

お客様満足度アンケート

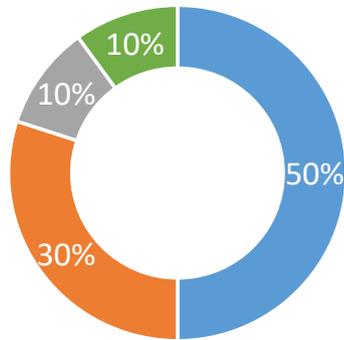
R4.10短期

事業所名：（ 短期入所生活介護事業所法正園 ）

配布数： 22名
ご記入者
利用者様： 10名

回答数： 20名
ご家族等： 10名

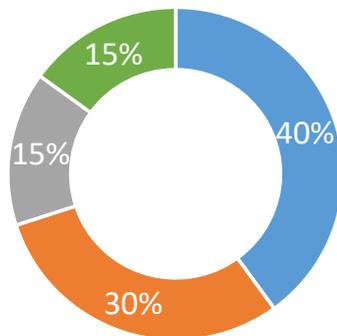
1. 施設(事業所)は清潔になっていますか



- ① 十分満足している
- ② ほぼ満足している
- ③ 普通
- ④ 少し不満である
- ⑤ 不満である
- ⑥ 分からない
- 未記入

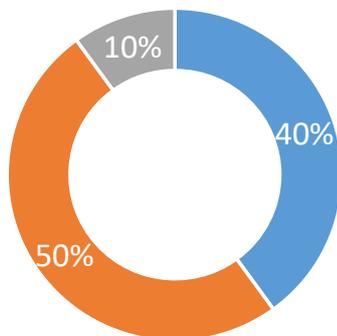
・施設の中に入った事がないので分からない

2. 施設(事業所)は明るい雰囲気ですか



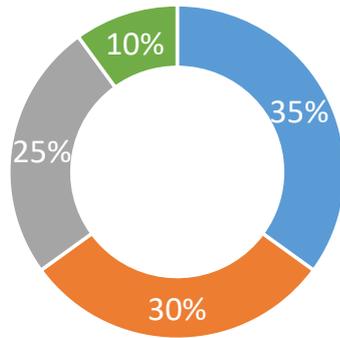
- ① 十分満足している
- ② ほぼ満足している
- ③ 普通
- ④ 少し不満である
- ⑤ 不満である
- ⑥ 分からない
- 未記入

3. 施設(事業所)は利用しやすいものですか



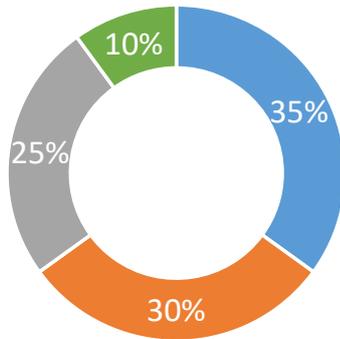
- ① 十分満足している
- ② ほぼ満足している
- ③ 普通
- ④ 少し不満である
- ⑤ 不満である
- ⑥ 分からない
- 未記入

4. 職員の対応は親切ですか(電話等も含めて)



