

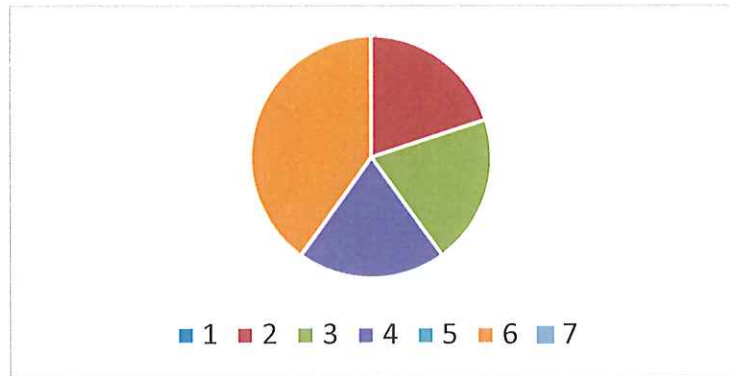
事業所名 (障害児入所施設 野村学園)

配布数 5名 回答数 5名 回答率 100%

ご記入者 ご利用者 名 ご家族等 5名

1. 施設（事業所）は清潔になっていますか

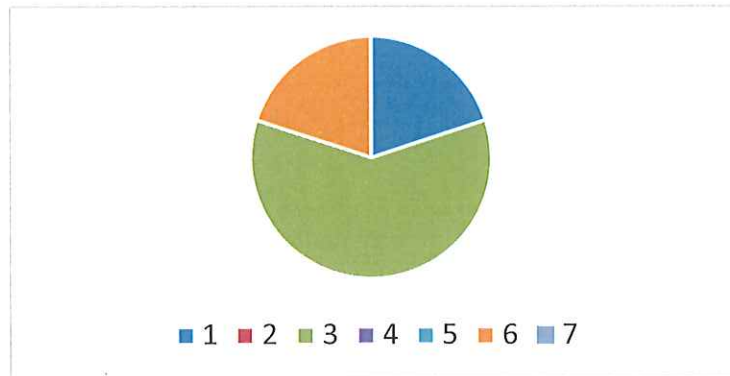
①十分満足している	0名
②ほぼ満足している	1
③普通	1
④少し不満である	1
⑤不満である	0
⑥わからない	2
未記入	0



- ・①トイレの洋式ですが、流れが悪かったのを思い出しました。少し使用しにくかったです。
- ・訪問させていただいていないため、わかりません。

2. 施設（事業所）は明るい雰囲気ですか

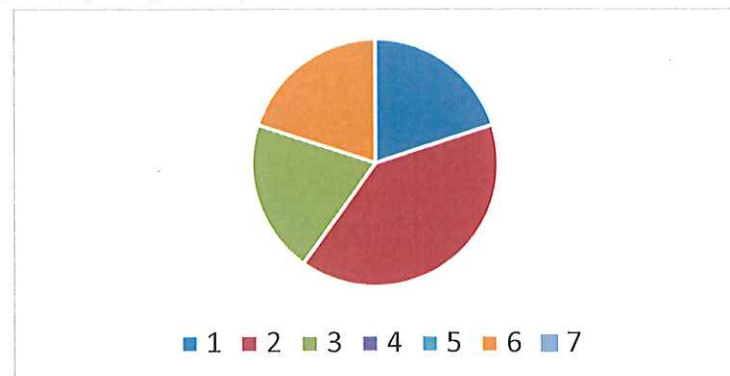
①十分満足している	1名
②ほぼ満足している	0
③普通	3
④少し不満である	0
⑤不満である	0
⑥わからない	1
未記入	0



