

お客様満足度アンケート

2023.10実施

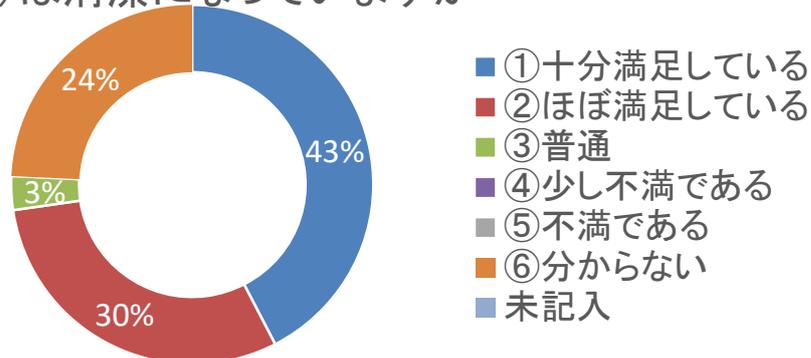
事業所名：（ しいのき園 ）

配布数： 50名
ご記入者
利用者様： 一名

回答数： 33名

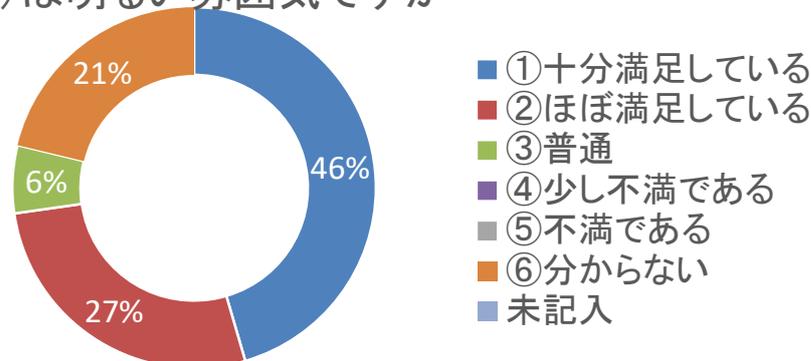
ご家族様： 33名

1. 施設(事業所)は清潔になっていますか

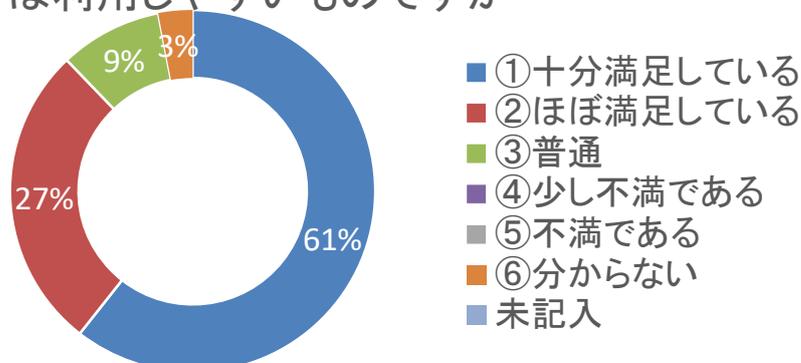


- ・清潔だと思います
- ・前によく行けていた時、いつもきれいに清潔にされていたので、いいと思います。

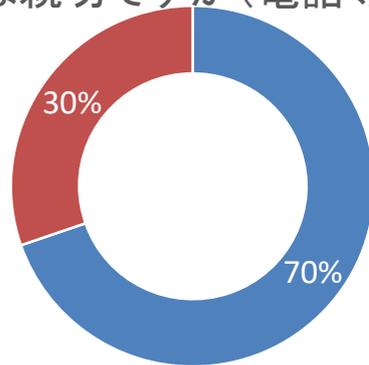
2. 施設(事業所)は明るい雰囲気ですか



3. 施設(事業所)は利用しやすいものですか



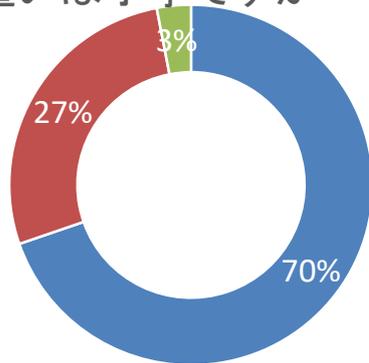
4. 職員の対応は親切ですか(電話等も含めて)



