

お客様満足度アンケート

R5.11

事業所名：（ 養護老人ホーム奥伊予荘 ）

配布数： 70名

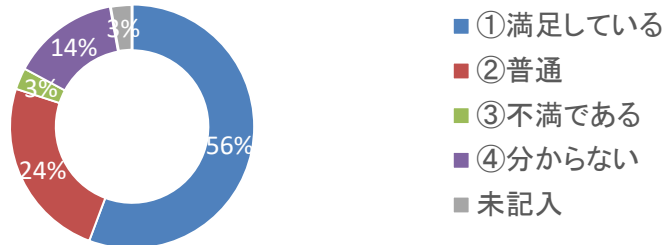
回答数： 70名

ご記入者

利用者様： 70名

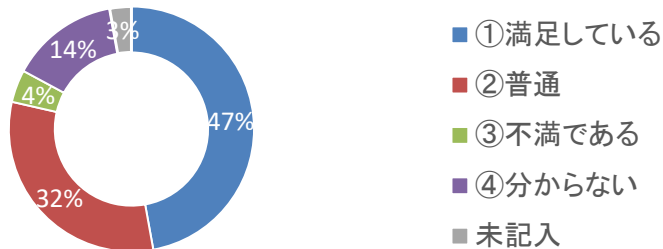
ご家族等： 一名

1. 施設(事業所)は清潔になっていますか

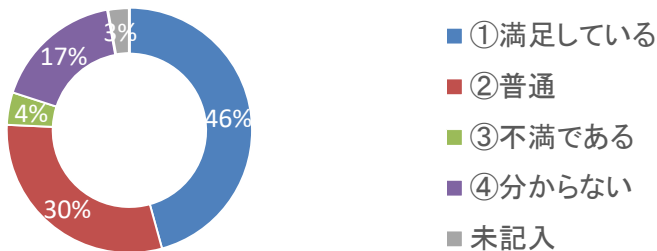


・意外ときれい。

2. 施設(事業所)は明るい雰囲気ですか



3. 施設(事業所)は利用しやすいものですか

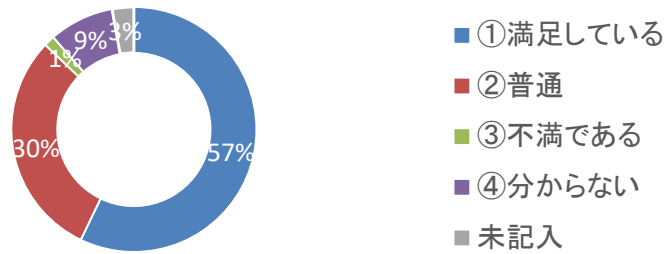


・前よりは利用しやすい、元気であれば外出等も良くなった。

・明るくて良い。

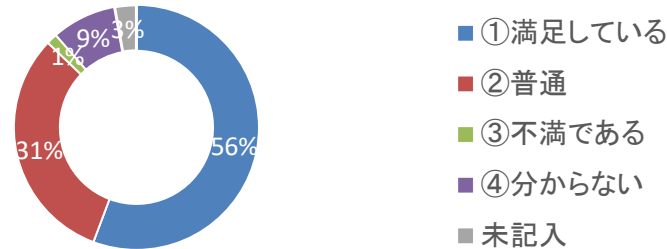
・幸せです。

4. 職員の対応は親切ですか(電話等も含めて)



