

# お客様満足度アンケート

2022.11

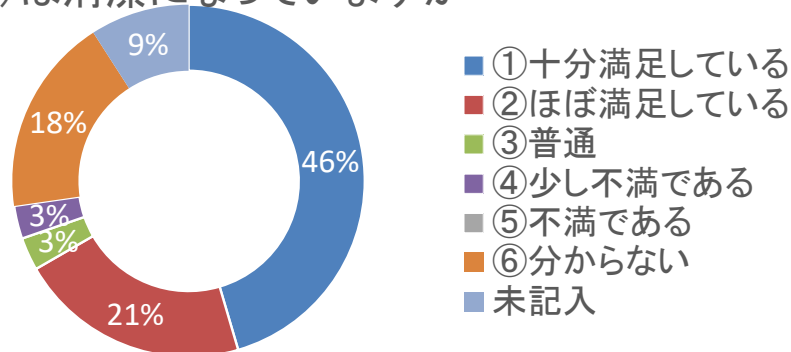
事業所名：（ しいのき園 ）

配布数： 50 名  
ご記入者  
利用者様： 一 名

回答数： 33 名

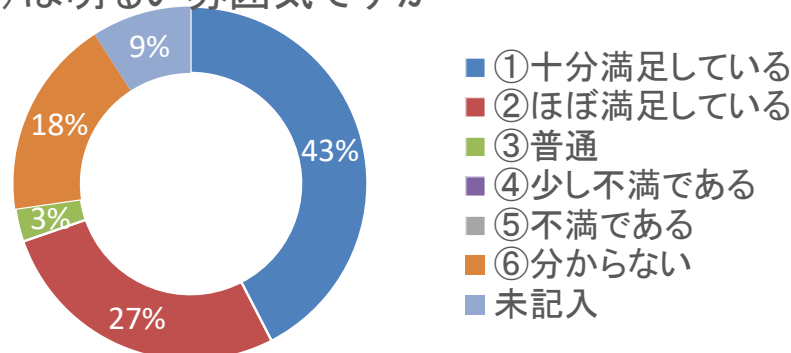
ご家族様： 33 名

## 1. 施設(事業所)は清潔になっていますか



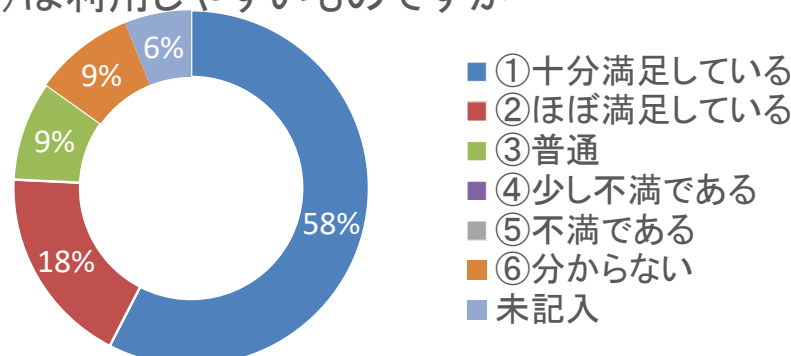
・感染者発生時等の対応等で中の様子が想像できます。

## 2. 施設(事業所)は明るい雰囲気ですか



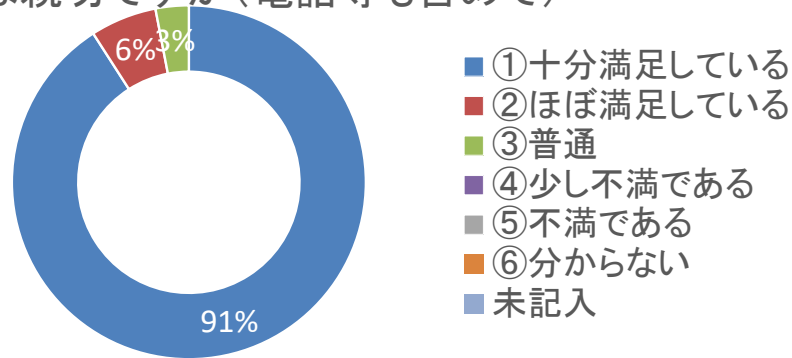
・時々の方会の時や、電話対応等で判断します。

## 3. 施設(事業所)は利用しやすいものですか



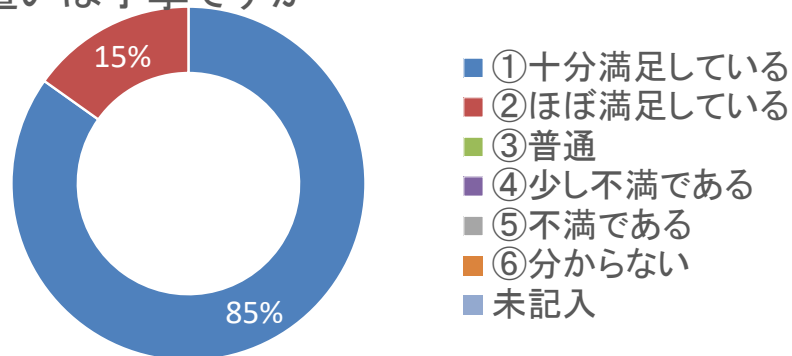
・ありがたいと思っています。

#### 4. 職員の対応は親切ですか(電話等も含めて)



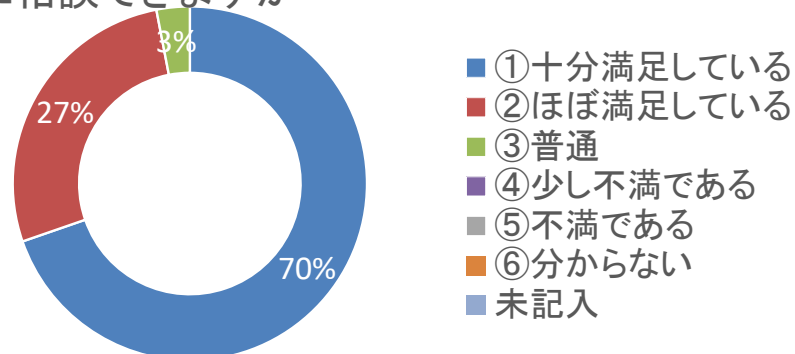
・現状のままで十分です。

#### 5. 職員の言葉遣いは丁寧ですか



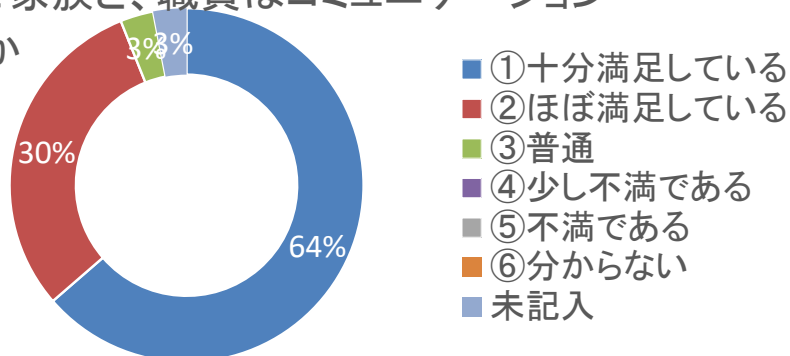
・母への対応を見ていると十分と思います。

#### 6. 職員に気軽に相談できますか



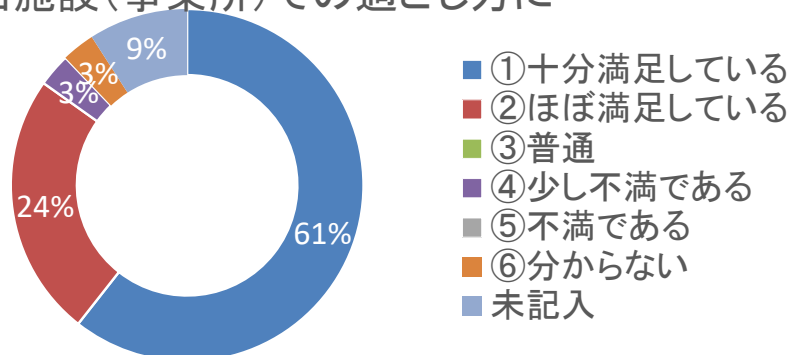
