

お客様満足度アンケート

2023.10実施

事業所名：（ しいのき園 ）

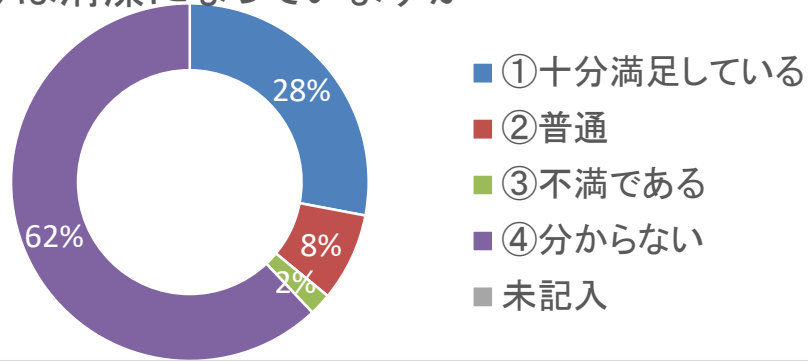
聞き取り数： 50 名
ご回答者

回答数： 50 名

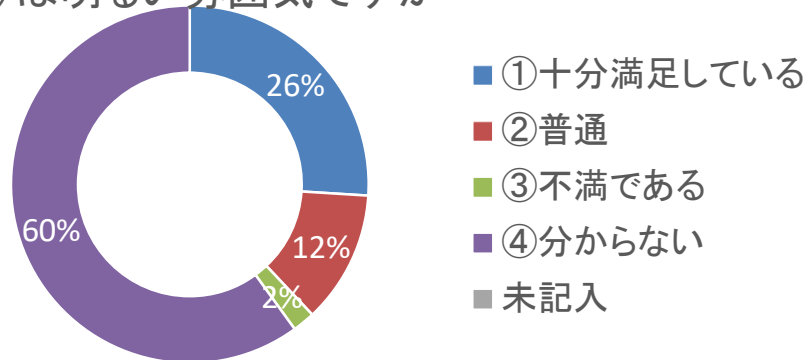
利用者様： 50 名

ご家族等： ー 名

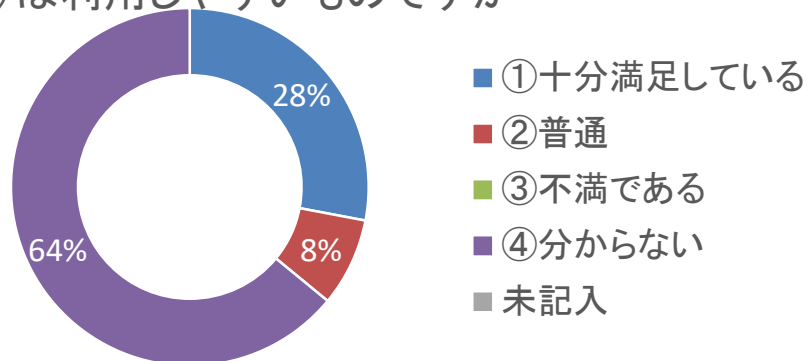
1. 施設(事業所)は清潔になっていますか



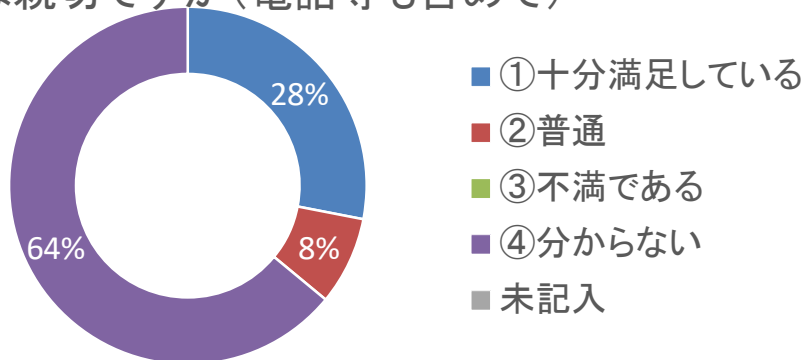
2. 施設(事業所)は明るい雰囲気ですか



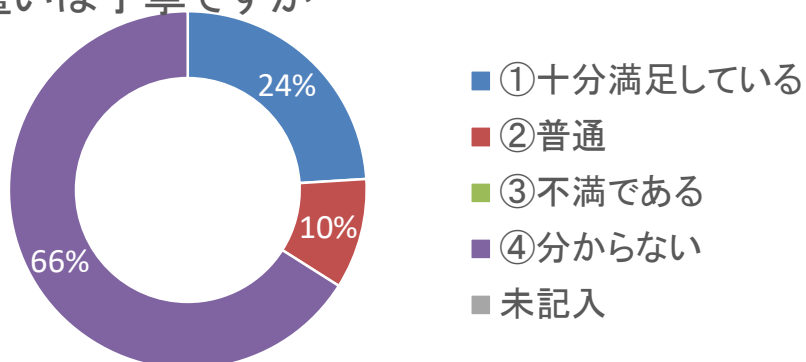
3. 施設(事業所)は利用しやすいものですか



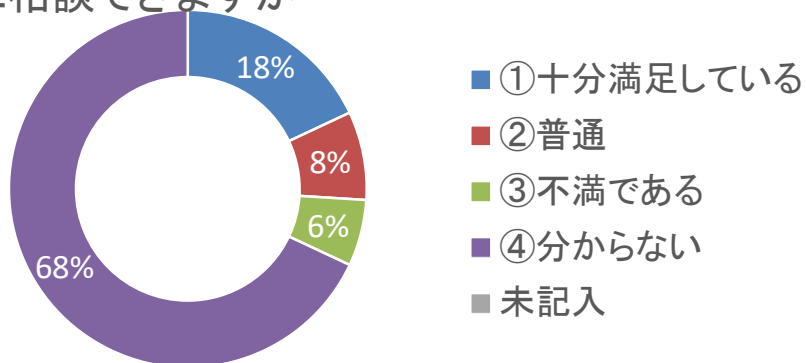
4. 職員の対応は親切ですか(電話等も含めて)



