

お客様満足度アンケート

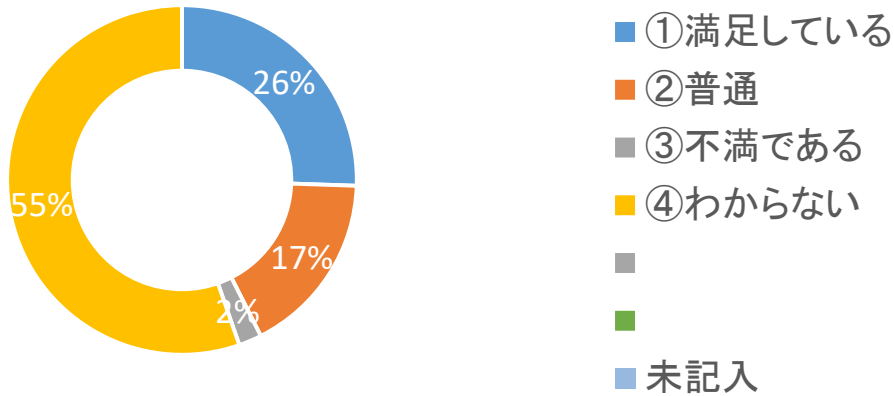
R5.10

事業所名：（ 特別養護老人ホーム法正園 入居者様 ）

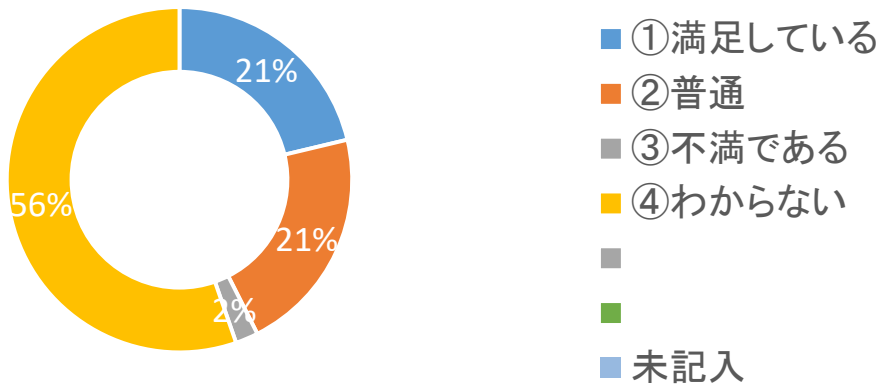
配布数： 50名

回答数： 47名

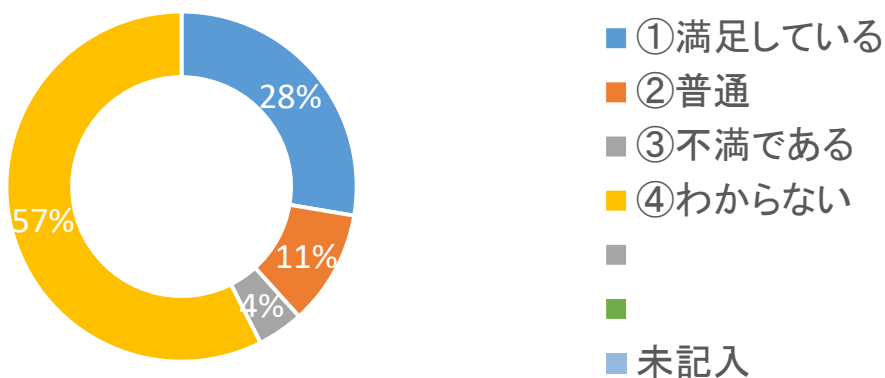
1. 施設(事業所)は清潔になっていますか



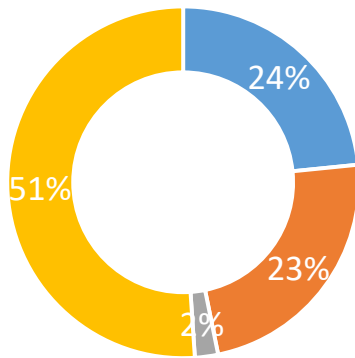
2. 施設(事業所)は明るい雰囲気ですか



3. 施設(事業所)は利用しやすいものですか

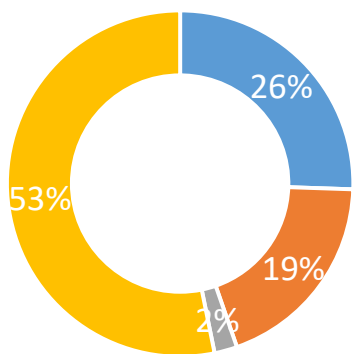


4. 職員の対応は親切ですか(電話等も含めて)



