

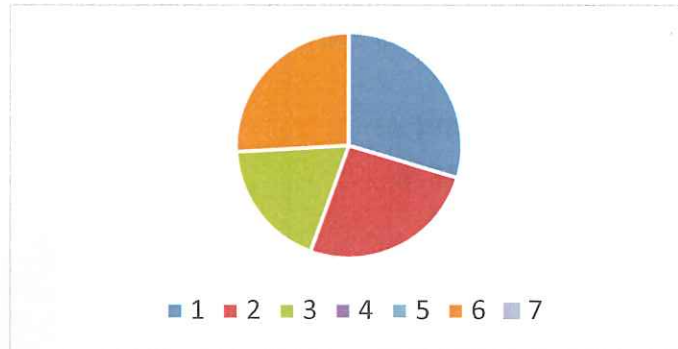
事業所名 (野村学園 第二障害者)

配布数 27 名 回答数 27 名 回答率 100%

ご記入者 ご利用者 名 ご家族等 27 名

1. 施設（事業所）は清潔になっていますか

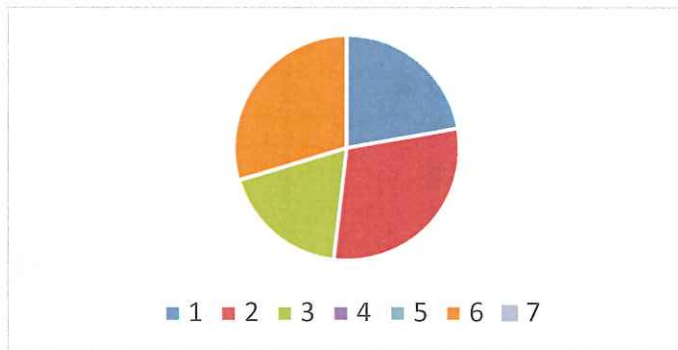
①十分満足している	8 名
②ほぼ満足している	7
③普通	5
④少し不満である	0
⑤不満である	0
⑥わからない	7
未記入	0



- ・ここ 2、3 年で、そんなに変化したと思わないので今までと同じと思います。
- ・コロナで迎えに行く事ができずわかりません。

2. 施設（事業所）は明るい雰囲気ですか

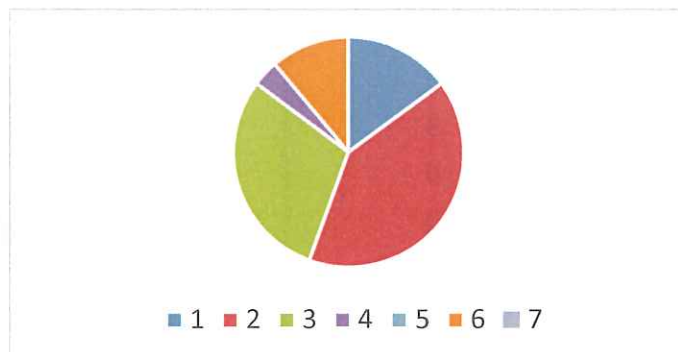
①十分満足している	6 名
②ほぼ満足している	8
③普通	5
④少し不満である	0
⑤不満である	0
⑥わからない	8
未記入	0



- ・コロナで迎えに行く事ができずわかりません。

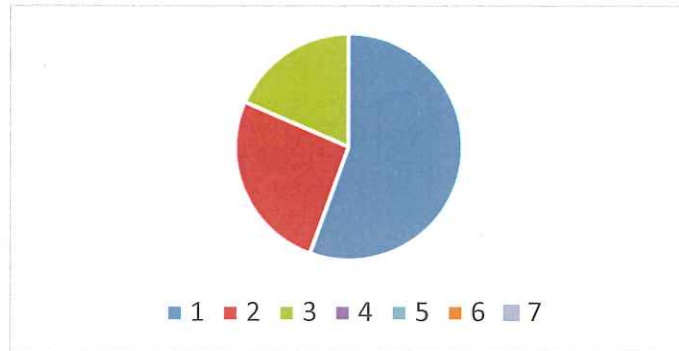
3. 施設（事業所）の構造や設備は利用しやすいものですか

①十分満足している	4 名
②ほぼ満足している	11
③普通	8
④少し不満である	1
⑤不満である	0
⑥わからない	3
未記入	0



4. 職員の対応は親切ですか（電話等も含めて）

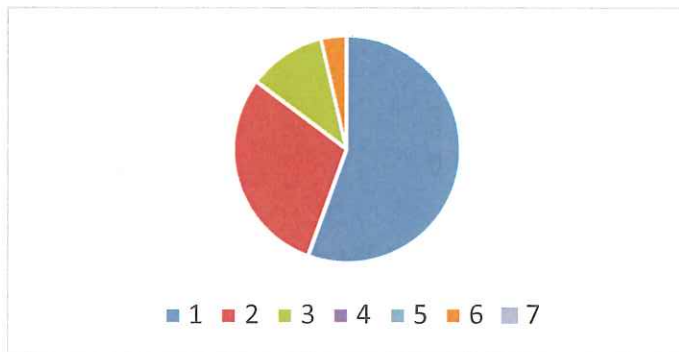
①十分満足している	15名
②ほぼ満足している	7
③普通	5
④少し不満である	0
⑤不満である	0
⑥わからない	0
未記入	0



