

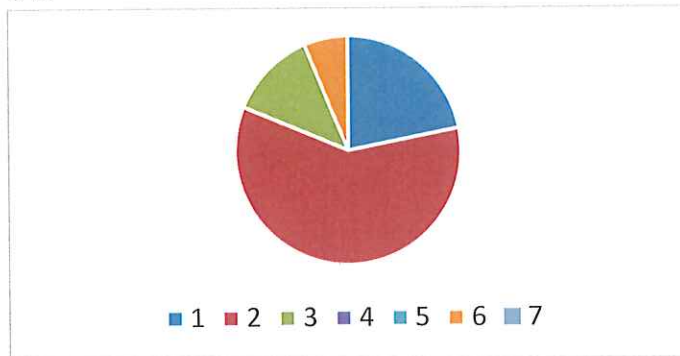
事業所名 (野村学園 指定障害者)

配布数 35 名 回答数 32 名 回答率 91%

ご記入者 ご利用者 名 ご家族等 名

1. 施設（事業所）は清潔になっていますか

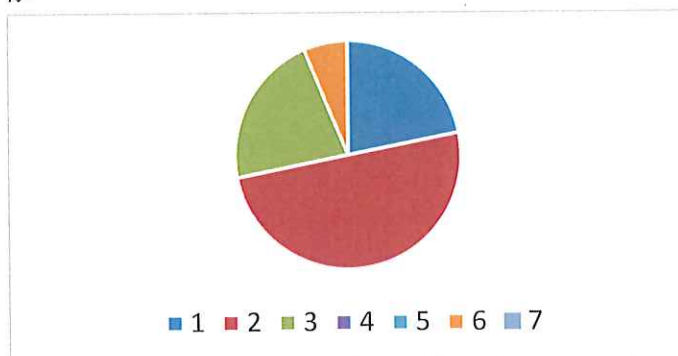
①十分満足している	7 名
②ほぼ満足している	19
③普通	4
④少し不満である	
⑤不満である	
⑥わからない	2
未記入	



・外から見る程度であるが清潔だと思う。

2. 施設（事業所）は明るい雰囲気ですか

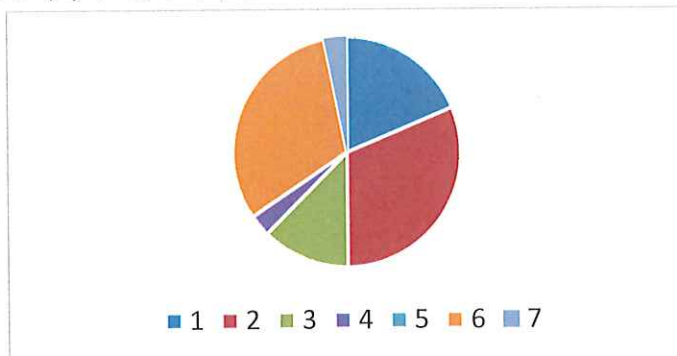
①十分満足している	7 名
②ほぼ満足している	16
③普通	7
④少し不満である	
⑤不満である	
⑥わからない	2
未記入	



・いつ訪問しても笑い声が聞こえる。

3. 施設（事業所）の構造や設備は利用しやすいものですか

①十分満足している	6 名
②ほぼ満足している	10
③普通	4
④少し不満である	1
⑤不満である	
⑥わからない	10
未記入	1



・ 共同の浴場が施設の中央部にあることで、コロナ等で寮閉鎖となった場合、

入浴が出来なくなってしまう。

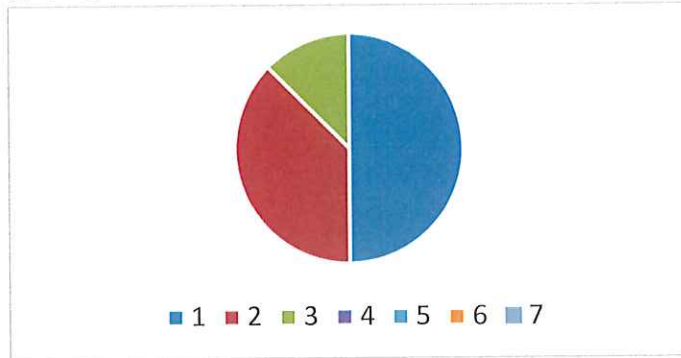
・ 入所した時よりずいぶん良くなっている。

(新しい食堂・トイレの改修・エアコン設置・畳から床への変更等。全体的に古いのが気になる。)

