

お客様満足度アンケート

R5. 11

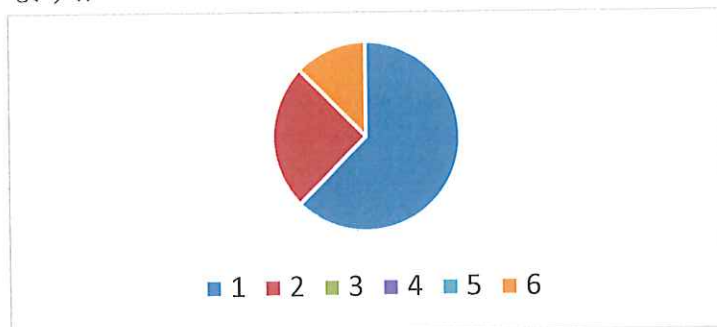
事業所名 (しろかわキッズ)

配布数 14 名 回答数 8 名 回答率 57%

ご記入者 児童 名 ご家族等 8 名

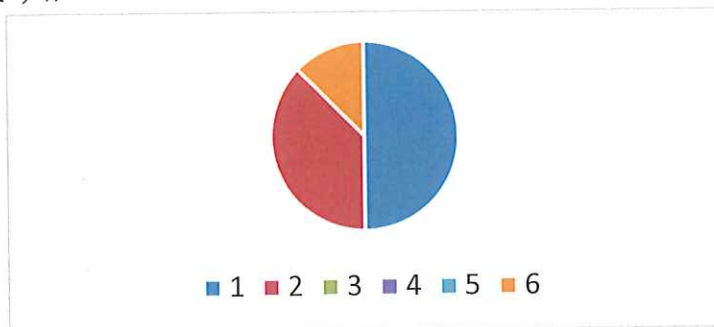
1. キッズ（事業所）は清潔になっていますか

①十分満足している	5 名
②ほぼ満足している	2
③普通	0
④少し不満である	0
⑤不満である	0
⑥わからない	1
未記入	0



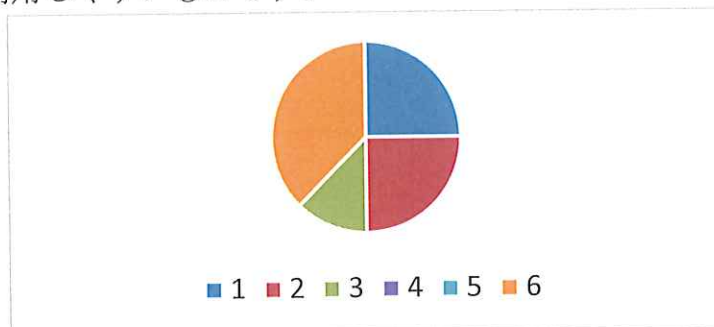
2. キッズ（事業所）は明るい雰囲気ですか

①十分満足している	4 名
②ほぼ満足している	3
③普通	0
④少し不満である	0
⑤不満である	0
⑥わからない	1
未記入	0



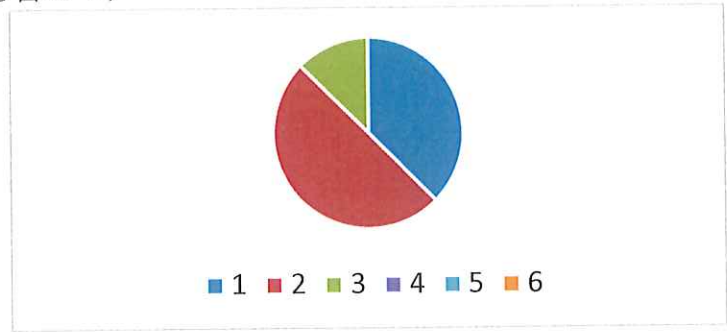
3. キッズ（事業所）の構造や設備は利用しやすいものですか