- ① 十分満足している
- ② ほぼ満足している
- ③ 普通
- ④ 少し不満である
- ⑤ 不満である
- ⑥ 分からない
- 未記入

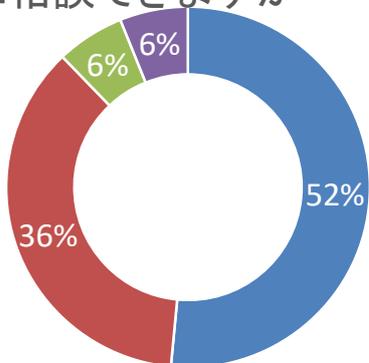
・その都度の電話対応嬉しく思っています。

5. 職員の言葉遣いは丁寧ですか



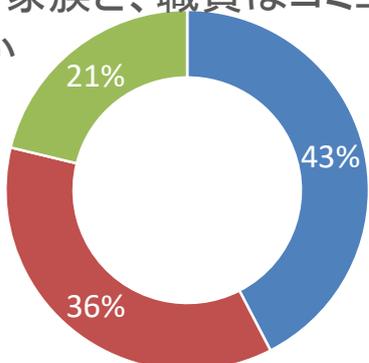
- ① 十分満足している
- ② ほぼ満足している
- ③ 普通
- ④ 少し不満である
- ⑤ 不満である
- ⑥ 分からない
- 未記入

6. 職員に気軽に相談できますか



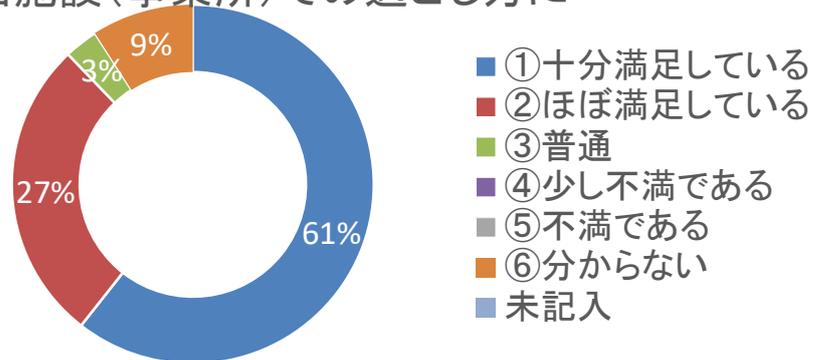
- ① 十分満足している
- ② ほぼ満足している
- ③ 普通
- ④ 少し不満である
- ⑤ 不満である
- ⑥ 分からない
- 未記入