・ 玄関や裏の入口も開放されているので、出て行かないか心配です。よく見てもらっていると
思いますが、気をつけて下さい。

4. 職員の対応は親切ですか（電話等も含めて）

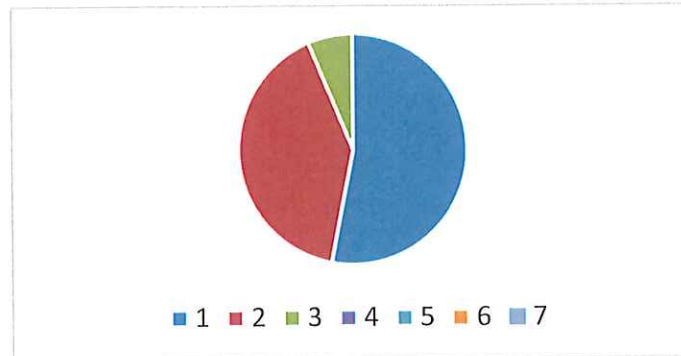
①十分満足している	16 名
②ほぼ満足している	12
③普通	4
④少し不満である	
⑤不満である	
⑥わからない	
未記入	



- ・色々子どもの状態を報告していただき、ありがたいとおもいます。
- ・いつ連絡しても十分な対応です。

5. 職員の言葉遣いは丁寧ですか

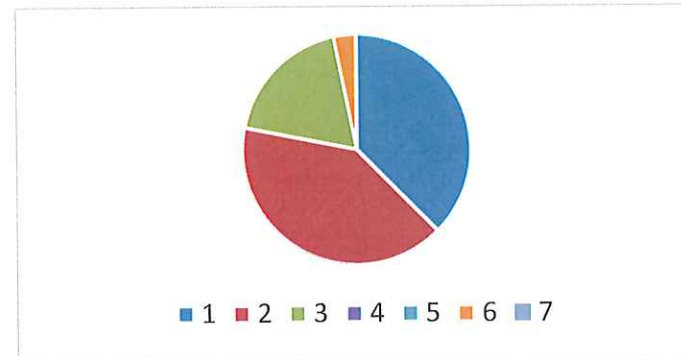
①十分満足している	17 名
②ほぼ満足している	13
③普通	2
④少し不満である	
⑤不満である	
⑥わからない	
未記入	



- ・丁寧な対応である。

6. 職員に気軽に相談できますか

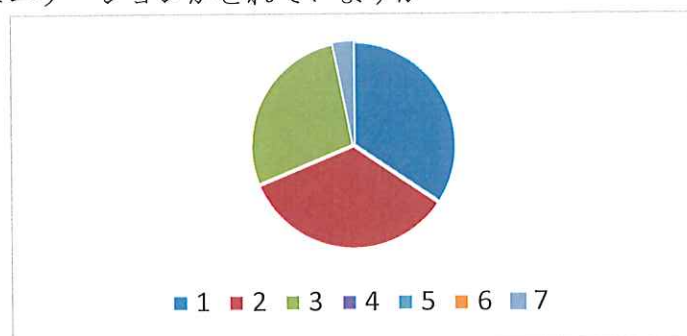
①十分満足している	12 名
②ほぼ満足している	13
③普通	6
④少し不満である	
⑤不満である	
⑥わからない	1
未記入	



- ・気になる事があっても、電話してまでは…と思うし、支援中だとなると相談は気軽ではないです。
- ・気軽に相談できますが、家の方が私用がありそちらに行くことが出来ません。
- ・いつ連絡しても、気軽に対応していただける。

