

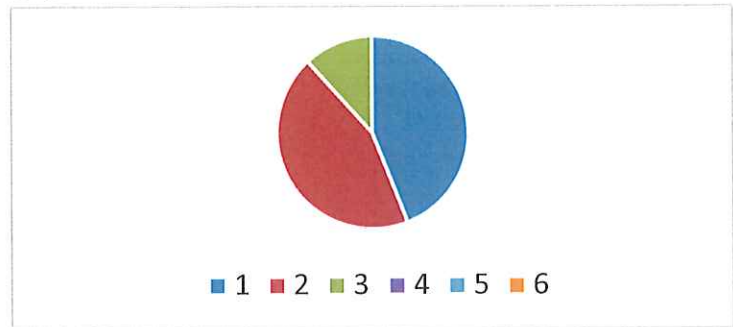
事業所名 (のむらキッズ)

配布数 53 名 回答数 34 名 回答率 64%

ご記入者 児童 名 ご家族等 34 名

1. キッズ（事業所）は清潔になっていますか

- ①十分満足している 15 名
- ②ほぼ満足している 15
- ③普通 4
- ④少し不満である 0
- ⑤不満である 0
- ⑥わからない 0

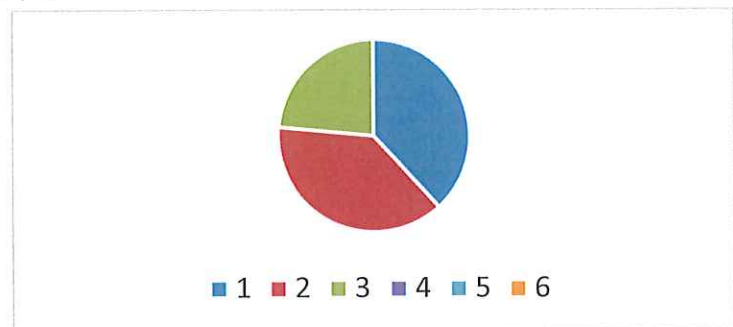


未記入

- ・掃除が行き届いている。
- ・いつも丁寧に消毒などしていただいています。

2. キッズ（事業所）は明るい雰囲気ですか

- ①十分満足している 13 名
- ②ほぼ満足している 13
- ③普通 8
- ④少し不満である 0
- ⑤不満である 0
- ⑥わからない 0

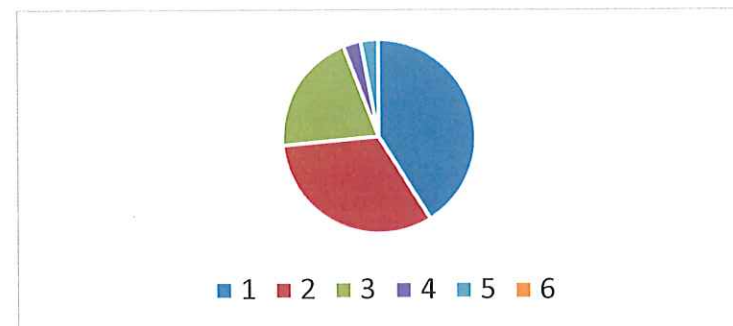


未記入

- ・室内も先生方の対応にも満足している。

3. キッズ（事業所）の構造や設備は利用しやすいものですか

- ①十分満足している 14 名
- ②ほぼ満足している 11
- ③普通 7
- ④少し不満である 1
- ⑤不満である 1
- ⑥わからない 0

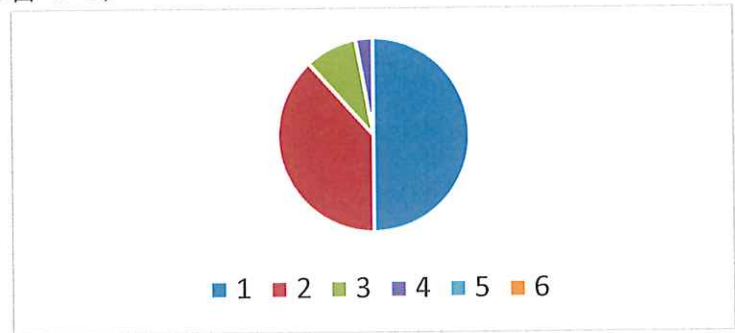


未記入

- ・人数（利用者）が増えたので、狭く感じることもあるが仕方ないと思っている。
- ・元気な子ども達には、狭いと思う。狭い空間で工夫してもらっている。

