

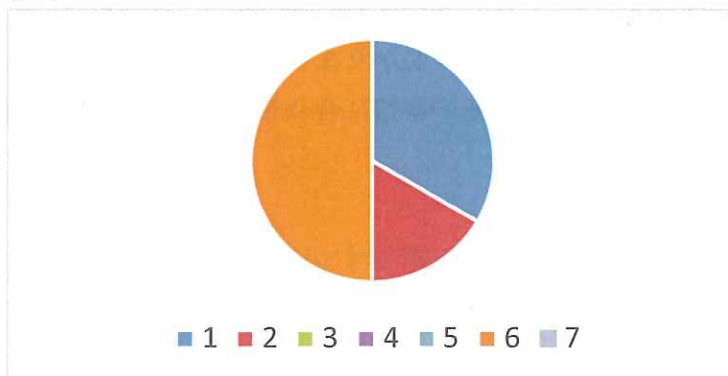
事業所名 (障害児入所施設 野村学園)

配布数 6名 回答数 6名 回答率 100%

ご記入者 ご利用者 名 **ご家族等** 6名

1. 施設（事業所）は清潔になっていますか

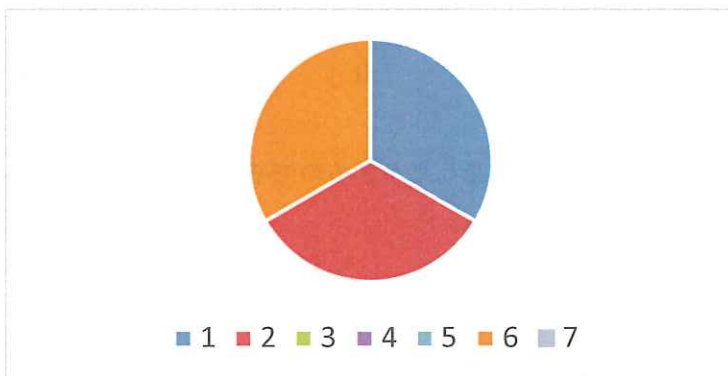
①十分満足している	2名
②ほぼ満足している	1
③普通	0
④少し不満である	0
⑤不満である	0
⑥わからない	3
未記入	0



