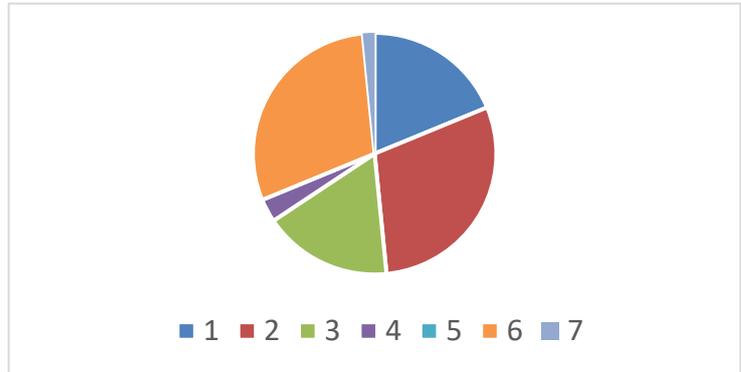


事業所名 (野村育成園)

配布数 64名 回答数 64名 回答率 100.0%
 ご記入者 ご利用者 ご家族等

1. 施設（事業所）は清潔になっていますか

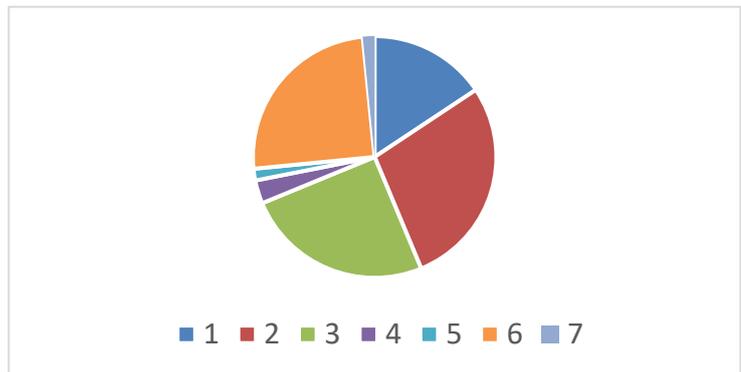
①十分満足している	12名
②ほぼ満足している	19
③普通	11
④少し不満である	2
⑤不満である	
⑥わからない	19
未記入	1



- ・自分がしてないから(ほぼ満足)
- ・あまりきれいではない。
- ・きれいな時もあるし、汚れている時もある。
- ・部屋が片付いてない。
- ・ほこっとる時はそうじしてもらっている。

2. 施設（事業所）は明るい雰囲気ですか

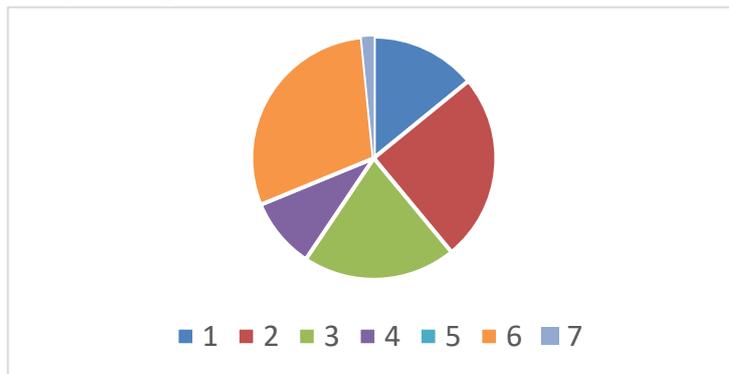
①十分満足している	10名
②ほぼ満足している	18
③普通	16
④少し不満である	2
⑤不満である	1
⑥わからない	16
未記入	1



