である	2
⑤不満である	
⑥わからない	4
未記入	



・職員に気軽相談したいと思っています

7. ご利用者やご家族と、職員はコミュニケーションがとれていますか

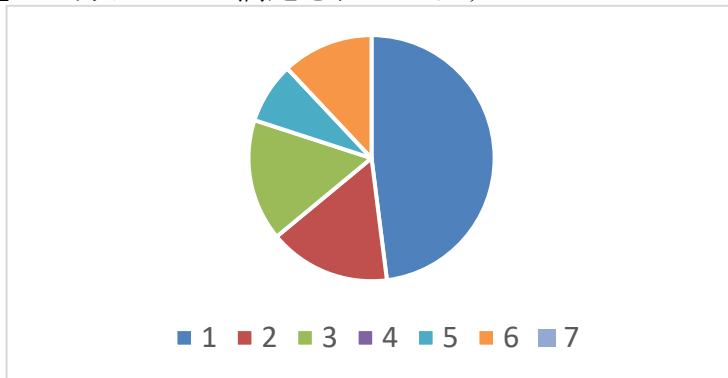
①十分満足している	10名
②ほぼ満足している	3
③普通	6
④少し不満である	
⑤不満である	
⑥わからない	6
未記入	



・コミュニケーションはとれています

8. ご利用者の当施設（事業所）での過ごし方について満足されていますか

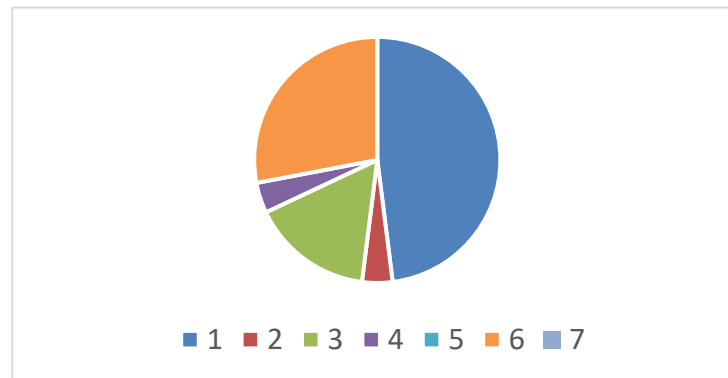
①十分満足している	12名
②ほぼ満足している	4
③普通	4
④少し不満である	
⑤不満である	2
⑥わからない	3
未記入	



・当施設過ごし方満足しています。

9. プライバシー、個人情報を守られていると思えますか

①十分満足している	12名
②ほぼ満足している	1
③普通	4
④少し不満である	1
⑤不満である	
⑥わからない	7
未記入	

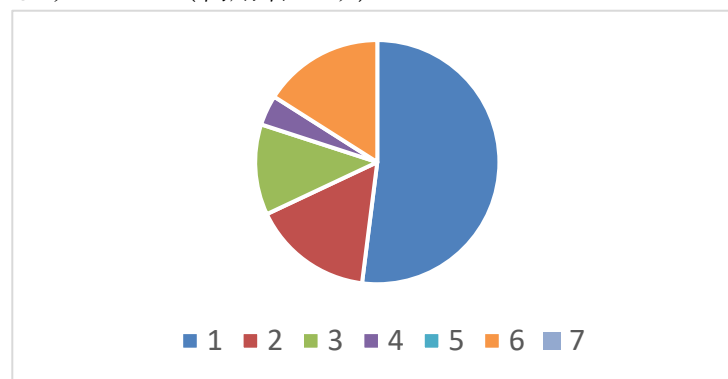


・職員さんには不満はないが、他の利用者さんからいろいろ言われることがある(プライバシーとは違うことだが)のが少し不満のように話されている。(聴き取り者より)

・プライバシー個人情報を守られています。

10. 食事の内容、対応に満足されていますか (利用者のみ)

①十分満足している	13名
②ほぼ満足している	4
③普通	3
④少し不満である	1
⑤不満である	
⑥わからない	4
未記入	

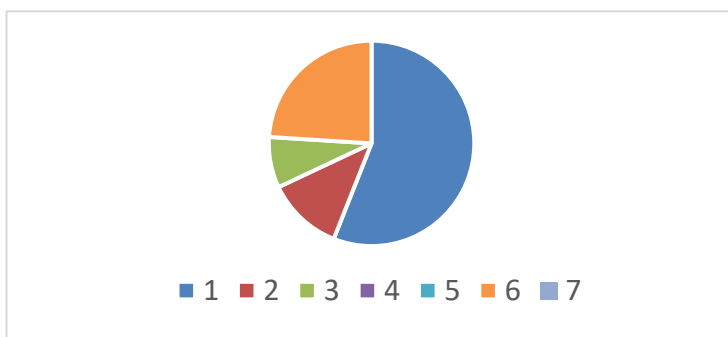


・もう少し、ご飯、おかず共に量があったら良いと思う。

・食事の内容対応に満足です。

11. 入浴の内容、対応に満足されていますか (利用者のみ)