- ①十分満足している
- ②ほぼ満足している
- ③普通
- ④少し不満である
- ⑤不満である
- ⑥分からない
- 未記入

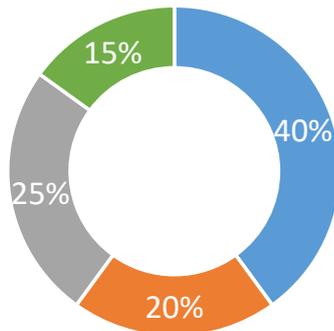
5. 職員の言葉遣いは丁寧ですか



- ①十分満足している
- ②ほぼ満足している
- ③普通
- ④少し不満である
- ⑤不満である
- ⑥分からない
- 未記入

・人によって違う

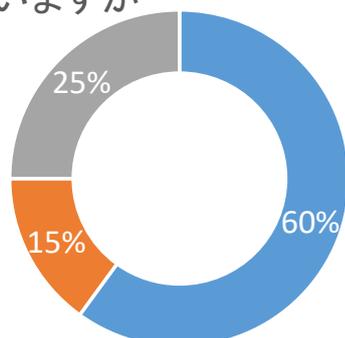
6. 職員に気軽に相談できますか



- ①十分満足している
- ②ほぼ満足している
- ③普通
- ④少し不満である
- ⑤不満である
- ⑥分からない
- 未記入

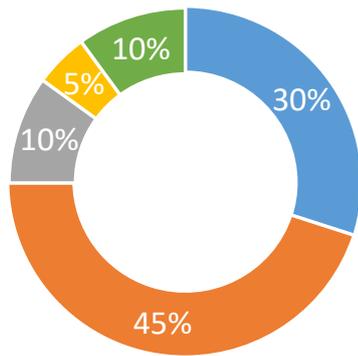
・何でも話せます

7. ご利用者やご家族と、職員はコミュニケーションがとれていますか



- ①十分満足している
- ②ほぼ満足している
- ③普通
- ④少し不満である
- ⑤不満である
- ⑥分からない
- 未記入

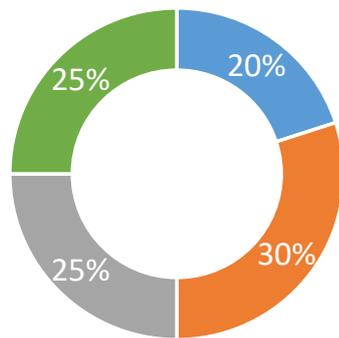
8. ご利用者の当施設(事業所)での過ごし方について満足されていますか



- ①十分満足している
- ②ほぼ満足している
- ③普通
- ④少し不満である
- ⑤不満である
- ⑥分からない
- 未記入

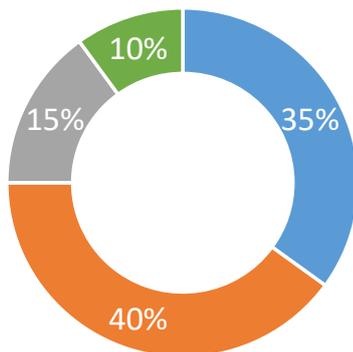
・何かの鳴き声が一晩中していてあまり眠れなかったと言っています。(認知症なので不確かです)

