

お客様満足度アンケート

R5. 11

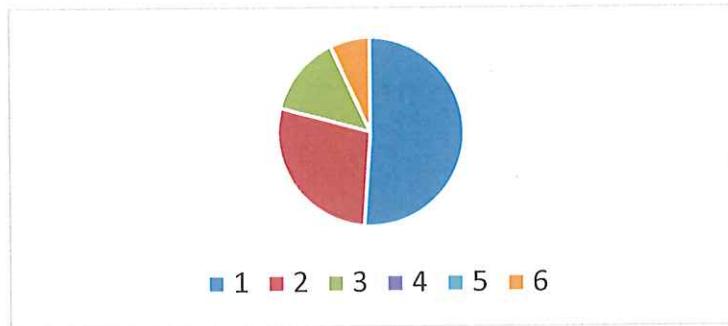
事業所名 (のむらキッズ)

配布数 66 名 回答数 43 名 回答率 65%

ご記入者 **児童** 43 名 ご家族等 名

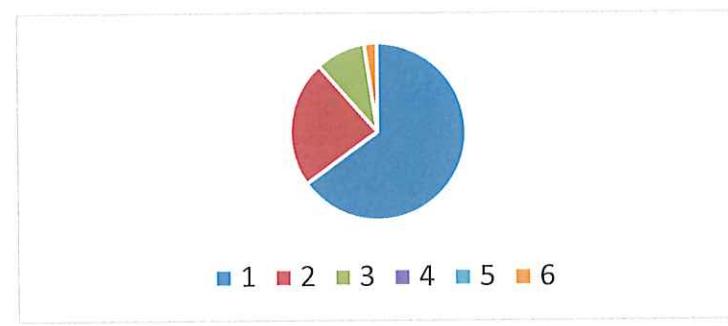
1. キッズ（事業所）は清潔になっていますか

①十分満足している	22 名
②ほぼ満足している	12
③普通	6
④少し不満である	0
⑤不満である	0
⑥わからない	3
未記入	0



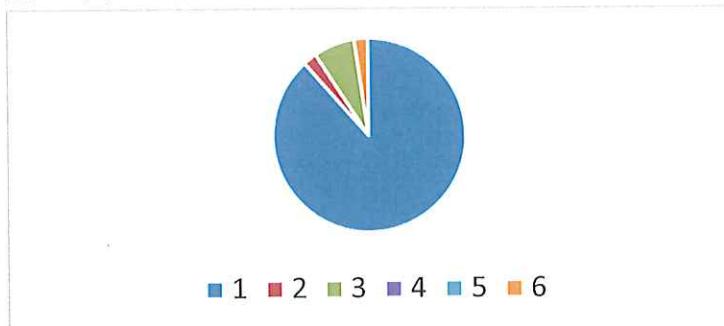
2. キッズ（事業所）は明るい雰囲気ですか

①十分満足している	28 名
②ほぼ満足している	10
③普通	4
④少し不満である	0
⑤不満である	0
⑥わからない	1
未記入	0



3. キッズ（事業所）の構造や設備は利用しやすいものですか

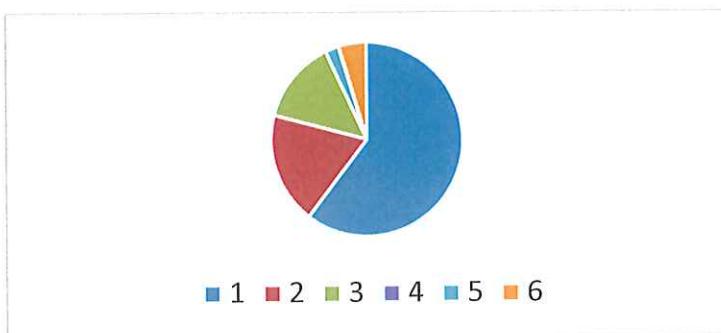
①十分満足している	38 名
②ほぼ満足している	1
③普通	3
④少し不満である	0
⑤不満である	0
⑥わからない	1
未記入	0