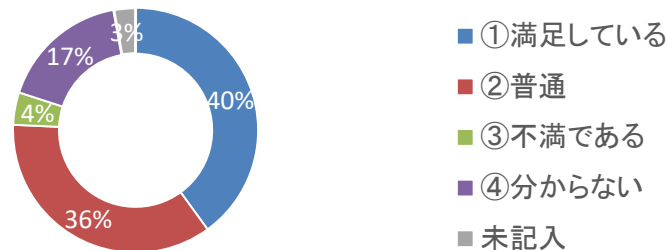
- ・みんなやさしい。
- ・職員は個人差があり親切な人はあまりない。

5. 職員の言葉遣いは丁寧ですか



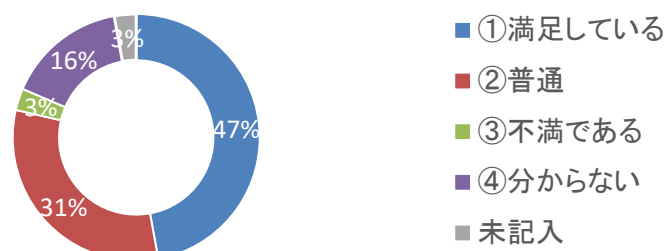
- ・意外と丁寧。
- ・言葉があらい (2件)
- ・言葉遣いが人それぞれ、中には荒っぽい人もいます。だれとはいいません。
- ・利用者に寄り添って対応してもらう人は少ない。
- ・言葉使いは共生でなく、利用者を下に見ている人もある。

6. 職員に気軽に相談できますか



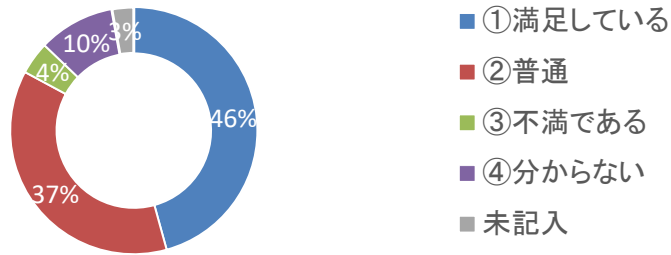
- ・人によって違う。
- ・役員さんはみんな優しいです。中にはぎすい人もいます。
- ・B棟には相談できる人は少人数しかない。対応できない人が多い。

7. ご利用者やご家族と、職員はコミュニケーションがとれていますか



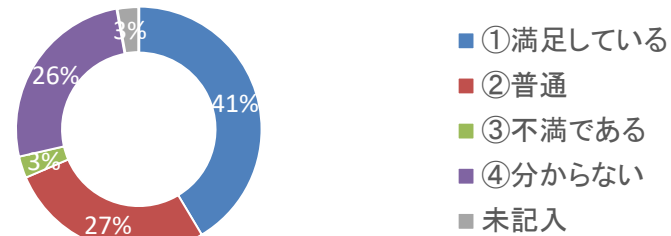
- ・家族と連絡がとれないことが多い。(電話で出れない)

8. ご利用者の当施設(事業所)での過ごし方について満足されていますか



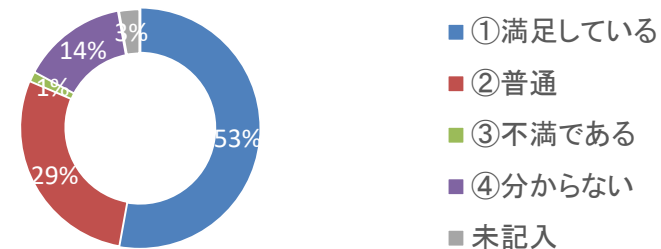
- ・病人看病に良くしてもらっています。
- ・忙しいと言って中々部屋周り等してもらえない。特に弱い人の部屋を気配ってほしい。

9. プライバシー、個人情報を守られていると思えますか



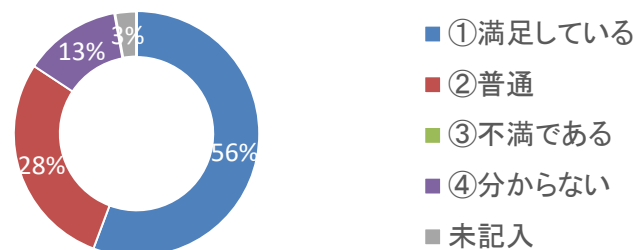
- ・個人情報を守りすぎ同じところで病人入院等絶対に言われたい。同じところで暮らしている者くらいには知らしてほしい。
- ・トイレ使用が同時になった時。

