

お客様満足度アンケート

R4.11

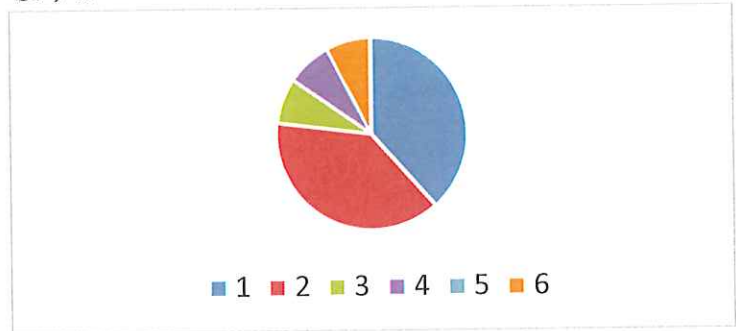
事業所名 (しろかわキッズ)

配布数 13名 回答数 13名 回答率 100%

ご記入者 **児童** 13名 ご家族等 名

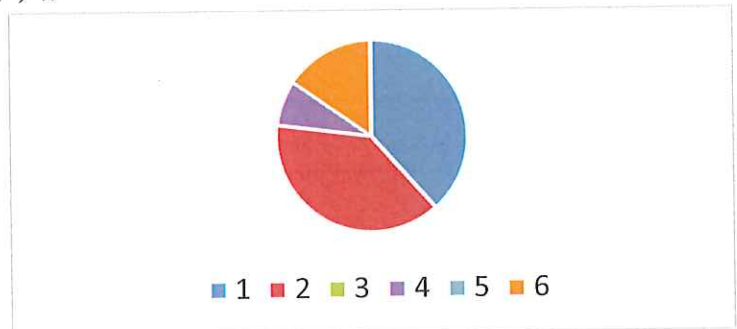
1. キッズ（事業所）は清潔になっていますか

- ①十分満足している 5名
 - ②ほぼ満足している 5
 - ③普通 1
 - ④少し不満である 1
 - ⑤不満である 0
 - ⑥わからない 1
- 未記入



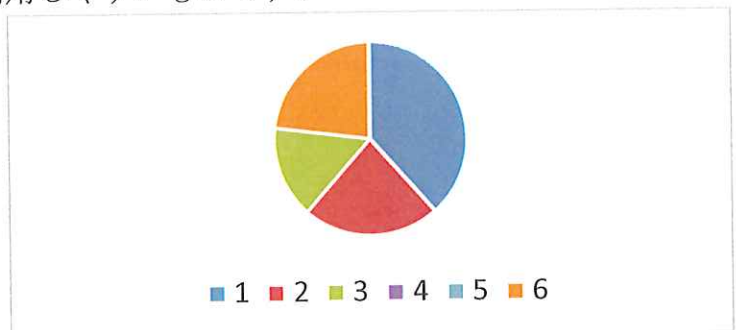
2. キッズ（事業所）は明るい雰囲気ですか

- ①十分満足している 5名
 - ②ほぼ満足している 5
 - ③普通 0
 - ④少し不満である 1
 - ⑤不満である 0
 - ⑥わからない 2
- 未記入



3. キッズ（事業所）の構造や設備は利用しやすいものですか

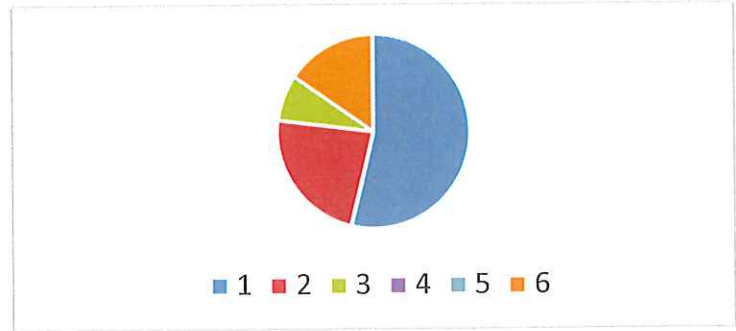
- ①十分満足している 5名
 - ②ほぼ満足している 3
 - ③普通 2
 - ④少し不満である 0
 - ⑤不満である 0
 - ⑥わからない 3
- 未記入



