

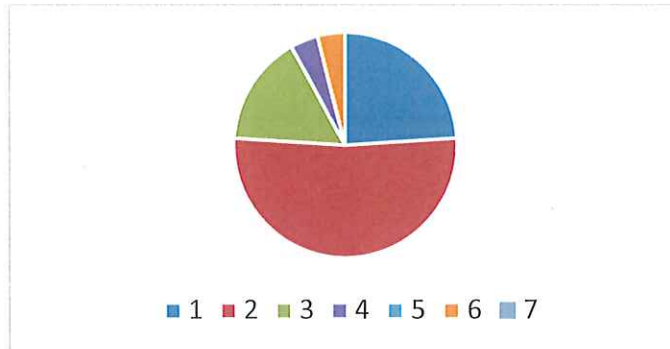
事業所名 (野村学園 第二障害者)

配布数 26 名 回答数 25 名 回答率 96%

ご記入者 ご利用者 名 ご家族等 25 名

1. 施設（事業所）は清潔になっていますか

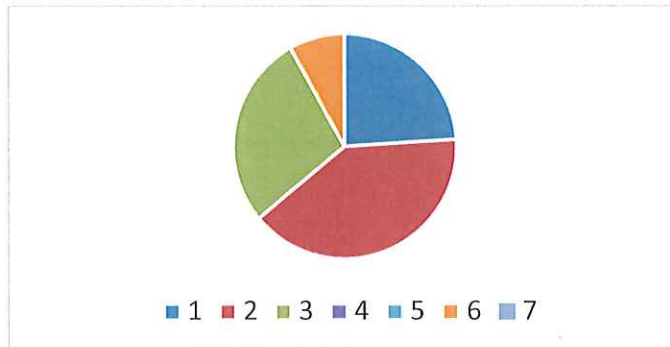
| | |
|-----------|-----|
| ①十分満足している | 6 名 |
| ②ほぼ満足している | 13 |
| ③普通 | 4 |
| ④少し不満である | 1 |
| ⑤不満である | 0 |
| ⑥わからない | 1 |
| 未記入 | 0 |



①個人の居室に上履きを脱がずに、何人も利用者がそのまま上がっているのは不潔だと思う。
そこに布団を敷いて休むので。また、換気も不十分ではないか？

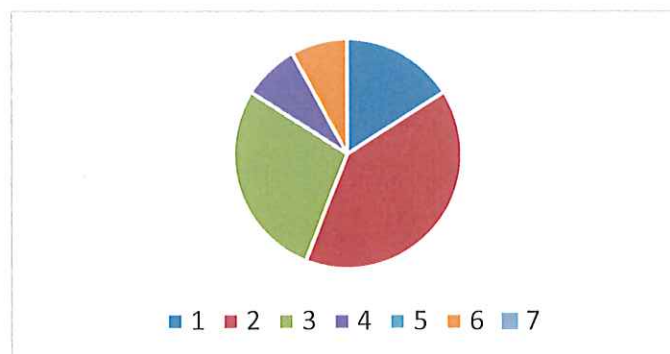
2. 施設（事業所）は明るい雰囲気ですか

| | |
|-----------|-----|
| ①十分満足している | 6 名 |
| ②ほぼ満足している | 10 |
| ③普通 | 7 |
| ④少し不満である | 0 |
| ⑤不満である | 0 |
| ⑥わからない | 2 |
| 未記入 | 0 |



3. 施設（事業所）の構造や設備は利用しやすいものですか

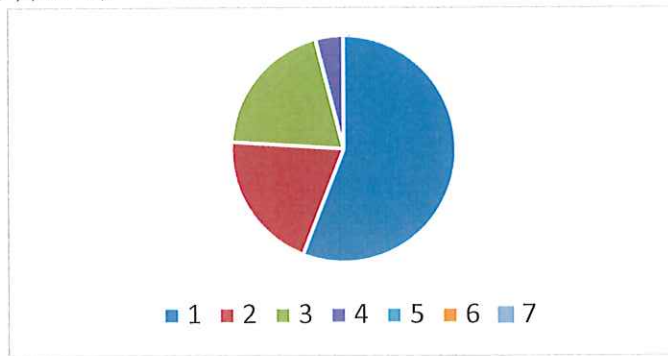
| | |
|-----------|-----|
| ①十分満足している | 4 名 |
| ②ほぼ満足している | 10 |
| ③普通 | 7 |
| ④少し不満である | 2 |
| ⑤不満である | 0 |
| ⑥わからない | 2 |
| 未記入 | 0 |