・コロナの感染予防のため学園に行っていないのでわかりません。

2. 施設（事業所）は明るい雰囲気ですか

①十分満足している	2名
②ほぼ満足している	2
③普通	0
④少し不満である	0
⑤不満である	0
⑥わからない	2
未記入	0

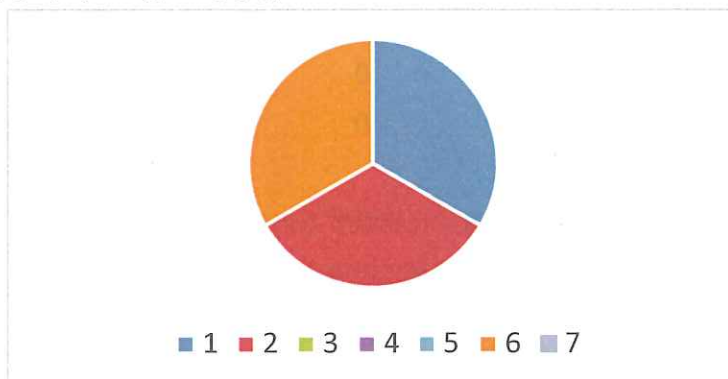


・子どもたち（児童）が元気に走り回っていること。（電話で話を聞いて）

・明るく穏やかな雰囲気、子どもたちが和木あいあいとしている様子が伺えた。

3. 施設（事業所）の構造や設備は利用しやすいものですか

①十分満足している	2名
②ほぼ満足している	2
③普通	0
④少し不満である	0
⑤不満である	0
⑥わからない	2
未記入	0

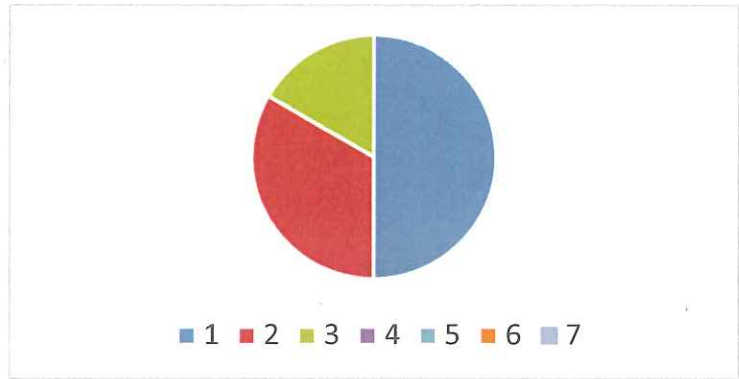


・トイレをもう少しきれいで水も流れやすくしてほしい。（以前行った頃、流れにくかったので）

・十分なスペースが確保され、子どもが過ごしやすい環境作りがされていた。

4. 職員の対応は親切ですか（電話等も含めて）

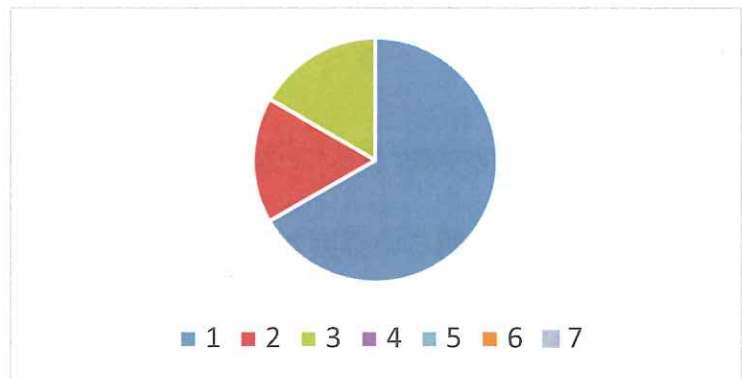
①十分満足している	3名
②ほぼ満足している	2
③普通	1
④少し不満である	0
⑤不満である	0
⑥わからない	0
未記入	0



- ・きちんと説明して下さり助かります。
- ・子どもの状況や、家庭の事情に合わせた臨機応変にご対応をいただいている。

5. 職員の言葉遣いは丁寧ですか

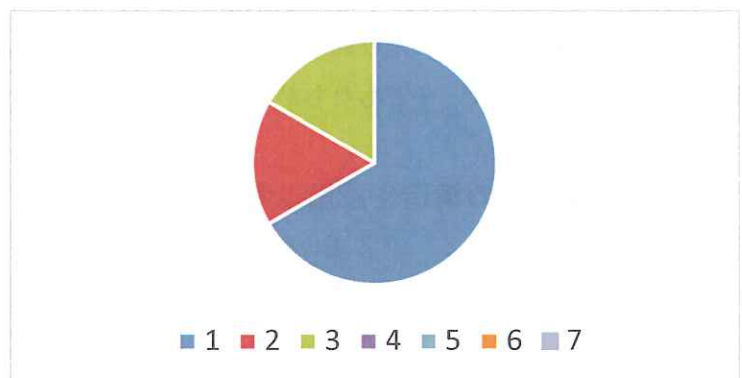
①十分満足している	4名
②ほぼ満足している	1
③普通	1
④少し不満である	0
⑤不満である	0
⑥わからない	0
未記入	0



- ・きちんとわかりやすく話して下さるので不満はありません。

6. 職員に気軽に相談できますか

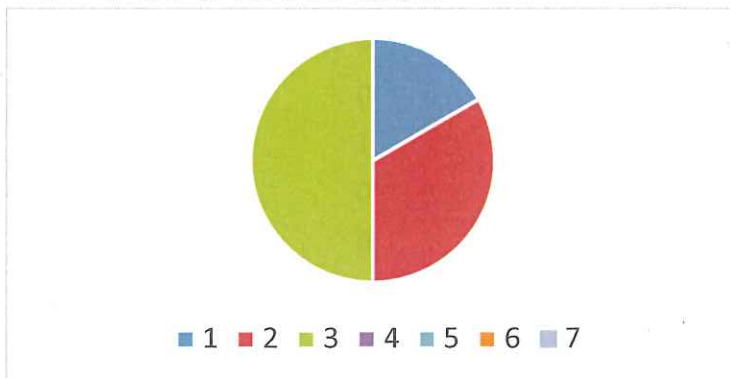
①十分満足している	4名
②ほぼ満足している	1
③普通	1
④少し不満である	0
⑤不満である	0
⑥わからない	0
未記入	0



