

# お客様満足度アンケート

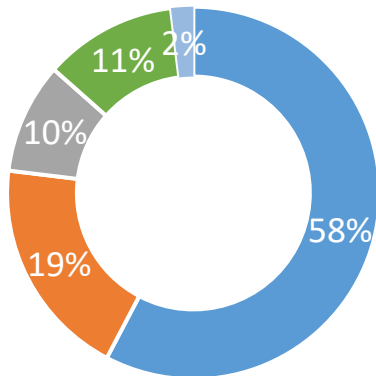
R5.12デイ

事業所名：（ デイサービスセンターふれあい ）

配布数： 63名  
ご記入者  
利用者様： 33名

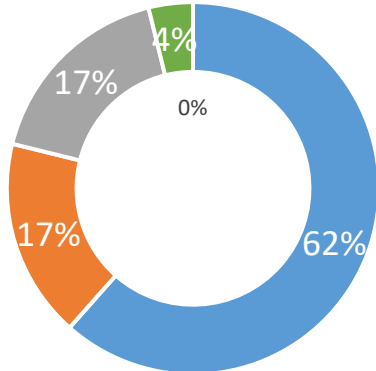
回答数： 52名  
ご家族等： 19名

## 1. 施設(事業所)は清潔になっていますか



- ① 十分満足している
- ② ほぼ満足している
- ③ 普通
- ④ 少し不満である
- ⑤ 不満である
- ⑥ 分からない
- 未記入

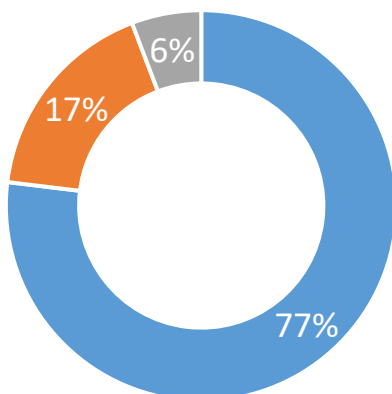
## 2. 施設(事業所)は明るい雰囲気ですか



- ① 十分満足している
- ② ほぼ満足している
- ③ 普通
- ④ 少し不満である
- ⑤ 不満である
- ⑥ 分からない
- 未記入

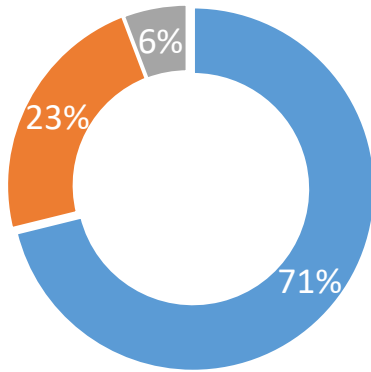
・みんな楽しそうに笑っていると思います。

## 3. 施設(事業所)は利用しやすいものですか



- ① 十分満足している
- ② ほぼ満足している
- ③ 普通
- ④ 少し不満である
- ⑤ 不満である
- ⑥ 分からない
- 未記入

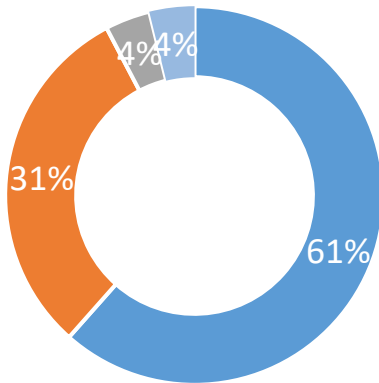
#### 4. 職員の対応は親切ですか(電話等も含めて)



