

# 満足度アンケート

R5. 11

事業所名 ( 野村学園 指定障害者 )

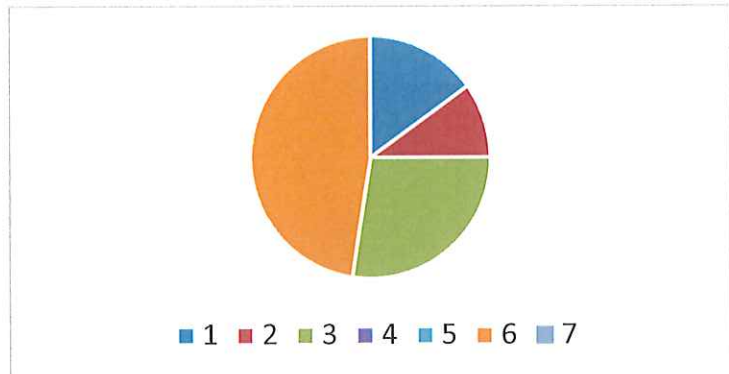
配布数 40 名 回答数 40 名 回答率 100%

ご記入者 ご利用者 40 名 ご家族等 名

## 1. 施設（事業所）は清潔になっていますか

①十分満足している	6 名
②ほぼ満足している	4
③普通	11
④少し不満である	0
⑤不満である	0
⑥わからない	19

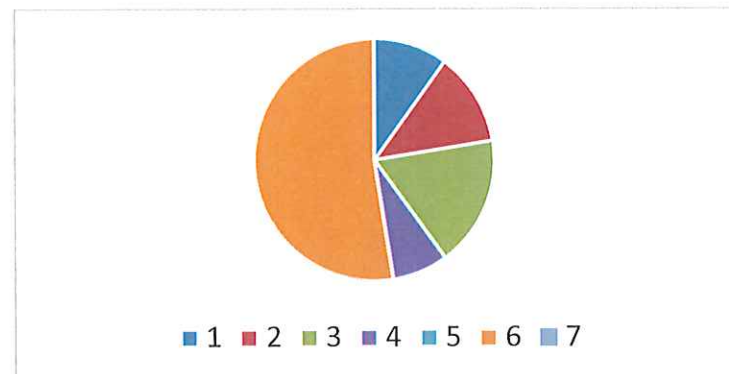
未記入



## 2. 施設（事業所）は明るい雰囲気ですか

①十分満足している	4 名
②ほぼ満足している	5
③普通	7
④少し不満である	3
⑤不満である	0
⑥わからない	21

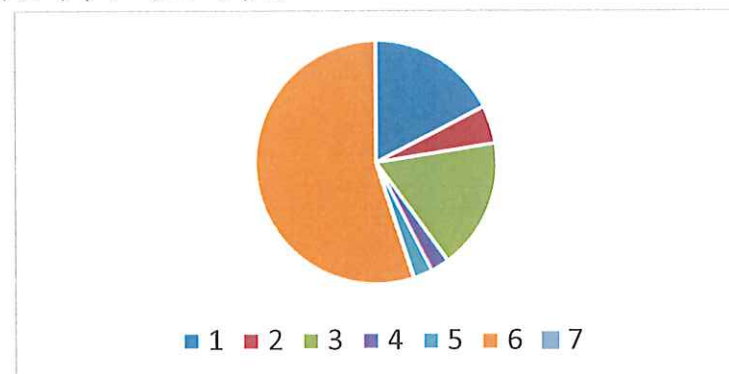
未記入



## 3. 施設（事業所）の構造や設備は利用しやすいものですか

①十分満足している	7 名
②ほぼ満足している	2
③普通	7
④少し不満である	1
⑤不満である	1
⑥わからない	22

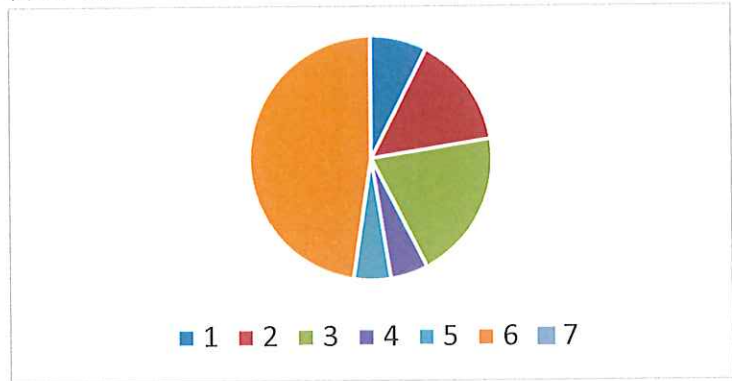
未記入



・スロープの段差が歩きづらい。

4. 職員の対応は親切ですか（電話等も含めて）

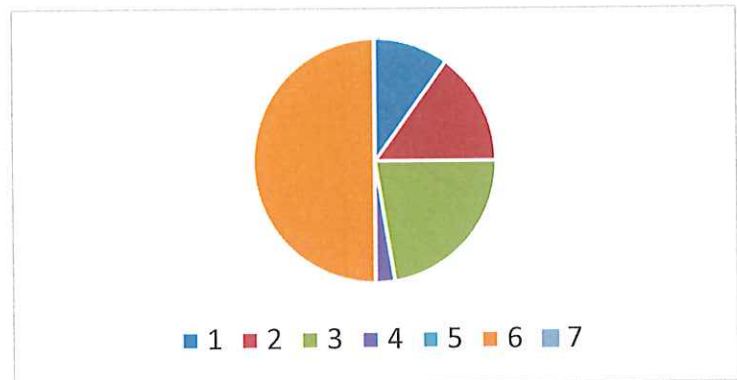
①十分満足している	3名
②ほぼ満足している	6
③普通	8
④少し不満である	2
⑤不満である	2
⑥わからない	19
未記入	