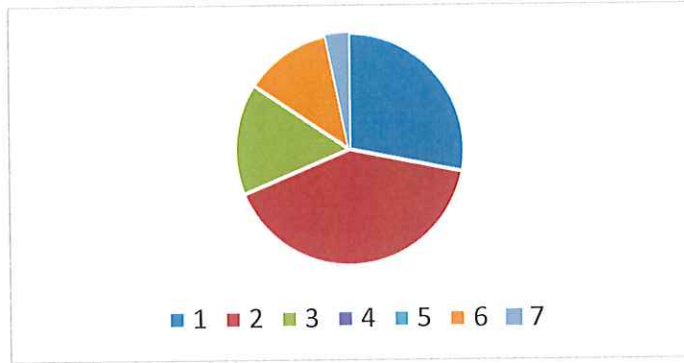
7. ご利用者やご家族と、職員はコミュニケーションがとれていますか

①十分満足している	11 名
②ほぼ満足している	11
③普通	9
④少し不満である	
⑤不満である	
⑥わからない	
未記入	1



8. ご利用者の当施設（事業所）での過ごし方について満足されていますか

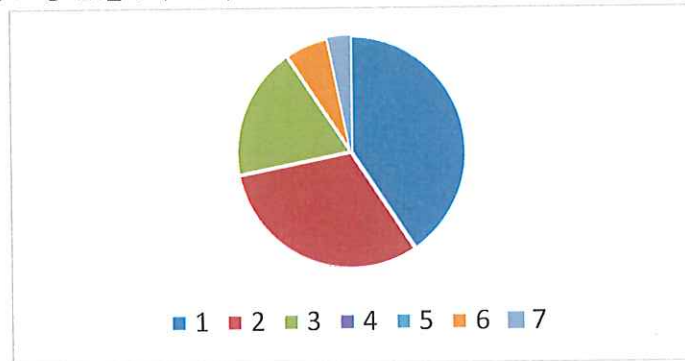
①十分満足している	9名
②ほぼ満足している	13
③普通	5
④少し不満である	
⑤不満である	
⑥わからない	4
未記入	1



・日中の事がよく分からないので、電話で聞かせて下さい。

9. プライバシー、個人情報は守られていると思えますか

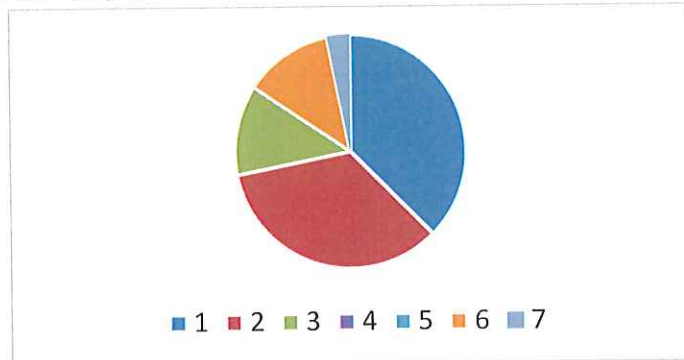
①十分満足している	13名
②ほぼ満足している	10
③普通	6
④少し不満である	
⑤不満である	
⑥わからない	2
未記入	1