- ・明るいとは思わない。
- ・僕には明るいと思う。
- ・明るい時もあるし、普通の時もある。
- ・ちょっと暗い。
- ・暗い時はいけん。

3. 施設（事業所）の構造や設備は利用しやすいものですか

①十分満足している	9名
②ほぼ満足している	16
③普通	13
④少し不満である	6
⑤不満である	
⑥わからない	19
未記入	1



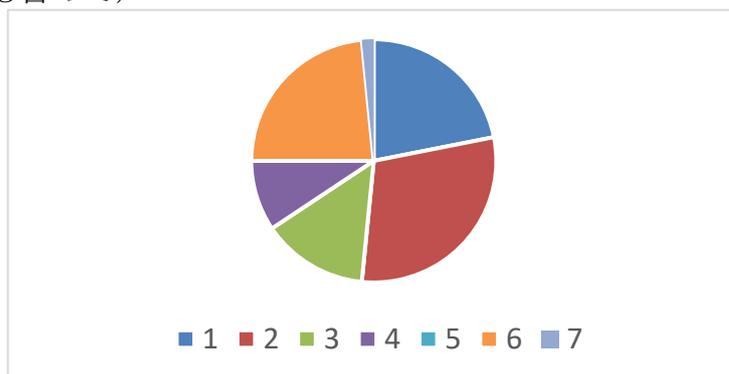
・最初はいけんかったけど、今はいい。

・工事が始まって、ガタガタとうるさく落ち着かない、行動範囲が狭くなった。

・洗濯もしてもらおう。

4. 職員の対応は親切ですか（電話等も含めて）

①十分満足している	14名
②ほぼ満足している	19
③普通	9
④少し不満である	6
⑤不満である	
⑥わからない	15
未記入	1



・話しやすい、相談ものりやすい。

・今のところ。

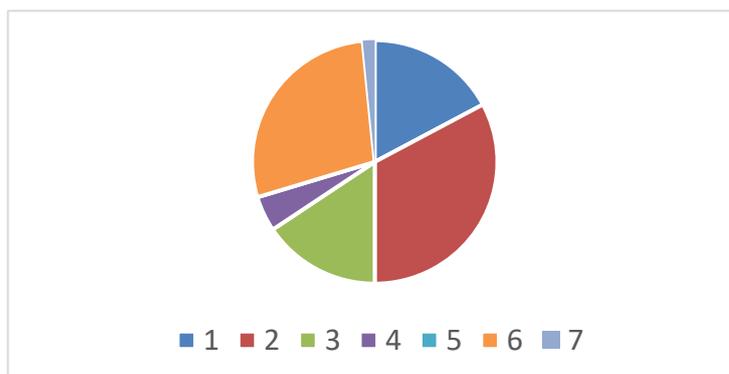
・やさしい時もあるが、良い方が厳しい人もいる。せかされるとパニックになる。

・やさしくない人もいる。

・職員によっては不満。

5. 職員の言葉遣いは丁寧ですか

①十分満足している	11名
②ほぼ満足している	21
③普通	10
④少し不満である	3
⑤不満である	
⑥わからない	18
未記入	1



・人によってちがう。

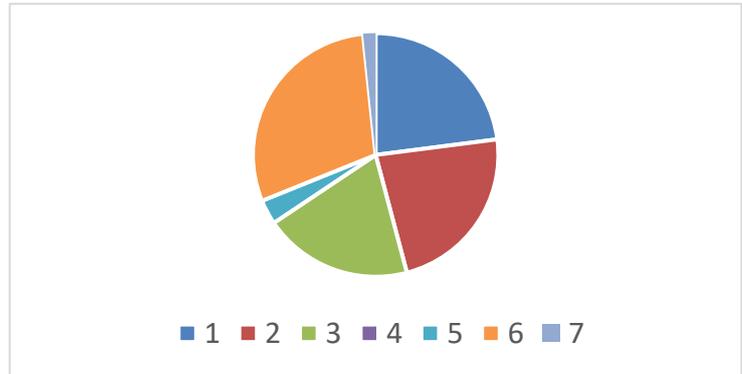
・昔(昭和)は良かった。冗談をいえた。最近は大ジャレが通じない。

・きついひともおる。

・キツイこと言いよる人もおった。

6. 職員に気軽に相談できますか

