

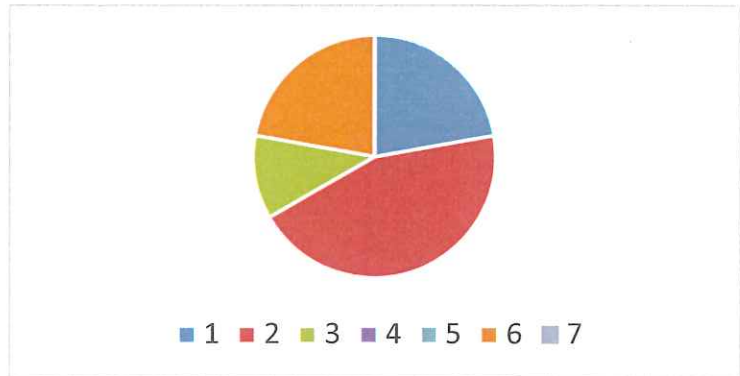
事業所名 ( 障害児入所施設 野村学園 )

配布数 9名 回答数 9名 回答率 100%

ご記入者 ご利用者 9名 ご家族等 名

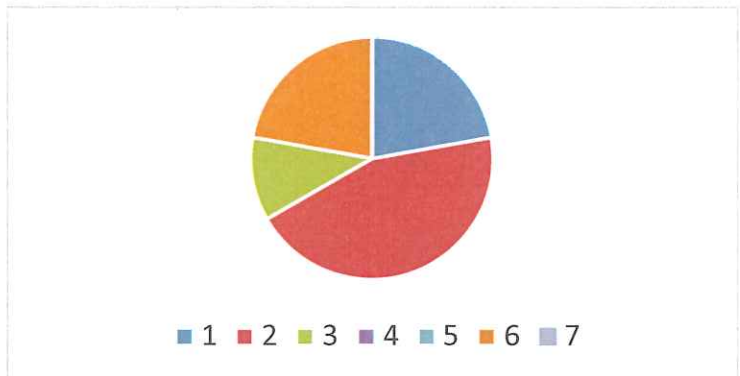
1. 施設（事業所）は清潔になっていますか

- ①十分満足している 2名
- ②ほぼ満足している 4
- ③普通 1
- ④少し不満である 0
- ⑤不満である 0
- ⑥わからない 2
- 未記入 0



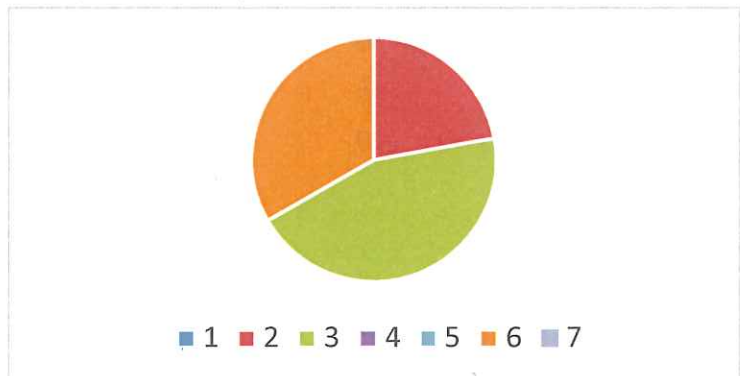
2. 施設（事業所）は明るい雰囲気ですか

- ①十分満足している 2名
- ②ほぼ満足している 4
- ③普通 1
- ④少し不満である 0
- ⑤不満である 0
- ⑥わからない 2
- 未記入 0



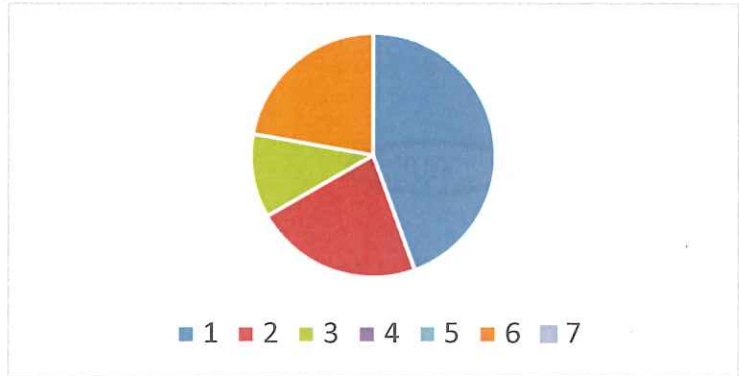
3. 施設（事業所）の構造や設備は利用しやすいものですか

- ①十分満足している 0名