- ・その時その時なので、直ぐに相談するのは思いつかないです。
- ・些細な事（質問）にも、丁寧にお答えいただき、大変心強い。

7. ご利用者やご家族と、職員はコミュニケーションがとれていますか

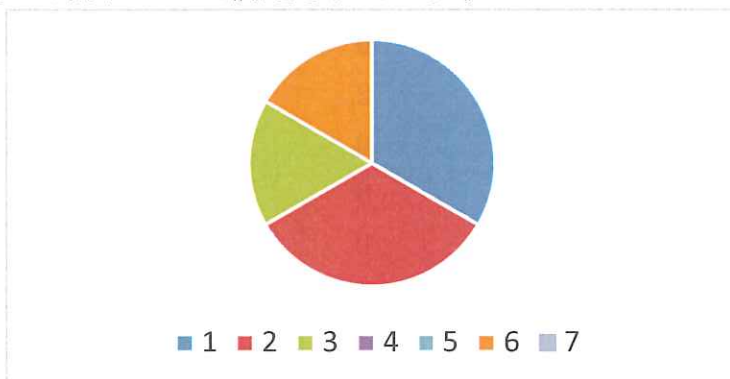
①十分満足している	1名
②ほぼ満足している	2
③普通	3
④少し不満である	0
⑤不満である	0
⑥わからない	0
未記入	0



- ・何か行事や学校、学園でのことを伝えてくださるのでありがたいです。
- ・お電話で、園での子どもの様子がよく伝わり安心できる。
- ・母との面会が出来るようにしていきたいです。

8. ご利用者の当施設（事業所）での過ごし方について満足されていますか

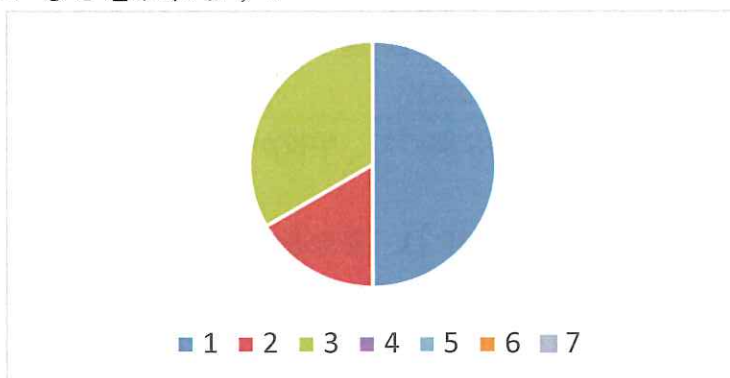
①十分満足している	2名
②ほぼ満足している	2
③普通	1
④少し不満である	0
⑤不満である	0
⑥わからない	1
未記入	0



- ・いつも元気に走り回り、友達と仲良く、職員（担当）の方と楽しく過ごしてほしい。
(学校の先生、友達、保護者とも)

9. プライバシー、個人情報を守られていると思えますか

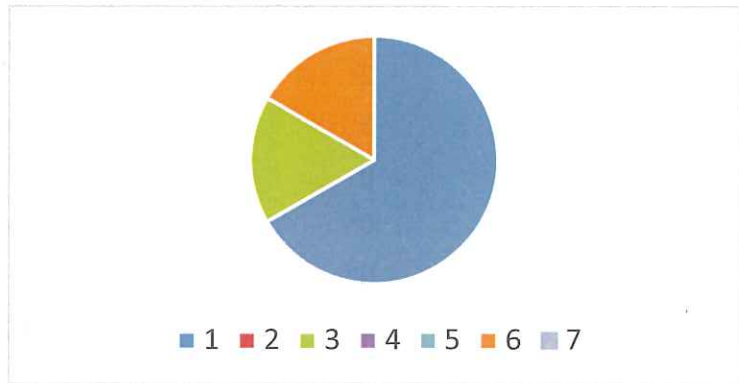
①十分満足している	3名
②ほぼ満足している	1
③普通	2
④少し不満である	0
⑤不満である	0
⑥わからない	0
未記入	0



