

# お客様満足度アンケート

R5.11

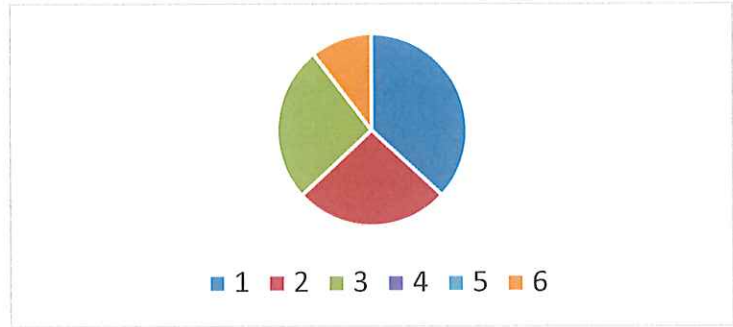
事業所名 ( しろかわキッズ )

配布数 19名 回答数 19名 回答率 100%

ご記入者 児童 19名 ご家族等 名

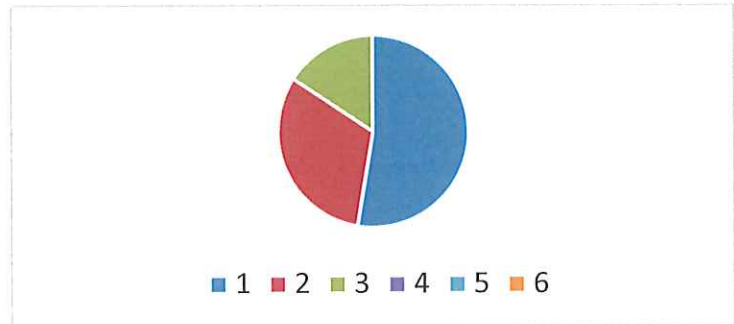
## 1. キッズ（事業所）は清潔になっていますか

①十分満足している	7名
②ほぼ満足している	5
③普通	5
④少し不満である	0
⑤不満である	0
⑥わからない	2
未記入	0



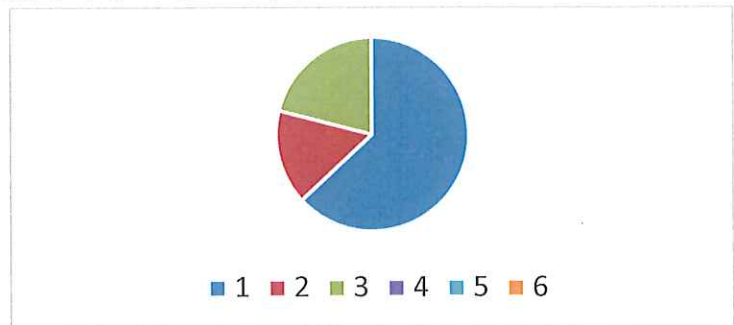
## 2. キッズ（事業所）は明るい雰囲気ですか

①十分満足している	10名
②ほぼ満足している	6
③普通	3
④少し不満である	0
⑤不満である	0
⑥わからない	0
未記入	0



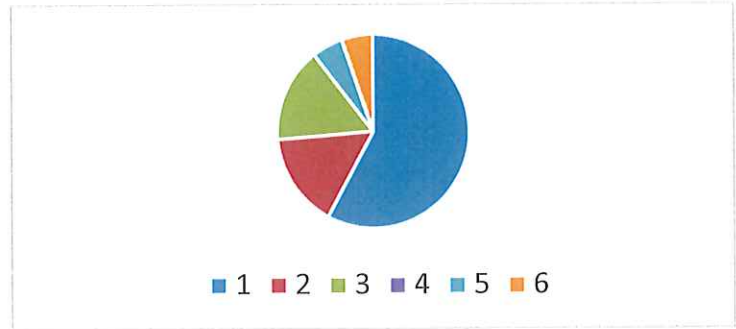
## 3. キッズ（事業所）の構造や設備は利用しやすいものですか

①十分満足している	12名
②ほぼ満足している	3
③普通	4
④少し不満である	0
⑤不満である	0
⑥わからない	0
未記入	0



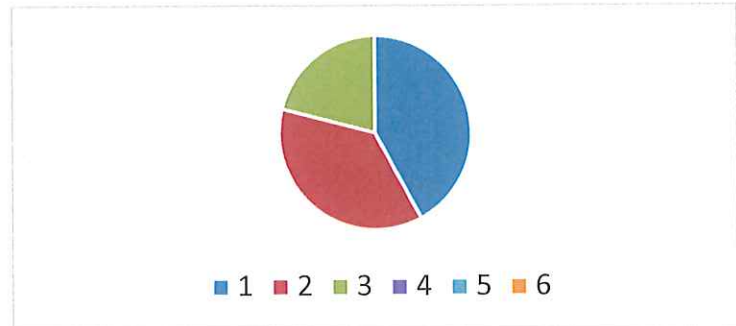
#### 4. 職員の対応は親切ですか

①十分満足している	11名
②ほぼ満足している	3
③普通	3
④少し不満である	0
⑤不満である	1
⑥わからない	1
未記入	0



#### 5. 職員の言葉遣いは丁寧ですか

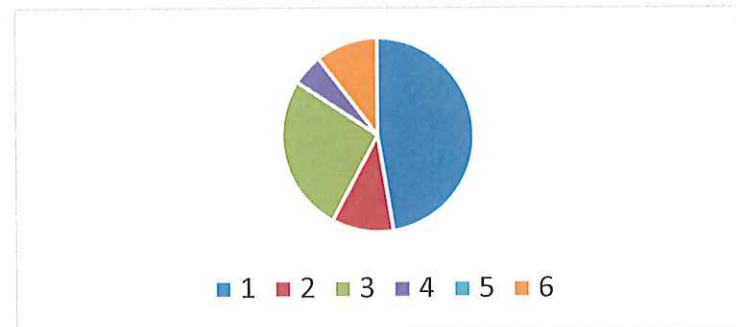
①十分満足している	8名
②ほぼ満足している	7
③普通	4
④少し不満である	0
⑤不満である	0
⑥わからない	0
未記入	0



