

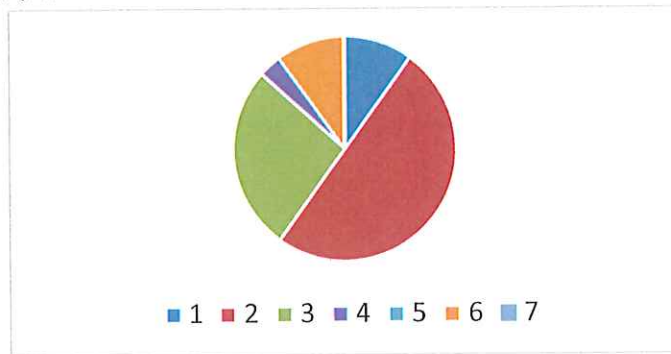
事業所名 (野村学園 第二障害者)

配布数 30名 回答数 30名 回答率 100%

ご記入者 ご利用者 30名 ご家族等 名

1. 施設（事業所）は清潔になっていますか

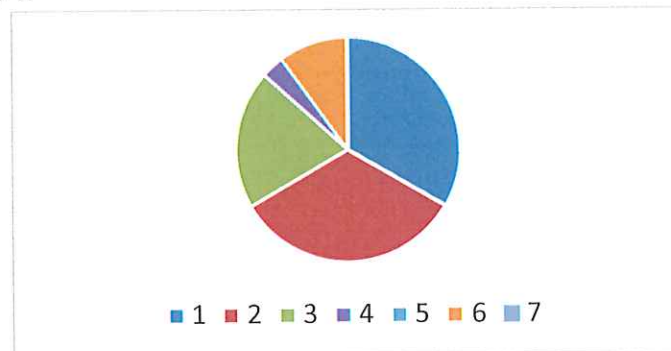
①十分満足している	3名
②ほぼ満足している	15
③普通	8
④少し不満である	1
⑤不満である	0
⑥わからない	3
未記入	0