- ①満足している
- ②普通
- ③不満である
- ④わからない
- 未記入

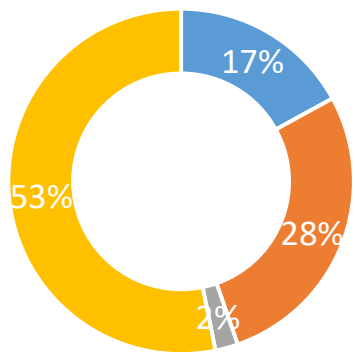
5. 職員の言葉遣いは丁寧ですか



- ①満足している
- ②普通
- ③不満である
- ④わからない
- 未記入

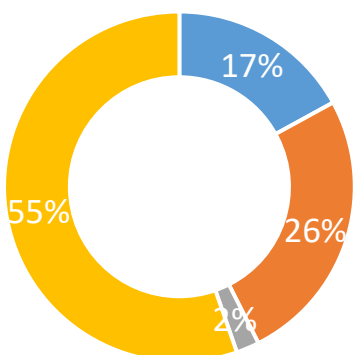
・とても優しい。

6. 職員に気軽に相談できますか



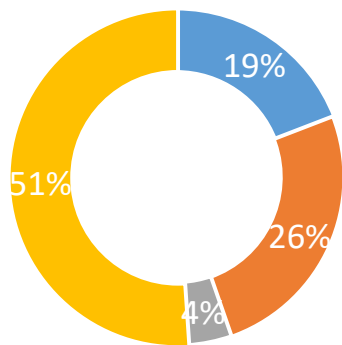
- ①満足している
- ②普通
- ③不満である
- ④わからない
- 未記入

7. ご利用者やご家族と、職員はコミュニケーションがとれていますか



- ①満足している
- ②普通
- ③不満である
- ④わからない
- 未記入

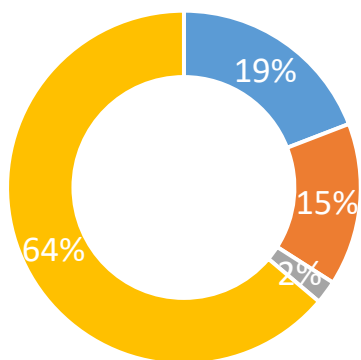
8. ご利用者の当施設(事業所)での過ごし方について
満足されていますか



- ①満足している
- ②普通
- ③不満である
- ④わからない
- 未記入

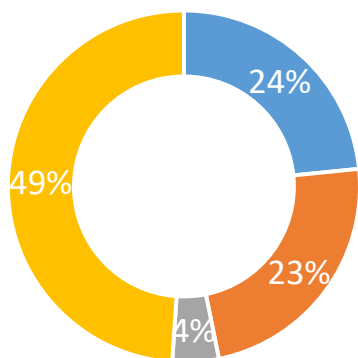
