

お客様満足度アンケート

R5.11

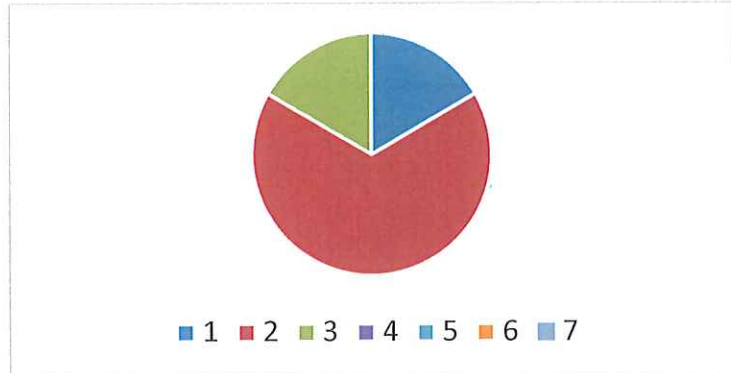
事業所名 (野村学園 日中一時)

配布数 7名 回答数 6名 回答率 86%

ご記入者 ご利用者 名 ご家族等 6名

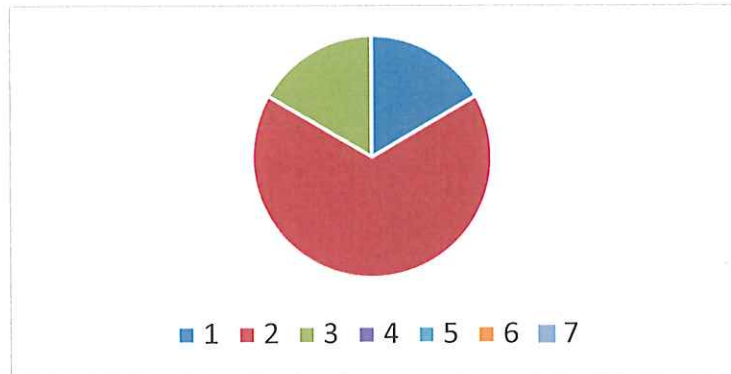
1. 施設（事業所）は清潔になっていますか

| | |
|-----------|----|
| ①十分満足している | 1名 |
| ②ほぼ満足している | 4 |
| ③普通 | 1 |
| ④少し不満である | 0 |
| ⑤不満である | 0 |
| ⑥わからない | 0 |
| 未記入 | 0 |



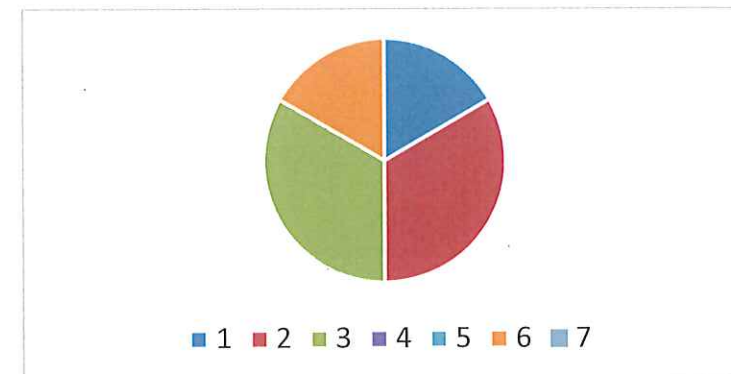
2. 施設（事業所）は明るい雰囲気ですか

| | |
|-----------|----|
| ①十分満足している | 1名 |
| ②ほぼ満足している | 4 |
| ③普通 | 1 |
| ④少し不満である | 0 |
| ⑤不満である | 0 |
| ⑥わからない | 0 |
| 未記入 | 0 |



