

お客様満足度アンケート

R5.11

事業所名：（ デイサービスセンター寿楽苑 ）

配布数：82名

回答数：53名

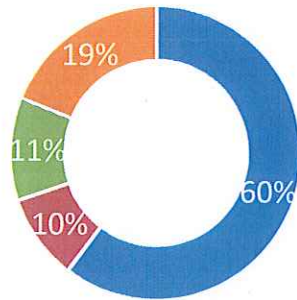
ご記入者

利用者様：25名

ご家族等：22名

不明：6名

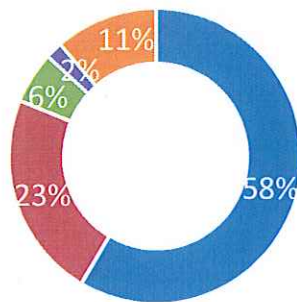
1. 施設(事業所)は清潔になっていますか



- ①十分満足している
- ②ほぼ満足している
- ③普通
- ④少し不満である
- ⑤不満である
- ⑥わからない
- 未記入

・トイレ等、きれいにされている。と聞いています。

2. 施設(事業所)は明るい雰囲気ですか

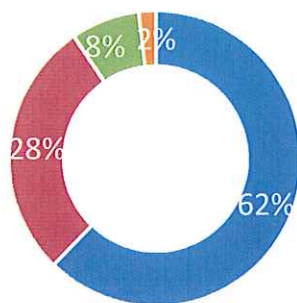


- ①十分満足している
- ②ほぼ満足している
- ③普通
- ④少し不満である
- ⑤不満である
- ⑥わからない
- 未記入

・年間を通して季節ごとの飾り付けや催事があるようで、七夕飾りがあったとか、クリスマスツリーがきれいやった。と教えてくれます。

・職員の対応が明るいです。

3. 施設(事業所)は利用しやすいものですか

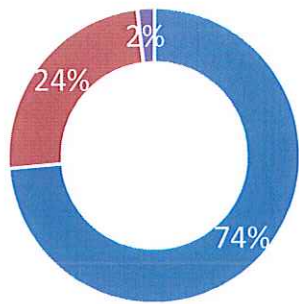


- ①十分満足している
- ②ほぼ満足している
- ③普通
- ④少し不満である
- ⑤不満である
- ⑥わからない
- 未記入

・利用回数を増やして頂けるとありがたいです。

・距離も近いので大変良く、利用しやすいです。

4. 職員の対応は親切ですか(電話等も含めて)