②新しい建物ではないので、仕方がないと思うが、洗面・トイレは使いにくいと思う。

4. 職員の対応は親切ですか（電話等も含めて）

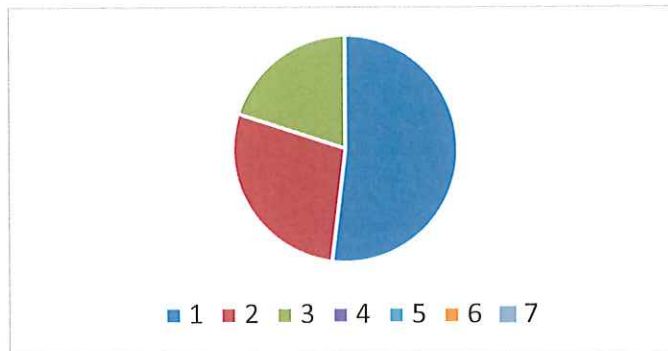
| | |
|-----------|-----|
| ①十分満足している | 14名 |
| ②ほぼ満足している | 5 |
| ③普通 | 5 |
| ④少し不満である | 1 |
| ⑤不満である | 0 |
| ⑥わからない | 0 |
| 未記入 | 0 |



③電話の時、事務職員の声が小さく聞こえにくい時がある。

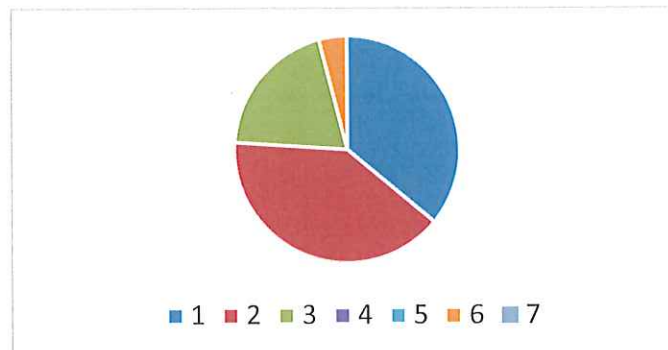
5. 職員の言葉遣いは丁寧ですか

| | |
|-----------|-----|
| ①十分満足している | 13名 |
| ②ほぼ満足している | 7 |
| ③普通 | 5 |
| ④少し不満である | 0 |
| ⑤不満である | 0 |
| ⑥わからない | 0 |
| 未記入 | 0 |



6. 職員に気軽に相談できますか

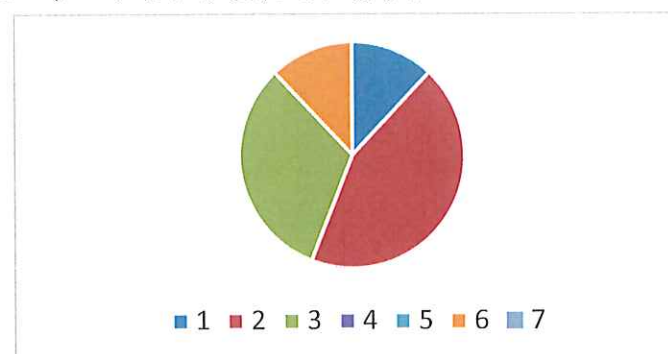
| | |
|-----------|----|
| ①十分満足している | 9名 |
| ②ほぼ満足している | 10 |
| ③普通 | 5 |
| ④少し不満である | 0 |
| ⑤不満である | 0 |
| ⑥わからない | 1 |
| 未記入 | 0 |