①十分満足している	2 名
②ほぼ満足している	2
③普通	1
④少し不満である	0
⑤不満である	0
⑥わからない	3
未記入	0



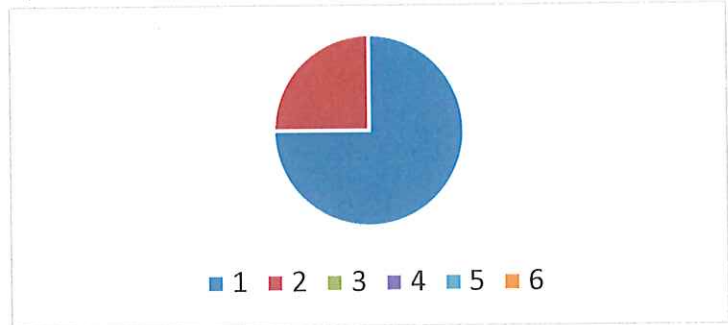
4. 職員の対応は親切ですか（電話等も含めて）

①十分満足している	3名
②ほぼ満足している	4
③普通	1
④少し不満である	0
⑤不満である	0
⑥わからない	0
未記入	0



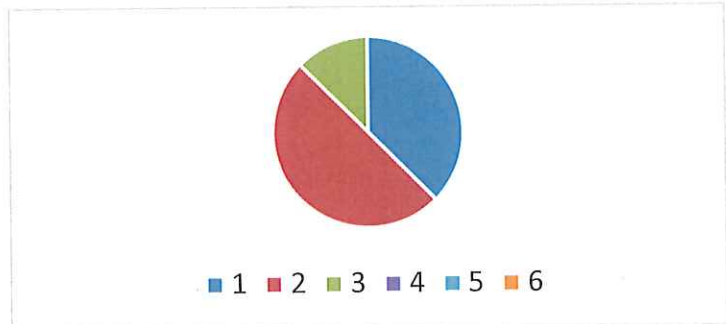
5. 児童の保育中の様子など説明時、言葉遣いは丁寧ですか

①十分満足している	6名
②ほぼ満足している	2
③普通	0
④少し不満である	0
⑤不満である	0
⑥わからない	0
未記入	0



6. 職員に気軽に相談できますか

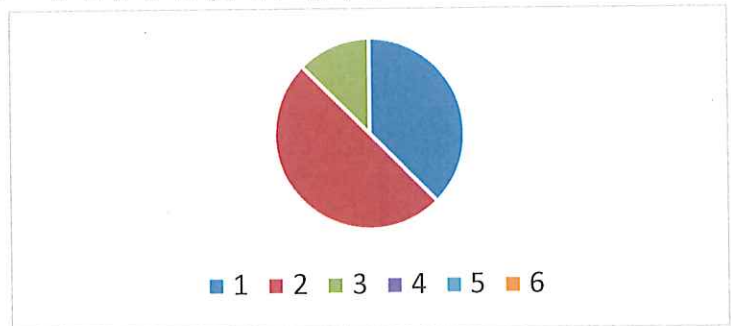
①十分満足している	3名
②ほぼ満足している	4
③普通	1
④少し不満である	0
⑤不満である	0
⑥わからない	0
未記入	0