・やさしいよ。

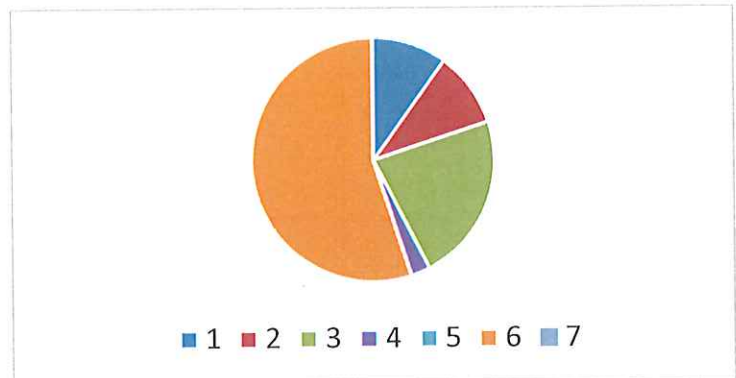
5. 職員の言葉遣いは丁寧ですか

①十分満足している	4名
②ほぼ満足している	6
③普通	9
④少し不満である	1
⑤不満である	0
⑥わからない	20
未記入	



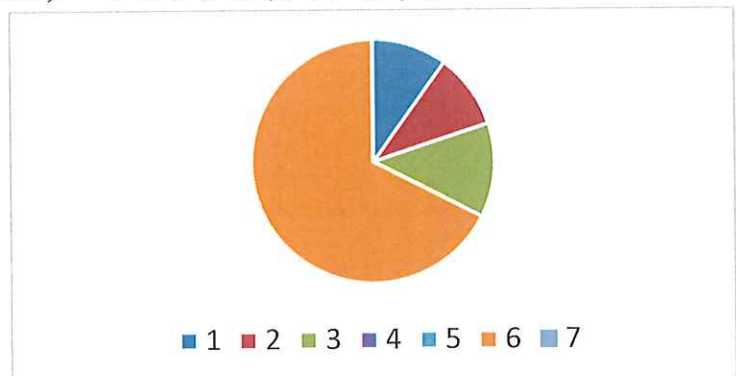
6. 職員に気軽に相談できますか

①十分満足している	4名
②ほぼ満足している	4
③普通	9
④少し不満である	1
⑤不満である	0
⑥わからない	22
未記入	0



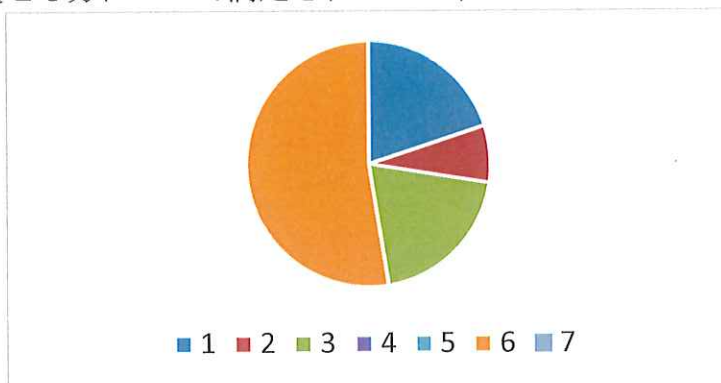
7. ご利用者やご家族と、職員はコミュニケーションがとれていますか

①十分満足している	4名
②ほぼ満足している	4
③普通	5
④少し不満である	0
⑤不満である	0
⑥わからない	27
未記入	



