

お客様満足度アンケート

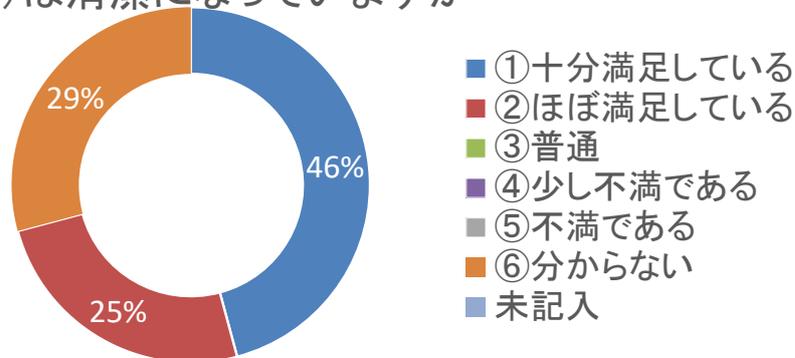
2022.11

事業所名：（ 短期入所生活介護事業所しいのき園 ）

配布数： 32 名
ご記入者
利用者様： 7 名

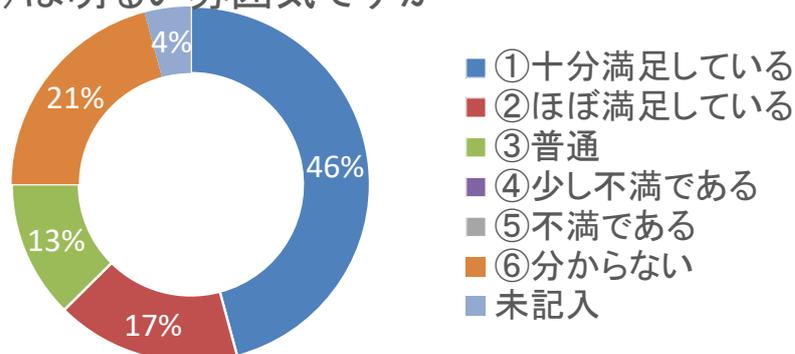
回答数： 24 名
ご家族等： 17 名

1. 施設(事業所)は清潔になっていますか

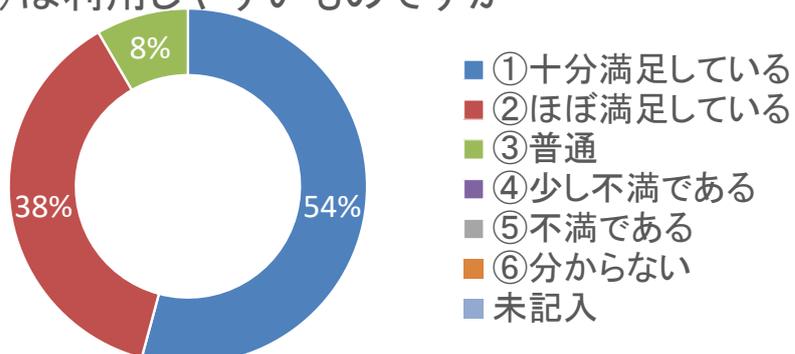


・ショート玄関から見えるだけですが、明るく清潔感を感じます。

2. 施設(事業所)は明るい雰囲気ですか

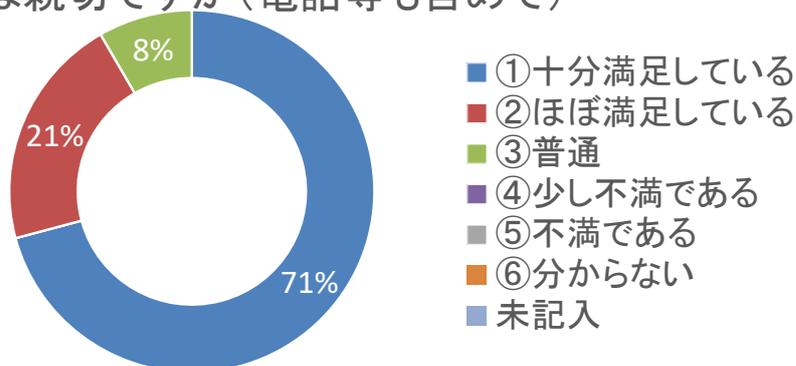


3. 施設(事業所)は利用しやすいものですか



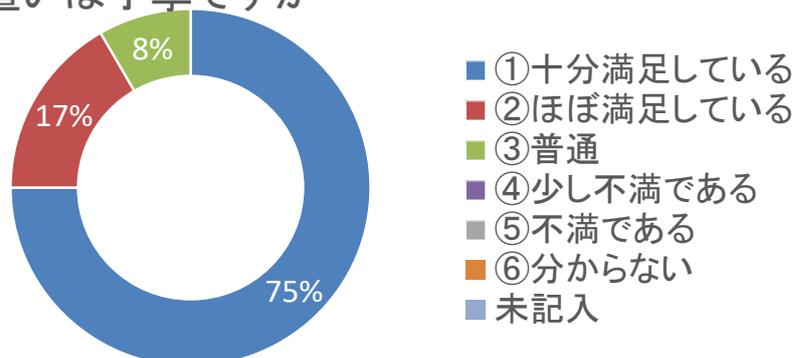
・良く分からない。

4. 職員の対応は親切ですか(電話等も含めて)



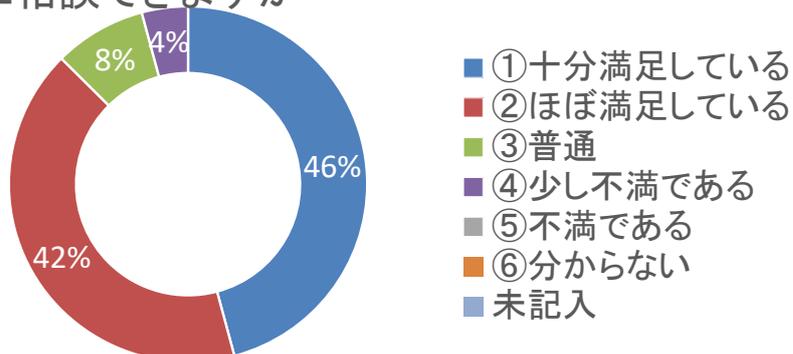
- ・電話対応良いと思います。送迎時の対応も満足しています。本人への対応は分かりません。
- ・担当職員、休日でも様子伺いの電話いただき感謝でもあります。誠に申し訳なく思っています。