・アンケートの提出とインフルエンザ同意書と同じ回収では、意見をいいにくいのでは？

10. 医務（看護師）の対応に満足されていますか

①十分満足している	12名
②ほぼ満足している	11
③普通	4
④少し不満である	
⑤不満である	
⑥わからない	4
未記入	1

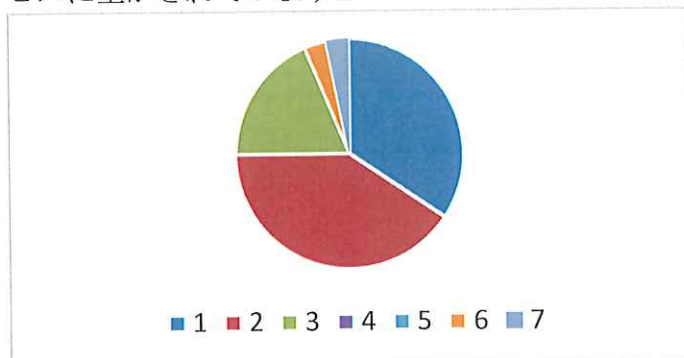


・コロナのため会うことがなく判断できない。

・看護職員の対応をしていないためよくわかりません。

11. ご利用者やご家族の意向は、サービスに活かされていますか

①十分満足している	11名
②ほぼ満足している	13
③普通	6
④少し不満である	
⑤不満である	
⑥わからない	1
未記入	1



1 2. 日頃お感じになっている施設に対するご意見・ご要望など、ご自由にお書きください

- ・近況報告の電話をありがとうございます。今後ともよろしくお願いします。
- ・先生方に気をつけて頂いていることを思うと、随分ご迷惑かけていると涙が出てきます。学園祭の日から、その思いが増しました。娘は幸せなんだと、これ以上望むことはありません。よろしくお願い致します。
- ・居室の窓に鍵がかかっているのは、安全対策上致仕方ないかと思えます。時々換気して、部屋も掃除してやっていただきたいと思えます。
- ・いつも丁寧なケアと対応をして頂いています。ありがとうございます。今後ともよろしくお願いします。
- ・ずっと以前から感じている事ですが、衣服の整理が出来ていないのでは、と思っています。秋の肌寒いころになつてTシャツ（異常にうすいもの）を着ていたり、冬、靴下をはいていない、はいていても夏物の時がある。肌着を着ていないこともある。夏物のズボンをはいている。こと等がありました。本人は言葉で訴えることが出来ませんので、季節に合ったものを着せて欲しいと思っています。
- ・写真入りの近況報告いつも楽しみにしています。ありがとうございます。
- ・大変な子供を預かっていただき、ありがとうございます。行事が増えてくると、お世話になることも多くなると思えますが、これからもよろしくお願いします。行事を早めに教えていただき、予定が立てやすく助かっています。
- ・いつも電話など頂き誠にありがとうございます。共に感謝をしております。あまり施設の中に行きませんのでよくわからない所があります。でも色々とよくして頂いていることに感謝を致しております。ほんとにありがとうございます。
- ・いつも笑顔で優しくご対応をいただいております、とても満足です。
- ・学園横の駐車場の車止めが破損していたようです。事故の未然防止の為、早急に改善された方が良くと思えます。
- ・これまで通りよろしくお願い致します。
- ・元気な様子の写真を送っていただき、日々心配、安どしました。ありがとうございます。
- ・いつもお世話になっています。帰省もできるようになり、私たちも楽しみにしています。学園の様子もホームページで元気な姿が見え安心してあります。ありがとうございます。

1 3. 施設に対するご意見・ご要望などへの回答

①アンケートNo.3. 施設（事業所）の構造や設備は利用しやすいものですか

①-1 共同の浴場が施設の中央部にあることで、コロナ等で寮閉鎖となった場合、入浴が出来なくなってしまう。

⇒在籍されている寮での感染発症者がおられる場合であれば、感染拡大防止の為、入浴を中止とさせていただきますが、他の寮で発生した場合であれば、入浴して頂いております。

①-2 玄関や裏の入口も開放されているので、出て行かないか心配です。よく見てもらっていると思いますが、気をつけて下さい。

⇒見守り、所在確認を徹底し、事故防止に努めております。また、当施設では、容易に利用者さんの行動を制限するのではなく、趣向を凝らし、臨機応変にその場その時その状況を考え、集団生活の中で皆さんがそれぞれ、生き活きと生活できるよう支援を行っております。

②アンケートNo.6. 職員に気軽に相談できますか

②-1 気になる事があっても、電話してまでは…と思うし、支援中だと思うと相談は
気軽ではないです。

⇒気にせず連絡してください。折り返し連絡させて頂く場合や担当職員が不在の際には、日を改めて
連絡させて頂く事もありますが、対応致します。

③アンケートNo.9. プライバシー、個人情報を守られていると思われませんか

③-1 アンケートの提出とインフルエンザ同意書を同じ回収では、意見をいいにくいのでは？

⇒経費や回収効率を優先しておりました。次回より別に郵送致します。

④アンケートNo.12. 日頃お感じになっている施設に対するご意見・ご要望など、

ご自由にお書きください

④-1 居室の窓に鍵がかかっているのは、安全対策上致仕方ないかと思えます。時々換気して、
部屋も掃除してやっていただきたいと思えます。

⇒感染対策も兼ねて日に数回換気を行っております。お部屋の掃除も各居室の利用者さんに手伝って
もらいながら掃除を行っております。

④-2 ずっと以前から感じている事ですが、衣服の整理が出来ていないのでは、と思っています。

秋の肌寒いころになつてTシャツ（異常にうすいもの）を着ていたり、冬、靴下をはいていない、
はいていても夏物の時がある。肌着を着ていないこともある。夏物のズボンをはいている。
こと等がありました。本人は言葉で訴えることが出来ませんので、季節に合ったものを
着せて欲しいと思っております。

⇒生活支援の時間や余暇時間に各担当がタンスの整理を行っておりますが、職員によっては、
できていない事があったかもしれません。職員全体で再度周知し取り組んでまいります。
不足している衣類等に関してはご家族様に相談しながら購入し、季節に応じた着衣を心掛けます。

④-3 学園横の駐車場の車止めが破損していたようです。事故の未然防止の為、早急に改善
された方が良くと思えます。

⇒12月4日に行われた、事故防止委員会にて検討し、モルタル接着剤にて修繕する事と致します。