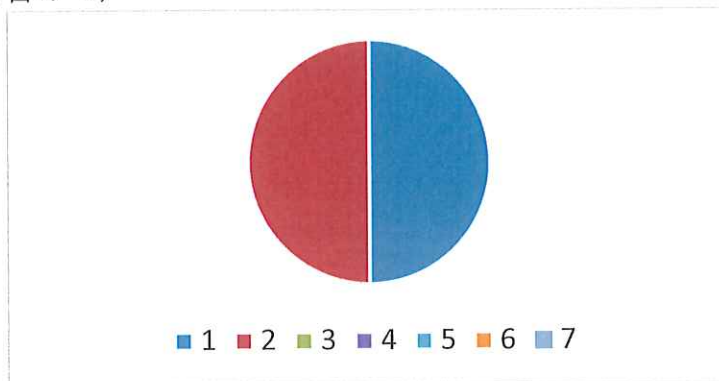
3. 施設（事業所）の構造や設備は利用しやすいものですか

| | |
|-----------|----|
| ①十分満足している | 1名 |
| ②ほぼ満足している | 2 |
| ③普通 | 2 |
| ④少し不満である | 0 |
| ⑤不満である | 0 |
| ⑥わからない | 1 |
| 未記入 | 0 |



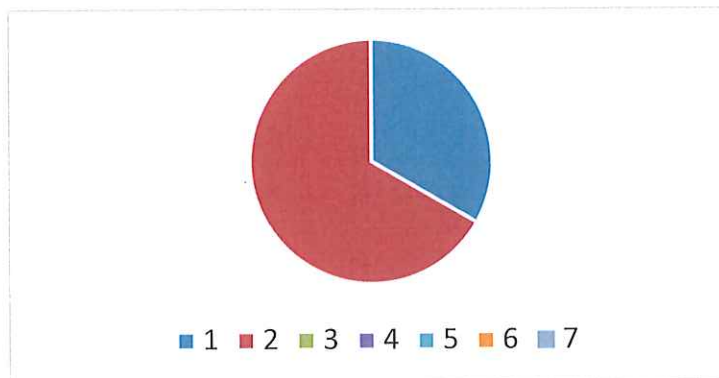
4. 職員の対応は親切ですか（電話等も含めて）

| | |
|-----------|----|
| ①十分満足している | 3名 |
| ②ほぼ満足している | 3 |
| ③普通 | 0 |
| ④少し不満である | 0 |
| ⑤不満である | 0 |
| ⑥わからない | 0 |
| 未記入 | 0 |



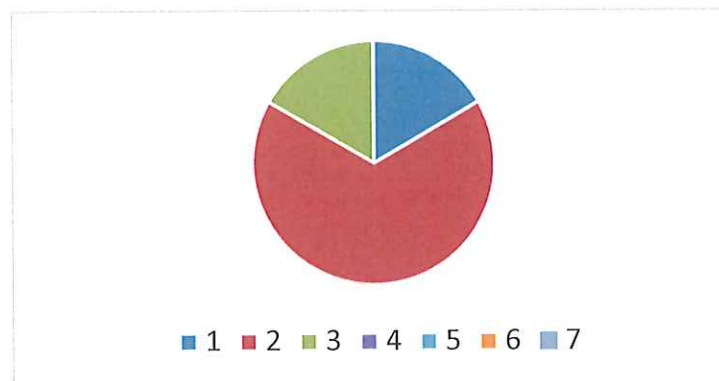
5. 職員の言葉遣いは丁寧ですか

| | |
|-----------|----|
| ①十分満足している | 2名 |
| ②ほぼ満足している | 4 |
| ③普通 | 0 |
| ④少し不満である | 0 |
| ⑤不満である | 0 |
| ⑥わからない | 0 |
| 未記入 | 0 |



6. 職員に気軽に相談できますか

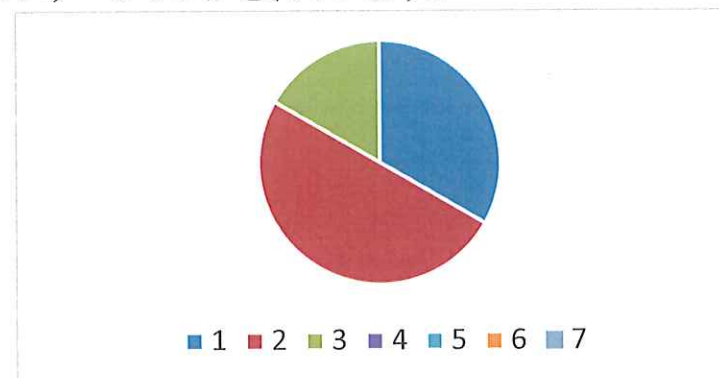
| | |
|-----------|----|
| ①十分満足している | 1名 |
| ②ほぼ満足している | 4 |
| ③普通 | 1 |
| ④少し不満である | 0 |
| ⑤不満である | 0 |
| ⑥わからない | 0 |
| 未記入 | 0 |



