

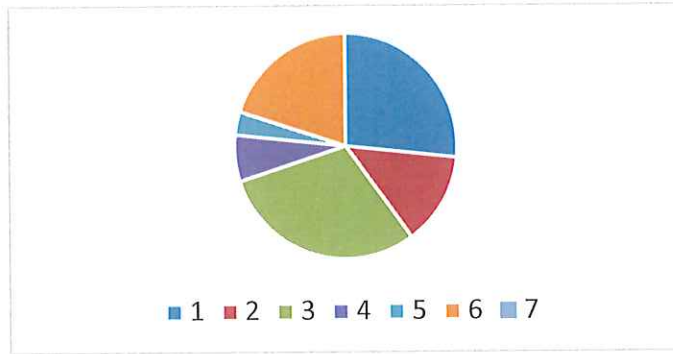
事業所名 (野村学園 第二障害者)

配布数 30名 回答数 30名 回答率 100%

ご記入者 ご利用者 30名 ご家族等 名

1. 施設（事業所）は清潔になっていますか

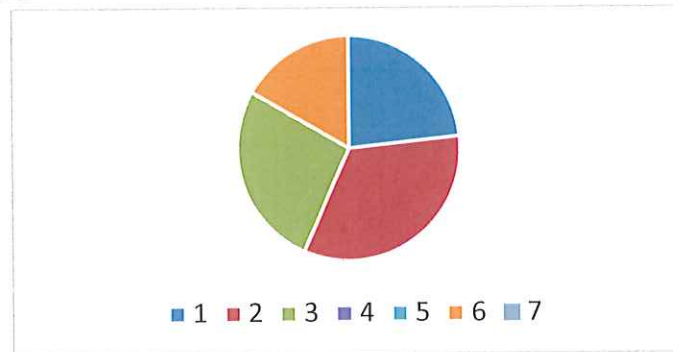
| | |
|-----------|----|
| ①十分満足している | 8名 |
| ②ほぼ満足している | 4 |
| ③普通 | 9 |
| ④少し不満である | 2 |
| ⑤不満である | 1 |
| ⑥わからない | 6 |
| 未記入 | 0 |



- ・もっと掃除してほしい。 ・学園が古い。
- ・廊下の掃き掃除をしているので綺麗である。

2. 施設（事業所）は明るい雰囲気ですか

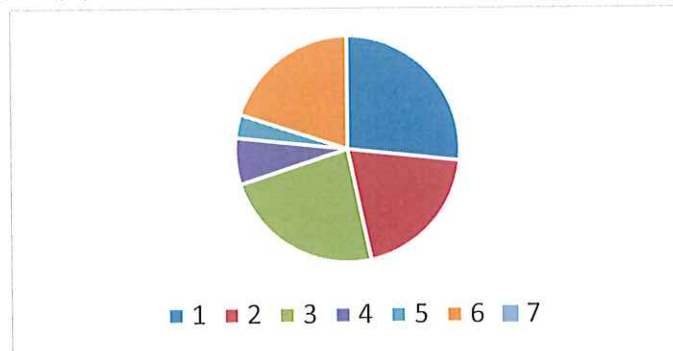
| | |
|-----------|----|
| ①十分満足している | 7名 |
| ②ほぼ満足している | 10 |
| ③普通 | 8 |
| ④少し不満である | 0 |
| ⑤不満である | 0 |
| ⑥わからない | 5 |
| 未記入 | 0 |