5. 職員の言葉遣いは丁寧ですか



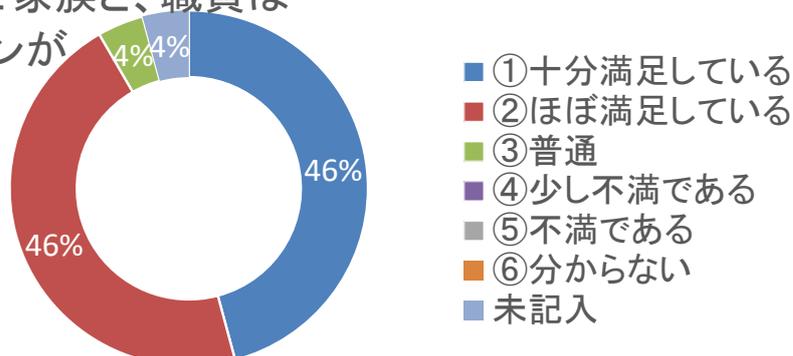
- ・良く分からない。

6. 職員に気軽に相談できますか



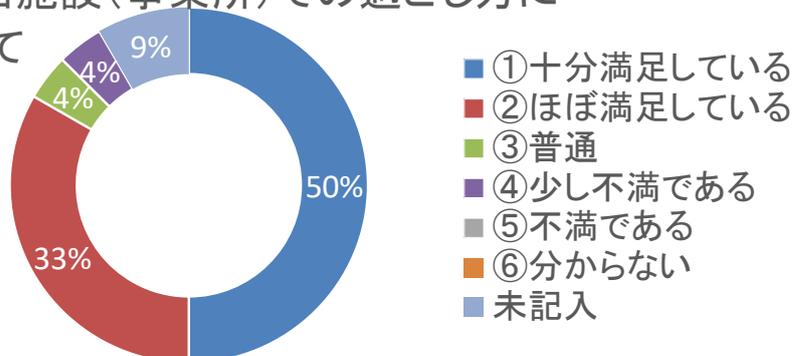
- ・現在は、居宅ケアマネを通してのことが殆どですが、電話時の対応で気軽に相談出来ると思う。
- ・いつも気持ちよく対応していただきありがとうございます。
- ・本人は気を遣う人なので、相談はしていないかもです。