・たまに利用させてもらうだけなので、特に相談事はありません。

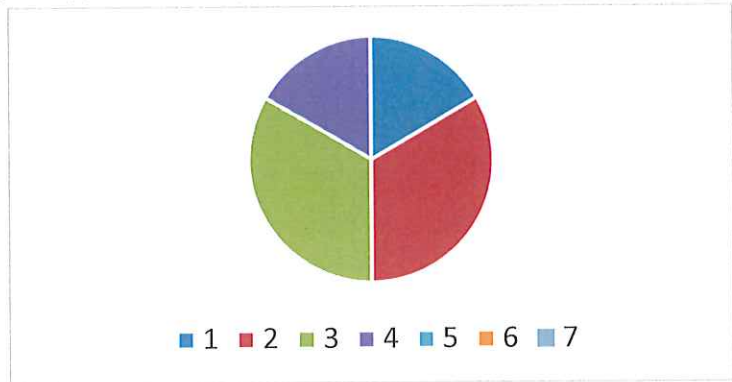
7. ご利用者やご家族と、職員はコミュニケーションがとれていますか

| | |
|-----------|----|
| ①十分満足している | 2名 |
| ②ほぼ満足している | 3 |
| ③普通 | 1 |
| ④少し不満である | 0 |
| ⑤不満である | 0 |
| ⑥わからない | 0 |
| 未記入 | 0 |



8. ご利用者の当施設（事業所）での過ごし方について満足されていますか

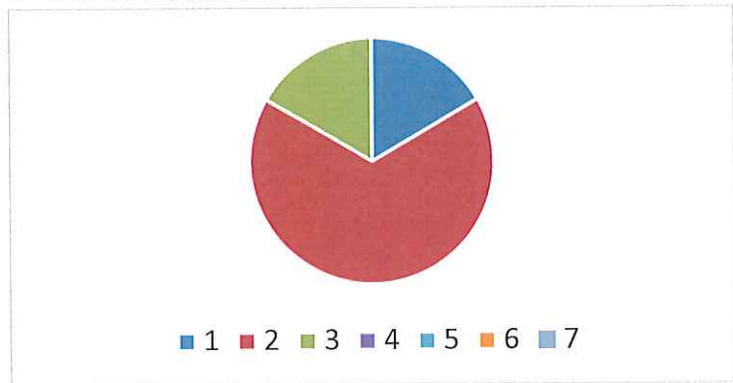
| | |
|-----------|----|
| ①十分満足している | 1名 |
| ②ほぼ満足している | 2 |
| ③普通 | 2 |
| ④少し不満である | 1 |
| ⑤不満である | 0 |
| ⑥わからない | 0 |
| 未記入 | 0 |



- ・①もう少し外出や遊びがあると有難いです。
- ・好きなYouTube、TVなど観せてもらってありがとうございます。
- ①天気の良い日など、散歩、ドライブに行けるようならありがたいです。

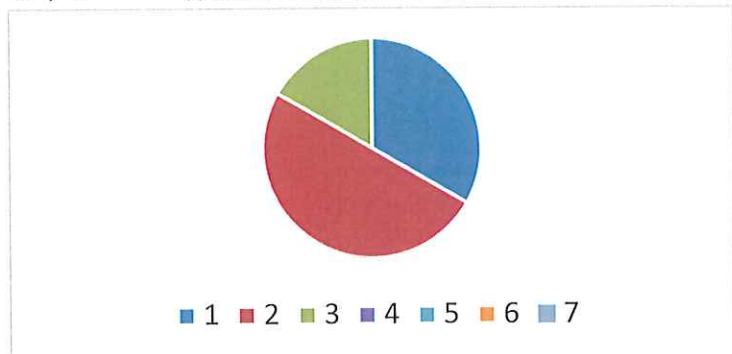
9. プライバシー、個人情報を守られていると思われませんか

| | |
|-----------|----|
| ①十分満足している | 1名 |
| ②ほぼ満足している | 4 |
| ③普通 | 1 |
| ④少し不満である | 0 |
| ⑤不満である | 0 |
| ⑥わからない | 0 |
| 未記入 | 0 |