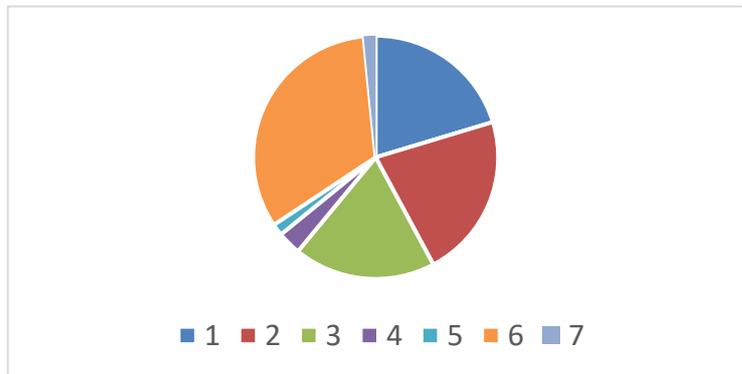
①十分満足している	14名
②ほぼ満足している	14
③普通	12
④少し不満である	
⑤不満である	2
⑥わからない	18
未記入	1



- ・相談しにくい。
- ・人によってちがう。
- ・嫌な人にはできない。騒がしい人は苦手。
- ・このしょくいんはあまりできません。
- ・相談しにくい。
- ・わからないけど、言いにくい時がある。

7. ご利用者やご家族と、職員はコミュニケーションがとれていますか

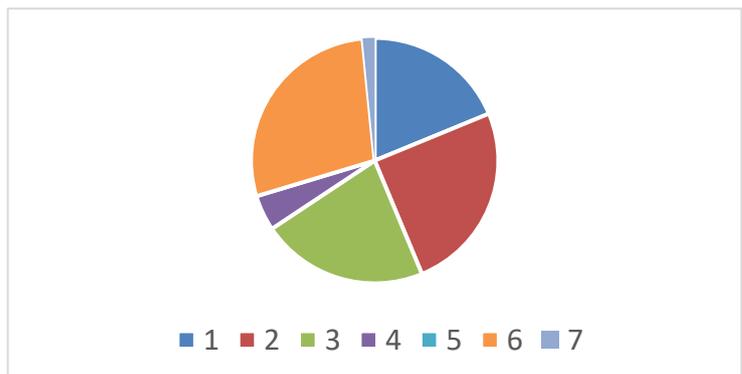
①十分満足している	13名
②ほぼ満足している	14
③普通	12
④少し不満である	2
⑤不満である	1
⑥わからない	21
未記入	1



- ・こんげんわからん
- ・イヤな時はあんまり話さない。昔から静かな方であった。家でも正座をしている。
- ・わからないが取れてないと感じる。

8. ご利用者の当施設（事業所）での過ごし方について満足されていますか

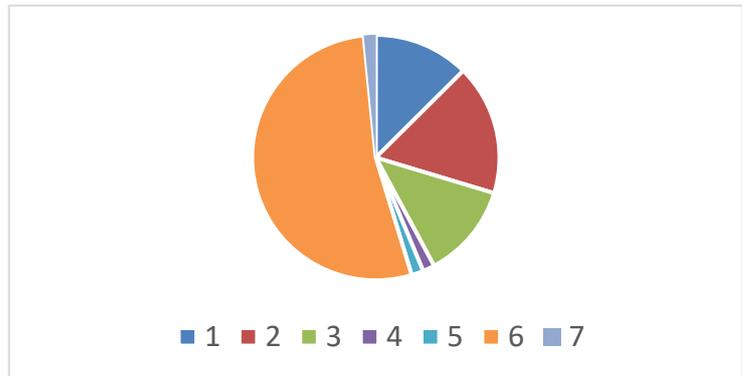
①十分満足している	12名
②ほぼ満足している	16
③普通	14
④少し不満である	3
⑤不満である	
⑥わからない	18
未記入	1



- ・まれにいやになることがある。
- ・色々してもらうところは良いが、自分が出来る事気分が良い時は自分である。
- ・他利用者から身に覚えのないことを怒鳴られたり、いじわるをされてこわい。
- ・足が弱いから外出行けない。
- ・嫌いな利用者がある。
- ・毎日買い物に行きたい。

