

# お客様満足度アンケート

R5. 1

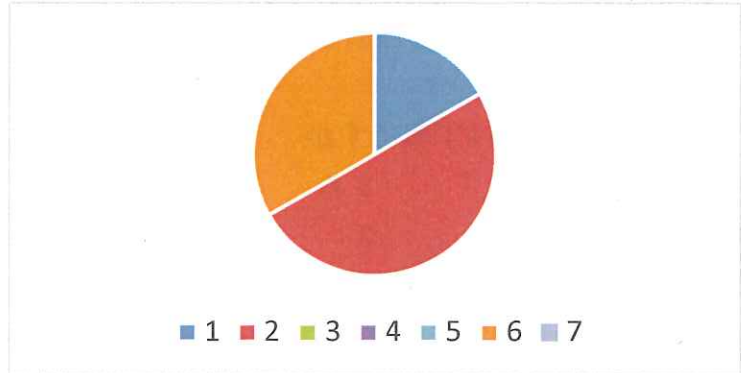
事業所名 ( 野村学園 日中一時 )

配布数 7名 回答数 6名 回答率 86%

ご記入者 ご利用者 名 ご家族等 6名

## 1. 施設（事業所）は清潔になっていますか

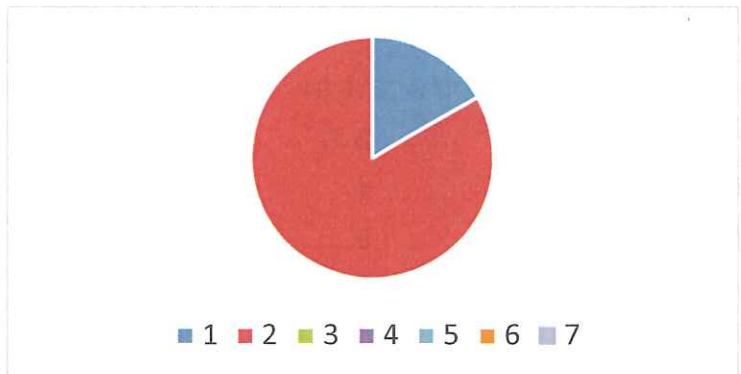
①十分満足している	1名
②ほぼ満足している	3
③普通	0
④少し不満である	0
⑤不満である	0
⑥わからない	2
未記入	0



・玄関で子供を引き渡すので、よくわかりません。

## 2. 施設（事業所）は明るい雰囲気ですか

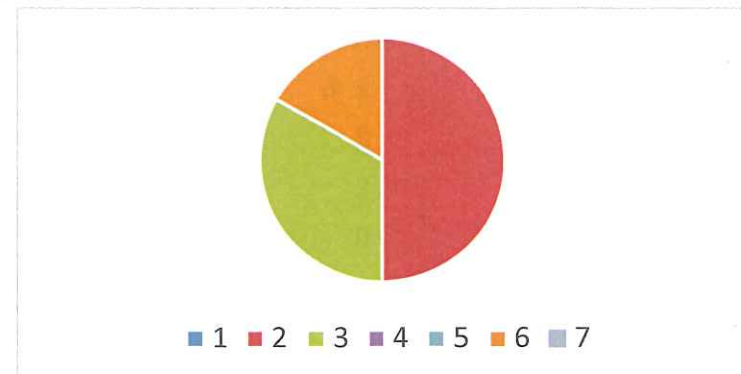
①十分満足している	1名
②ほぼ満足している	5
③普通	0
④少し不満である	0
⑤不満である	0
⑥わからない	0
未記入	0



