

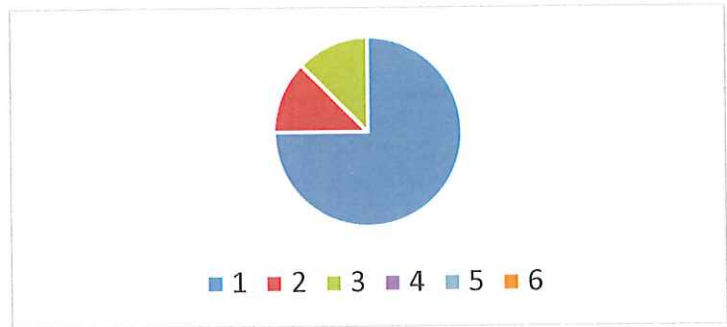
事業所名 (しろかわキッズ)

配布数 12 名 回答数 8 名 回答率 67%

ご記入者 児童 名 ご家族等 8 名

1. キッズ（事業所）は清潔になっていますか

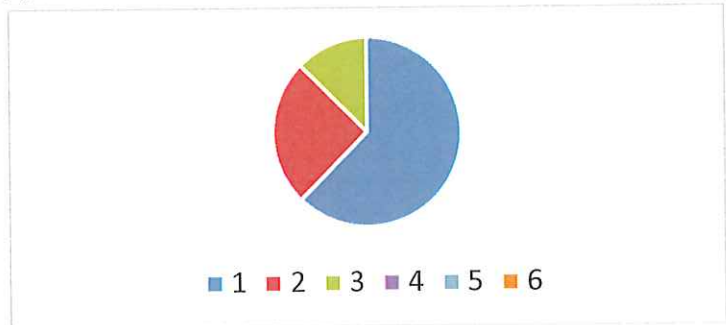
①十分満足している	6 名
②ほぼ満足している	1
③普通	1
④少し不満である	0
⑤不満である	0
⑥わからない	0
未記入	0



・室内外、毎日清潔が保たれていると思います。

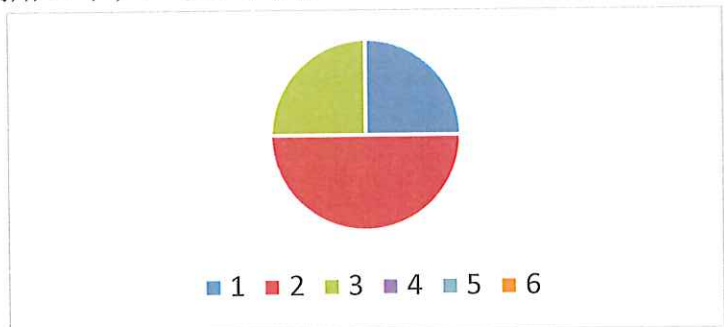
2. キッズ（事業所）は明るい雰囲気ですか

①十分満足している	5 名
②ほぼ満足している	2
③普通	1
④少し不満である	0
⑤不満である	0
⑥わからない	0
未記入	0



3. キッズ（事業所）の構造や設備は利用しやすいものですか

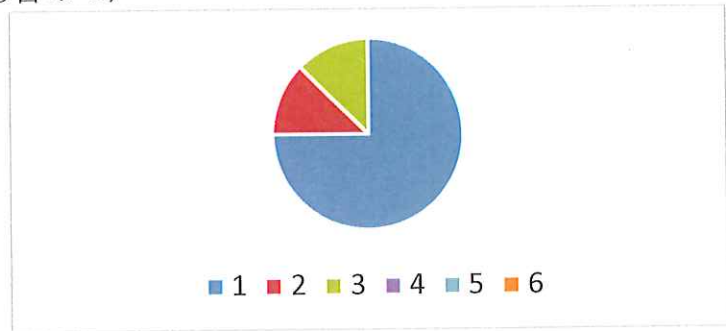
①十分満足している	2 名
②ほぼ満足している	4
③普通	2
④少し不満である	0
⑤不満である	0
⑥わからない	0
未記入	0