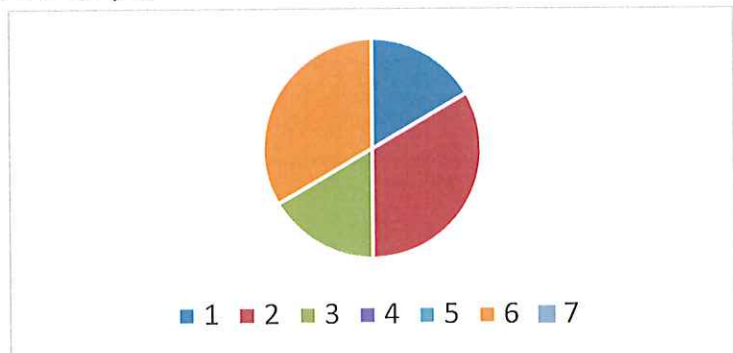
10. 食事の内容、対応に満足されていますか (利用者のみ)

| | |
|-----------|----|
| ①十分満足している | 2名 |
| ②ほぼ満足している | 3 |
| ③普通 | 1 |
| ④少し不満である | 0 |
| ⑤不満である | 0 |
| ⑥わからない | 0 |
| 未記入 | 0 |



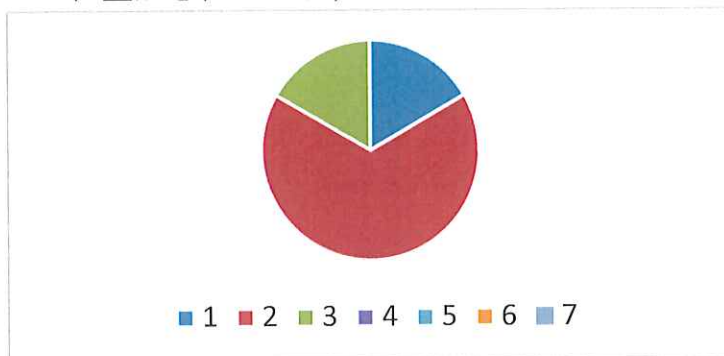
11. 医務（看護師）の対応に満足されていますか

| | |
|-----------|----|
| ①十分満足している | 1名 |
| ②ほぼ満足している | 2 |
| ③普通 | 1 |
| ④少し不満である | 0 |
| ⑤不満である | 0 |
| ⑥わからない | 2 |
| 未記入 | 0 |



1 2. ご利用者やご家族の意向は、サービスに活かされていますか

| | |
|-----------|----|
| ①十分満足している | 1名 |
| ②ほぼ満足している | 4 |
| ③普通 | 1 |
| ④少し不満である | 0 |
| ⑤不満である | 0 |
| ⑥わからない | 0 |
| 未記入 | 0 |



1 3. 日頃お感じになっている施設に対するご意見・ご要望など、ご自由にお書きください

- ・いつも職員さんに笑顔で気持ち良く、受け入れて頂きありがとうございます。
汚れた物の洗濯までいつも済ませて頂いたり、心遣いも嬉しいです。
本人も利用するのが楽しみにしているようです。

1 4. 施設に対するご意見・ご要望などへの回答

- ①もう少し外出や遊びがあると有難いです。
- ①天気の良い日など、散歩、ドライブに行けるようならありがとうございます。
⇒日中一時支援を利用される利用者さんが若草寮対応での児童が多い現状です。
職員配置等で園外活動が難しい日もありますが、可能な限り皆様に喜んで
頂けるよう努力していきたいと思っています。