- ②ほぼ満足している 2
- ③普通 4
- ④少し不満である 0
- ⑤不満である 0
- ⑥わからない 3
- 未記入 0



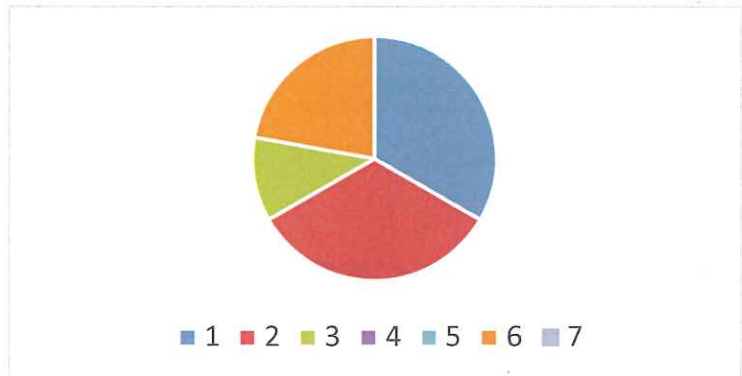
4. 職員の対応は親切ですか（電話等も含めて）

①十分満足している	4名
②ほぼ満足している	2
③普通	1
④少し不満である	0
⑤不満である	0
⑥わからない	2
未記入	0



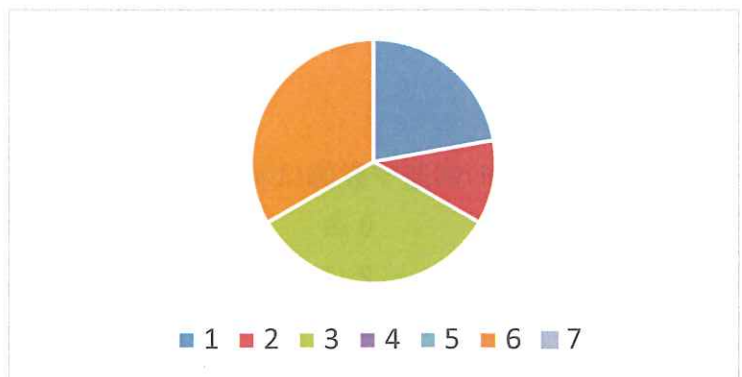
5. 職員の言葉遣いは丁寧ですか

①十分満足している	3名
②ほぼ満足している	3
③普通	1
④少し不満である	0
⑤不満である	0
⑥わからない	2
未記入	0



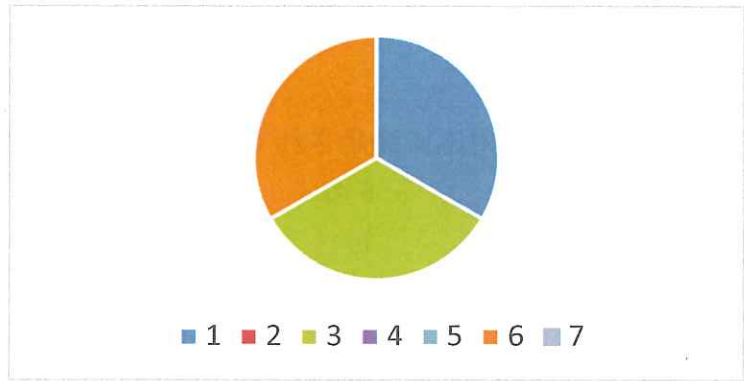
6. 職員に気軽に相談できますか

①十分満足している	2名
②ほぼ満足している	1
③普通	3
④少し不満である	0
⑤不満である	0
⑥わからない	3
未記入	0



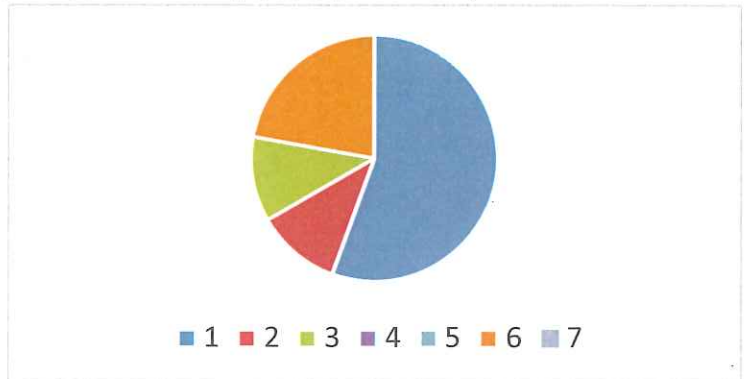
