

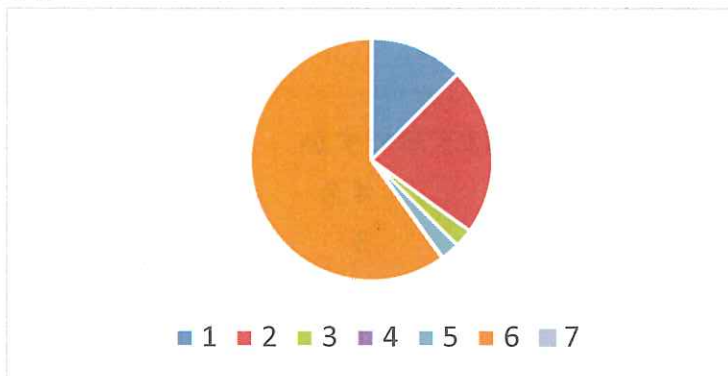
事業所名 (野村学園 指定障害者)

配布数 40 名 回答数 40 名 回答率 100%

ご記入者 ご利用者 40 名 ご家族等 名

1. 施設（事業所）は清潔になっていますか

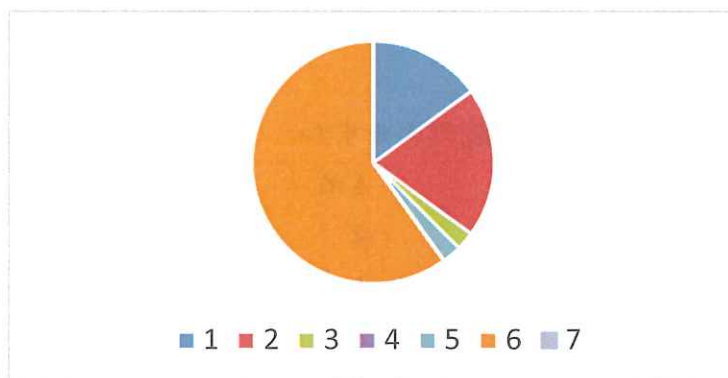
①十分満足している	5 名
②ほぼ満足している	9
③普通	1
④少し不満である	0
⑤不満である	1
⑥わからない	24
未記入	0



・きれいです。

2. 施設（事業所）は明るい雰囲気ですか

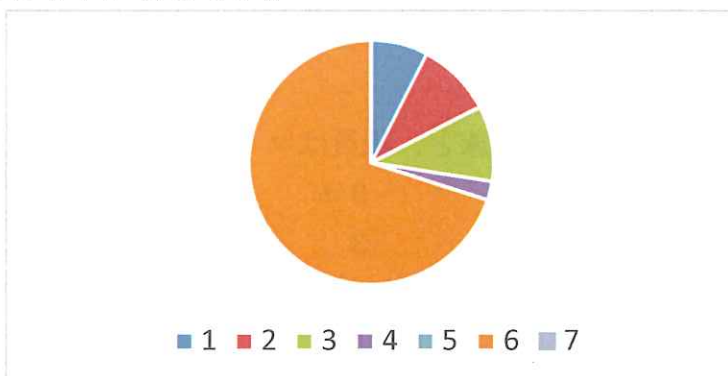
①十分満足している	6 名
②ほぼ満足している	8
③普通	1
④少し不満である	0
⑤不満である	1
⑥わからない	24
未記入	0