4. 職員の対応は親切ですか

①十分満足している	7名
②ほぼ満足している	3
③普通	1
④少し不満である	0
⑤不満である	0
⑥わからない	2

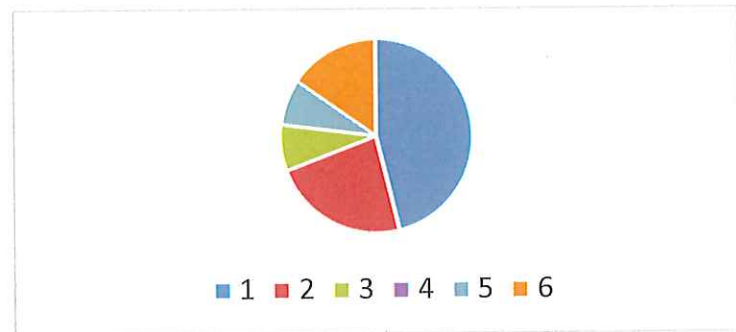
未記入



5. 職員の言葉遣いは丁寧ですか

①十分満足している	6名
②ほぼ満足している	3
③普通	1
④少し不満である	0
⑤不満である	1
⑥わからない	2

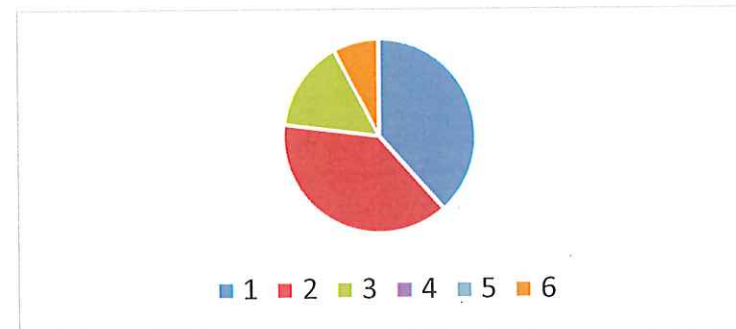
未記入



6. 職員に気軽に相談できますか

①十分満足している	5名
②ほぼ満足している	5
③普通	2
④少し不満である	0
⑤不満である	0
⑥わからない	1

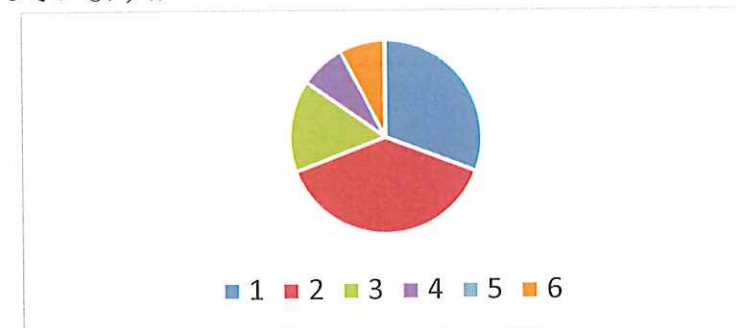
未記入



7. 職員とはコミュニケーションがとれていますか

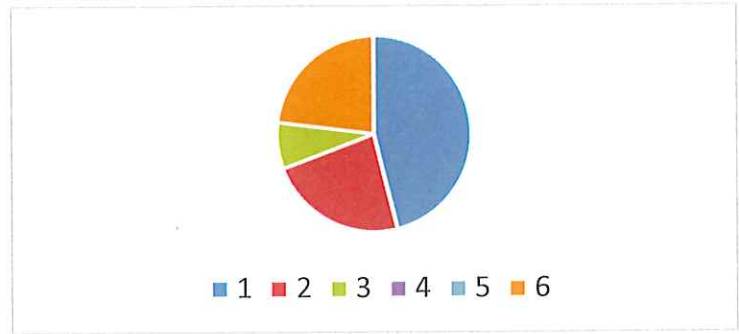
①十分満足している	4名
②ほぼ満足している	5
③普通	2
④少し不満である	1
⑤不満である	0
⑥わからない	1

未記入



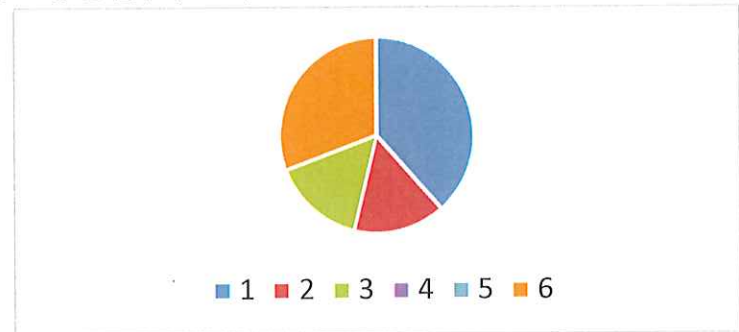
8. キッズ（事業所）での過ごし方について満足されていますか

①十分満足している	6名
②ほぼ満足している	3
③普通	1
④少し不満である	0
⑤不満である	0
⑥わからない	3
未記入	0



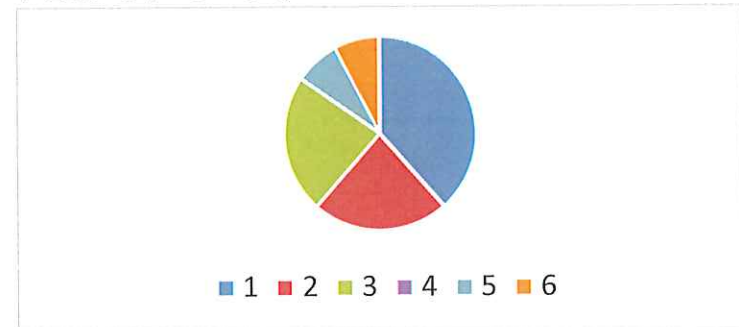
9. プライバシー、個人情報を守られていると思われていますか

①十分満足している	5名
②ほぼ満足している	2
③普通	2
④少し不満である	0
⑤不満である	0
⑥わからない	4
未記入	0



10. 児童やご家族の意向は、サービスに活かされていますか

①十分満足している	5名
②ほぼ満足している	3
③普通	3
④少し不満である	0
⑤不満である	1
⑥わからない	1
未記入	0



11. 日頃お感じになっているキッズに対するご意見・ご要望など、ご自由にお書きください

食べたいおやつ

チョコレート・ポテトチップス、からいグミ、アイス

欲しい玩具

レゴ、ポケカラランダムタイムゲイザー5パック、コロコロ（漫画本）、任天堂Switch
カセット全員、スプラトゥーン3、ベイブレード、ポケモンカード、ドッジボール
全部のレゴシティ

したい遊び

レゴ、陸上の練習、滑り台、跳び箱、けいどろ、トイレの花子さん、ままごと
卓球、ふえ鬼