- ・明るくて良い。

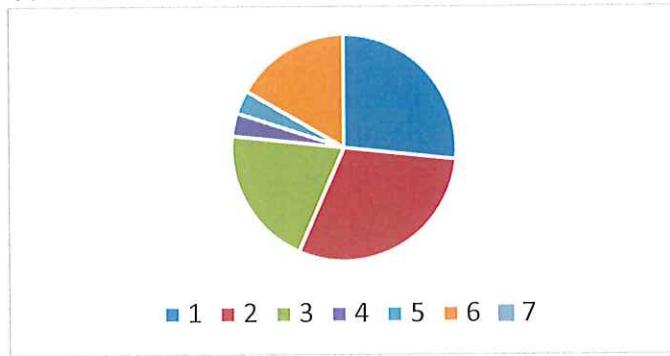
3. 施設（事業所）の構造や設備は利用しやすいものですか

| | |
|-----------|----|
| ①十分満足している | 8名 |
| ②ほぼ満足している | 6 |
| ③普通 | 7 |
| ④少し不満である | 2 |
| ⑤不満である | 1 |
| ⑥わからない | 6 |
| 未記入 | 0 |



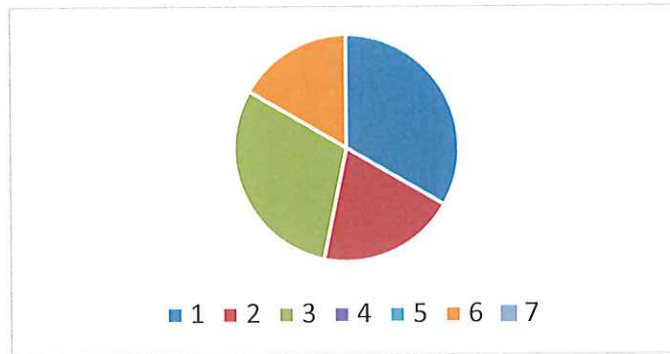
4. 職員の対応は親切ですか（電話等も含めて）

| | |
|-----------|----|
| ①十分満足している | 8名 |
| ②ほぼ満足している | 9 |
| ③普通 | 6 |
| ④少し不満である | 1 |
| ⑤不満である | 1 |
| ⑥わからない | 5 |
| 未記入 | 0 |



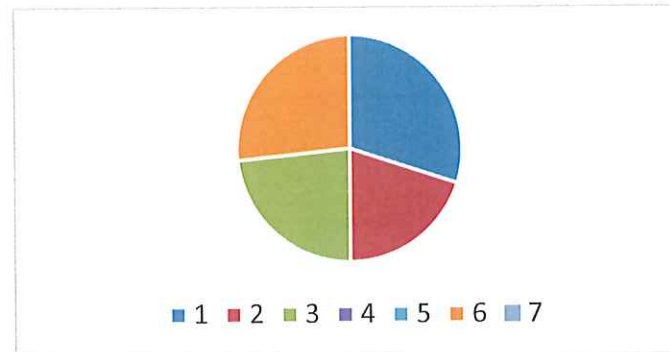
5. 職員の言葉遣いは丁寧ですか

| | |
|-----------|-----|
| ①十分満足している | 10名 |
| ②ほぼ満足している | 6 |
| ③普通 | 9 |
| ④少し不満である | 0 |
| ⑤不満である | 0 |
| ⑥わからない | 5 |
| 未記入 | 0 |



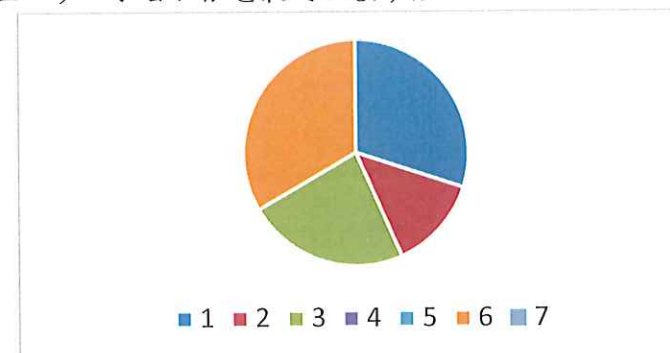
6. 職員に気軽に相談できますか

| | |
|-----------|----|
| ①十分満足している | 9名 |
| ②ほぼ満足している | 6 |
| ③普通 | 7 |
| ④少し不満である | 0 |
| ⑤不満である | 0 |
| ⑥わからない | 8 |
| 未記入 | 0 |