・話しやすい穏やかな方ばかりで、心配事なども相談しやすいです。

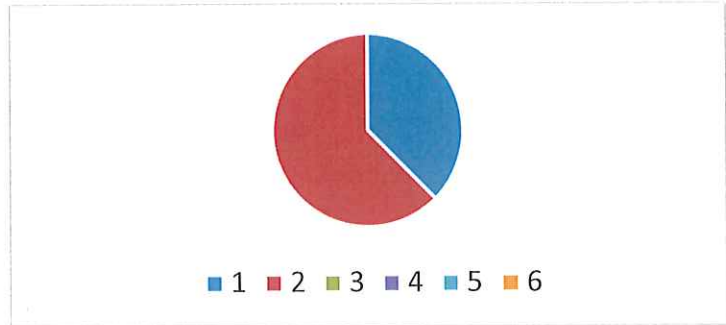
7. 児童やご家族と、職員はコミュニケーションがとれていますか

①十分満足している	3名
②ほぼ満足している	4
③普通	1
④少し不満である	0
⑤不満である	0
⑥わからない	0
未記入	0



8. 児童のキッズ（事業所）での過ごし方について満足されていますか

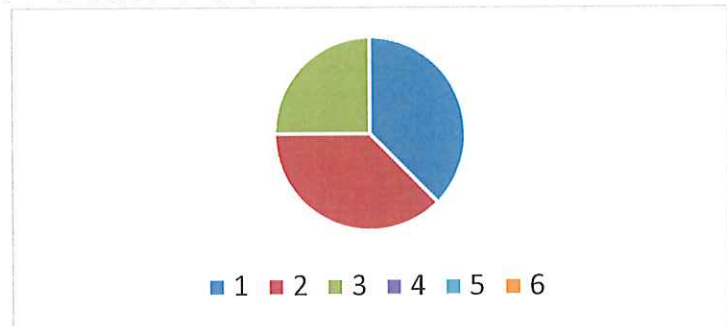
①十分満足している	3名
②ほぼ満足している	5
③普通	0
④少し不満である	0
⑤不満である	0
⑥わからない	0
未記入	0



・学習時間、活動時間が確保されていて、子どももストレスなく過ごせているようです。

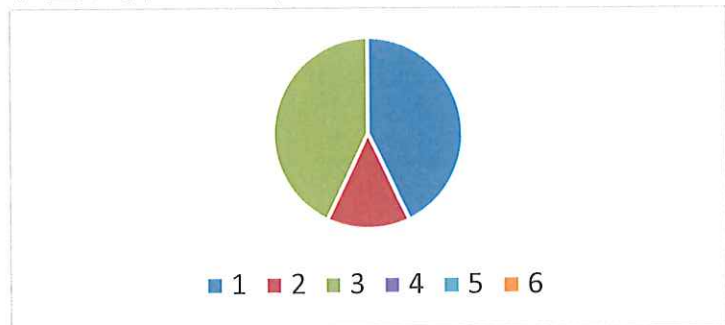
9. プライバシー、個人情報を守られていると思われますか

①十分満足している	3名
②ほぼ満足している	3
③普通	2
④少し不満である	0
⑤不満である	0
⑥わからない	0
未記入	0



10. 児童やご家族の意向は、サービスに活かされていますか

①十分満足している	3名
②ほぼ満足している	1
③普通	3
④少し不満である	0
⑤不満である	0
⑥わからない	0
未記入	0



1 1. 日頃お感じになっているキッズに対するご意見・ご要望など、ご自由にお書きください

・子供が楽しいと言っているので、よかったです。

①感染症が流行った時の対応が厳し過ぎる気がします。学級閉鎖になった場合はしかたないですが、熱がないなら多少の咳や鼻水は利用可能としてほしいです。注意喚起の文章が厳しいので、預ける際に罪悪感があります。見るからに体調が悪い時には、きちんと休ませます。

⇒夏休みに流行いたしましたヒトメタニューモウイルス感染症の対応につきましてはご協力ありがとうございました。ご不便をおかけして申し訳ございませんでした。この感染症の主な症状として咳、鼻水、熱があります。飛沫感染や接触感染により感染が広がります。集団感染に注意が必要であり、キッズ内においても手洗い、消毒を徹底しました。今後ともご理解の程よろしくお願いいたします。

②「令和6年度キッズ利用希望者へのお願い」の文書を見て、低学年又はその兄弟が優先されるだろうから、それ以外の方は遠慮してほしいと言われているみたいで辛い。

受入可否の判定がいつ頃もらえるのか、早めの情報が欲しい。

⇒来年度の受け入れにつきましてはご心配をおかけして大変申し訳ございません。

以前配布しました文書にもありましたように、登録者数、支援員配置、西予市からの委託料等の観点から、これまでのように希望者全員の受け入れが困難な状況にあります。今後の方針につきましては、別途説明会でお話させていただきます。

可否につきましては来年度の募集締切後なるべく早く皆様にお伝えしていきます。

ご了承ください。

・キッズを嫌がる様子もなく、楽しみにしています。イベントがあると特にワクワクした様子で話を聞かせてくれています。先生と一緒に遊んだことや、教えてもらったことなどたくさん話をしてくれています。