・TELでの対応はきちんとできていると思います。

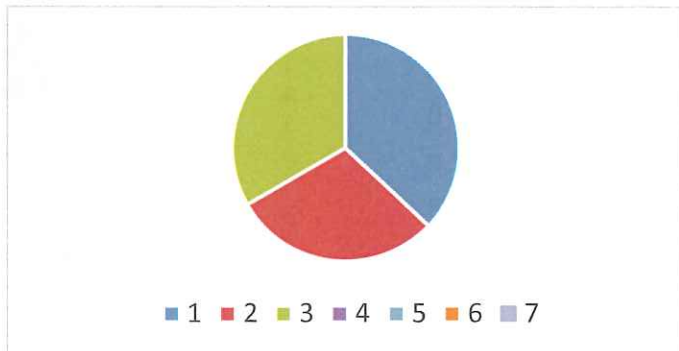
5. 職員の言葉遣いは丁寧ですか

①十分満足している	15名
②ほぼ満足している	8
③普通	3
④少し不満である	0
⑤不満である	0
⑥わからない	1
未記入	0



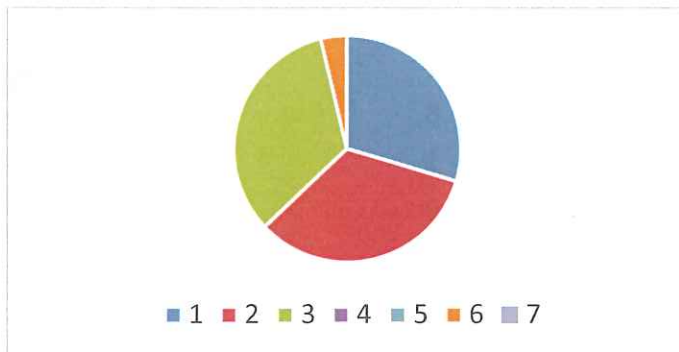
6. 職員に気軽に相談できますか

①十分満足している	10名
②ほぼ満足している	8
③普通	9
④少し不満である	0
⑤不満である	0
⑥わからない	0
未記入	0



7. ご利用者やご家族と、職員はコミュニケーションがとれていますか

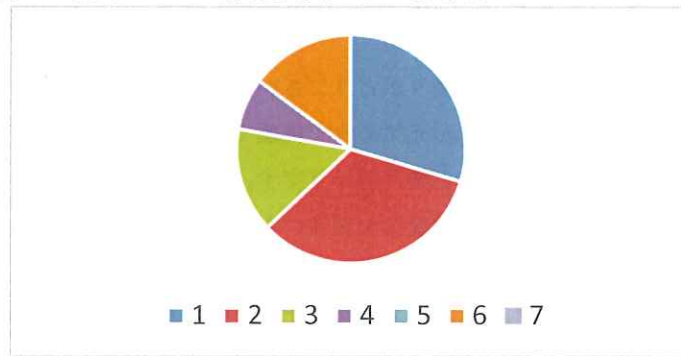
①十分満足している	8名
②ほぼ満足している	9
③普通	9
④少し不満である	0
⑤不満である	0
⑥わからない	1
未記入	0



- ・コロナ蔓延防止対策の中にあつて、病気・怪我等の連絡を密にしてもらっている。ありがたい。
- ・迎えに行けない分、行事等の写真を送って頂いており、ありがたく思います。
- ・①職員の方がいつも忙しく動いて下さり感謝していますが、コロナによるところも含め、聞きたい事が沢山あり、思うようにコミュニケーションが取れていないような気がします。