7. ご利用者やご家族と、職員はコミュニケーションがとれていますか

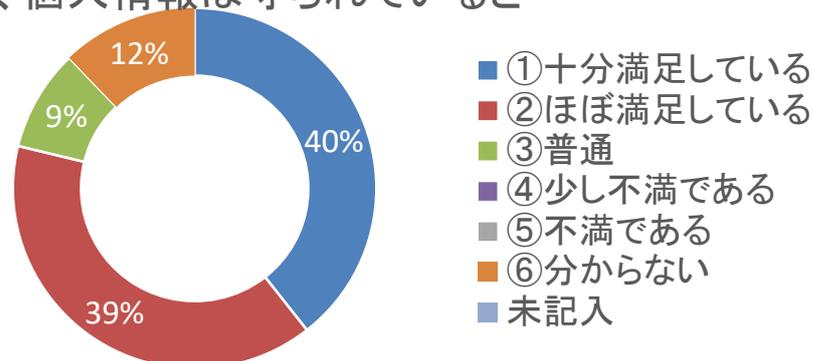


- ① 十分満足している
- ② ほぼ満足している
- ③ 普通
- ④ 少し不満である
- ⑤ 不満である
- ⑥ 分からない
- 未記入

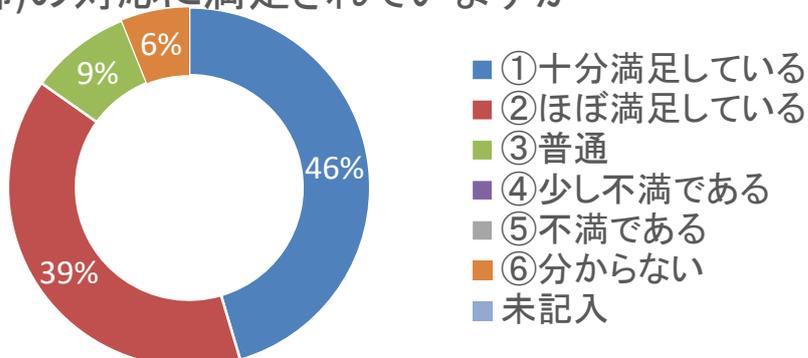
8. ご利用者の当施設(事業所)での過ごし方について満足されていますか



9. プライバシー、個人情報を守られているとされますか

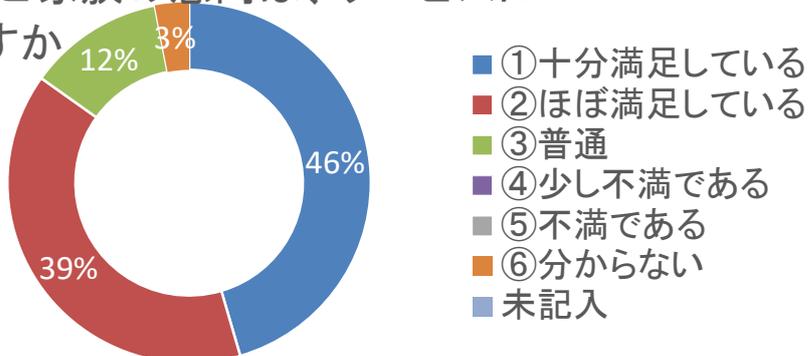


10. 医務(看護師)の対応に満足されていますか



・入院に際しての担当の先生や看護師さん、その都度のご連絡ありがとうございました。

11. ご利用者やご家族の意向は、サービスに活かされていますか



12. 日頃お感じになっている施設に対するご意見・ご要望など、ご自由にお書きください。
また、今回の新型コロナウイルス感染症に関する対応について、ご意見等ありましたら
お書きください。

- ・いつもありがとうございます。大変感謝しています。
意見、特になし
- ・職員の皆さんは嫌な事も多くあると思いますが、毎日の介護に感謝いたします。
今後とも宜しく願いいたします。
- ・身体も心も不自由な母を毎日々お世話していただいて何の要望もありません。
私としてはすべての面で十分満足しています。これからもよろしく願いいたします。
- ・いつもお世話になりありがとうございます。家では施設の様なお世話はとて出来ません。
これからもよろしく願います。特にお願いすることも思いつきません・・・
その都度、意見がありましたら・・・願います。
- ・わからないけれども、外見から見えることは広々と落ち着いた佇まいが、施設内もきっとよい
居場所であろうと訪問する度に感じられます。
- ・いつもお世話に成っております。御施設を親しく度々訪問することにならず、心苦しく思っ
ておりますが、いろいろな書類に同封して下さる本人の写真の表情や電話対応して下さる職員の
皆様との良好な様子が見えます。施設の皆様、介護に当たられている方々、どうぞご自愛下さり
今後共どうかよろしく願い致します。
- ・職員の皆さんの日常生活（入所者）についての対応が親切で、利用者への気くばりなど、感謝
いたします。
- ・コロナでいろいろと大へんご苦勞された事だと思います。いつもいろいろご配慮いただき感謝
申し上げます。今後共、よろしく願い致します。
- ・「自宅が見たい」と言った母の希望もかなえてくださり、大変ありがたく思っています。
暑い中、お世話になりました。ありがとうございます。
- ・特にありません。対応等、十分に満足しております。
- ・なかなか会いに行けなくて残念です。良くして頂きいつも感謝してます。これからもよろしく
願います。
- ・いつもお世話に成ってます。ささいな事でも都度都度連絡して頂き、申し訳ない気持ちです。
今後とも宜しく願います。
- ・年金の口座がしいのきの伊予銀と違うため、年金を移すのが少し手間かと思う。
長年の同居生活を野村町内でしていたのでお金の管理は家族でできると思う。
それぞれの家族の問題があるので難しいと思いますが・・・。
- ・外国人の方、教育はしっかりやっていますか。
- ・感染対策は十分に行ってほしい。