・ていねい

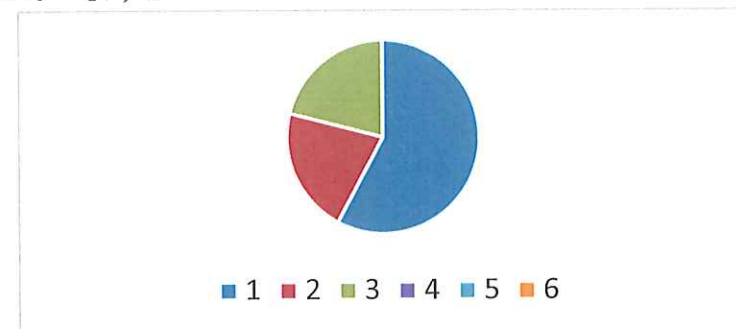
#### 6. 職員に気軽に相談できますか

①十分満足している	9名
②ほぼ満足している	2
③普通	5
④少し不満である	1
⑤不満である	0
⑥わからない	2
未記入	0



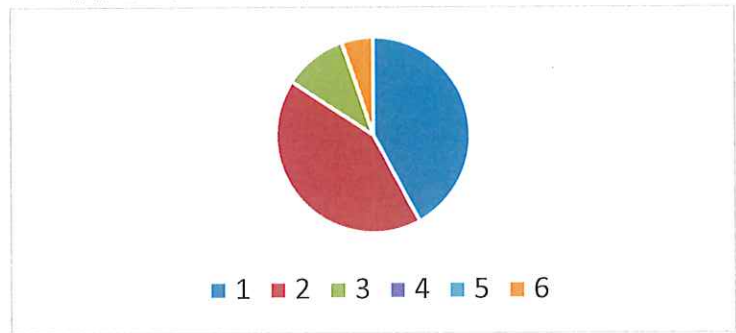
#### 7. 職員とはコミュニケーションがとれていますか

①十分満足している	11名
②ほぼ満足している	4
③普通	4
④少し不満である	0
⑤不満である	0
⑥わからない	0
未記入	0



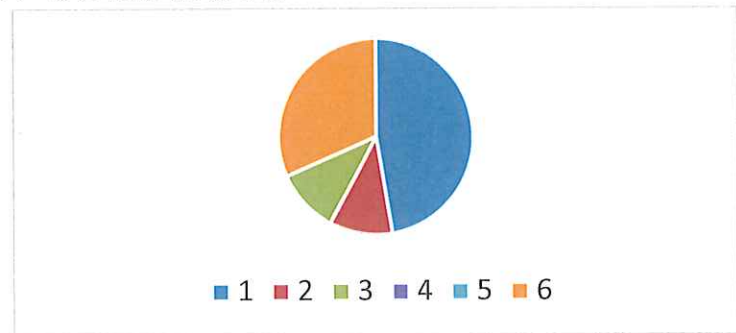
8. キッズ（事業所）での過ごし方について満足されていますか

①十分満足している	8名
②ほぼ満足している	8
③普通	2
④少し不満である	0
⑤不満である	0
⑥わからない	1
未記入	0



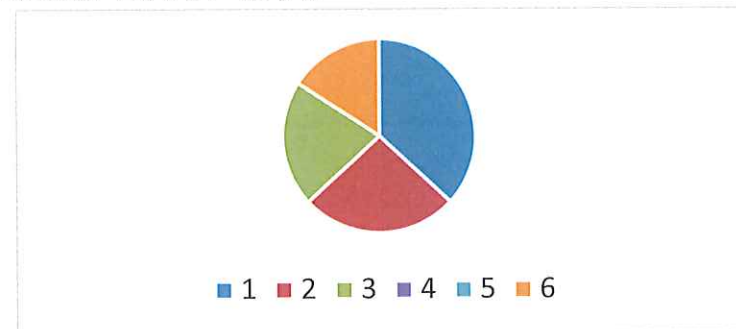
9. プライバシー、個人情報を守られていると思えますか

①十分満足している	9名
②ほぼ満足している	2
③普通	2
④少し不満である	0
⑤不満である	0
⑥わからない	6
未記入	0



10. 児童やご家族の意向は、サービスに活かされていますか

①十分満足している	7名
②ほぼ満足している	5
③普通	4
④少し不満である	0
⑤不満である	0
⑥わからない	3
未記入	0



11. 日頃お感じになっているキッズに対するご意見・ご要望など、ご自由にお書きください

食べたいおやつ

チョコパイ、チョコビ、ポテトチップス、ワンピースシールウエハース、カステラ  
 激辛ポテチ、うまい棒のコーンポタージュ以外、じゃかりこ、ヒロアカウエハース  
 スコーン

欲しい玩具

レゴ、ポケモンカード、任天堂Switch、ラキューの新しい本、塗り絵、新しい本  
 DVD、ホラー漫画、ちいかわの本4冊、妖怪ウォッチの本と漫画とDVD、太鼓の達人  
 シルバニアファミリーのかわいい衣装、ゲーム桃鉄、パズル、ラジコンの戦車

したい遊び

保育園ごっこ、虫取り、スピード、ふえ鬼、鬼ごっこ、かくれんぼ、任天堂Switch  
スマホゲーム、ドッジボール、的あてゲーム