7. ご利用者やご家族と、職員はコミュニケーションがとれていますか

①十分満足している	3名
②ほぼ満足している	0
③普通	3
④少し不満である	0
⑤不満である	0
⑥わからない	3
未記入	0



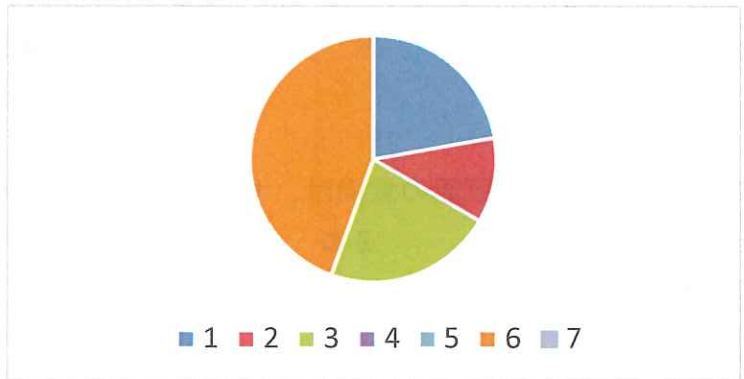
8. ご利用者の当施設（事業所）での過ごし方について満足されていますか

①十分満足している	5名
②ほぼ満足している	1
③普通	1
④少し不満である	0
⑤不満である	0
⑥わからない	2
未記入	0



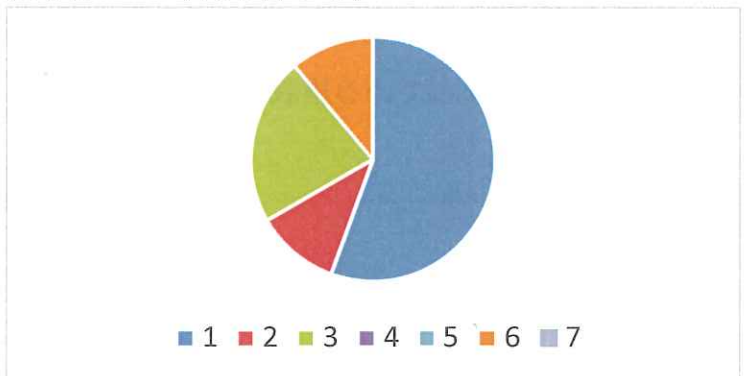
9. プライバシー、個人情報を守られていると思えますか

①十分満足している	2名
②ほぼ満足している	1
③普通	2
④少し不満である	0
⑤不満である	0
⑥わからない	4
未記入	0



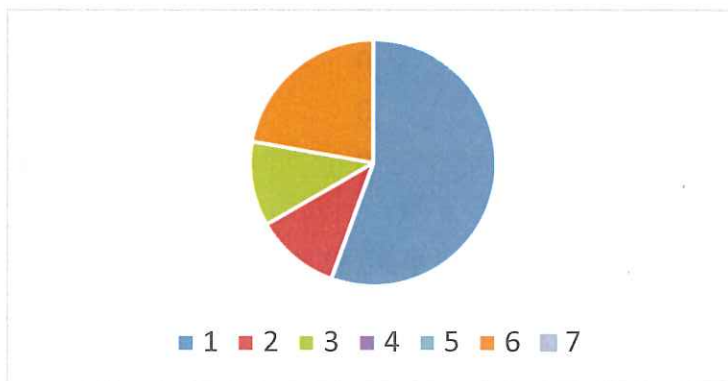
10. 食事の内容、対応に満足されていますか (利用者のみ)

①十分満足している	5名