・建物が古く感じる。

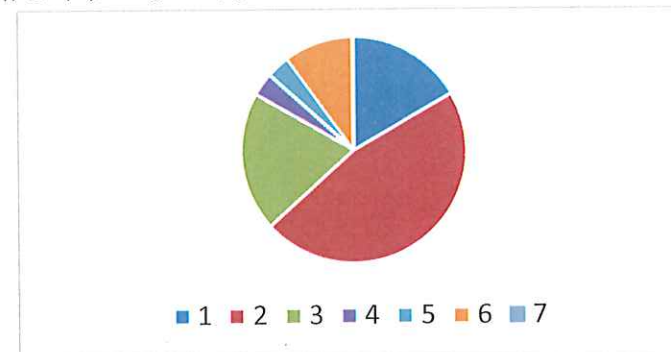
2. 施設（事業所）は明るい雰囲気ですか

①十分満足している	10名
②ほぼ満足している	10
③普通	6
④少し不満である	1
⑤不満である	0
⑥わからない	3
未記入	0



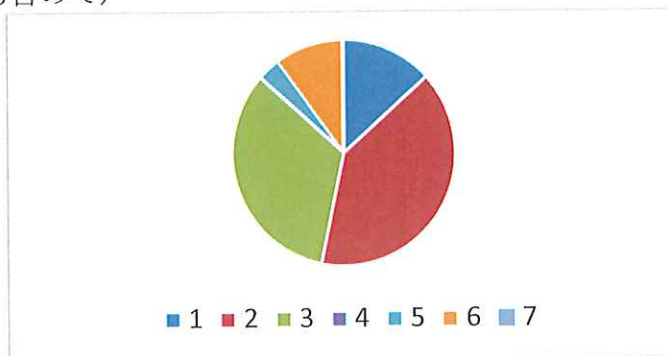
3. 施設（事業所）の構造や設備は利用しやすいものですか

①十分満足している	5名
②ほぼ満足している	14
③普通	6
④少し不満である	1
⑤不満である	1
⑥わからない	3
未記入	0



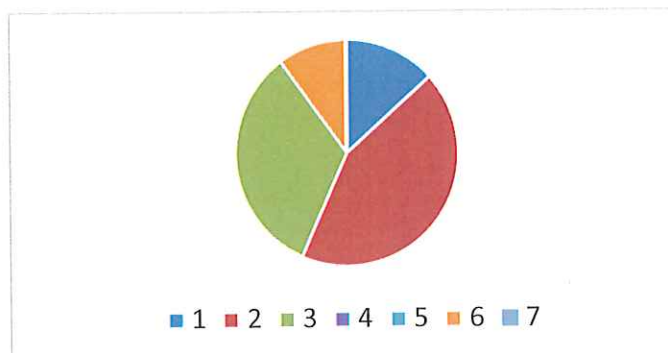
4. 職員の対応は親切ですか（電話等も含めて）

①十分満足している	4名
②ほぼ満足している	12
③普通	10
④少し不満である	0
⑤不満である	1
⑥わからない	3
未記入	0



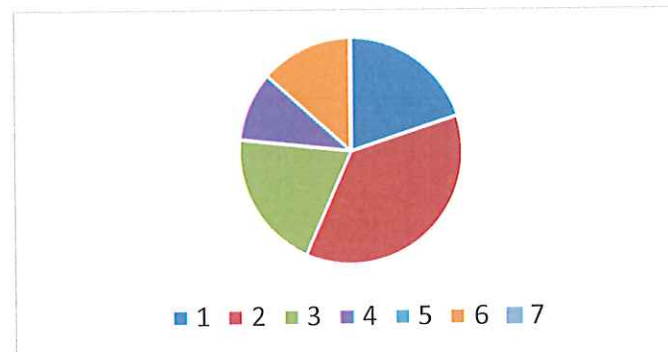
5. 職員の言葉遣いは丁寧ですか

①十分満足している	4名
②ほぼ満足している	13
③普通	10
④少し不満である	0
⑤不満である	0
⑥わからない	3
未記入	0



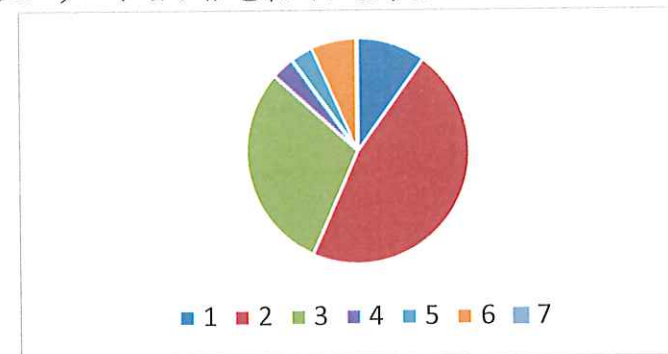
6. 職員に気軽に相談できますか

①十分満足している	6名
②ほぼ満足している	11
③普通	6
④少し不満である	3
⑤不満である	0
⑥わからない	4
未記入	0



7. ご利用者やご家族と、職員はコミュニケーションがとれていますか

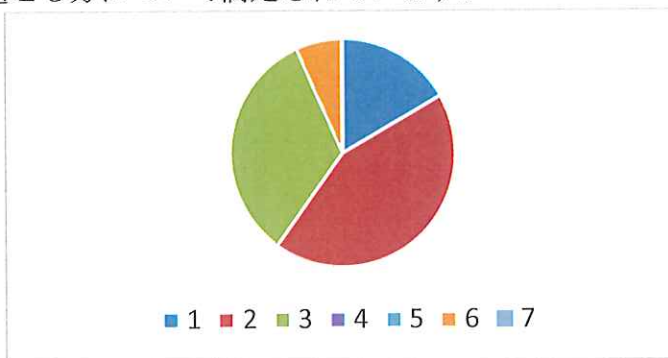
①十分満足している	3名
②ほぼ満足している	14
③普通	9
④少し不満である	1
⑤不満である	1
⑥わからない	2
未記入	0



・あまり電話ができてないです、電話がしたいです。

8. ご利用者の当施設（事業所）での過ごし方について満足されていますか

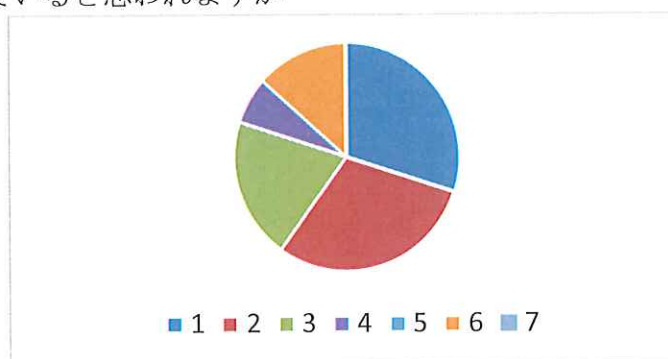
①十分満足している	5名
②ほぼ満足している	13
③普通	10
④少し不満である	0
⑤不満である	0
⑥わからない	2
未記入	0