9. プライバシー、個人情報を守られていると思われませんか



- ①十分満足している
- ②ほぼ満足している
- ③普通
- ④少し不満である
- ⑤不満である
- ⑥分からない
- 未記入

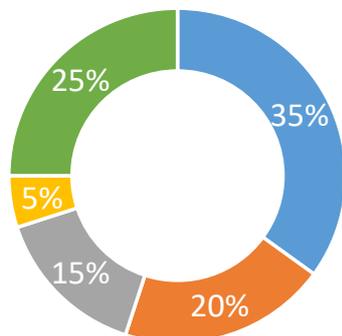
10. 食事の内容、対応に満足されていますか



- ①十分満足している
- ②ほぼ満足している
- ③普通
- ④少し不満である
- ⑤不満である
- ⑥分からない
- 未記入

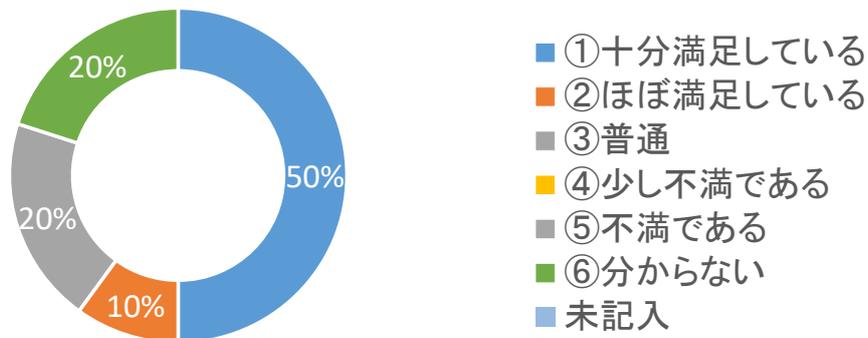
・どんなものをどのくらい食べているのか知りたい

11. 入浴の内容、対応に満足されていますか

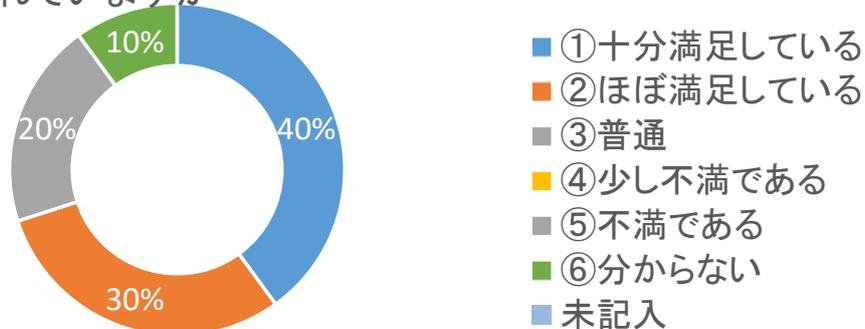


- ①十分満足している
- ②ほぼ満足している
- ③普通
- ④少し不満である
- ⑤不満である
- ⑥分からない
- 未記入

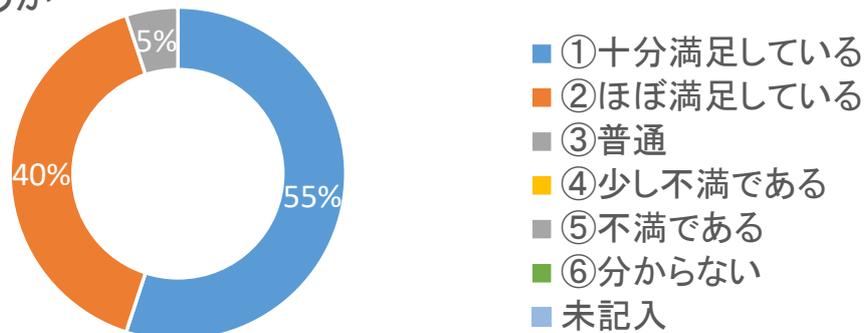
12. 医務(看護師)の対応に満足されていますか



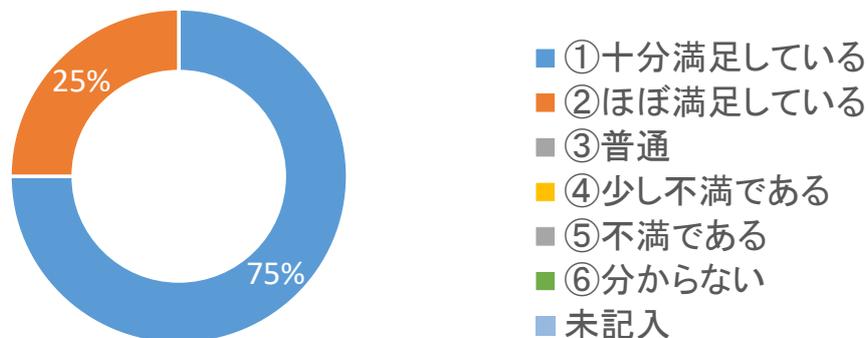
13. ご利用者やご家族の意向は、サービスに生かされていますか



14. 利用に際しての、職員の説明は分かりやすかったですでしょうか



15. お迎え、送り時の職員の対応はいかがでしたでしょうか



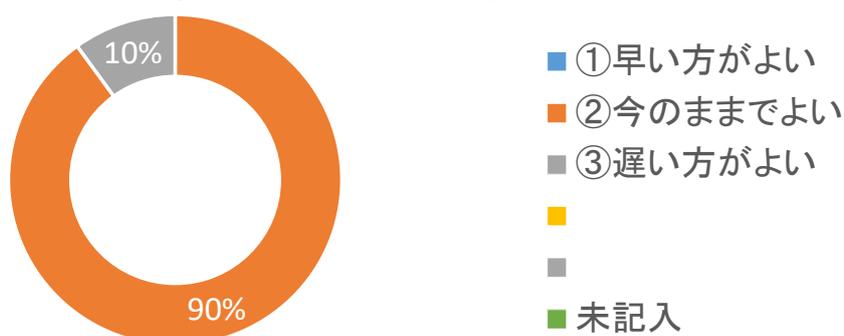
・とても親切で優しいです。

16-1. お迎えの時間はいかがでしょうか



・仕事をしているので迎えは早い方が良く、送りは遅い方が良いが絶対ではないので今の所、今のままで良い

16-2. お送りする時間はいかがでしょうか



17.日頃お感じになっている施設に対するご意見・ご要望など ご自由にお書きください

また、今回の新型コロナウイルス感染症に関する対応について
ご意見等ありましたらお書きください。

- ・ショートから帰り「やはり」家が良いといいながら色々な話をしてくれますが1~10まで信用はしていませんが、本人の気持ちを聞いてあげようと思っています。家族は法正園のみなさんに感謝するのみです。(いつもありがとう)
- ・最初は不安やとまどいもありましたが、今は家族もリフレッシュする時間を持つことができ、気持ちをリセットしながら介護する事が出来ています。おかげ様で優しい気持ちで頑張れています。ありがとうございます。
- ・認知症でもあり本人はショートを利用したいわけではなく、家族の都合で利用させていただいている為、あまり良い印象を持ってないかもしれません。
- ・薬の飲み違いがありました。説明不足もあったかも知れないが、迷ったり分からなかったらご連絡をいただければ良かったかなと思います。