②ほぼ満足している	1
③普通	2
④少し不満である	0
⑤不満である	0
⑥わからない	1
未記入	0



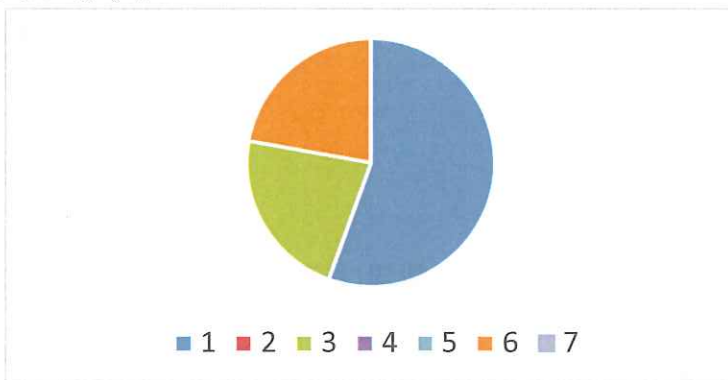
1 1. 入浴の内容、対応に満足されていますか (利用者のみ)

①十分満足している	5名
②ほぼ満足している	1
③普通	1
④少し不満である	0
⑤不満である	0
⑥わからない	2
未記入	0



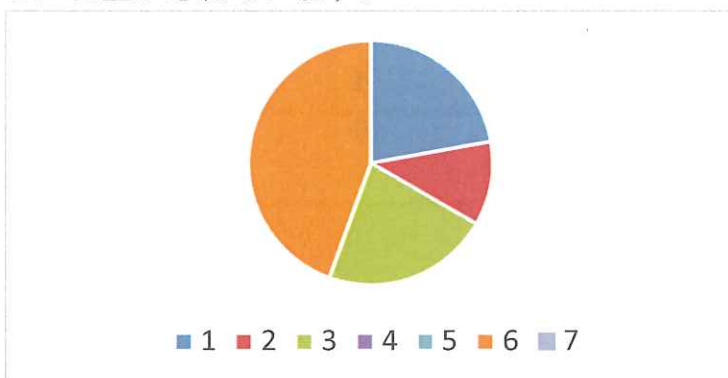
1 2. 医務（看護師）の対応に満足されていますか

①十分満足している	5名
②ほぼ満足している	0
③普通	2
④少し不満である	0
⑤不満である	0
⑥わからない	2
未記入	0



1 3. ご利用者やご家族の意向は、サービスに活かされていますか

①十分満足している	2名
②ほぼ満足している	1
③普通	2
④少し不満である	0
⑤不満である	0
⑥わからない	4
未記入	0



1 4. 日頃お感じになっている施設に対するご意見・ご要望など、ご自由にお書きください