4. 職員の対応は親切ですか（電話等も含めて）

①十分満足している	17名
②ほぼ満足している	13
③普通	3
④少し不満である	1
⑤不満である	0
⑥わからない	0

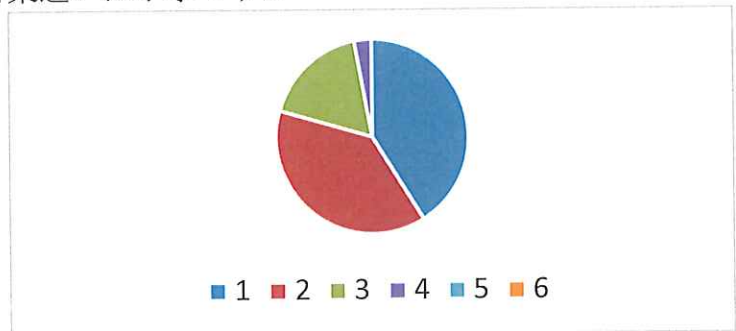


未記入

- ・ある職員のせいで良い事も悪く感じる場合があります。
- ・利用予定にしていたが、当日休んだ時に連絡を忘れていた時が何度かあったのですが、確認の連絡をいただいたりと、とても親切で安心できました。
(連絡忘れすみませんでした)

5. 児童の保育中の様子など説明時、言葉遣いは丁寧ですか

①十分満足している	14名
②ほぼ満足している	13
③普通	6
④少し不満である	1
⑤不満である	0
⑥わからない	0

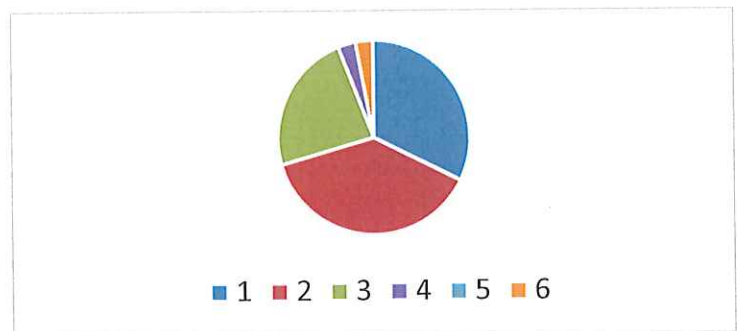


未記入

- ・何かあった時など、きちんと説明していただいています。

6. 職員に気軽に相談できますか

①十分満足している	11名
②ほぼ満足している	13
③普通	8
④少し不満である	1
⑤不満である	0
⑥わからない	1

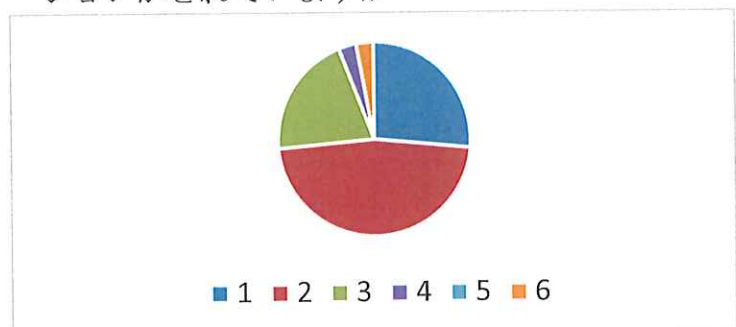


未記入

- ・相手によるのでは？

7. 児童やご家族と、職員はコミュニケーションがとれていますか

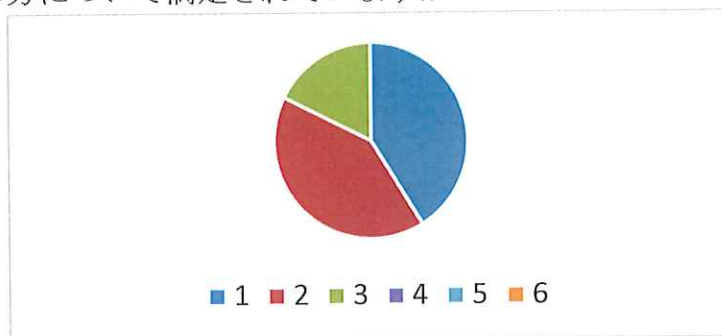
①十分満足している	9名
②ほぼ満足している	16
③普通	7
④少し不満である	1
⑤不満である	0
⑥わからない	1