・外出がしたい。

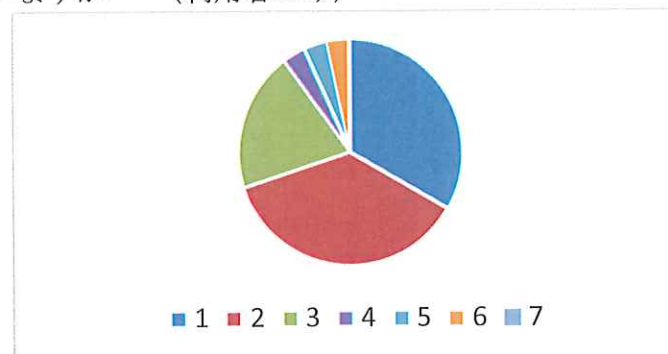
9. プライバシー、個人情報は守られていると思えますか

①十分満足している	9名
②ほぼ満足している	9
③普通	6
④少し不満である	2
⑤不満である	0
⑥わからない	4
未記入	0



10. 食事の内容、対応に満足されていますか (利用者のみ)

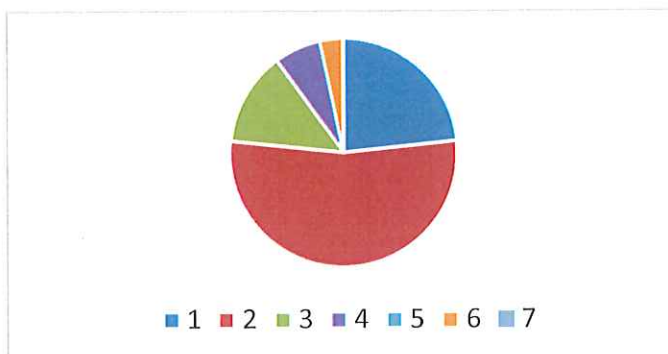
①十分満足している	10名
②ほぼ満足している	11
③普通	6
④少し不満である	1
⑤不満である	1
⑥わからない	1
未記入	0



- ・卵と肉が食べたい。
- ・ご飯の量に物足りなさを感じます。
- ・好きな場所で食事ができて満足しています。

1 1. 入浴の内容、対応に満足されていますか (利用者のみ)

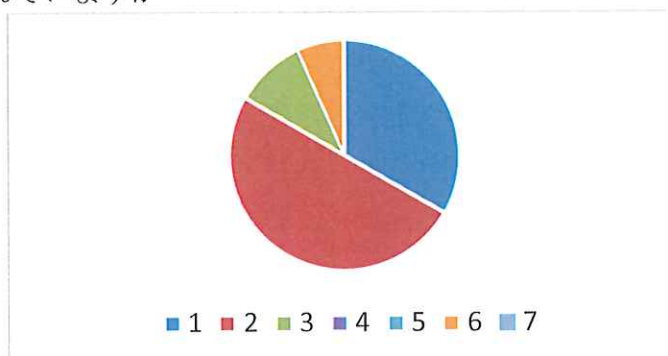
①十分満足している	7名
②ほぼ満足している	16
③普通	4
④少し不満である	2
⑤不満である	0
⑥わからない	1
未記入	0



・もう少しゆっくり浸かりたい。

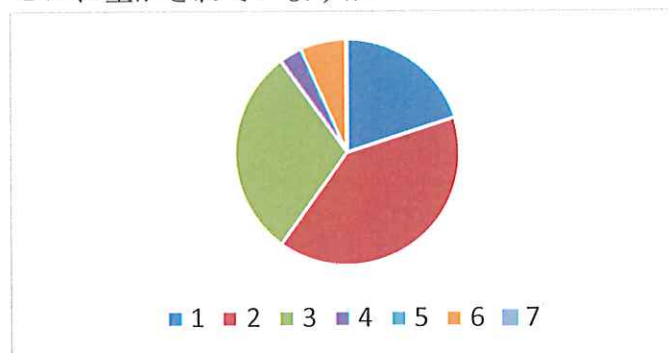
1 2. 医務（看護師）の対応に満足されていますか

①十分満足している	10名
②ほぼ満足している	15
③普通	3
④少し不満である	0
⑤不満である	0
⑥わからない	2
未記入	0



1 3. ご利用者やご家族の意向は、サービスに活かされていますか

①十分満足している	6名
②ほぼ満足している	12
③普通	9
④少し不満である	1
⑤不満である	0
⑥わからない	2
未記入	0



1 4. 日頃お感じになっている施設に対するご意見・ご要望など、ご自由にお書きください

- ・薬が飲みにくい、不味い。
- ・楽しく過ごしています。
- ・掃除がしたいです。