・おやつをもっと食べたい。

9. プライバシー、個人情報を守られていると思えますか



- ①満足している
- ②普通
- ③不満である
- ④わからない
- 未記入

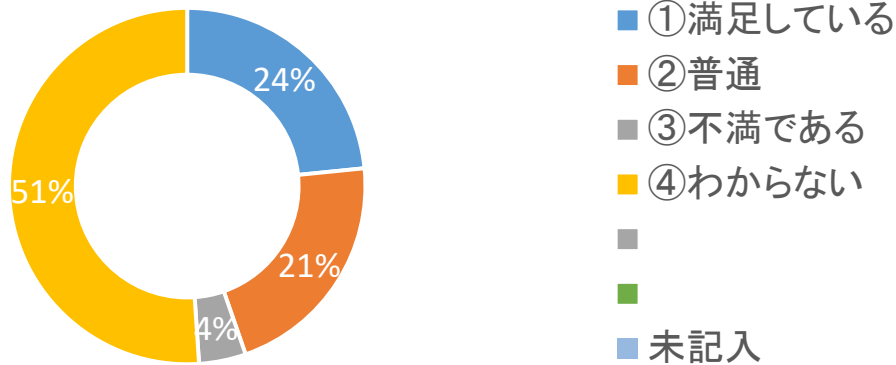
10. 食事の内容、対応に満足されていますか



- ①満足している
- ②普通
- ③不満である
- ④わからない
- 未記入

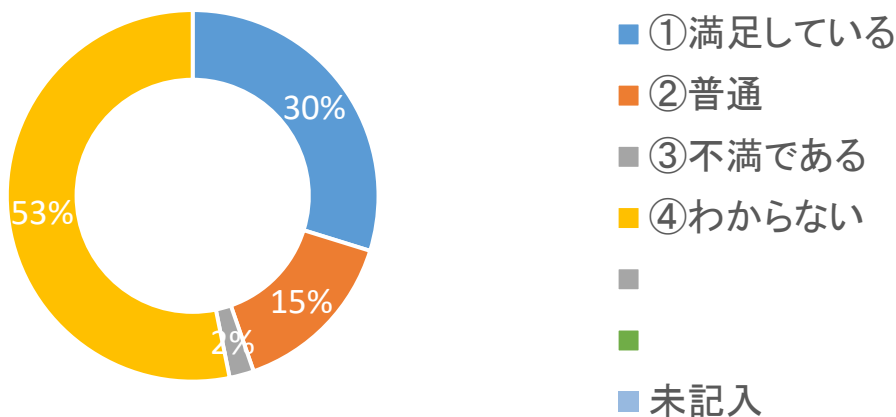
・ご飯が固い。

11. 入浴の内容、対応に満足されていますか

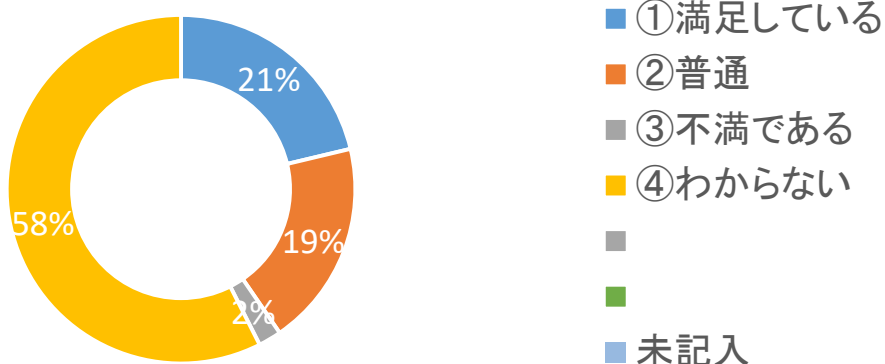


・こんなに不自由なので迷惑をかけています。感謝いっぱいです。

12. 医務(看護師)の対応に満足されていますか



13. ご利用者やご家族の意向は、サービスに 活かされていますか



・家族も感謝しています。

14. 日頃お感じになっている施設に対するご意見・ご要望など ご自由にお書きください

・この部屋で面会できることを祈ってます。とにかくありがたいです。皆様ありがとうございます。
・職員を増やしてほしい。