- ・コロナなどで当分（3年以上）行っていないのでわかりませんが、以前と変わりありません。明るいです。
- ・訪問させていただいていないため、わかりません。

3. 施設（事業所）の構造や設備は利用しやすいものですか

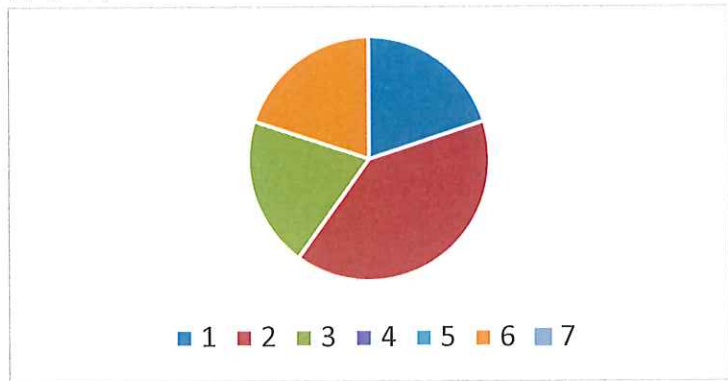
①十分満足している	1名
②ほぼ満足している	2
③普通	1
④少し不満である	0
⑤不満である	0
⑥わからない	1
未記入	0



- ・訪問させていただいていないため、わかりません。

4. 職員の対応は親切ですか（電話等も含めて）

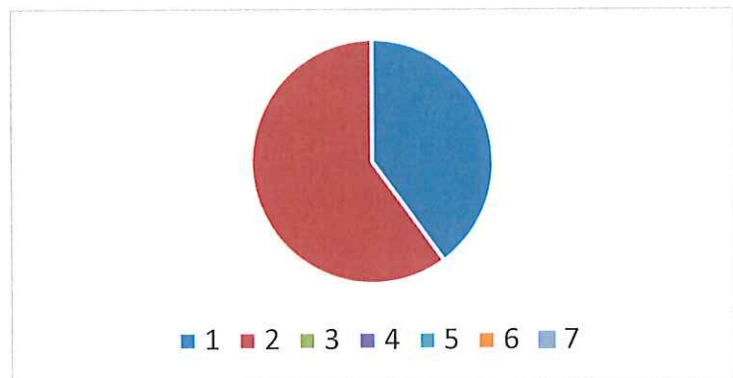
①十分満足している	1名
②ほぼ満足している	2
③普通	1
④少し不満である	0
⑤不満である	0
⑥わからない	1
未記入	0



- ・その都度、必要事項や近況報告等、ご連絡いただき安心してます。
- ・電話での対応しかさせていただけいていないのですが、その対応には満足させていただいています。
- ・コロナが流行してから学園には行ってなくて、電話でしか対応してないので、写真とかしか見てないので解りませんが、でも指導はして下さってるので助かってます。

5. 職員の言葉遣いは丁寧ですか

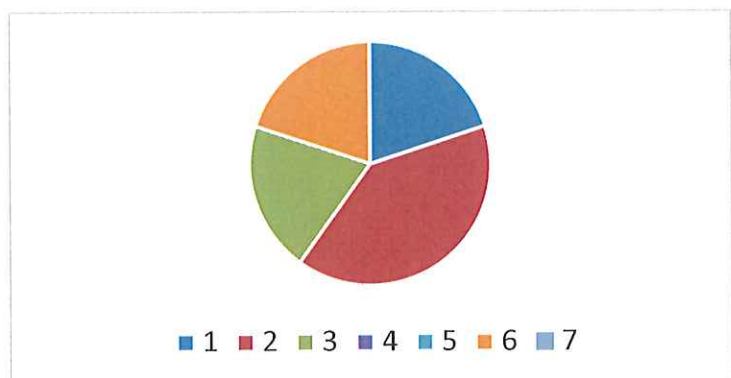
①十分満足している	2名
②ほぼ満足している	3
③普通	0
④少し不満である	0
⑤不満である	0
⑥わからない	0
未記入	0