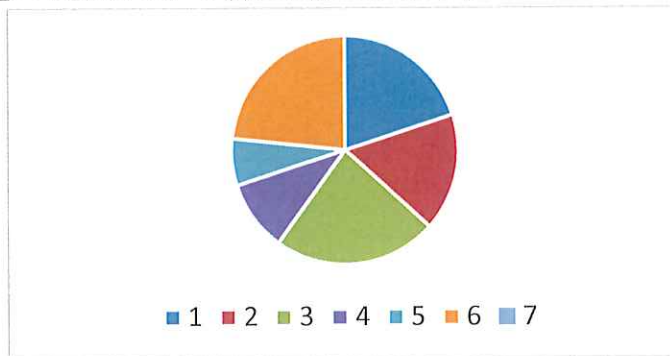
7. ご利用者やご家族と、職員はコミュニケーションがとれていますか

| | |
|-----------|----|
| ①十分満足している | 9名 |
| ②ほぼ満足している | 4 |
| ③普通 | 7 |
| ④少し不満である | 0 |
| ⑤不満である | 0 |
| ⑥わからない | 10 |
| 未記入 | 0 |



8. ご利用者の当施設（事業所）での過ごし方について満足されていますか

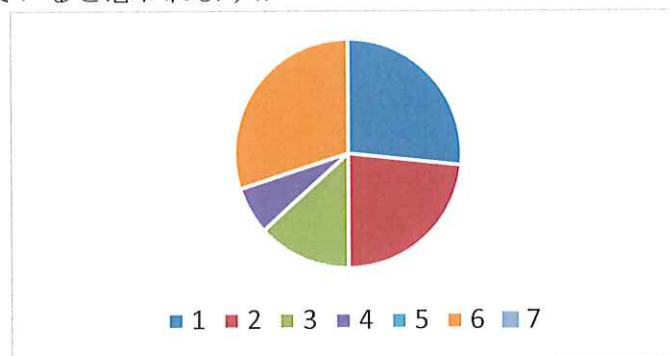
| | |
|-----------|----|
| ①十分満足している | 6名 |
| ②ほぼ満足している | 5 |
| ③普通 | 7 |
| ④少し不満である | 3 |
| ⑤不満である | 2 |
| ⑥わからない | 7 |
| 未記入 | 0 |



- ・寮閉鎖があったり、お出かけが思うようにできない。
- ・周りがうるさい時がある。

9. プライバシー、個人情報は守られていると思えますか

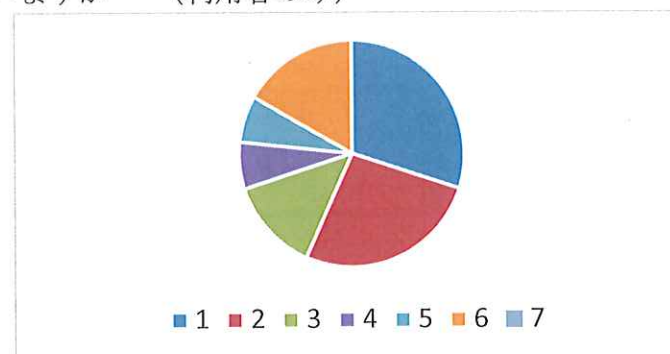
| | |
|-----------|----|
| ①十分満足している | 8名 |
| ②ほぼ満足している | 7 |
| ③普通 | 4 |
| ④少し不満である | 2 |
| ⑤不満である | 0 |
| ⑥わからない | 9 |
| 未記入 | 0 |



