

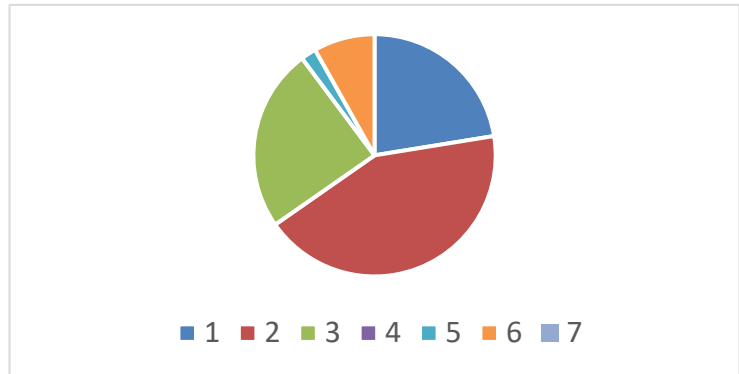
事業所名 ( 野村育成園 )

配布数 64 名 回答数 49 名 回答率 76.6%

ご記入者 ご利用者 ご家族等

1. 施設（事業所）は清潔になっていますか

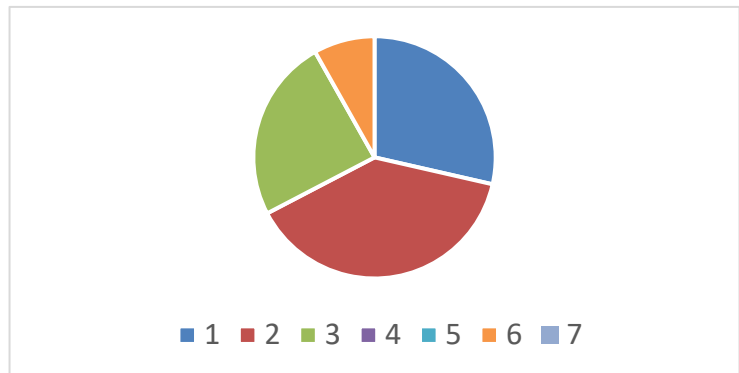
①十分満足している	11	名
②ほぼ満足している	21	
③普通	12	
④少し不満である		
⑤不満である	1	
⑥わからない	4	
未記入		



- ・コロナの流行そして主人の介護で行けませんが、清潔さはきちんとされているとっております。
- ・部屋、衣類等もきれいにまとめて頂いて、感謝しています。
- ・最近行けてないのでわからない。

2. 施設（事業所）は明るい雰囲気ですか

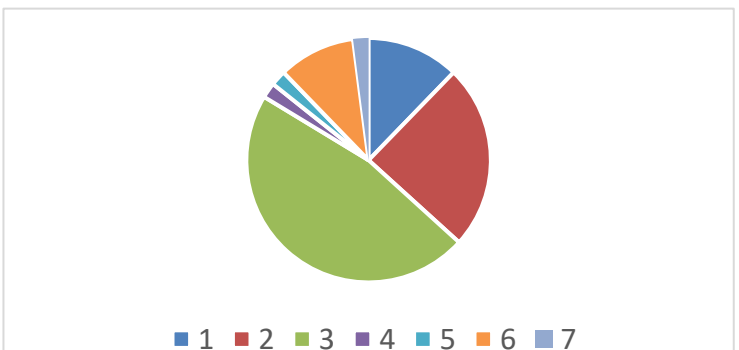
①十分満足している	14	名
②ほぼ満足している	19	
③普通	12	
④少し不満である		
⑤不満である		
⑥わからない	4	
未記入		



- ・空気は良いです。職員の方は明るいです。
- ・最近行けてないのでわからない。
- ・コロナの影響で施設の中の様子がわからなかった。

3. 施設（事業所）の構造や設備は利用しやすいものですか

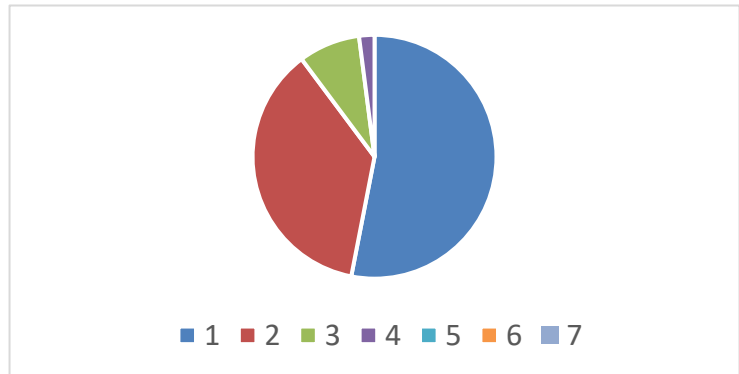
①十分満足している	6	名
②ほぼ満足している	12	
③普通	23	
④少し不満である	1	
⑤不満である	1	
⑥わからない	5	
未記入	1	