- ・いつも丁寧に優しいお心遣いが伝わります。
- ・電話での対応しかさせていただけいていないのですが、その対応には満足させていただいています。

6. 職員に気軽に相談できますか

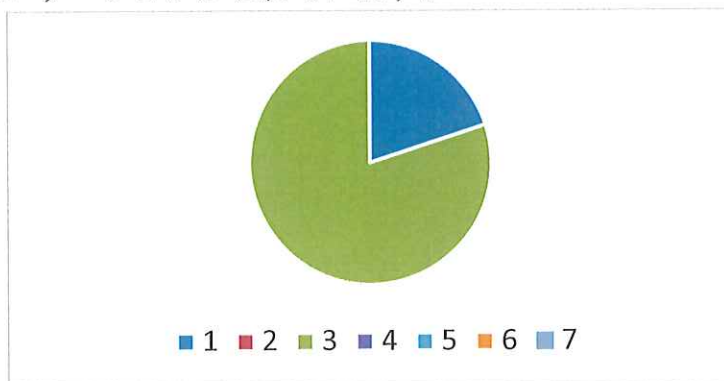
①十分満足している	1名
②ほぼ満足している	2
③普通	1
④少し不満である	0
⑤不満である	0
⑥わからない	1
未記入	0



- ・質問に分かりやすく丁寧に答えいただいたり等、ありがたいです。
- ・電話での対応しかさせていただけいていないのですが、その対応には満足させていただいています。

7. ご利用者やご家族と、職員はコミュニケーションがとれていますか

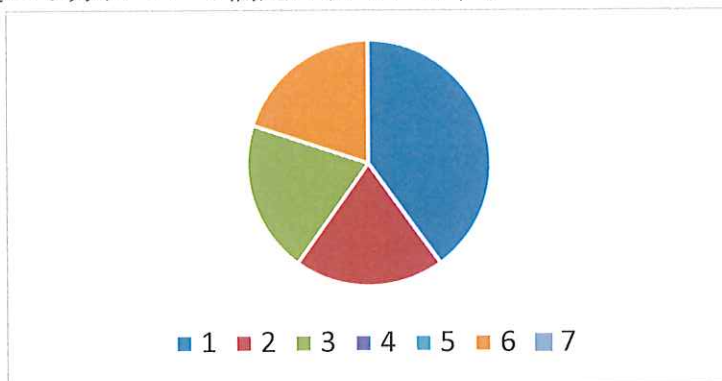
①十分満足している	1名
②ほぼ満足している	0
③普通	4
④少し不満である	0
⑤不満である	0
⑥わからない	0
未記入	0



- ・ 学園や学校での様子を伝えて下さり感謝しています。
- ・ 電話での対応しかさせていただけいていないですが、その対応には満足させていただいています。
- ・ 子どもは支援学校しか会っていませんが、嫌そうに話もしないですが、先生がついてくれているので助かります。職員さんは電話以外に会ってないのでわかりませ。

8. ご利用者の当施設（事業所）での過ごし方について満足されていますか

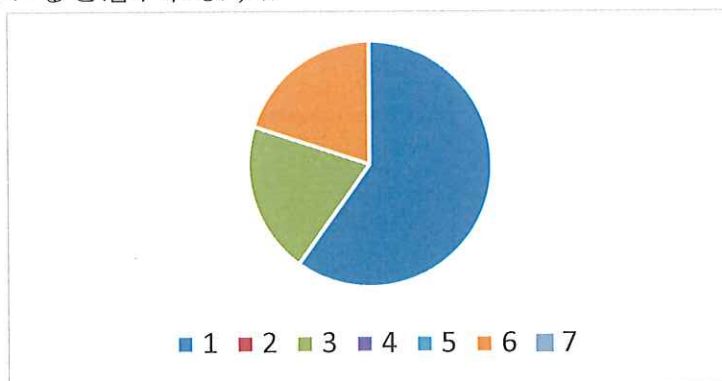
①十分満足している	2名
②ほぼ満足している	1
③普通	1
④少し不満である	0
⑤不満である	0
⑥わからない	1
未記入	0