・私は世間知らずでありますので、大変ありがたいです。

#### 7. ご利用者やご家族と、職員はコミュニケーションがとれていますか



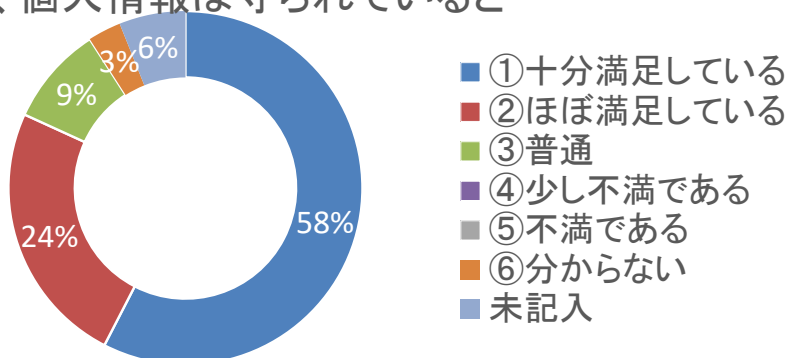
### 8. ご利用者の当施設(事業所)での過ごし方について満足されていますか

ついて満足  
されていますか

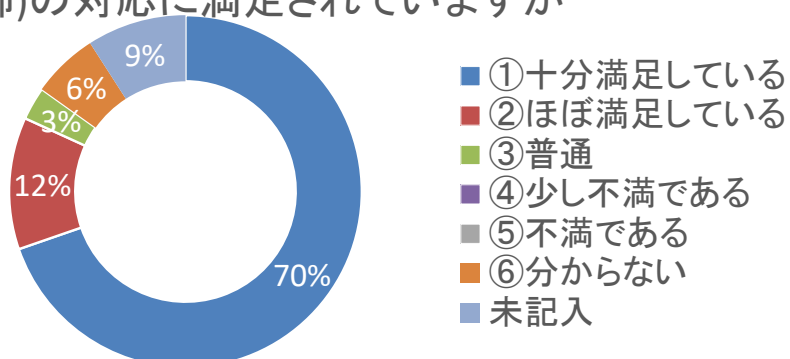


### 9. プライバシー、個人情報を守られていると 思われますか

思われますか



### 10. 医務(看護師)の対応に満足されていますか

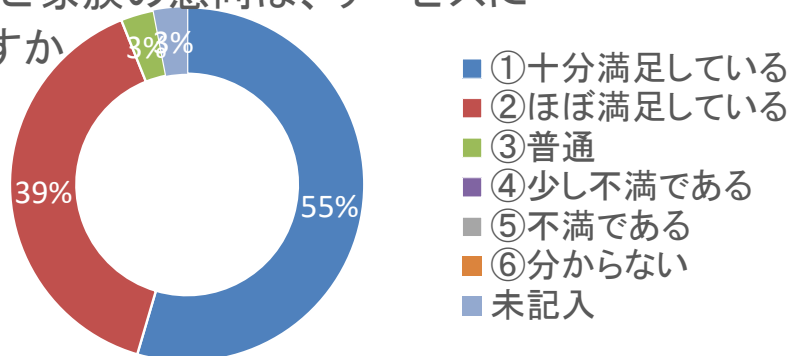


・ちょっとした事でも、病院に行ってもらってるし、ちゃんと連絡もいただいているので満足です。

・小さい異常があっても、十分対応されていると思います。

### 11. ご利用者やご家族の意向は、サービスに 生かされていますか

生かされていますか



12. 日頃お感じになっている施設に対するご意見・ご要望など、ご自由にお書きください。また、今回の新型コロナウイルス感染症に関する対応について、ご意見等ありましたらお書きください。

・大変お世話様になっています。今後ともよろしく願いいたします。

・入所して日が浅いですが、今のところ十分な対応をしていただいています。ありがとうございます。

・職員の皆様には、大変よくしていただき、感謝しております。コロナ禍で面会もあまり出来ませんが安心して、施設を利用することが出来ています。これからもよろしく願いします。