- ・どこがどうとゆう事はないのですが、玄関あたりがなんとなく使い勝手と玄関(入口)さがほしいような気がします。
- ・施設が新しくなること楽しみです。
- ・もっとわかりやすくしたらいい。

#### 4. 職員の対応は親切ですか（電話等も含めて）

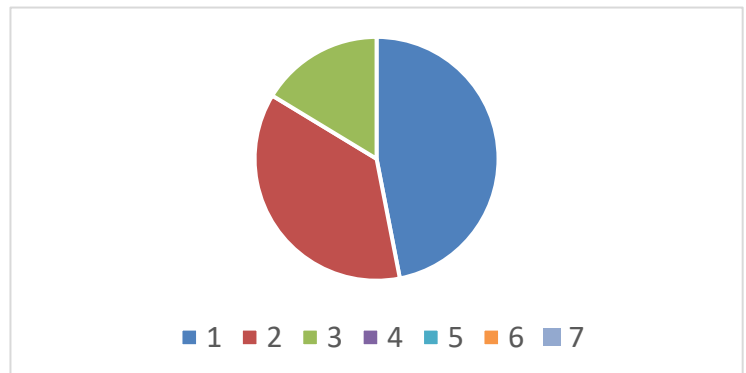
①十分満足している	26名
②ほぼ満足している	18
③普通	4
④少し不満である	1
⑤不満である	
⑥わからない	
未記入	



- ・息子の骨折では多大なご支援を頂き心から感謝でいっぱいです。野村育成園に入れてもらい本当に良かったと幸せを感じております。
- ・現在、ご担当の方には細やかな気配りをいただいております、感謝しています。
- ・電話も良くしてくれます。

#### 5. 職員の言葉遣いは丁寧ですか

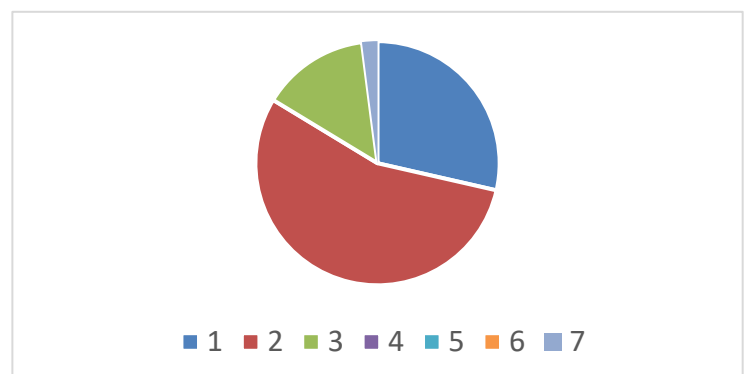
①十分満足している	23名
②ほぼ満足している	18
③普通	8
④少し不満である	
⑤不満である	
⑥わからない	
未記入	



- ・よくわかる様にお話しさせていただきます。
- ・現在、ご担当の方には細やかな気配りをいただいております、感謝しています。
- ・言葉遣いは気を使ってくれるのがよくわかります。

#### 6. 職員に気軽に相談できますか

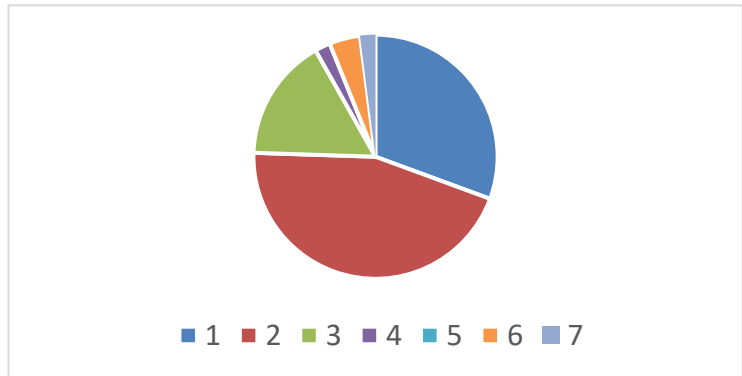
①十分満足している	14名
②ほぼ満足している	27
③普通	7
④少し不満である	
⑤不満である	
⑥わからない	
未記入	1