- ・ 訪問していないので、正直にはわかりません。
- ・ 毎日、元気に楽しく過ごしているとご報告いただき、利用できて本当に良かったと思います。

9. プライバシー、個人情報を守られていると思えますか

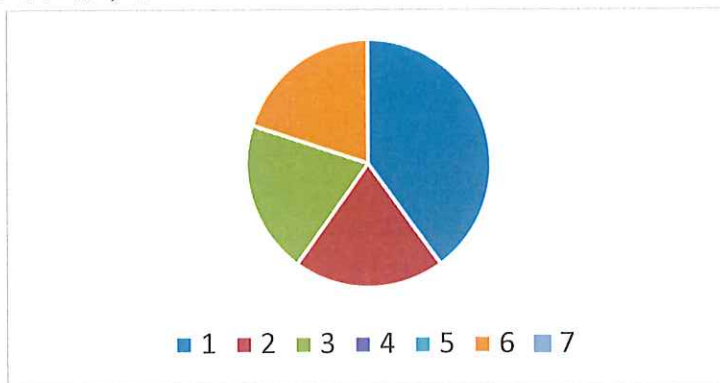
①十分満足している	3名
②ほぼ満足している	0
③普通	1
④少し不満である	0
⑤不満である	0
⑥わからない	1
未記入	0



- ・ トラブルなく過ごすことができているので安心してしています。
- ・ 訪問していないので、正直にはわかりません。

10. 医務（看護師）の対応に満足されていますか

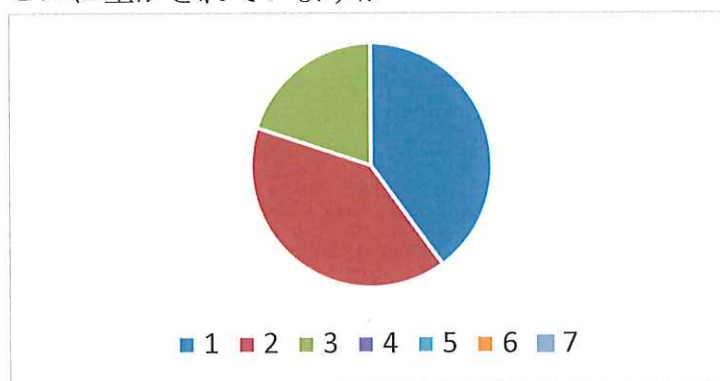
①十分満足している	2名
②ほぼ満足している	1
③普通	1
④少し不満である	0
⑤不満である	0
⑥わからない	1
未記入	0



・訪問していないので、正直わかりません。

11. ご利用者やご家族の意向は、サービスに活かされていますか

①十分満足している	2名
②ほぼ満足している	2
③普通	1
④少し不満である	0
⑤不満である	0
⑥わからない	0
未記入	0



・十分に活かされていて、充実した毎日が送れていると思います。

12. 日頃お感じになっている施設に対するご意見・ご要望など、ご自由にお書きください <保護者>

・②コロナで学園に行けないのがありますが、学園までタクシーの往復の金額がきつくてなかなか行けません。支援学校ならバスから降りて歩いて行ける範囲なので行けますが。また、学園に行けるようになったら行きますが今は我慢します。

・この10年間、子どもには申し訳ないと思ってきました。これからも変わらないと思います。会うとつらく。写真で洋服をそろえていただき、色々な行事に行けて良かった。できれば同じ仲間さんや先生たちと過ごせていたらいいなと思っておりませんが、わかりません。退職された方々や新しく子どもを支えてくださっている方々に感謝しております。

13. 施設に対するご意見・ご要望への回答

・①トイレの洋式ですが、流れが悪かったのを思い出しました。少し使用しにくかったです。
⇒いろいろと修繕が必要な箇所が出ています。その都度、修繕等をしながら使用しています。

・②コロナで学園に行けない

⇒新型コロナウイルス感染症が5類に移行後はいろいろな制限が緩和されています。
利用者さんの面会等はもちろん、施設行事もコロナ禍前に戻していけるよう出来る範囲で取り組んでいます。

また、現在、野村ダムが工事中で長期に渡り平日の8時30分～17時30分まで
通行止めとなっております。歩行者も通れません。

面会等はできますが、必ず事前の連絡をお願いいたします。

迂回路になりますので、ご不便をおかけしますが、よろしくお願い致します。