- ・プライバシー、個人情報に関することは、その都度内容について、ご説明やご確認いただいているので満足している。

10. 医務（看護師）の対応に満足されていますか

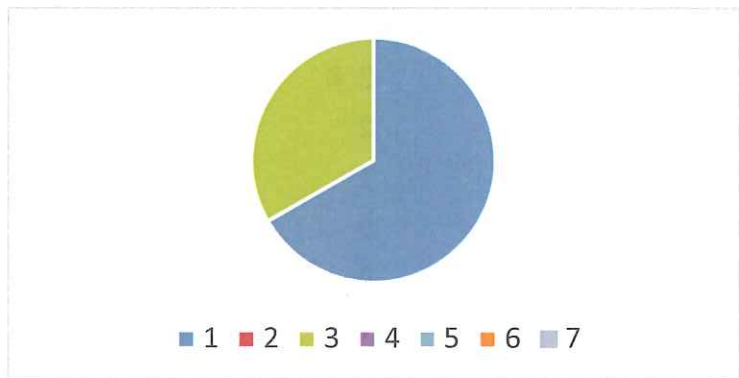
①十分満足している	4名
②ほぼ満足している	0
③普通	1
④少し不満である	0
⑤不満である	0
⑥わからない	1
未記入	0



・個人の栄養面、体調に配慮したケアがされていると感じる。（栄養ケア計画書にて）

11. ご利用者やご家族の意向は、サービスに活かされていますか

①十分満足している	4名
②ほぼ満足している	0
③普通	2
④少し不満である	0
⑤不満である	0
⑥わからない	0
未記入	0



・多分大丈夫だと思います。

・子どもと家族の意向を汲みつつ、しっかりとした目標設定がされ、それに沿った支援が受けられているので、子どもが園で落ち着いて充実した生活を送ることができていると思う。

12. 日頃お感じになっている施設に対するご意見・ご要望など、ご自由にお書きください
<保護者>

①長男と次男・三男の担当が違うので、電話連絡の際「わからない」と言われることが多い。

（特に長男の担当の方）

②学園からの郵送物に関して、学校からの書類（運動会のプログラム等）は必ず連絡の上送付してほしい。

③送っていただく書類には、資源を守るためクリップではなく、針無しステープラーにしてもらいたいと思っています。

④子どもの写真付きのメッセージ（パソコン入力でなく、直筆は嬉しいものですよ）ありがとうございます。職員の方々が子どものことで悩んでいることや、困っていることを率直に電話等でご相談いただけたら嬉しいのですが。

・今まで通り元気に過ごし、楽しく遊び、学校も風邪やコロナに気を付けて、勉強を頑張ってもらいたい。

1.3. 施設に対するご意見・ご要望などへの回答

①長男と次男・三男の担当が違うので、電話連絡の際「わからない」と言われることが多い。
(特に長男の担当の方)

⇒今まで男子寮の職員が担当をしていましたが、実際の生活は女子寮(若草)ということでご家族が知りたいことに関して明確な回答が出来なかった面があると思います。今年度途中より生活寮の職員が担当をするように変更しておりますので、今後はきちんと対応させていただきます。

②学園からの郵送物に関して、学校からの書類(運動会のプログラム等)は必ず連絡の上送付してほしい。

⇒学校関係の書類は、今後電話連絡の上郵送させていただきます。

③送っていただく書類には、資源を守るためクリップではなく、針無しステープラーにしてもらいたいと思っています。

⇒今後はステープラーで対応させていただきます。

④子どもの写真付きのメッセージ(パソコン入力でなく、直筆は嬉しいものですよ)ありがとうございます。職員の方々が子どものことで悩んでいることや、困っていることを率直に電話等でご相談いただけたら嬉しいのですが。

⇒ご家族にはコロナ感染対策のため、面会・外泊制限等もありご迷惑をかけています。写真の郵送は今後も継続していきます。また、ご家族に相談したい場合は、遠慮なく相談させていただきます。