・コロナ対応とかで大変だと思いますが、園にたまたま行った時も面会をさせていただいて、本当にありがとうございました。無理を聞いていただき申し訳ないです。

・いつも、大変なお仕事でご苦労されている事と思いますが、大変助かっています。これからも、コロナもあり大変だと思いますが、よろしく願い致します。

・細かいところまで気を配っていただき感謝しております。今後も宜しく願い致します。

・お世話になっております。家族だけでは、対処できない所を十分に補っていただいて、感謝しています。

・大変お世話になっています。今後ともよろしく願いします。

・いつ面会に行っても、身の回りがキチンと出来ていて、職員の方々の気配りとご苦労に頭が下がります。ありがとうございます。今後ともよろしく願いいたします。

・遠く離れているので、気軽に帰れませんが、職員の方々がよくしていただいています。安心して任せてもらっています。いつもありがとうございます。これからもよろしく願いします。

・十分に気を遣っていただいて、満足しています。

・直接会えるようになればと願っています。職員の皆様には、ご迷惑をかけておりますと共に、感謝しております。早くコロナが収まることを願っております。

・新型コロナウイルス感染症に関する対応で大変だと思います。面会もさせてもらい、ありがとうございます。

・いつも、ありがとうございます。

・施設に対しては、何も問題ありません。感染症に対しても厳し過ぎる位、十分にやられていると思います。

・コロナ禍により、面会が減りましたが、施設職員のお世話で健やかに過ごせていることに感謝しています。