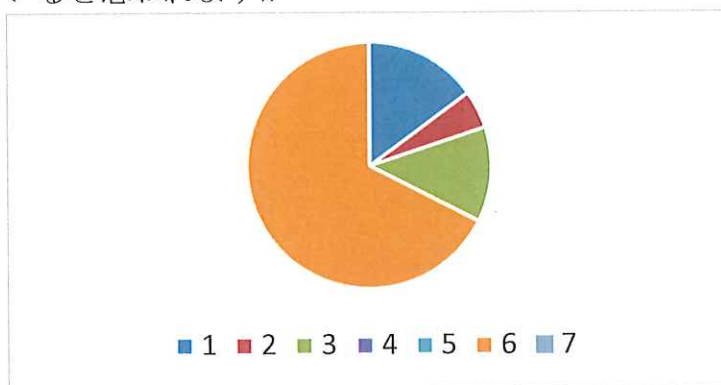
8. ご利用者の当施設（事業所）での過ごし方について満足されていますか

①十分満足している	8名
②ほぼ満足している	3
③普通	8
④少し不満である	0
⑤不満である	0
⑥わからない	21
未記入	



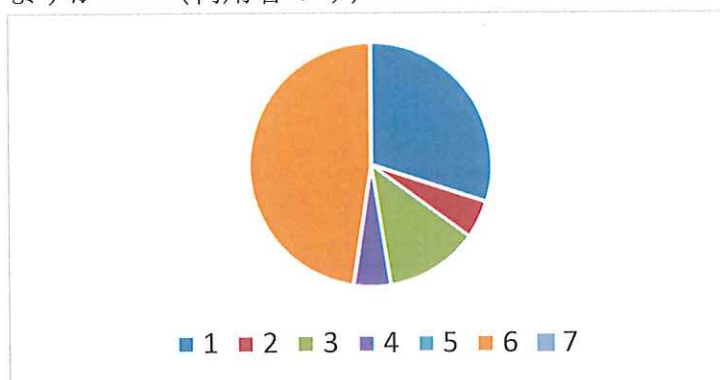
9. プライバシー、個人情報を守られていると思えますか

①十分満足している	6名
②ほぼ満足している	2
③普通	5
④少し不満である	0
⑤不満である	0
⑥わからない	27
未記入	



10. 食事の内容、対応に満足されていますか (利用者のみ)

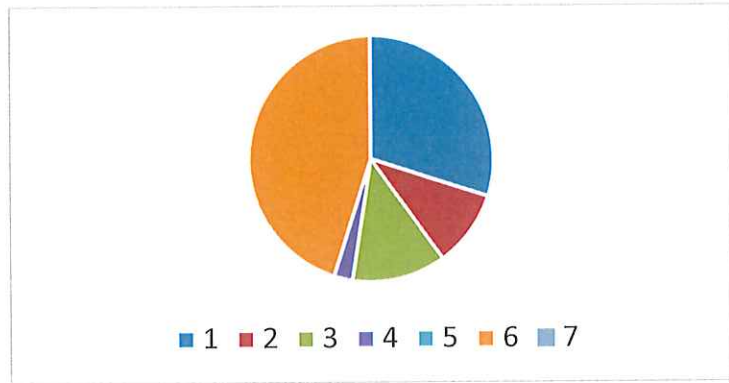
①十分満足している	12名
②ほぼ満足している	2
③普通	5
④少し不満である	2
⑤不満である	0
⑥わからない	19
未記入	