・構造や設備の詳細は把握できていませんが、子どもからの不満も聞かないので十分だと思います。

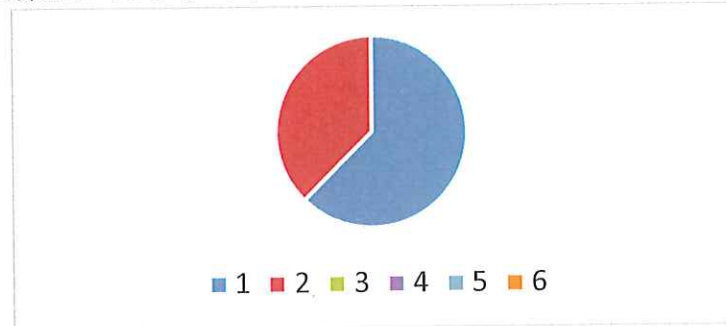
4. 職員の対応は親切ですか（電話等も含めて）

①十分満足している	6名
②ほぼ満足している	1
③普通	1
④少し不満である	0
⑤不満である	0
⑥わからない	0
未記入	0



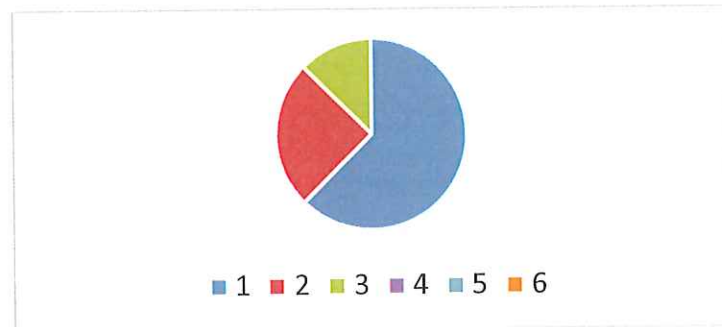
5. 児童の保育中の様子など説明時、言葉遣いは丁寧ですか

①十分満足している	5名
②ほぼ満足している	3
③普通	0
④少し不満である	0
⑤不満である	0
⑥わからない	0
未記入	0



6. 職員に気軽に相談できますか

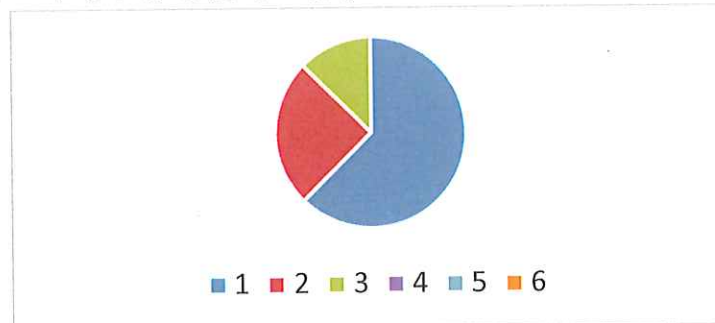
①十分満足している	5名
②ほぼ満足している	2
③普通	1
④少し不満である	0
⑤不満である	0
⑥わからない	0
未記入	0