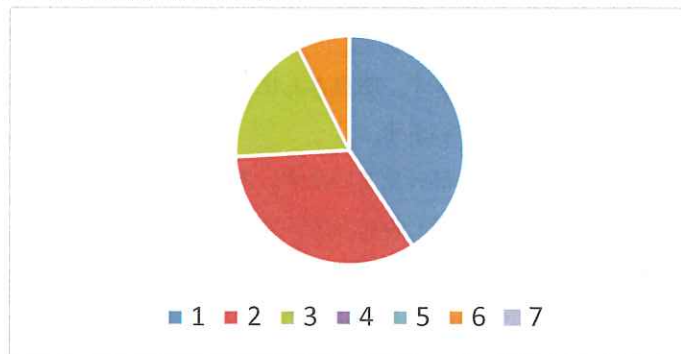
8. ご利用者の当施設（事業所）での過ごし方について満足されていますか

①十分満足している	8名
②ほぼ満足している	9
③普通	4
④少し不満である	2
⑤不満である	0
⑥わからない	4
未記入	0



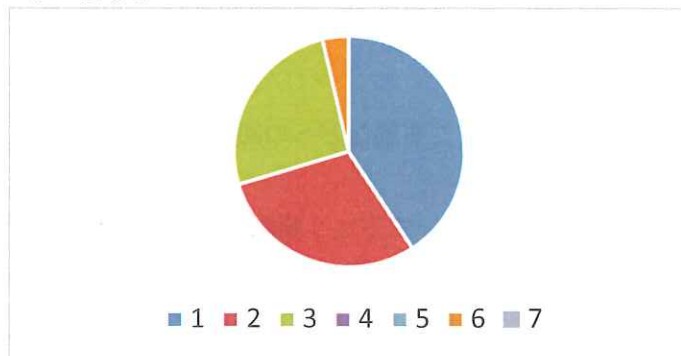
9. プライバシー、個人情報を守られていると思えますか

①十分満足している	11名
②ほぼ満足している	9
③普通	5
④少し不満である	0
⑤不満である	0
⑥わからない	2
未記入	0



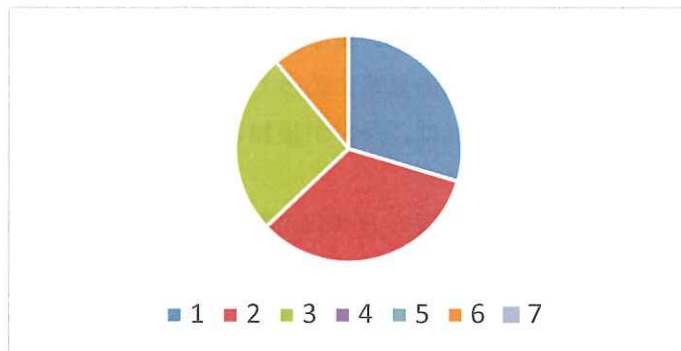
10. 医務（看護師）の対応に満足されていますか

①十分満足している	11名
②ほぼ満足している	8
③普通	7
④少し不満である	0
⑤不満である	0
⑥わからない	1
未記入	0



11. ご利用者やご家族の意向は、サービスに活かされていますか

①十分満足している	8名
②ほぼ満足している	9
③普通	7
④少し不満である	0
⑤不満である	0
⑥わからない	3
未記入	0



1 2. 日頃お感じになっている施設に対するご意見・ご要望など、ご自由にお書きください

- ・安全に過ごさせて頂いており、ありがとうございます。
- ・アルミ缶を持っていくと、皆さん元気そうで笑顔で安心しています。
早くコロナが終わりますようにと願うばかりです。職員の方々、よろしくお願いします。
- ・このようなご時世に先生方には大変なお気遣いをしていただき、感謝しかありません。
ありがとうございます。
- ・帰省がなかなか叶わず、不安定になる息子に丁寧に対応して頂きありがとうございます。
「お父さんに電話する」という要求にも度々応じて頂いている事、心より感謝いたします。
- ・引き続き、どうぞ宜しくお願いいたします。
- ・電話での対応をして頂いておりますので、特にございません。
- ・②帰る情報がもう少し欲しいと思います。
- ・コロナの為、迎えに行く事ができず、職員さんには迷惑をおかけしていると思います。又、感染予防対策の方も大変だと思っています。
- ・いつも写真を送ってくださり、毎日見えています。ありがとうございます。
早くコロナが減り、会える日を楽しみにしています。
- ・コロナが落ち着いて娘が帰ってくることを。
- ・③嘔吐が長く続いており、職員の方や利用者の方に大変迷惑やお世話をおかけし、家族一同恐縮いたしております。自閉症特有のこだわりが長期間続き本人も苦しいと思います。他の事に注意が移行することを祈るばかりです。一日も早くコロナが収束するよう、早く週一回程、家に帰り別の空気を吸う事ができるようになるよう祈っております。急速に体重が減っていくのを、見る度に強く思います。

1 3. 施設に対するご意見・ご要望などへの回答

①職員の方がいつも忙しく動いて下さり感謝していますが、コロナによるところも含め、聞きたい事が沢山あり、思うようにコミュニケーションが取れていないような気がします。

⇒月に一度、担当から家族様へ近況報告の連絡をさせて頂いています。又、利用者様の状況によりその都度、連絡させて頂いておりますが、その他気になる事があれば、気軽にご相談下さい。

②帰る情報がもう少し欲しいと思います。

⇒コロナ禍により、法人の感染対策に添って外泊・外出の対応がその都度変更となっております。帰宅のご要望を伝えて頂ければ、条件が緩和された際に担当よりお知らせさせていただきます。

③嘔吐が長く続いており、職員の方や利用者の方に大変迷惑やお世話をおかけし、家族一同恐縮いたしております。自閉症特有のこだわりが長期間続き本人も苦しいと思います。他の事に注意が移行することを祈るばかりです。一日も早くコロナが収束するよう、早く週一回程、家に帰り別の空気を吸う事ができるようになるよう祈っております。急速に体重が減っていくのを、見る度に強く思います。

⇒コロナ禍により家族様へご心配、ご不便をおかけしています。法人の感染対策に添って、その都度、対応させて頂いております。利用者様の体調変化には日頃より留意し、サビ管・看護師・栄養士・主治医等と相談しながら、早期の回復に向けて努力しております。今後も気分転換を図りながら、健康に過ごして頂けるよう努めてまいります。