- ・お茶と白ご飯の量を増やしてほしい。
- ・ご飯の量をもう少し増やしてほしい。
- ・揚げ餃子など、硬くて食べられず残してしまう。柿もかたくて残した。

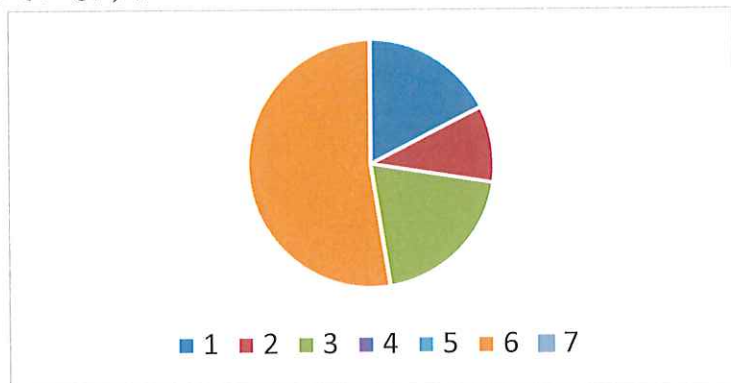
1 1. 入浴の内容、対応に満足されていますか (利用者のみ)

①十分満足している	12名
②ほぼ満足している	4
③普通	5
④少し不満である	1
⑤不満である	0
⑥わからない	18
未記入	



1 2. 医務（看護師）の対応に満足されていますか

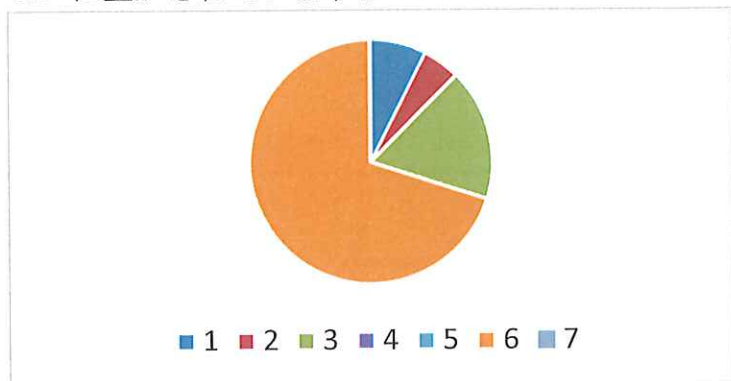
①十分満足している	7名
②ほぼ満足している	4
③普通	8
④少し不満である	0
⑤不満である	0
⑥わからない	21
未記入	



- ・やさしいよ。
- ・やさしいよ。歩行運動に誘ってもらうので嬉しい。

1 3. ご利用者やご家族の意向は、サービスに活かされていますか

①十分満足している	3名
②ほぼ満足している	2
③普通	7
④少し不満である	0
⑤不満である	0
⑥わからない	28
未記入	



1 4. 日頃お感じになっている施設に対するご意見・ご要望など、ご自由にお書きください

- ・楽しいよ。
- ・楽しいよ。もっと職員を増やして、職員と一緒に過ごせる時間を増やしてほしい。

## 15. 施設に対するご意見・ご要望などへの回答

①アンケートNo.3. 施設（事業所）の構造や設備は利用しやすいものですか

①-1 スロープの段差が歩きづらい。

⇒日中活動等の歩行中に転倒などの事故が起きないように職員に話をします。

職員が見守りや声掛けをして転倒に注意します。

②アンケートNo.10. 食事の内容、対応に満足されていますか

②-1 お茶と白ご飯の量を増やしてほしい。

②-2 ご飯の量をもう少し増やしてほしい。

⇒管理栄養士が皆さんの健康を考え、食事の量を計算して食事を出していますので、

今の量が丁度いいかと思いますが、カンファレンス等で要望があれば、

栄養士や看護師等の職員と相談します。みんなで話し合しましょう。

②-3 揚げ餃子など、硬くて食べられず残してしまう。柿もかたくて残した。

⇒食事の際に、寮の職員に言ってください。食べやすいように、切る等の対応をします。