・先生方が明るい印象です。

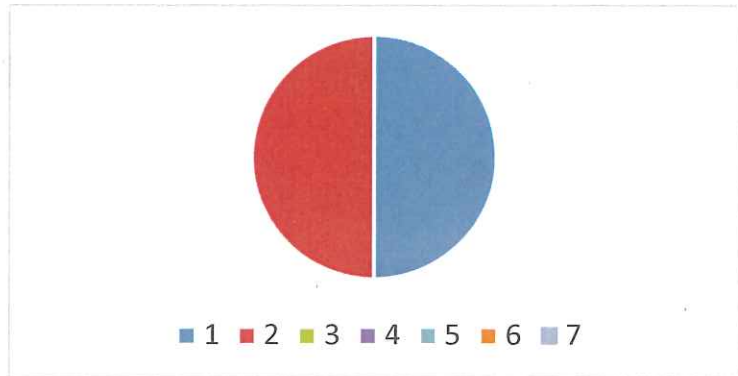
## 3. 施設（事業所）の構造や設備は利用しやすいものですか

①十分満足している	0名
②ほぼ満足している	3
③普通	2
④少し不満である	0
⑤不満である	0
⑥わからない	1
未記入	0



4. 職員の対応は親切ですか（電話等も含めて）

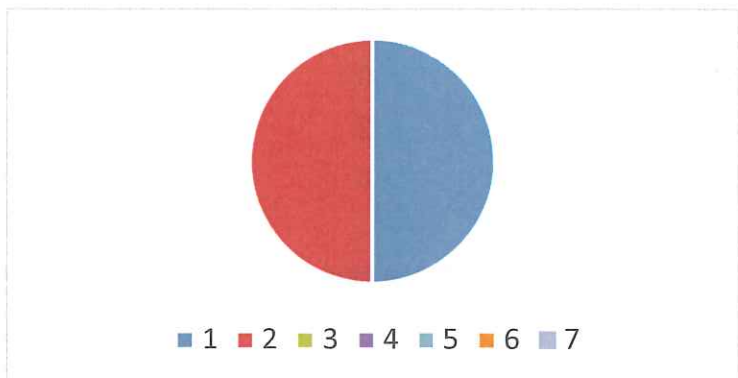
①十分満足している	3名
②ほぼ満足している	3
③普通	0
④少し不満である	0
⑤不満である	0
⑥わからない	0
未記入	0