- ・現在、ご担当の方には細やかな気配りをいただいております、感謝しています。
- ・気軽に話をよく聞いてくれます。電話での長話もつき合ってくれます。

### 7. ご利用者やご家族と、職員はコミュニケーションがとれていますか

①十分満足している	15名
②ほぼ満足している	22
③普通	8
④少し不満である	1
⑤不満である	
⑥わからない	2
未記入	1

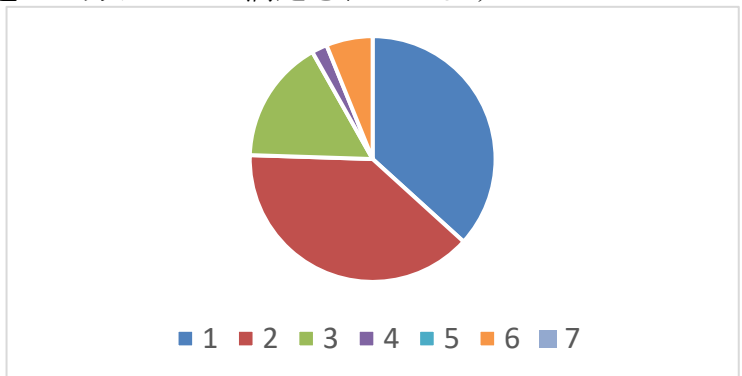


・もっとまめに連絡がほしい。月に何回とか決めて、本人の状態や状況など何かはあると思うので色々教えてほしい。

- ・毎月、報告のTELがあり感謝しています。細かい点も良く気にかけて頂いているので安心していきます。

### 8. ご利用者の当施設（事業所）での過ごし方について満足されていますか

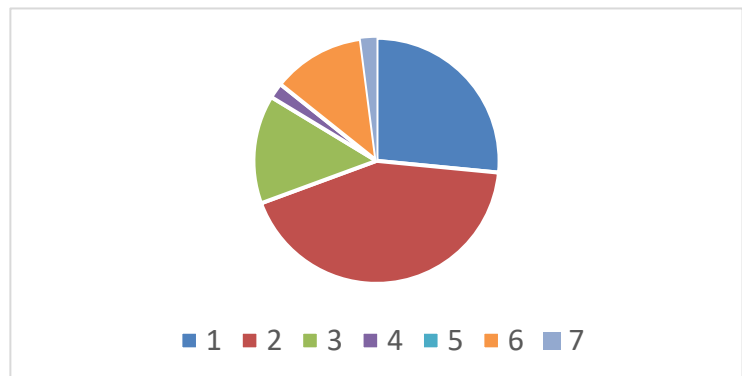
①十分満足している	18名
②ほぼ満足している	19
③普通	8
④少し不満である	1
⑤不満である	
⑥わからない	3
未記入	



- ・部屋の整理整頓がていねいにいただいております。手がかかるので、御迷惑ですが、足腰の低下を少しでも防ぐ運動を取り入れていただけると有り難たいです。
- ・以前は隣のにおいが気になったが、今(最近)はわからない。

### 9. プライバシー、個人情報を守られていると思われますか

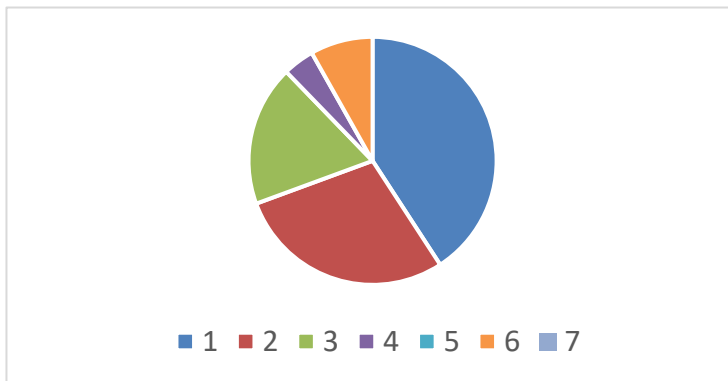
①十分満足している	13名
②ほぼ満足している	21
③普通	7
④少し不満である	1
⑤不満である	
⑥わからない	6
未記入	1