7. ご利用者やご家族と、職員はコミュニケーションがとれていますか



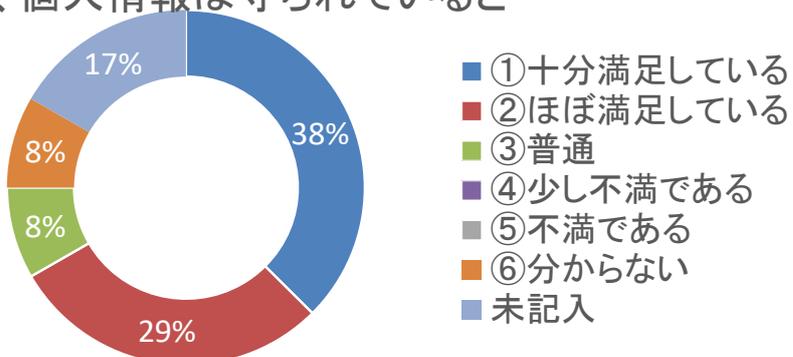
- ・義母、母共に、職員さんがどなたも優しいといつも言っております。

8. ご利用者の当施設(事業所)での過ごし方について満足されていますか

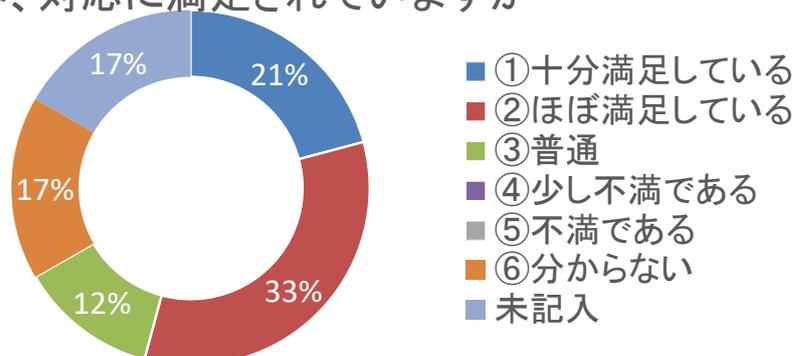


・いつも感謝、感謝です。ありがとうございます。

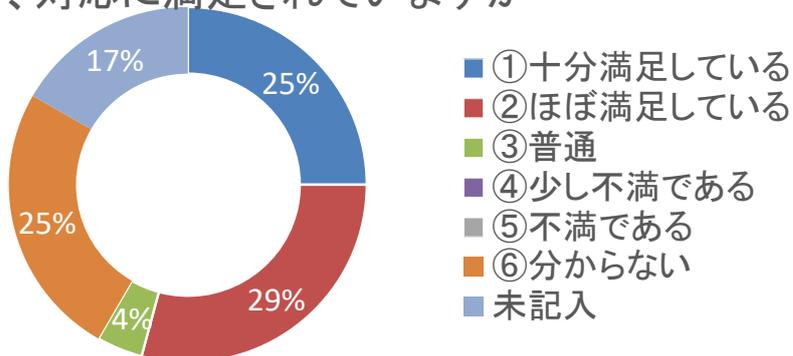
9. プライバシー、個人情報を守られているとされますか



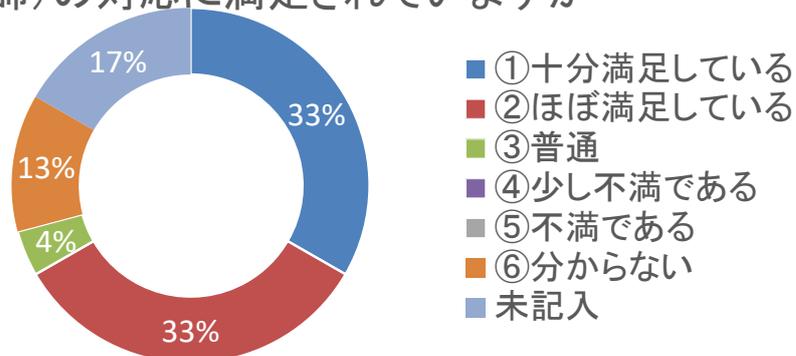
10. 食事の内容、対応に満足されていますか



11. 入浴の内容、対応に満足されていますか

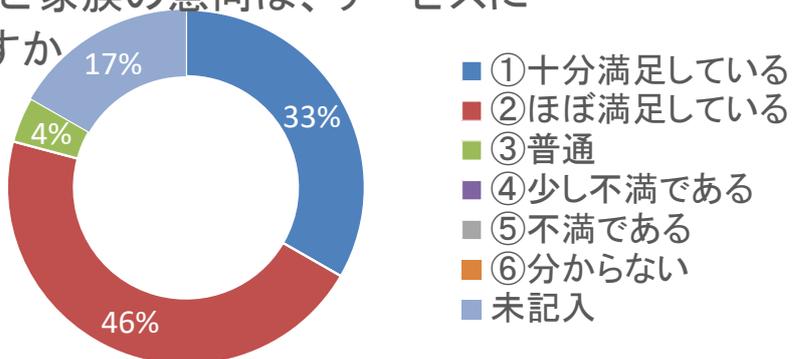


12. 医務(看護師)の対応に満足されていますか



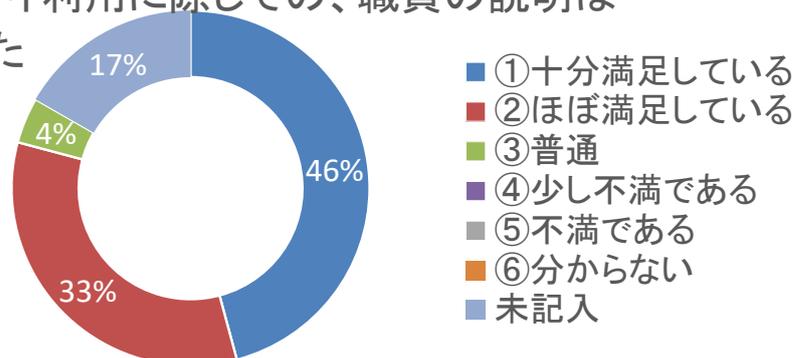