①十分満足している	14名
②ほぼ満足している	3
③普通	2
④少し不満である	
⑤不満である	
⑥わからない	6
未記入	

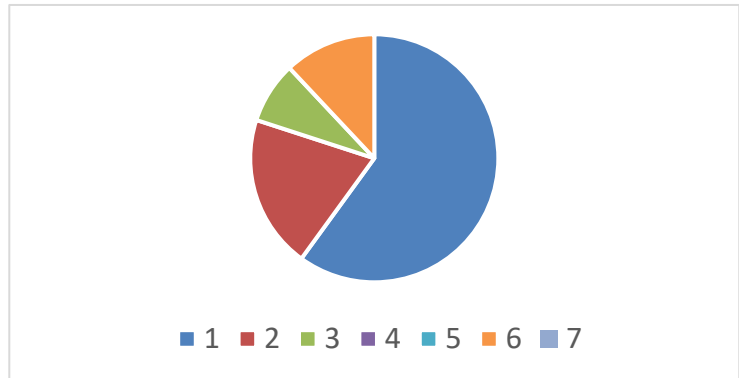


・お風呂がぼった。

・入浴の内容対応に満足です。

### 1 2. 医務（看護師）の対応に満足されていますか

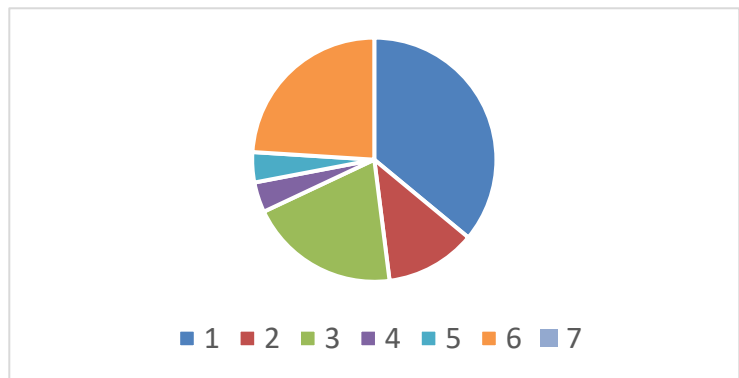
①十分満足している	15名
②ほぼ満足している	5
③普通	2
④少し不満である	
⑤不満である	
⑥わからない	3
未記入	



・い務・通院対応に満足です。

### 1 3. ご利用者やご家族の意向は、サービスに活かされていますか

①十分満足している	9名
②ほぼ満足している	3
③普通	5
④少し不満である	1
⑤不満である	1
⑥わからない	6
未記入	



### 1 4. 日頃お感じになっている施設に対するご意見・ご要望など、ご自由にお書きください

・やめだです。

・早く電気、上水道、車、事務所が来ますように！

・カラオケにいきたいとおもいます。

・かいものにいきたい。

### 1 5. 施設に対するご意見・ご要望などへの回答

・聞き取りでは相談できないと話されていました。（聞き取り者より）

A) 相談しやすい雰囲気づくりに努めます。（かぜ）

A) 聞き取りの際は、作業や体調のことだけでなく悩み等についても聞けるよう工夫していきます。

（あおぞら）

・職員さんには不満はないが、他の利用者さんからいろいろ言われることがある（プライバシーとは違うことだが）のが少し不満のように話されている。（聞き取り者より）

A) 利用者間で過干渉気味の方もおられ、その都度話しをしていきます。（かぜ）

A) 利用者間でのトラブルについて、職員が間に入り仲良く作業が出来るよう環境づくりに努めていきます。（あおぞら）

・もう少し、ご飯、おかず共に量があったら良いと思う。

A) 食事の量を増やす事は可能ですが、体調面も考慮し相談させていただきます。

・お風呂がぼった。

A) 改善に向けて業者に相談しているところです。

・カラオケに行きたいとおもいます。

・かいものに行きたい。

A) 外出に関しても要相談で個人でカラオケに行く事も可能です。外出計画も立て事前にお知らせしていきます。