- ・もっとお出かけがしたい。
- ・一人になりたい。

10. 食事の内容、対応に満足されていますか（利用者のみ）

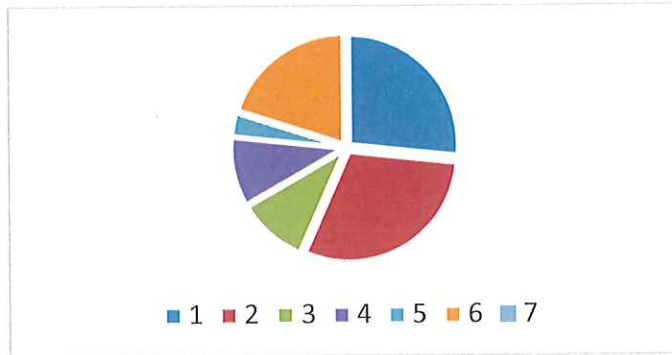
| | |
|-----------|----|
| ①十分満足している | 9名 |
| ②ほぼ満足している | 8 |
| ③普通 | 4 |
| ④少し不満である | 2 |
| ⑤不満である | 2 |
| ⑥わからない | 5 |
| 未記入 | 0 |



- ・おいしい。
- ・お汁が薄い。
- ・食事量を増やしてほしい。
- ・もっと食べたい。

1 1. 入浴の内容、対応に満足されていますか (利用者のみ)

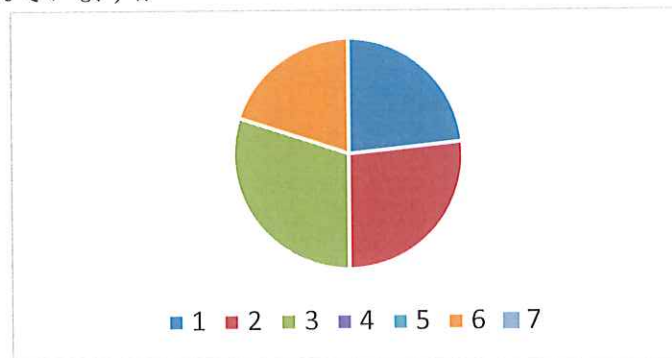
| | |
|-----------|----|
| ①十分満足している | 8名 |
| ②ほぼ満足している | 9 |
| ③普通 | 3 |
| ④少し不満である | 3 |
| ⑤不満である | 1 |
| ⑥わからない | 6 |
| 未記入 | 0 |



- ・ほぼ一番風呂で満足している。
- ・ゆっくり湯船に浸かりたい。 ・急がされる時がある。

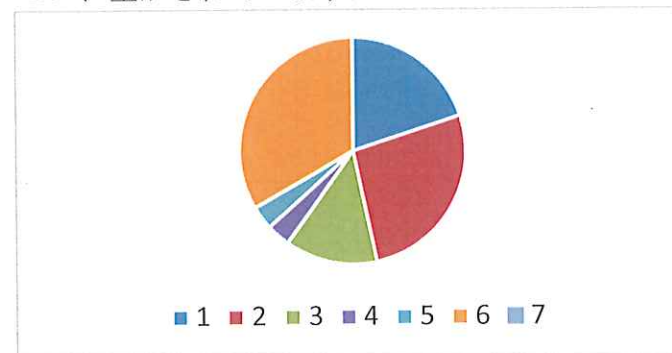
1 2. 医務（看護師）の対応に満足されていますか

| | |
|-----------|----|
| ①十分満足している | 7名 |
| ②ほぼ満足している | 8 |
| ③普通 | 9 |
| ④少し不満である | 0 |
| ⑤不満である | 0 |
| ⑥わからない | 6 |
| 未記入 | 0 |



1 3. ご利用者やご家族の意向は、サービスに活かされていますか

| | |
|-----------|----|
| ①十分満足している | 6名 |
| ②ほぼ満足している | 8 |
| ③普通 | 4 |
| ④少し不満である | 1 |
| ⑤不満である | 1 |
| ⑥わからない | 10 |
| 未記入 | 0 |



- ・想いが少し違う。

1 4. 日頃お感じになっている施設に対するご意見・ご要望など、ご自由にお書きください

①もっと外出したい。

- ・建物が古い。

1 5. 施設に対するご意見・ご要望などへの回答

①もっと外出したい。

⇒寮外出以外にも、個別で外出できるように各担当職員で計画していきます。買い物や食事等、いろいろ楽しみましょう。