・お薬では、お世話になっております。

13. ご利用者やご家族の意向は、サービスに生かされていますか

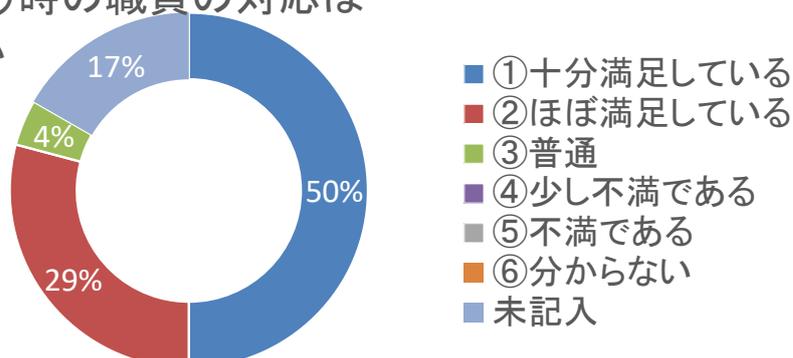


・家族の意向に沿った計画をしていただき感謝です。

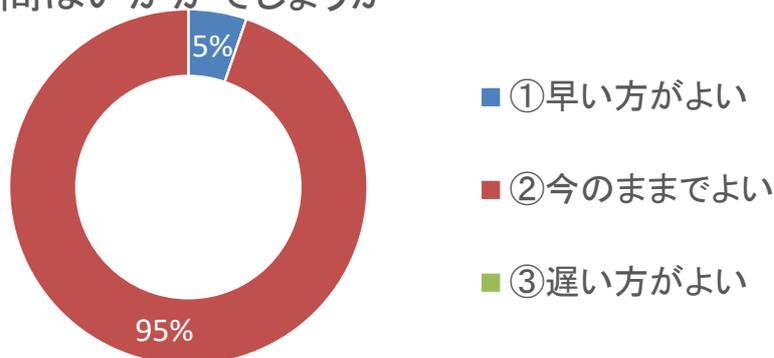
14. ショートステイ利用に際しての、職員の説明は分かりやすかったですでしょうか



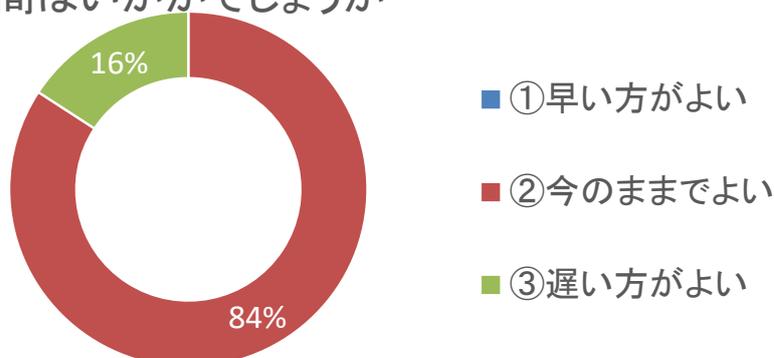
15. お迎え、送り時の職員の対応はいかがでしたか



16. お迎えの時間はいかがでしょうか



16. お送りの時間はいかがでしょうか



- ・今の時間の送迎で良いです。（家族送迎）
- ・送迎時間を前もって伝えてもらえるので助かっています。

17. 日頃お感じになっている施設に対するご意見・ご要望など、ご自由にお書きください。

また、今回の新型コロナウイルス感染症に関する対応について、ご意見等ありましたらお書きください。

○色んな催しや、皆様との触れ合いを喜び楽しんでいるようで、嬉しく思います。ありがとうございます。これから寒くなり心臓に水が溜まりやすくなり心配していますが、今年はショートステイの環境の良い中で、乗り越えてくれればと思っています。どうぞよろしくお願い致します。

○困った時の対応も丁寧で、とても嬉しく思います。安心して預けられます。ありがとうございます。

○いつもお世話になり、ありがとうございます。

○ショートに行く時は、キッチンと洋服を着て行くのに、帰りはどうしても良いような格好で帰って来る時があります。

○ショートでの過ごし方の連絡（手紙）をいただくようになり、様子が分かり有難く思っております。気持ちよく利用させていただいております。感謝です。

○全ての対応に感謝です。

○ショート利用させていただくことで、家族としては、介護負担はもとより精神的負担が、ここまで軽減されるのかと、改めてショートステイサービスに感謝です。

○ショート利用させていただくようになり、義母の表情が明るくなりました。感謝してます。