・突然のお願いの際にも丁寧に対応して頂いています。

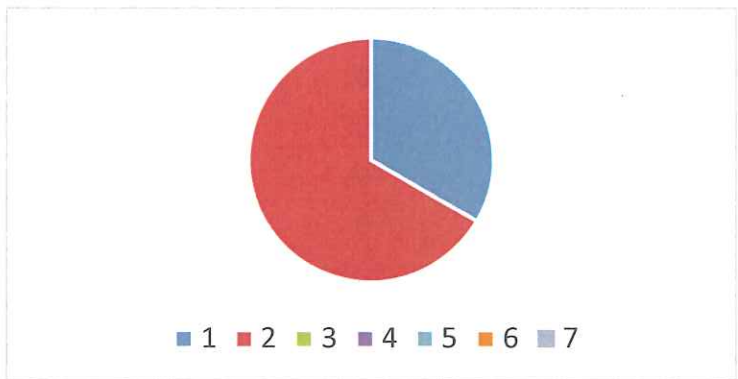
5. 職員の言葉遣いは丁寧ですか

①十分満足している	3名
②ほぼ満足している	3
③普通	0
④少し不満である	0
⑤不満である	0
⑥わからない	0
未記入	0



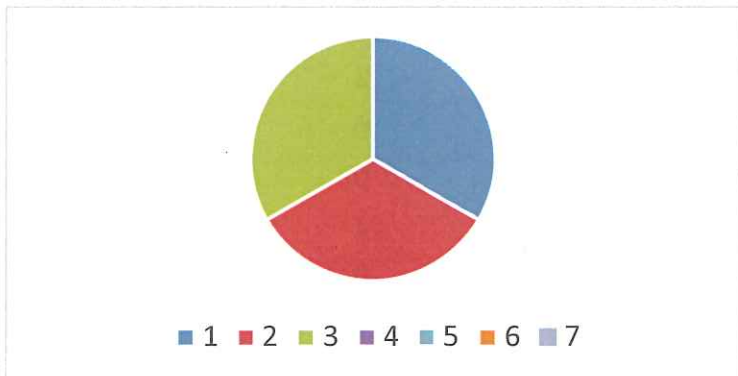
6. 職員に気軽に相談できますか

①十分満足している	2名
②ほぼ満足している	4
③普通	0
④少し不満である	0
⑤不満である	0
⑥わからない	0
未記入	0



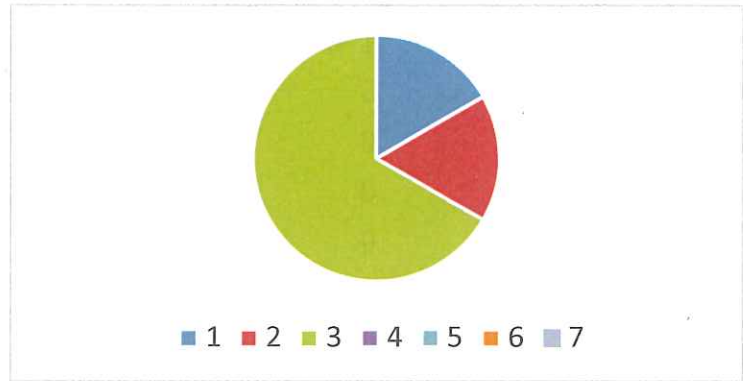
7. ご利用者やご家族と、職員はコミュニケーションがとれていますか

①十分満足している	2名
②ほぼ満足している	2
③普通	2
④少し不満である	0
⑤不満である	0
⑥わからない	0
未記入	0



8. ご利用者の当施設（事業所）での過ごし方について満足されていますか

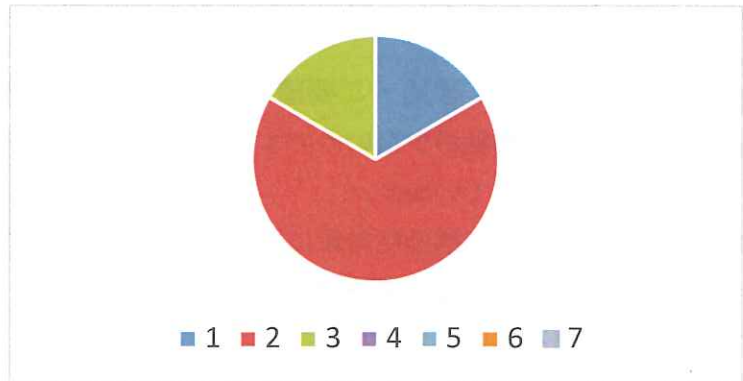
①十分満足している	1名
②ほぼ満足している	1
③普通	4
④少し不満である	0
⑤不満である	0
⑥わからない	0
未記入	0



・①うちの子には活動量が少ないのですが、予め受け入れ時にご説明頂いていたので、納得しています。

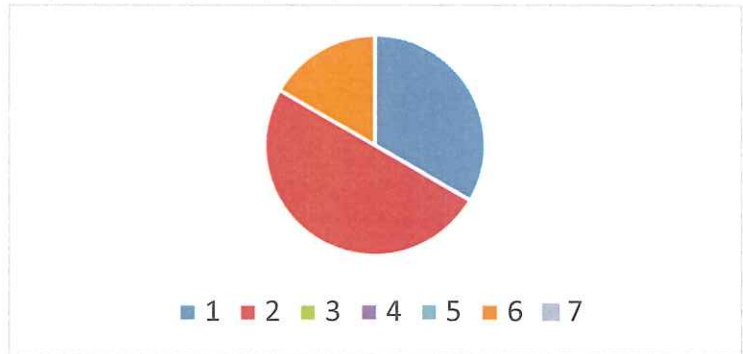
9. プライバシー、個人情報を守られていると思われますか

①十分満足している	1名
②ほぼ満足している	4
③普通	1
④少し不満である	0
⑤不満である	0
⑥わからない	0
未記入	0



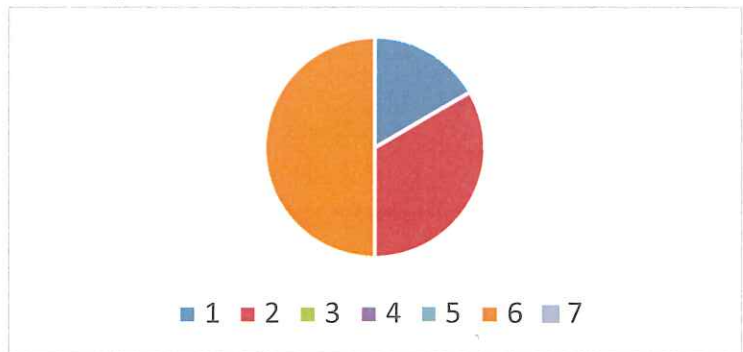
10. 食事の内容、対応に満足されていますか (利用者のみ)

①十分満足している	2名
②ほぼ満足している	3
③普通	0
④少し不満である	0
⑤不満である	0
⑥わからない	1
未記入	0



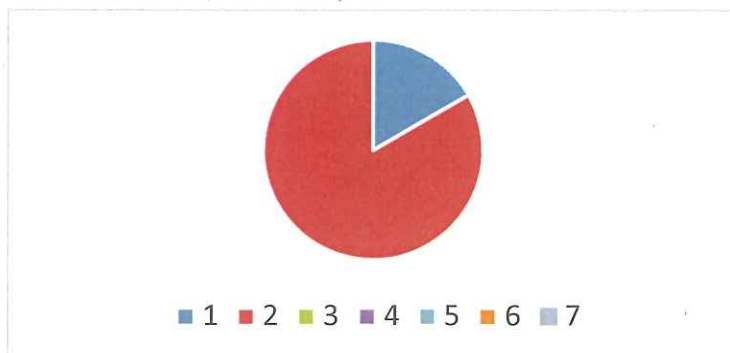
11. 医務（看護師）の対応に満足されていますか

①十分満足している	1名
②ほぼ満足している	2
③普通	0
④少し不満である	0
⑤不満である	0
⑥わからない	3
未記入	0



1 2. ご利用者やご家族の意向は、サービスに活かされていますか

①十分満足している	1名
②ほぼ満足している	5
③普通	0
④少し不満である	0
⑤不満である	0
⑥わからない	0
未記入	0



1 3. 日頃お感じになっている施設に対するご意見・ご要望など、ご自由にお書きください

・お世話になっております。いつも楽しく利用させてもらっています。

1 4. 施設に対するご意見・ご要望などへの回答

①うちの子には活動量が少ないのですが、予め受け入れ時にご説明頂いていたので、納得しています。

⇒新型コロナウイルス感染症対策にて外出制限もあり、今までより園外活動の頻度を減らしています。今後、感染対策が緩和されましたら、ドライブ等も実施していきたいと思っています。