・コロナ等のため、職員の方と会う機会があまりなく覚えにくい面がありました。

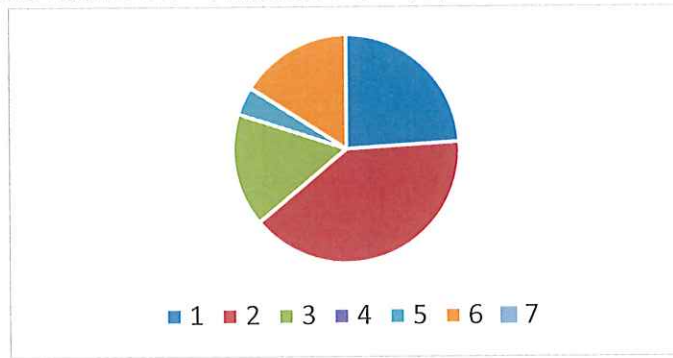
7. ご利用者やご家族と、職員はコミュニケーションがとれていますか

| | |
|-----------|----|
| ①十分満足している | 3名 |
| ②ほぼ満足している | 11 |
| ③普通 | 8 |
| ④少し不満である | 0 |
| ⑤不満である | 0 |
| ⑥わからない | 3 |
| 未記入 | 0 |



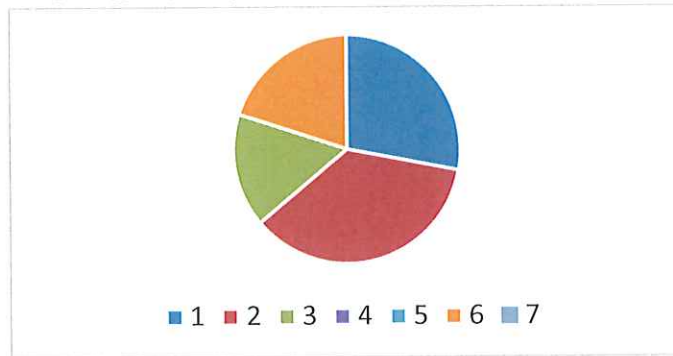
8. ご利用者の当施設（事業所）での過ごし方について満足されていますか

| | |
|-----------|----|
| ①十分満足している | 6名 |
| ②ほぼ満足している | 10 |
| ③普通 | 4 |
| ④少し不満である | 0 |
| ⑤不満である | 1 |
| ⑥わからない | 4 |
| 未記入 | 0 |



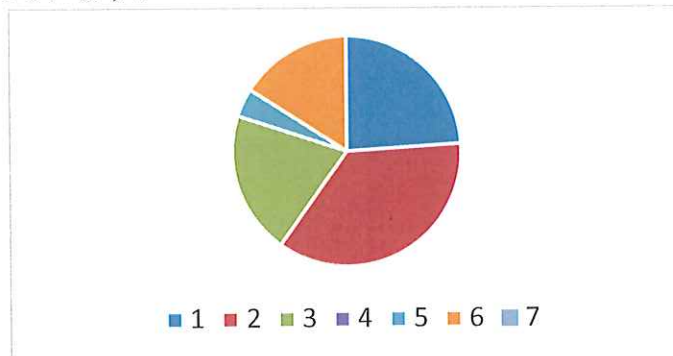
9. プライバシー、個人情報は守られていると思えますか

| | |
|-----------|----|
| ①十分満足している | 7名 |
| ②ほぼ満足している | 9 |
| ③普通 | 4 |
| ④少し不満である | 0 |
| ⑤不満である | 0 |
| ⑥わからない | 5 |
| 未記入 | 0 |



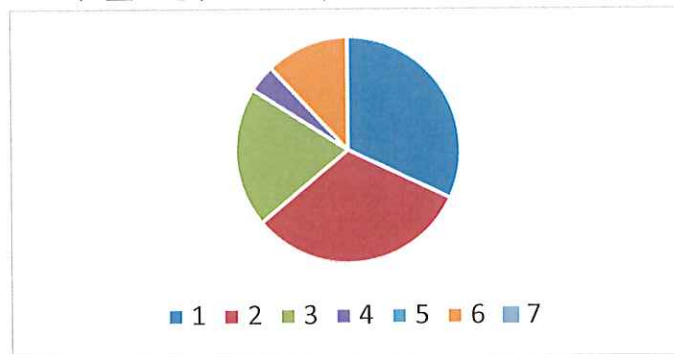
10. 医務（看護師）の対応に満足されていますか

| | |
|-----------|----|
| ①十分満足している | 6名 |
| ②ほぼ満足している | 9 |
| ③普通 | 5 |
| ④少し不満である | 0 |
| ⑤不満である | 1 |
| ⑥わからない | 4 |
| 未記入 | 0 |