- ・たぶんまもられていると思う。

## 10. 医務（看護職員）の対応に満足されていますか

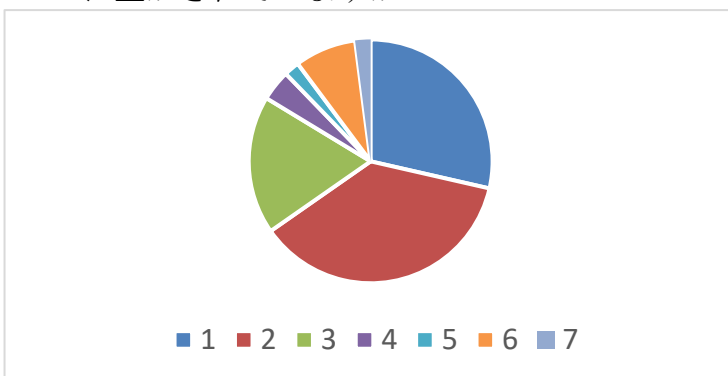
①十分満足している	20名
②ほぼ満足している	14
③普通	9
④少し不満である	2
⑤不満である	
⑥わからない	4
未記入	



- ・栄養ケア計画書を拝見しますとよく観て下さりありがとうございます。どうかよろしく願います。
- ・医療機関受診時等ていねいに御対応いただいています。

## 11. ご利用者やご家族の意向は、サービスに活かされていますか

①十分満足している	14名
②ほぼ満足している	18
③普通	9
④少し不満である	2
⑤不満である	1
⑥わからない	4
未記入	1



- ・仕事をさせてほしいが、何かできることを見つけてほしい。

## 12. 日頃お感じになっている施設に対するご意見・ご要望など、ご自由にお書きください

- ・息子は安心な居場所で生活が出来、親としては心おだやかです。ありがとう御ざいます。今は離れた場所に住んで何も出来ませんが心はいつも息子の事思っております。
- ・利用者に寄り添い丁寧に対応して頂き感謝しています。これからもよろしく願います。
- ・コロナ禍で大変な中、色々気を付けてお世話してくださり、感謝しています。これからもよろしく願います。職員の方色々大変だと思いますがお身体に気を付けて!!
- ・これからも引き続き宜しくお願いします。
- ・行事に参加させて頂いて、スタッフの皆さんのご苦勞がよくわかりました。これからも積極的に参加させて頂こうと思います。今後共よろしく願います。
- ・先生方の日々のお世話、御苦勞様です。感謝をしています。
- ・皆んながやさしいと思いました。
- ・いつも利用者のために楽しいイベント等企画してくださりありがとうございます。今後ともよろしく願います。
- ・外出行事も増え、良いのではないかと思います。今後ともよろしく願います。
- ・遠方ですので、いつもお世話になりっぱなしで様子を伺う事ができず、申し訳ありません。機会があれば伺いたいと思っております。
- ・今年は、行事も予定通り開催され、園とのつながりも以前と同じように深まりホッとしています。建て替えを楽しみにしております。

- ・入所から10年と4ヶ月過ぎました。大変お世話になっております。これからもよろしく  
お願い致します。
- ・いつもお世話様です。これからも今まで同様よろしくお願い致します。
- ・行事等早めに教えていただけると助かります。(希望休を取ったりする都合があるため)
- ・職員さんに髪のカットなどして頂いております。ありがたく何かお礼をと思いますが、  
個人的にお礼をするのは気がひけます。理容としては報酬が取れないと思いますが、美  
装代として払いたいと思います。遠慮しないで報酬を受け取れるシステムを作ってほし  
いと願います。
- ・生活面・健康面において、在宅では世話できない部分を細かくサポートしていただき、  
ありがたく思っています。加齢に伴い、今後、今以上にお世話かけるとはありますが、よ  
ろしく願います。
- ・長い間、訪問できていないので施設の状況は分かりません。申し訳ありませんがすべて  
③普通としています。電話対応は満足しています。今後ともよろしく願います。

### 13. 施設に対するご意見・ご要望などへの回答

・もっとわかりやすくしたらいい。 (問3)

A)建物の構造が複雑で大変ご迷惑をおかけしております。来園の際には職員がご案内させていただきますので、お気軽に声をかけてください。

・もっとまめに連絡がほしい。月に何回とか決めて、本人の状態や状況など何かはあると思うので色々教えてほしい。 (問7)

A)定期的に利用者様の近況報告等させていただいておりますが、ご家族の要望に沿った対応をしていきたいと考えております。

・仕事をさせてほしいが、何かできることを見つけてほしい。 (問11)

A)企業様からいただいた内職作業等いくつか行わせていただいておりますが作業量の確保が難しい状況です。利用者さんが取り組めるものを探しておりますので紹介等していただけると幸いです。

・行事等早めに教えていただけると助かります。(希望休を取ったりする都合があるため)  
(問12)

A)できるだけ早めにご案内させていただくよう努めていきます。また、家族会行事については総会時に承認をいただいた期日での開催を基本といたしておりますので参考にさせていただければと思います。