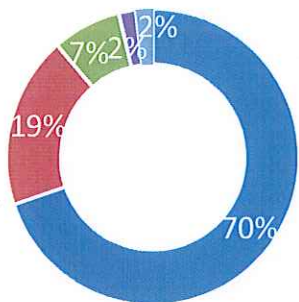


- ①十分満足している
- ②ほぼ満足している
- ③普通
- ④少し不満である
- ⑤不満である
- ⑥わからない
- 未記入

・10年以上の利用となりました。毎年数名の職員さんが代わりますが、どの方も優しい。と言っていますし、送迎の時に会うだけです、それがとても分かります。

- ・とても話しやすいです。
- ・送迎時の対応が、親切で感じが良い。

5. 職員の言葉遣いは丁寧ですか

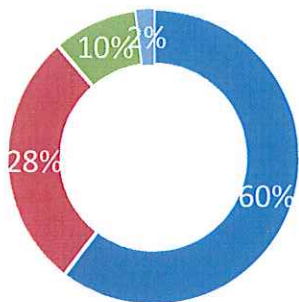


- ①十分満足している
- ②ほぼ満足している
- ③普通
- ④少し不満である
- ⑤不満である
- ⑥わからない
- 未記入

・どの方も丁寧で、地元が一緒の方もいて話しやすいです。

・迎える時など、母に対して優しく温かみがある言葉掛けをして下さってしまい、安心して送り出すことができます。

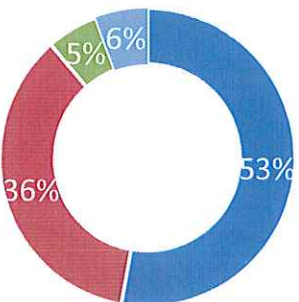
6. 職員に気軽に相談できますか



- ①十分満足している
- ②ほぼ満足している
- ③普通
- ④少し不満である
- ⑤不満である
- ⑥わからない
- 未記入

・色々と相談させて頂き、ありがたく思っています。

7. ご利用者やご家族と、職員はコミュニケーションがとれていますか

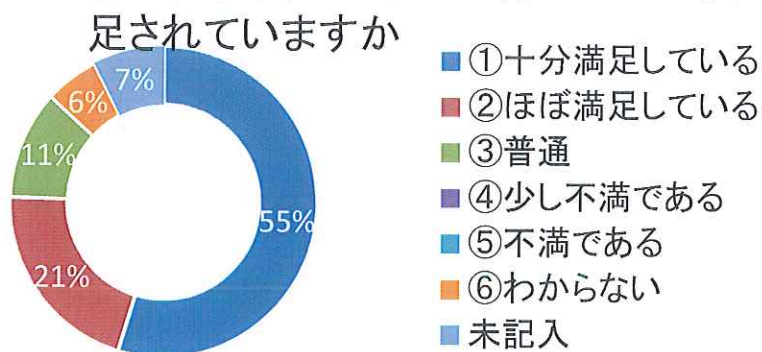


- ①十分満足している
- ②ほぼ満足している
- ③普通
- ④少し不満である
- ⑤不満である
- ⑥わからない
- 未記入

・何かあれば職員から連絡があったり、書面で報告してもらい、感謝しています。

・昨年から連絡帳を持参させてもらっています。体調のことや食事のこと、一日の様子などを書いてもらい、ありがたいです。

8. ご利用者の当施設(事業所)での過ごし方について満



・デイに行くのを一番の楽しみにしている。「調子が悪くなると、デイに行けん」と、体調にも気を付けています。

・車椅子なので、他の方のように動けません、体操やらレクリエーションをそれなりにさせてもらって楽しかったと、話す日があります。

・色々と(訪問による)イベントがあるようで、楽しみにしています。特に、奥伊予太鼓の訪問があった時には、聴いて見て感動したと、嬉しそうに話していました。

・寝たきり状態の母ですが、レクリエーションなど、参加できることは一緒に参加させて頂いている様子で、ありがたく思います。

・覚えておらず、話しもないので、過ごし方などがほとんど分かりません。

9. 日頃お感じになっている施設に対するご意見・ご要望など、ご自由にお書きください。

また、今回の新型コロナウイルス感染症に関する対応について、ご意見等ありましたらお書きください。

・トイレに行こうとされている方に、「ウロウロするな。そんでこけるんよ」と、職員さんが言われているのを聞きました。言われた方は泣いておられた。人前で言わずに、別の場所や別の時に言えたいのと思いました。その人は、「もう来るのが嫌になった」と言われていた。

・女性職員より男性職員の方が優しい。女性職員は、年齢が高い人ほど何でも口に出して言われる。もっと優しさが欲しい。

・デイがコロナで休みになった際、連絡をもらいとても嬉しかった。私は予防接種が受けられないので、このような気配り対応がとても嬉しかった。

・食事の後、横になれる所が欲しい。

・みなさんと会話するのが嬉しいです。

・電話の対応も良く、必要なことなどを丁寧に話して頂いて、安心しています。

・いつも丁寧に対応して頂き、ありがたい気持ちでいっぱいです。昼食も美味しく、毎回完食しています。私にとって、デイサービスはなくてはならない場所です。

・足や手の運動ができる器具など、揃えてもらえたらと思います。

・たまに家で機嫌が悪い時がありますが、デイに行って帰って来たら、機嫌も直っておりとても助かります。

・利用にも慣れて休むことはありながら、安心して利用できていると思います。家族からのお願いも丁寧に対応して頂きありがたい。また、心配や不安がないように、連絡ももらっています。

・週1回の利用ですが、「とても楽しい」と本人が言っています。帰って来る度に、「楽しかった」と話します。みんな親切な人達で、本人も大変満足しております。(3名)

・デイサービスのおかげで、本人も家族もとても助かっています。デイやショートがなく、一日母の介護をしていたら、私がストレスで病気になるかも知れません。

・トイレもお風呂(特殊浴槽)も新しくなり、本人もとても楽になり、移動時に怖いと思うことがなくなりました。

・職員の方は大変だと思いますが、イベントもやって下さい。お祭りの子供神輿、奥伊予太鼓など、とても喜んでいきますので、短い時間でもいいのでよろしく願います。

・毎回、きちんと入浴させて頂いているのが分かります。家ではできないことなので、ほんとに助かっています。(2名)

- ・ 摘便、お世話を掛けてすいません。
- ・ ムセに気を付けての食事介助、ありがとうございます。
- ・ テレビ等で、「時期外れの感染症の流行」等の話題を聞きます。マスクの着用や手洗い、うがい等、自宅や職場での感染予防をよろしくお願いします。
- ・ 写真を頂くことがあり、本人がとても嬉しそうに見返しております。
- ・ 感染対策も十分に対応して頂いていると思います。これからもお願いします。
- ・ 送迎の際、留守にしたり気付かなかったりして、ご迷惑を掛けています。職員の明るい対応に感謝しています。