10. 食事の内容、対応に満足されていますか



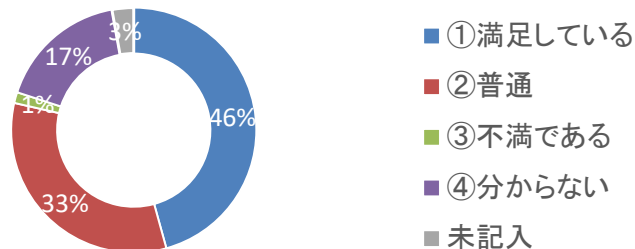
- ・上等です。
- ・食事がまずい。
- ・誕生日会等もう少し内容を教えてほしい。去年のようにはいなくても。
- ・好き嫌いは多い。
- ・ご飯が少し柔らかい方がよい。

11. 入浴の内容、対応に満足されていますか



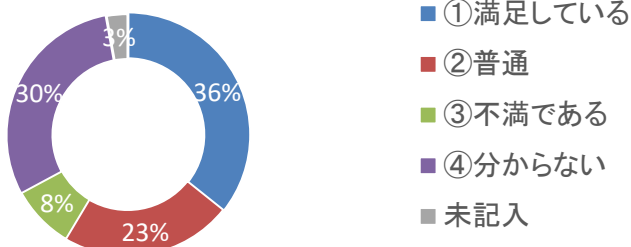
- ・大好き、感じがいい。
- ・元の回数を増やしてほしい。通院前には入浴したい。
- ・大好き毎日入りたいと思う。

12. 医務(看護師)の対応に満足されていますか

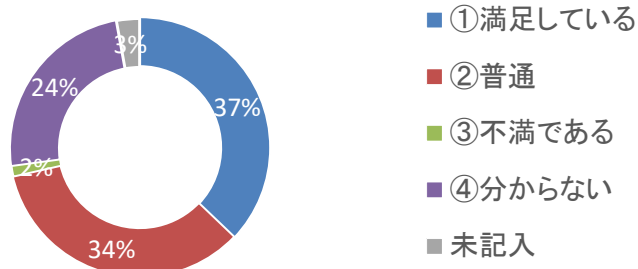


- ・みんなやさしい。
- ・利用者に優しくしてもらいたい。

13. ご利用者やご家族の意向は、サービスに活かされていますか



14. 面会、外出、外泊時の職員の対応はいかがでしょう



- ・コロナが落ち着いてから外出も自由になり、買い物にも行かせていただき私は最高にうれしいです。
- ・みんなやさしい。
- ・外出時は好きなものを購入したりしたい。

15. 日頃お感じになっている施設に対するご意見・ご要望など、ご自由にお書きください。 また、今回の新型コロナウイルス感染症に関する対応について、ご意見等ありましたら お書きください。

- ・全てに満足しています。職員さんに感謝しています。楽しく生活できています。(2件)
- ・毎日感謝しています。
- ・職員は話しやすくていい人ばかりです。
- ・言いたいことは無い。お金のことが気になることがあるくらい。
- ・なにも言うことはありません。ありがたいことです。満足しています。
- ・毎日帰りたい。もんぺが戻ってこない。又、ここに来たい。他の老人ホームへ行きたい。
- ・充分やってもらっています。
- ・買物に行きたいが連れて行ってもらえない。
- ・入所したばかりで内容がよく分かりません。
- ・今回、新型コロナ感染症で外に出られなかったことが3年以上も続いてちょっと家に帰ってみたいので出られるようになったら故郷訪問という形で家の方に行ってもらいたいです。
場所は野村町〇〇という所です。
- ・嫌な利用者さんが一人いる。
- ・生活は満足しているが、居室が暗いので替わりたい。
- ・給食について今までは、各棟でおやつ作りやカウント食等もあり楽しかったがそんなこともして楽しみたい。
- ・前は、誕生日は月末で厨房で作ってもらっていたが、カウント食が誕生会になっている。
- ・職員は新人ばかり集まり利用者とのふれあい等がほとんどない、ベテラン職員が指導して利用者職員とが仲良く生活できるようにしてほしい。苦情等お世話になる職員さんに悪いと我慢するようになる。
- ・一つ屋根の下なので、皆が気になっているようにはなっていないので、考えて生活しなくては行けん。