・トイレがくさくないけん、いい。

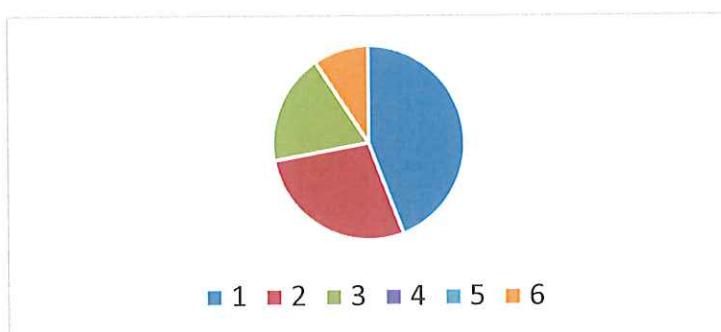
4. 職員の対応は親切ですか

①十分満足している	26名
②ほぼ満足している	8
③普通	6
④少し不満である	0
⑤不満である	1
⑥わからない	2
未記入	0



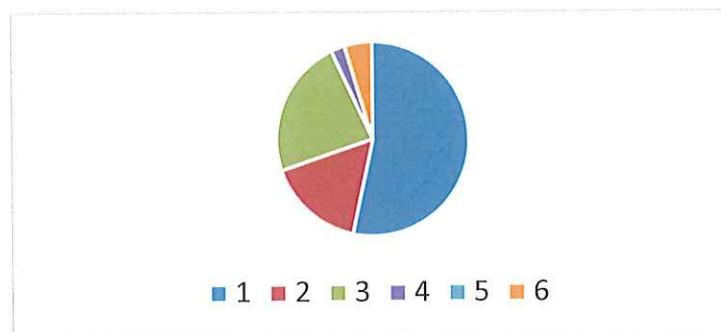
5. 職員の言葉遣いは丁寧ですか

①十分満足している	19名
②ほぼ満足している	12
③普通	8
④少し不満である	0
⑤不満である	0
⑥わからない	4
未記入	0



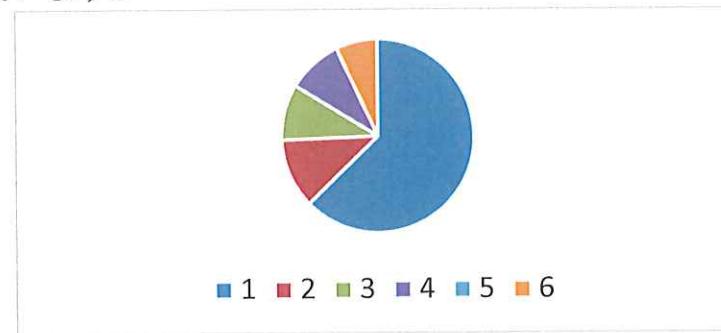
6. 職員に気軽に相談できますか

①十分満足している	23名
②ほぼ満足している	7
③普通	10
④少し不満である	1
⑤不満である	0
⑥わからない	2
未記入	0



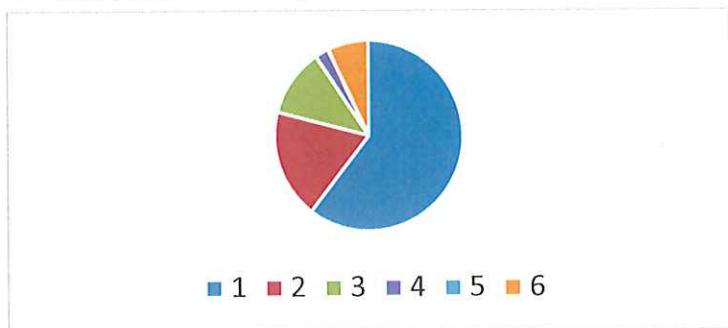
7. 職員とコミュニケーションがとれていますか

①十分満足している	27名
②ほぼ満足している	5
③普通	4
④少し不満である	4
⑤不満である	0
⑥わからない	3
未記入	0



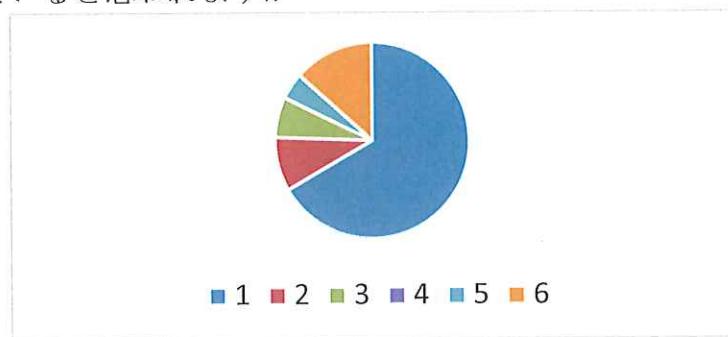
8. キッズ（事業所）での過ごし方について満足されていますか

①十分満足している	26名
②ほぼ満足している	8
③普通	5
④少し不満である	1
⑤不満である	0
⑥わからない	3
未記入	0



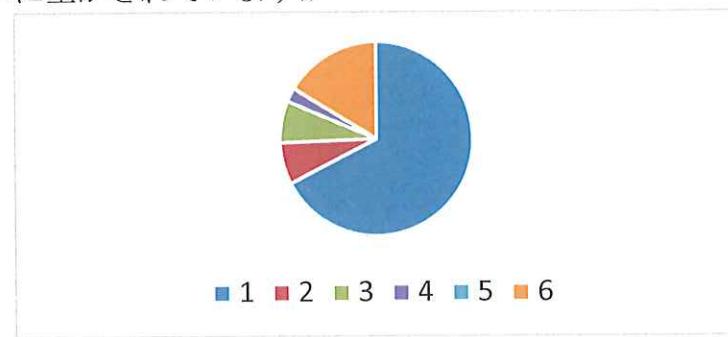
9. プライバシー、個人情報は守られていると思われますか

①十分満足している	30名
②ほぼ満足している	4
③普通	3
④少し不満である	0
⑤不満である	2
⑥わからない	6
未記入	0



10. 児童やご家族の意向は、サービスに生かされていますか

①十分満足している	29名
②ほぼ満足している	3
③普通	3
④少し不満である	1
⑤不満である	0
⑥わからない	7
未記入	0



11. 日頃お感じになっているキッズに対するご意見・ご要望など、ご自由にお書きください

食べたいおやつ

ハイチュウ、ポテトチップス、カプリコ、あめ、チョコレート、たけのこの里、きのこの山
チロルセット、ピノセット、ハバネロ

欲しい玩具

ポケモンカード、立体パズル、任天堂Switch、ぬいぐるみ29こ、なわとび、ツイスター
チョークと黒板、ペダル付のピアノ、人狼ゲーム
本（サバイバル、おしりたんてい、魚図鑑）

したい遊び

バレーボール、バスケットボール、本当の将棋、木登り、ジャングルジム、ブランコ
滑り台、うんてい、なわとび、ゲーム

その他

パーティーがしたい、なかよしにしたい