11. ご利用者やご家族の意向は、サービスに活かされていますか

| | |
|-----------|----|
| ①十分満足している | 8名 |
| ②ほぼ満足している | 8 |
| ③普通 | 5 |
| ④少し不満である | 1 |
| ⑤不満である | 0 |
| ⑥わからない | 3 |
| 未記入 | 0 |



1 2. 日頃お感じになっている施設に対するご意見・ご要望など、ご自由にお書きください

・右手第一指の吸い癖によるタコが出来ています、子供返りしているのかな？と思います。又、遊ぶと嬉しそうにしてくれます。

④前回より背が伸びていました、今だに成長しているのには驚きます。骨格も十分だと思うくらい伸びていて横に太ったらバランスが良いかもと今年も見ています。両目の充血・首の赤み・手の甲の赤みが見える範囲で気が付きました。本人が「薬はしてます」と言っていたので慢性的な物と思います。根気よく治療していただけたらと思います。長くお世話になり本当に感謝しています。元気な顔が見れて良かった、普通の状態を維持して、学園生活が十分楽しいと言える息子たちの日常を守って、日々の業務に励んでいる職員の皆様の努力、仕事に感謝しています。そこは自信を持って取り組んでいる施設と胸を張って下さい。

- ・2、3年は施設内に(居室の中に)入れていないので、子どもの片付けが見れていない。先生にお願いするばかりで申し訳ないですが、これからも声かけを宜しくお願いします。
- ・コロナ前と現在と比べてみて、職員の皆様の私達に対する対応が大変良くなっており気兼ねなく話しができ嬉しく思っています。孫も以前より落ち着いている様です。家族の年齢が年々高くなっていくので、皆様方にお世話をかける一方になります、どうか宜しくお願いします。離れていても、いつも孫の事を思っています。
- ・いつも大変お世話になっています。学園にあまり行けていないですが、これからも宜しくお願いします。
- ・コロナから一度も顔を見てないのが残念です。
- ・いつも丁寧に対応してくださり、ありがとうございます。

1 3. 施設に対するご意見・ご要望などへの回答

①個人の居室に上履きを脱がずに、何人も利用者がそのまま上がっているのは不潔だと思う。

そこに布団を敷いて休むので、また、換気も不十分ではないか？

⇒各居室は利用者様の居住空間の為、他利用者様が土足で入らないよう見守りを徹底していきます。又、毎日居室内を清掃していますが、今後も清潔保持に努めていきます。換気についても1日に数回は行っていますが、インフルエンザ等の感染症が流行る時期になりましたので、より徹底して行っています。

②新しい建物ではないので、仕方がないと思うが、洗面・トイレは使いにくいと思う。

⇒新しい建物ではないので、利用者様にご不便をおかけしている面もあるかもしれません。必要な箇所は修繕しながら、生活に支障がでないよう対応しています。

③電話の時、事務職員の声が小さく聞こえにくい時がある。

⇒協会研修等を通して、接遇面の指導を行っています。今後も利用者様・保護者様が聞き取りやすい声で電話対応を行っていきます。

④前回より背が伸びていました、今だに成長しているのには驚きます。骨格も十分だと思うくらい伸びていて横に太ったらバランスが良いかもと今年も見ています。両目の充血・首の赤み・手の甲の赤みが見える範囲で気が付きました。本人が「薬はしてます」と言っていたので慢性的な物と思います。根気よく治療していただけたらと思います。

⇒利用者様の状態等を観察し、異常があれば早期に対応できるよう今後も努めていきます。