

令和5年度お客様満足度アンケート

R5.11

事業所名：（ 惣川高齢者生活福祉センター ）

配布数： 28 名

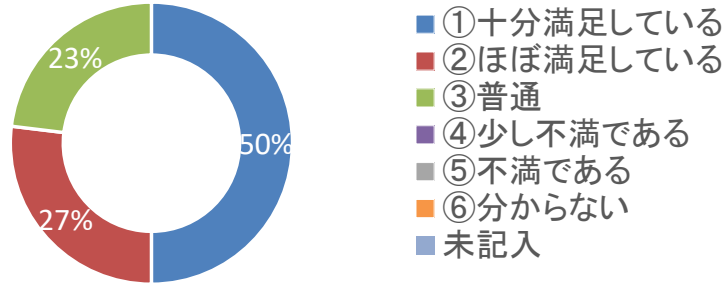
回答数： 名

ご記入者

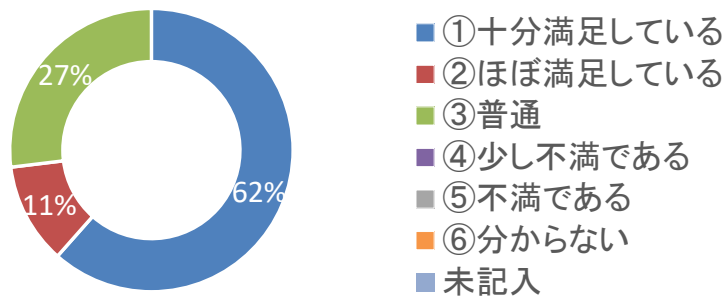
利用者様： 26 名

ご家族等： 名

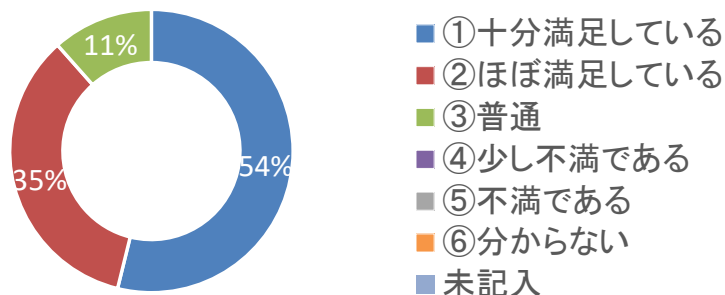
1. 施設(事業所)は清潔になっていますか



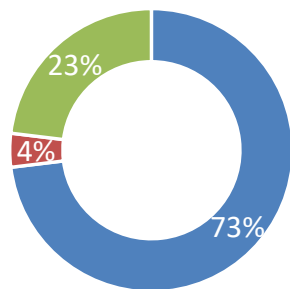
2. 施設(事業所)は明るい雰囲気ですか



3. 施設(事業所)は利用しやすいものですか



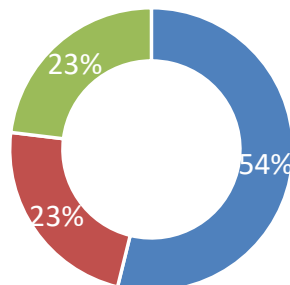
4. 職員の対応は親切ですか(電話等も含めて)



- ① 十分満足している
- ② ほぼ満足している
- ③ 普通
- ④ 少し不満である
- ⑤ 不満である
- ⑥ 分からない
- 未記入

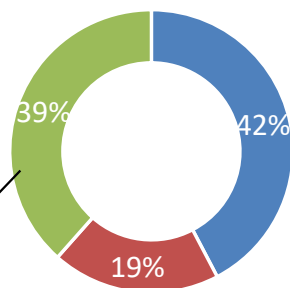
・皆さんたいへん親切でやさしく大変気持ちよく利用させてもらっている。

5. 職員の言葉遣いは丁寧ですか



- ① 十分満足している
- ② ほぼ満足している
- ③ 普通
- ④ 少し不満である
- ⑤ 不満である
- ⑥ 分からない
- 未記入

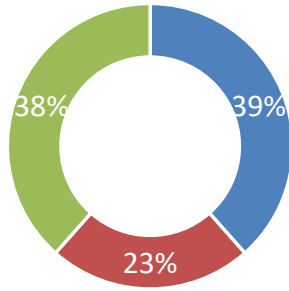
6. 職員に気軽に相談できますか



- ① 十分満足している
- ② ほぼ満足している
- ③ 普通
- ④ 少し不満である
- ⑤ 不満である
- ⑥ 分からない
- 未記入

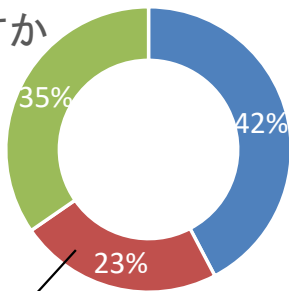
相談しやすい職員とそうでない
人がある

7. ご利用者やご家族と、職員はコミュニケーションがとれていますか



- ①十分満足している
- ②ほぼ満足している
- ③普通
- ④少し不満である
- ⑤不満である
- ⑥分からない
- 未記入

8. ご利用者の当施設(事業所)での過ごし方について満足されていますか



- ①十分満足している
- ②ほぼ満足している
- ③普通
- ④少し不満である
- ⑤不満である
- ⑥分からない
- 未記入

もっと連れ出してもらっていい

9. 日頃お感じになっている施設に対するご意見・ご要望など、ご自由にお書きください

(弁当について)

- ・量も丁度良く満足している。
- ・弁当だけではさみしいので汁物をつけてほしい。
- ・色々な場所の弁当を食べてみたい。
- ・温かいものがいい。
- ・炊事する人が居ればいい。
- ・お弁当の方が栄養のバランスが良くて満足している。
- ・時々、主食が硬いときがある。
- ・弁当は十分満足している。
- ・弁当にしては味がいい。
- ・弁当の種類（業者）によって美味い不味いがある。
- ・もう少し大きくてもよい。
- ・時々、味が薄い時や、おかずの量が少ない時がある。
- ・お弁当はなるべく柔らかいものでお願いしたい。
- ・前のようにセンターで作ってもらった方がいい。
- ・おやつはおいしい。もう少し増やしてほしい。

(その他のご意見・ご要望)

- ・ドライブは楽しくてうれしい。なかなかいけない所に連れて行ってもらえてうれしい。
- ・外食した際の回転寿司（はま寿司）がおいしかったのでまた連れて行ってほしい。
- ・外出した際には外食かもっといい弁当を食べたい。
- ・出かけるときには前もって計画し伝えてほしい。
- ・利用者が少ないのが残念。
- ・朝風呂はしんどい。
- ・リハビリの道具が少ない。