

お客様満足度アンケート

R5.11

事業所名：（ 特別養護老人ホーム 寿楽苑 ）

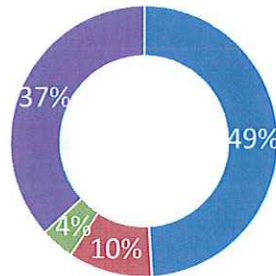
配布数： 50 名
ご記入者

回答数： 49 名

利用者様： 49 名

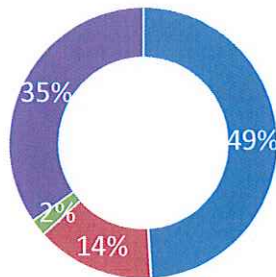
ご家族等： 一 名

1. 施設(事業所)は清潔になっていますか



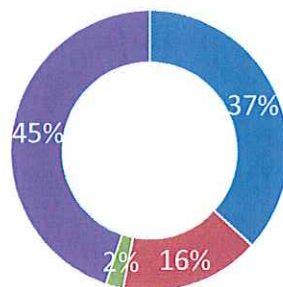
- ①十分満足している
- ②普通
- ③不満である
- ④分からない
- 未記入

2. 施設(事業所)は明るい雰囲気ですか



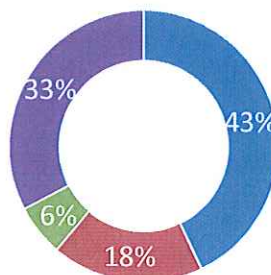
- ①十分満足している
- ②普通
- ③不満である
- ④分からない
- 未記入

3. 施設(事業所)は利用しやすいものですか



- ①十分満足している
- ②普通
- ③不満である
- ④分からない
- 未記入

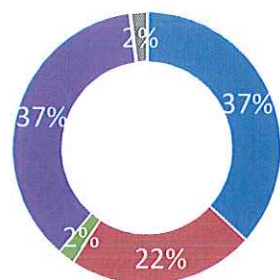
4. 職員の対応は親切ですか(電話等も含めて)



- ①十分満足している
- ②普通
- ③不満である
- ④分からない
- 未記入

・してもらえない人としてもらえない人がいる。

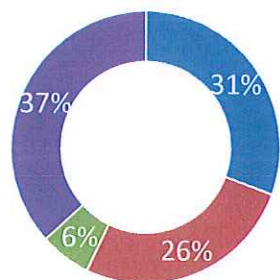
5. 職員の言葉遣いは丁寧ですか



- ①十分満足している
- ②普通
- ③不満である
- ④分からない
- 未記入

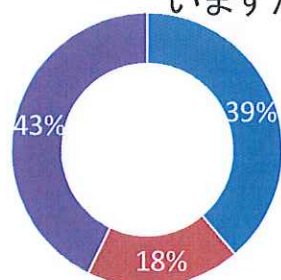
・丁寧な人とそうでない人がいる。

6. 職員に気軽に相談できますか



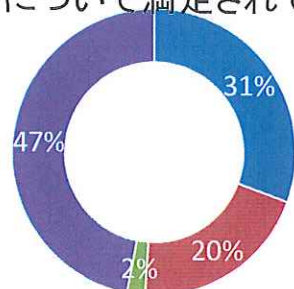
- ①十分満足している
- ②普通
- ③不満である
- ④分からない
- 未記入

7. ご利用者やご家族と、職員はコミュニケーションがとれていますか



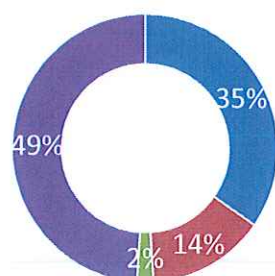
- ①十分満足している
- ②普通
- ③不満である
- ④分からない
- 未記入

8. 当施設(事業所)での過ごし方(行事や外出等を含めて)について満足されていますか



- ①十分満足している
- ②普通
- ③不満である
- ④分からない
- 未記入

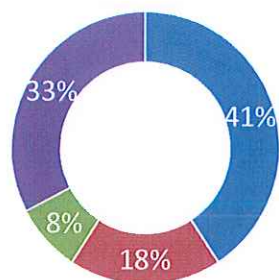
9. プライバシー、個人情報を守られているとされますか



- ①十分満足している
- ②普通
- ③不満である
- ④分からない
- 未記入

・見たことがないので、分からない。

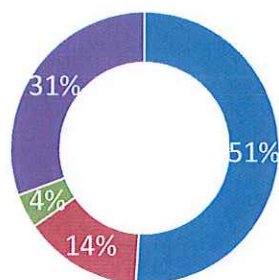
10. 食事の内容、対応に満足されていますか



- ①十分満足している
- ②普通
- ③不満である
- ④分からない
- 未記入

- ・足りない。
- ・美味しい物をいっぱい食べたい。
- ・味が辛い。
- ・喉が痛く食べにくい。
- ・うなぎと寿司が食べたい。

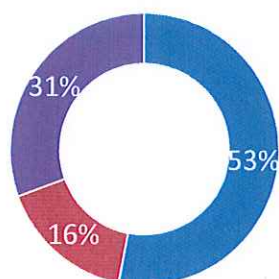
11. 入浴の内容、対応に満足されていますか



- ①十分満足している
- ②普通
- ③不満である
- ④分からない
- 未記入

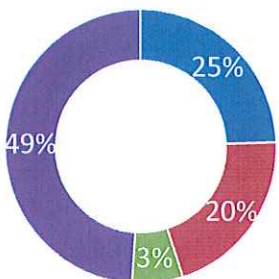
- ・最高です。
- ・もっと自分で服を選びたい。

12. 医務(看護師)の対応に満足されていますか



- ①十分満足している
- ②普通
- ③不満である
- ④分からない
- 未記入

13. ご利用者やご家族の意向は、サービスに活かされていますか



- ①十分満足している
- ②普通
- ③不満である
- ④分からない
- 未記入

- ・行きたい所に、もっと行きたい。

14. 日頃お感じになっている施設に対するご意見・ご要望など、ご自由にお書きください。
また、今回の新型コロナウイルス感染症に関する対応について、ご意見等ありましたら
お書きください。

- ・他の利用者さんと仲良くできるようにして欲しい。
- ・あんまり言うてもあれですから、まあまあにしてください。
- ・不満は何もない。ここは良い施設です。(2名)
- ・まんじゅうが5つ6つ食べたい。