未記入

8. 児童のキッズ（事業所）での過ごし方について満足されていますか

①十分満足している	14名
②ほぼ満足している	14
③普通	6
④少し不満である	0
⑤不満である	0
⑥わからない	0

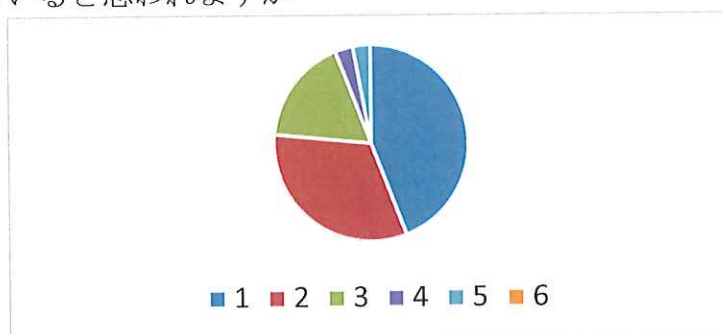


未記入

・暑い中でも外あそびに付き添っていただいたり感謝しています。

9. プライバシー、個人情報を守られていると思えますか

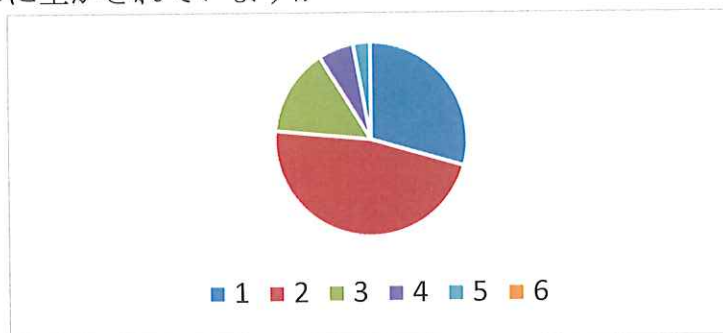
①十分満足している	15名
②ほぼ満足している	11
③普通	6
④少し不満である	1
⑤不満である	1
⑥わからない	0



未記入

10. 児童やご家族の意向は、サービスに活かされていますか

①十分満足している	10名
②ほぼ満足している	16
③普通	5
④少し不満である	2
⑤不満である	1
⑥わからない	0



未記入

11. 日頃お感じになっているキッズに対するご意見・ご要望など、ご自由にお書きください

- ①バス通学の為、体を動かす機会を今後もキッズにおいてもつくってほしいと思います。
- ②その日に施設を利用していったんソフトなどで外に出たら再びあずかりができないのが残念
 - ・先生達に失礼な事をしたりしても柔軟な対応をしていただき、ありがたく思っています。子どもを安心して預ける事ができるキッズがあって本当に助かっています。
- ③上級生が下級生に対して、いじめまではいかないがイヤがることを繰り返していることがあると子どもが話していました。職員の見ていないところでそういったことがあるのかもしれませんが、気持ちよく利用できるようなになればいいなと思います。