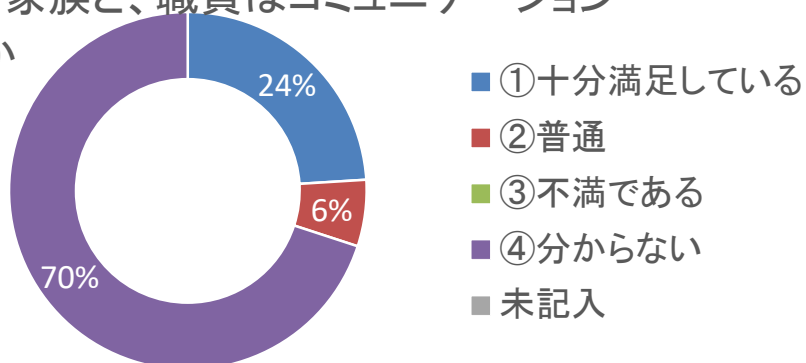
5. 職員の言葉遣いは丁寧ですか



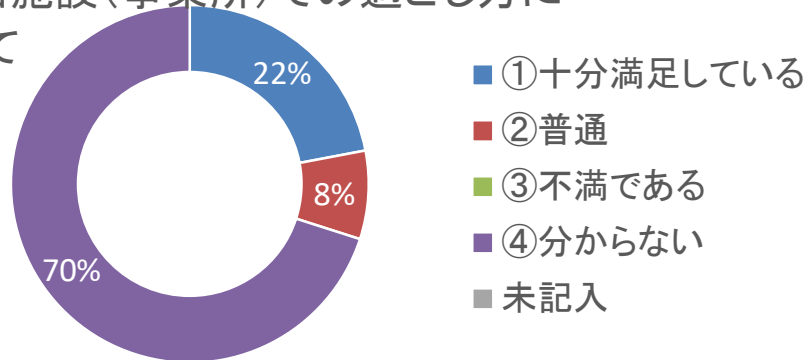
6. 職員に気軽に相談できますか



7. ご利用者やご家族と、職員はコミュニケーションがとれていますか

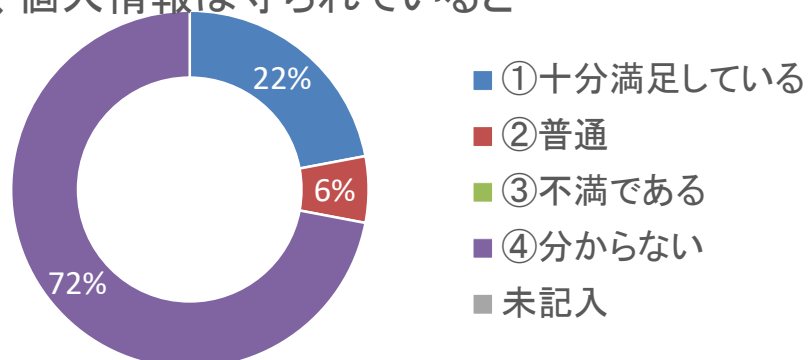


8. ご利用者の当施設(事業所)での過ごし方について満足されていますか

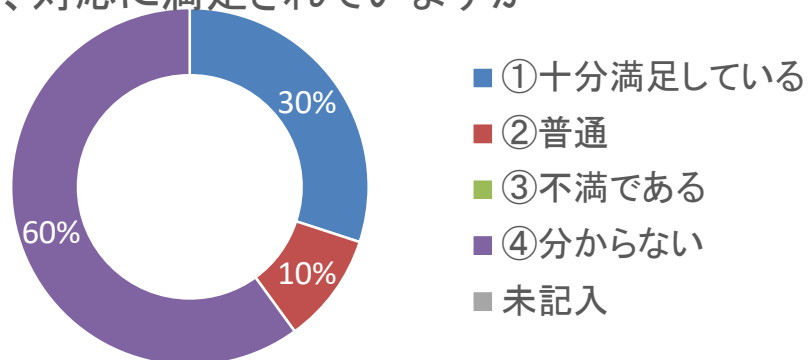


・しゃんしゃん話してくれて良い。

9. プライバシー、個人情報を守られていると
思われますか