・話しやすい穏やかな方ばかりで、心配事なども相談しやすいです。

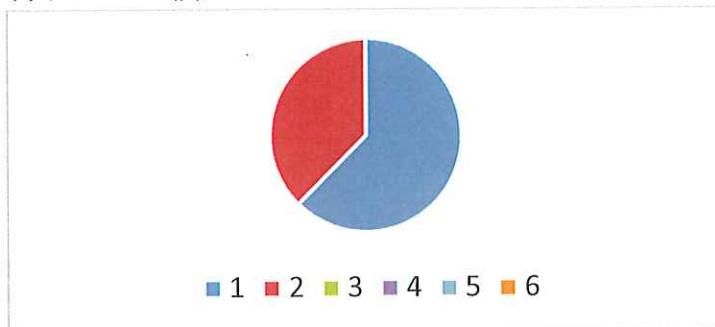
7. 児童やご家族と、職員はコミュニケーションがとれていますか

①十分満足している	5名
②ほぼ満足している	2
③普通	1
④少し不満である	0
⑤不満である	0
⑥わからない	0
未記入	0



8. 児童のキッズ（事業所）での過ごし方について満足されていますか

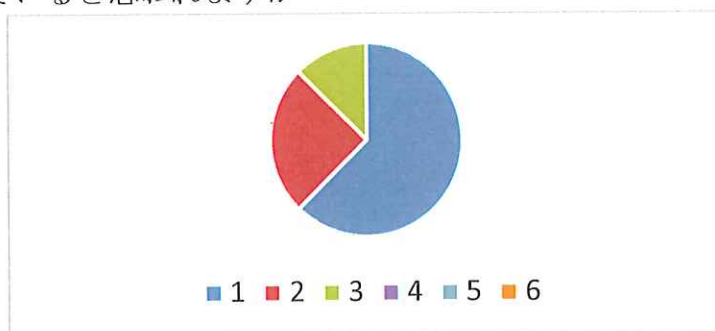
①十分満足している	5名
②ほぼ満足している	3
③普通	0
④少し不満である	0
⑤不満である	0
⑥わからない	0
未記入	0



・学習時間、活動時間が確保されていて、子どももストレスなく過ごせているようです。

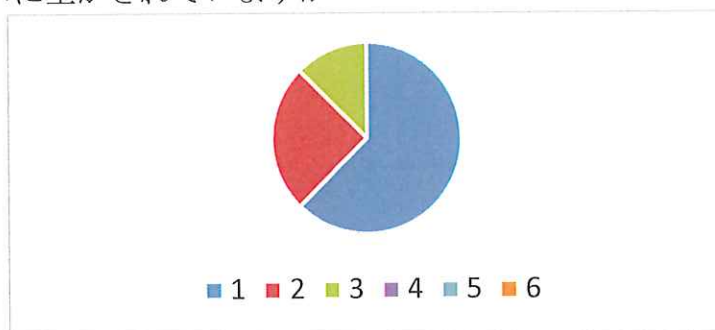
9. プライバシー、個人情報を守られていると思われますか

①十分満足している	5名
②ほぼ満足している	2
③普通	1
④少し不満である	0
⑤不満である	0
⑥わからない	0
未記入	0



10. 児童やご家族の意向は、サービスに活かされていますか

①十分満足している	5名
②ほぼ満足している	2
③普通	1
④少し不満である	0
⑤不満である	0
⑥わからない	0
未記入	0



1 1. 日頃お感じになっているキッズに対するご意見・ご要望など、ご自由にお書きください

- ・いつもありがとうございます。
- ・利用の時、帰るバス便など記入ができていないことがあり、いつもご迷惑をかけてすみません。連絡が遅くなったり、連絡していない事もあり、いつも丁寧に電話、ラインをして頂き本当にありがとうございます。
- ・いつも先生方には息子に丁寧にかかわっていただきありがとうございます。
キッズでの様子も、お迎えの際に知らせていただけるので、息子の様子がわかって助かります。
- ・急な用事ができた時も、嫌な顔せず子どもをみていただいて、とても感謝しています。
いつもありがとうございます。
- ・急な利用などにも嫌な感じなどなく対応していただき、安心して利用ができています。子どもも「キッズ行きたい。楽しいこといっぱいあるけん」と毎日のキッズ、たまにの土曜日も嫌がる事なく行ってくれるので、とても楽しいのだと思います。
ただ あずかる だけでなく、子ども達への声かけや時に叱ったりと地域の人として接していただけている様子もあり、キッズ利用を選択して良かったと思っています。