- ・いつもお世話になっています。キッズが大好きで、休みの日でも行きたい！と言って
います。これからもよろしくおねがいします。
 - ・家でも先生の名前がでてきたり、たのしんで利用してるんだなあっておもってます。
あいそうもよくてよきです。
 - ・暑い日も外あそびに付きあっていただき、ありがとうございます。いつも「キッズ楽し
かった！！」と言っています。これからもよろしくします。
 - ・いつも楽しく通わせて頂いています。危険なことや悪いことをしたときには、きちんと
注意して頂いているようで安心して預けることができます。とても感謝しています。
いつもありがとうございます。
 - ・いつもありがとうございます。楽しみにして通っています。
 - ・室内だけでなく、外遊び（運動場、畑、田）もあり助かっています。いつもありがとう
ございます。
 - ・ラインで連絡ができるようになったので休みの連絡などすごく便利になって助かって
います。
- ④何年の前のことですが、子供同士のトラブルがあり、うちの子だけが注意されたことが
あり不愉快でした。今はその注意されたスタッフはおられません平等に扱って
いただきたいなど当時思ったことがありました。
- ⑤高学年の来年度の利用を控えるよう文書が届いたが、それぞれに事情もあるだろうし、
残念だなと思った。高学年だと利用回数は減るが、卒業まで安心して利用できるよう
になるといいと思う。先生方の対応には満足している。
- ⑥子供達の先生方に対する言葉遣いが慣れからか失礼なことが多いので（自分の子も他の
子も）もう少しなんとかならないかと思えます。
- ・いつもありがとうございます。子供もたのしく利用させてもらっています。
 - ・いつもありがとうございます。子どもはいつも楽しそうです。
 - ・定員を大幅に上回る人数の受け入れをされている為、大変だとは思いますが、細かく対応
していただきありがとうございます。共働きが増えている今、西予市の子育て支援が
こういう所に届いてくれることを願います。
 - ・とても楽しそうに行っています。今後ともよろしくお願いします。
- ⑦9、10について※キッズで対応して頂いている職員に対する不満はございません。
キッズで子ども同士のトラブルがあり、学校の担任に今後の対応を相談する時にはキッズ
での様子（トラブルの状態）を伝えてもらえるか尋ねると「キッズ担当者に相談してから
になる。」との返答で、相手の保護者への伝え方や学校担任との話し合いのタイミングを
考えキッズには「考えます」と伝えていたのに子どもから「先生にキッズで何かあった
のか」と聞かれて説明したと言われた。連絡帳で先生に確認を取ると、キッズから連絡が
あったとの事。こちらは「考えます」と伝えていたのに、勝手に確認も取らずに学校担任
に個人情報伝え、その事を子どもから知らされるまで知らなかった。キッズ職員に、
上記を伝え誰がこちらの許可を取らずに話しを進めたのかを聞くとキッズ担当者との事、
不誠実としか言えない。子どもは先生に聞かれると正直に答えてしまう、今後の関わり方
など慎重に考えて担任と相談予定だったのに勝手な事をされ大変、困っている

1 2. キッズに対するご意見・ご要望などへの回答

・①バス通学の為、体を動かす機会を今後もキッズにおいてもつくってほしいと思います。
⇒その日の状況を見ながらできる限り、体を動かすことを今後も取り入れていきたいと思
います。

・②その日に施設を利用していったんソフトなどで外に出たら再びあずかりができないのが
残念

⇒習い事の後、ご家族での送迎が可能な場合は再利用していただいてもかまいません。
ソフト等、小学校内で行われていることに関してはお子様だけで再度利用されても
かまいません。その際は、キッズ支援員に時間等必ず連絡を入れてください。

・③上級生が下級生に対して、いじめまではいかないがイヤがることを繰り返していること
があると子どもが話していました。職員の見えていないところでそういったことがあるのか
もしれませんが、気持ちよく利用できるようになればいいなと思います。

⇒皆さんが安心して利用していただけるよう、細心の注意を払い支援にあたります。
ご心配をおかけして誠に申し訳ございません。

・④何年の前のことですが、子供同士のトラブルがあり、うちの子だけが注意されたことが
あり不愉快でした。今はその注意されたスタッフはおられません平等に扱って
いただきたいなど当時思ったことがありました。

⇒トラブルが起こった時には、当人同士に話を聞き、気持ちを受け止めて対応にあたること
ができるように心がけています。

中立的な立場で対応ができるよう今後も職員に周知していきたいと思
います。

・⑤高学年の来年度の利用を控えるよう文書が届いたが、それぞれに事情もあるだろうし、
残念だと思った。高学年だと利用回数は減るが、卒業まで安心して利用できるよ
うになるといいと思う。先生方の対応には満足している。

⇒来年度の受け入れにつきましてはご心配をおかけして大変申し訳ございません。

以前配布しました文書にもありましたように、登録者数、支援員配置、西予市からの
委託料等の観点から、これまでのように希望者全員の受け入れが困難な状況にあり
ます。今後の方針につきましては、別途説明会でお話させていただきます。

・⑥子供達の先生方に対する言葉遣いが慣れからか失礼なことが多いので（自分の子も他の
子も）もう少しなんとかならないかと思
います。

⇒児童との接し方につきまして気になることがございましたら、支援員の方からもその都度
言葉がけ等対応させていただきます。

・⑦※内容は割愛させていただきます。キッズで子ども同士のトラブルがあり、今後の
関わり方について慎重に考えて担任と相談予定だったのに勝手な事をされ大変、困っ
ている

⇒キッズでの子どもさん同士のトラブルに対する対応について、本来であれば保護者さまのご意向を確認して学校への問い合わせを行うべきでしたが、解決を急いだあまりにきちんとした手順がふめていなかったことお詫びいたします。今後は同じことがないように聴き取りが必要な際には必ず保護者さまの許可をいただいてから行うということを徹底させていただきます。