9. プライバシー、個人情報を守られていると思われませんか

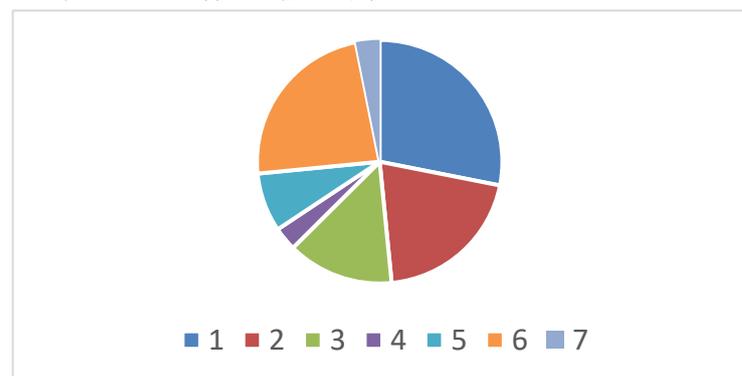
①十分満足している	8名
②ほぼ満足している	11
③普通	8
④少し不満である	1
⑤不満である	1
⑥わからない	34
未記入	1



- ・ご飯をせかさされたり、朝起こされたりするのがイヤだ。廊下の電気を夜遅くまで点けているのがイヤだ。気が散る。うるさい時はドアを閉めている。
- ・少しは守られていると思う。

10. 食事の内容、対応に満足されていますか (利用者のみ)

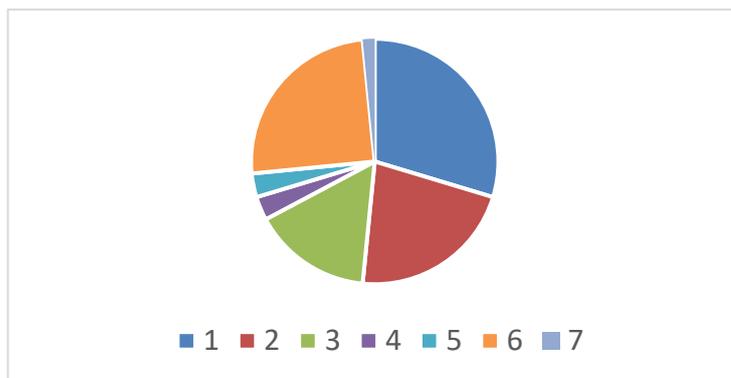
①十分満足している	18名
②ほぼ満足している	13
③普通	9
④少し不満である	2
⑤不満である	5
⑥わからない	15
未記入	2



- ・おいしい
- ・同じメニューが多い。ポテトサラダ、にものが食べたい。
- ・今はみんなと違う食事内容で提供してもらっているので満足している。
- ・もっとたくさん食べたい。
- ・ケーキが食べたい。
- ・食事量少ない。
- ・巻きずしが食べたい。
- ・ハンバーグ、エビフライが食べたい。
- ・まきずし、うどんが食べたい。(あめ)
- ・たりない。
- ・いいです。ご飯の内容は好きです。食べる事は大好き。

1 1. 入浴の内容、対応に満足されていますか (利用者のみ)

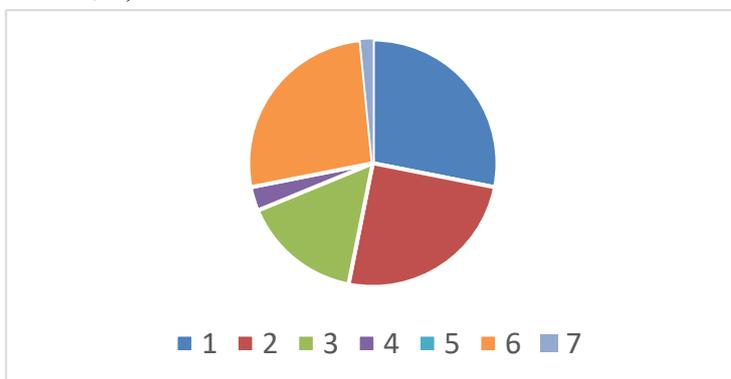
①十分満足している	19 名
②ほぼ満足している	14
③普通	10
④少し不満である	2
⑤不満である	2
⑥わからない	16
未記入	1