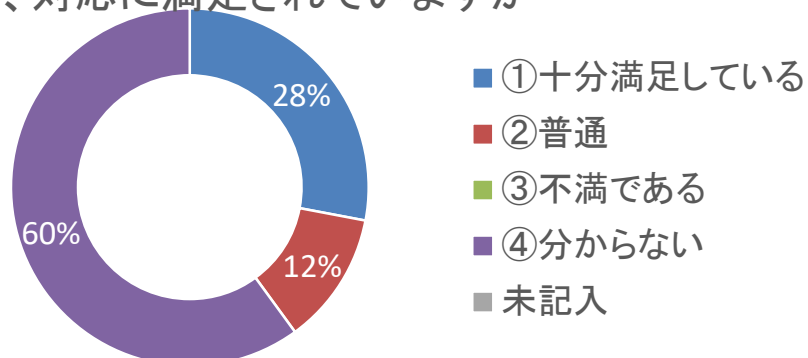


10. 食事の内容、対応に満足されていますか

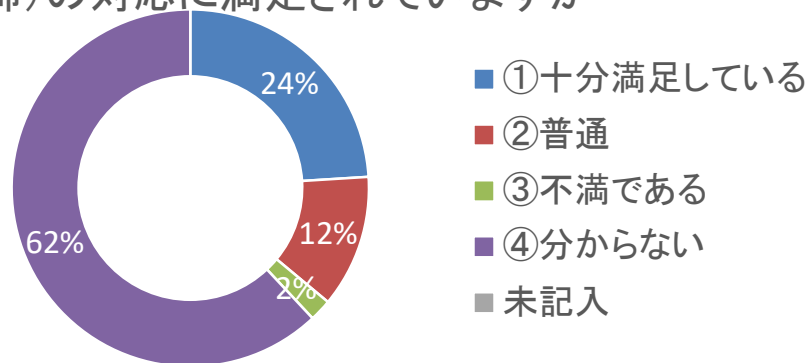


・野菜のフライが食べたい。野菜がもっと欲しい。

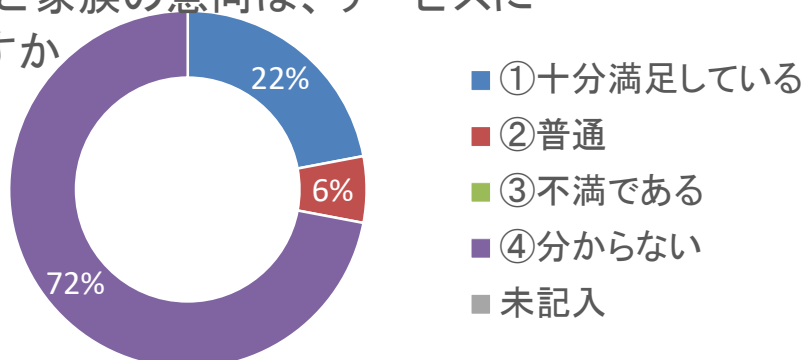
11. 入浴の内容、対応に満足されていますか



12. 医務(看護師)の対応に満足されていますか



13. ご利用者やご家族の意向は、サービスに活かされていますか



14. 日頃お感じになっている施設に対するご意見・ご要望など、ご自由にお書きください。
また、今回の新型コロナウイルス感染症に関する対応について、ご意見等ありましたら
お書きください。

・なし。