- ①十分満足している
- ②ほぼ満足している
- ③普通
- ④少し不満である
- ⑤不満である
- ⑥分からない
- 未記入

・親切です。

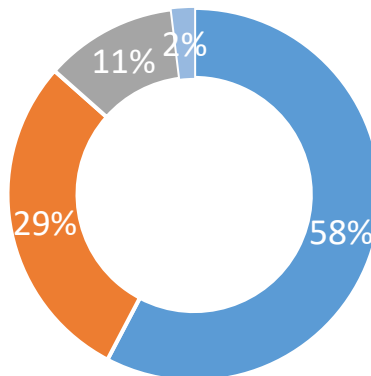
#### 5. 職員の言葉遣いは丁寧ですか



- ①十分満足している
- ②ほぼ満足している
- ③普通
- ④少し不満である
- ⑤不満である
- ⑥分からない
- 未記入

・丁寧だと思います。

#### 6. 職員に気軽に相談できますか

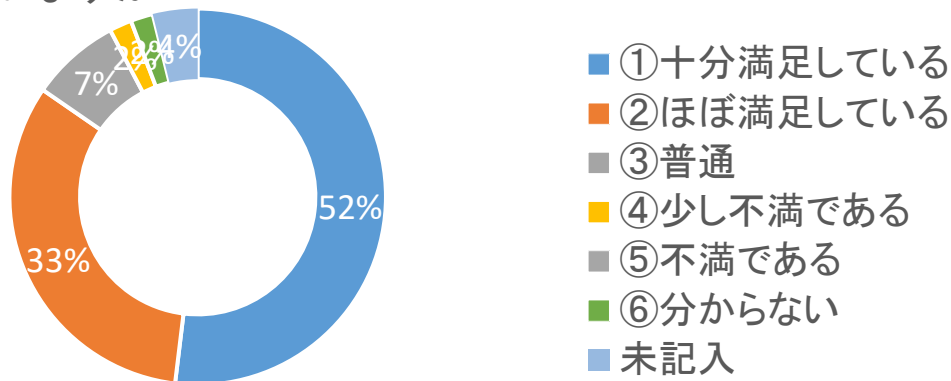


- ①十分満足している
- ②ほぼ満足している
- ③普通
- ④少し不満である
- ⑤不満である
- ⑥分からない
- 未記入

・できる人とできない人がある。

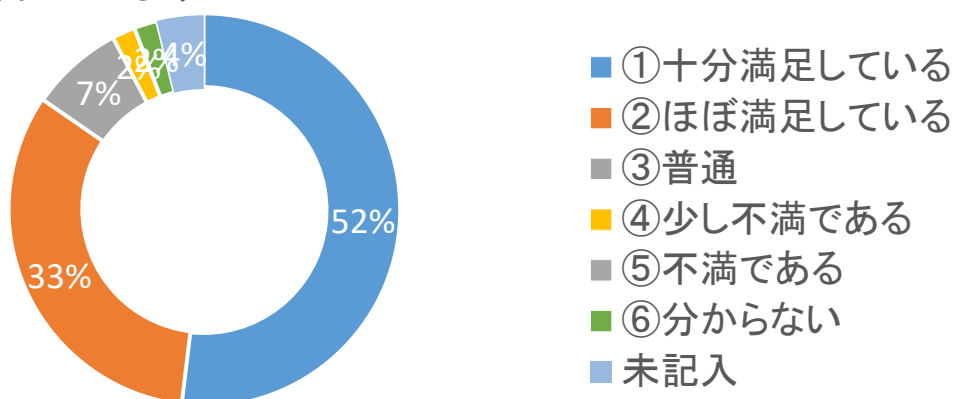
・できる人とできない人がある。気になることは相談します。

## 7. ご利用者やご家族と、職員はコミュニケーションがとれていますか



- ・何か不安な時は相談しています。

## 8. ご利用者の当施設(事業所)での過ごし方について満足されていますか



- ・文字を組み合わせたり、物を持って隣の人に渡す遊びが私には難しく、その時間は嫌になる。
- ・耳が聞こえにくいので、話の内容が理解できず嫌な時がある。

## 9. 日頃お感じになっている施設に対するご意見・ご要望など ご自由にお書きください

- ・利用日を心待ちにしているようです。最近、頭も体も元気が出ていると感じます。
- ・現在週2回ですが、他の日も「今日はデイサービスは・・・」と楽しみにしている様子。送迎時も皆さん明るく声掛けをして頂きます。
- ・いつも親切
- ・皆いい人で、デイに行くのが楽しみ。
- ・いつも親身になって世話を下さり感謝しています。そのおかげで、家族もまた精一杯の介護をすることができております。
- ・本人も喜んでおります。職員さんの対応も大変良いです。
- ・もうマスクはいらないんじゃないでしょうか。
- ・うちの事でも、他の利用者さんについても、何かあるとこまめに連絡をいただきますので、助かっています。
- ・ひとり身の私には、当施設はありがたい存在です。元気できる限り利用したい。

- ・いつも丁寧に対応してもらっている。本当に助かっています。
- ・みんな優しくてありがたいです（本人）体調など気を付けていただいて、連絡もありがたいです。
- ・知っている人同士で席に着く人と、毎回知らない人と席に着く人があり不満がある。
- ・いつも皆さんに親切に明るく接して頂きありがたく思います。施設を利用することで家では難しい運動や入浴、他の利用者さんとのコミュニケーションなど、生活の質が上がり豊かになっていると感じます。感染症や安全面にも配慮してもらい、元気に過ごすことができます。何より父がデイサービスに行くのを楽しみに、利用者の皆さんや職員の方々に合えることを喜んでおります。
- ・家でゆっくり会話をしながらの介護が思うようにできないので、デイやショートを利用させていただいて助かっています。デイであったことをいろいろ話してくれます。
- ・見晴らしのいい場所で、野村町全部が見えてすばらしいところです。月に1回くらいは外の散歩をお願いします。気を付けて歩きます。この間、始めて外を散歩しました。うれしくて元気になりました。また、お願いします。
- ・ひとり生活です。デイサービスは、楽しくてありがたく感謝しています。
- ・職員の方々は誰一人嫌な顔もされず親切に対応していただき、感謝しています。
- ・昼食のメニューを覚えていなくて、何を食べたのかもわからない状態。できれば献立わかるようであれば助かります。
- ・感染症に関しては、利用者さんの体調管理を含め、大変だろうと察します。利用中の観察などお願いします。