- ・ちゃんとしてもらいよる。
- ・時々入っているが不満はない。
- ・もっと綺麗なところで入りたい
- ・始めの方のきれいなお湯に浸かりたい。
- ・毎日入れない、。風呂の順番。(不満)

1 2. 医務（看護師）の対応に満足されていますか

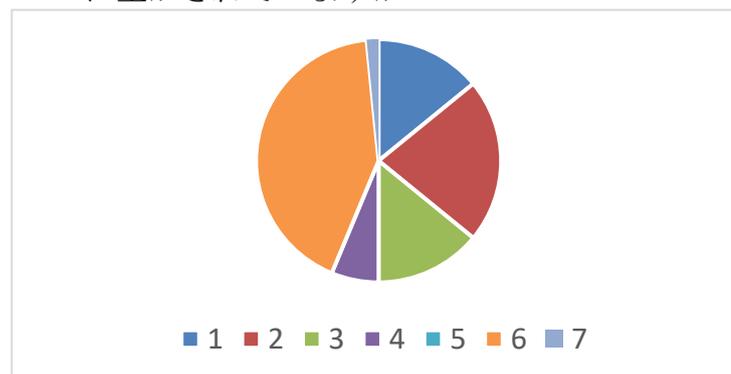
①十分満足している	18 名
②ほぼ満足している	16
③普通	10
④少し不満である	2
⑤不満である	
⑥わからない	17
未記入	1



- ・優しい。
- ・色々、話がしやすく、教えてあげている。地球誕生の話とか…
- ・苦手な職員がおる。
- ・優しいで、よう見てもろとる。
- ・良い人もおるけど、苦手な人もおる。

1 3. ご利用者やご家族の意向は、サービスに活かされていますか

①十分満足している	9 名
②ほぼ満足している	14
③普通	9
④少し不満である	4
⑤不満である	
⑥わからない	27
未記入	1



- ・もうちょっと買い物がしたい。
- ・最近になって良くなっている。
- ・買い物はだいたい行けている。面白くない時や気が乗らない時は、テレビ、映画、描画、プラモデルなどで気をまぎらわしている。
- ・言ってもなかなかやってもらえない事もある。
- ・わからないが不満である。

1 4. 日頃お感じになっている施設に対するご意見・ご要望など、ご自由にお書きください

- ・利用者がさわがしいときがあり、静かに過ごしたい。
- ・ドライブへ参加する回数を増やしたい。
- ・世の中が難しくなってきたと感じる。買い物の時、月と金が品物が高い。
- ・職員があれせよこせよと言われた時、パニックになる。めいそうをして気を落ち着けている。平成になって職員が厳しくなった。静かにしろと言っている職員がうるさい時がある。税金の事とか難しくなっており、不安である。
- ・外出して買い物したい。
- ・お母さんのことが心配だし、会いたい。
- ・ここはええとこよね。
- ・みな上手に生きとるぞ。
- ・散髪にもっと行きたい。
- ・あおぞらの人が、へやの前ではなして。うるさい。

1 5. 施設に対するご意見・ご要望などへの回答

- ・あまりきれいではない。(問1)
 - ・きれいな時もあるし、汚れている時もある。(問1)
 - ・部屋が片付いてない。(問1)
- A)日頃から整理、整頓、清掃、清潔を意識していきたいと思います。また、職員より先に気づかれた所などあれば対応いたしますのでお申し出ください。
- ・明るいととは思わない。(問2)
 - ・ちょっと暗い。(問2)
 - ・暗い時はいけん。(問2)
- A)育成園全体が明るく活気ある場所(雰囲気)となるよう職員一同努めてまいりたいと思います。
- ・工事が始まって、ガタガタとうるさく落ち着かない、行動範囲が狭くなった。(問3)
- A)工事が完了するまでは、騒音や振動、工事現場との仕切りでの暗さ、行動範囲の制限など、いろんな事で大変ご迷惑をおかけします。園外での活動等も取り入れながら利用者のみなさんの気分転換が図れるよう努めてまいります。
- ・やさしい時もあるが、良い方が厳しい人もいる。せかされるとパニックになる。(問4)
 - ・やさしくない人もいる。(問4)
 - ・職員によっては不満。(問4)
- A)職員によってムラのない統一した支援に努めてまいります。

・人によってちがう。(問5)

・昔(昭和)は良かった。冗談をいえた。最近はダジャレが通じない。(問5)

・きついひともおる。(問5)

・キツイこと言いよる人もおった。(問5)

A)職員によってムラのない統一した支援に努めてまいります。

・相談しにくい。(問6)

・人によってちがう。(問6)

・嫌な人にはできない。騒がしい人は苦手。(問6)

・ここのしょくいんはあまりできません。(問6)

・相談しにくい。(問6)

・わからないけど、言いにくい時がある。(問6)

A)このご意見を職員間で周知し、相談しやすい環境となるよう努めてまいります。まずは、話しやすい職員から話しかけていただけたらと思います。

・イヤな時はあんまり話さない。昔から静かな方であった。家でも正座をしている。(問7)

・わからないが取れてないと感じる。(問7)

A)近年できていなかった行事等も少しずつ再開できており、定期的な家族への近況報告のほか、カンファレンスや行事の機会も利用しご家族との懇談等行っていきます。

・まれにいやになることがある。(問8)

・色々してもらうところは良いが、自分が出来る事気分が良い時は自分である。(問8)

・他利用者から身に覚えのないことを怒鳴られたり、いじわるをされてこわい。(問8)

・足が弱いから外出行けない。(問8)

・嫌いな利用者がある。(問8)

・毎日買い物に行きたい。(問8)

A)利用者みなさまの声を聞きながら安心して穏やかに生活していただける環境づくりに努めます。

・ご飯をせかさされたり、朝起こされたりするのがイヤだ。廊下の電気を夜遅くまで点けているのがイヤだ。気が散る。うるさい時はドアを閉めている。(問9)

A)食中毒を防ぐための決まり等必要なことにご協力をいただきながら、できるだけ利用者みなさんの要望に沿った対応をしていきます。

・もっとたくさん食べたい。(問10)

・ケーキが食べたい。(問10)

・食事量少ない。(問10)

・巻きずしが食べたい。(問10)

・ハンバーグ、エビフライが食べたい。(問10)

・まきずし、うどんが食べたい。(あめ)(問10)

・たりない。(問10)

A)利用者みなさんからの要望や主治医の指示等踏まえ、おいしく喜んでいただける食事内容になるよう努めてまいります。

・もっと綺麗なところで入りたい。(問11)

・始めの方のきれいなお湯に浸かりたい。(問11)

・毎日入れない。風呂の順番。(不満)(問11)

A)より気持ちよく入浴していただけるよう各寮で検討していきます。

・苦手な職員がおる。(問12)

・良い人もおるけど、苦手な人もおる。(問12)

A)職員によってムラのない統一した支援に努めてまいります。

・もうちょっと買い物がしたい。(問13)

・言ってもなかなかやってもらえない事もある。(問13)

・わからないが不満である。(問13)

A)希望や要望等お聞きしながら日頃の支援の改善や個別支援計画にいかしていきます。

・利用者がさわがしいときがあり、静かに過ごしたい。

・ドライブへ参加する回数を増やしたい。

・世の中が難しくなっていると感じる。買い物の時、月と金が品物が高い。

・職員があれせよこせよと言われた時、パニックになる。めいそうをして気を落ち着けて
いる。平成になって職員が厳しくなった。静かにしろと言っている職員がうるさい時が
ある。税金の事とか難しくなっており、不安である。

・外出して買い物したい。

・お母さんのことが心配だし、会いたい。

A)利用者さんやご家族の意向や要望を個別支援計画にも取り込み、職員が統一した支援ができるよう努めてまいります。