・明るいです。

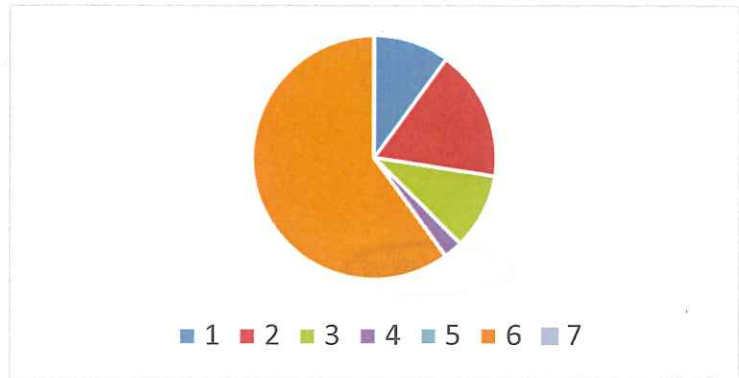
3. 施設（事業所）の構造や設備は利用しやすいものですか

①十分満足している	3 名
②ほぼ満足している	4
③普通	4
④少し不満である	1
⑤不満である	0
⑥わからない	28
未記入	0



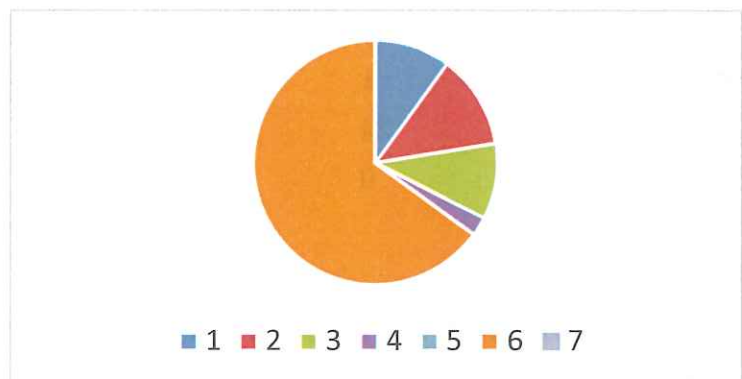
4. 職員の対応は親切ですか（電話等も含めて）

①十分満足している	4名
②ほぼ満足している	7
③普通	4
④少し不満である	1
⑤不満である	0
⑥わからない	24
未記入	0



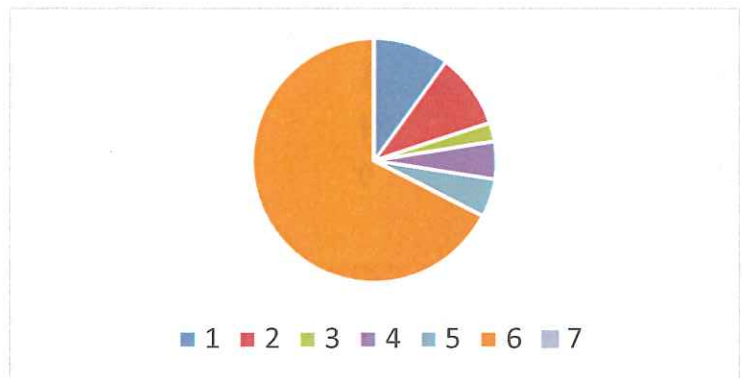
5. 職員の言葉遣いは丁寧ですか

①十分満足している	4名
②ほぼ満足している	5
③普通	4
④少し不満である	1
⑤不満である	0
⑥わからない	26
未記入	0



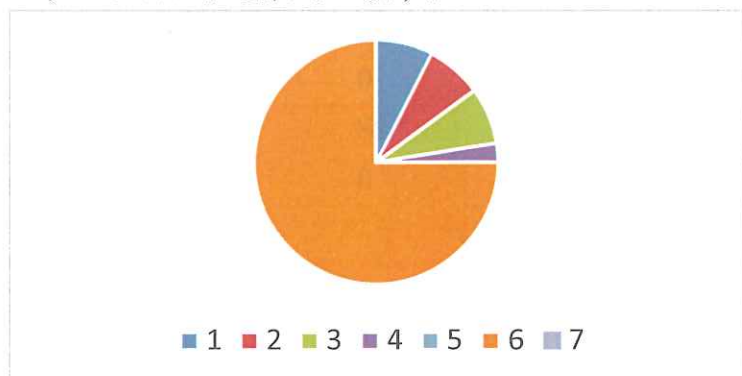
6. 職員に気軽に相談できますか

①十分満足している	4名
②ほぼ満足している	4
③普通	1
④少し不満である	2
⑤不満である	2
⑥わからない	27
未記入	0



7. ご利用者やご家族と、職員はコミュニケーションがとれていますか

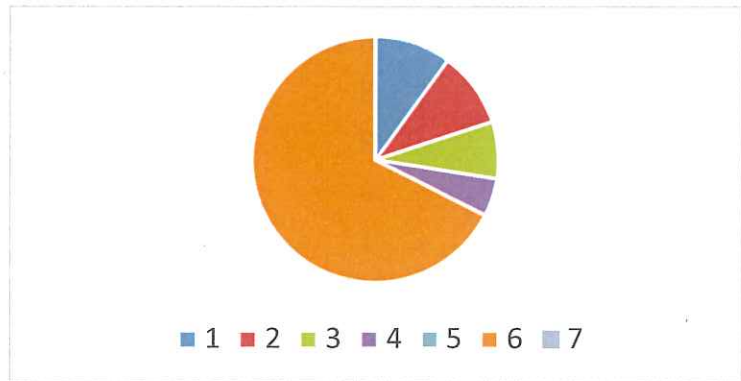
①十分満足している	3名
②ほぼ満足している	3
③普通	3
④少し不満である	1
⑤不満である	0
⑥わからない	30
未記入	0



・半分はできているが、半分はできていない。

8. ご利用者の当施設（事業所）での過ごし方について満足されていますか

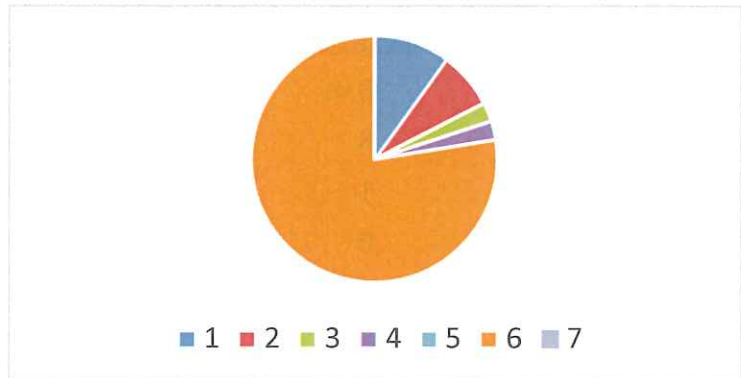
①十分満足している	4名
②ほぼ満足している	4
③普通	3
④少し不満である	2
⑤不満である	0
⑥わからない	27
未記入	0



・半分はできているが、半分はできていない。

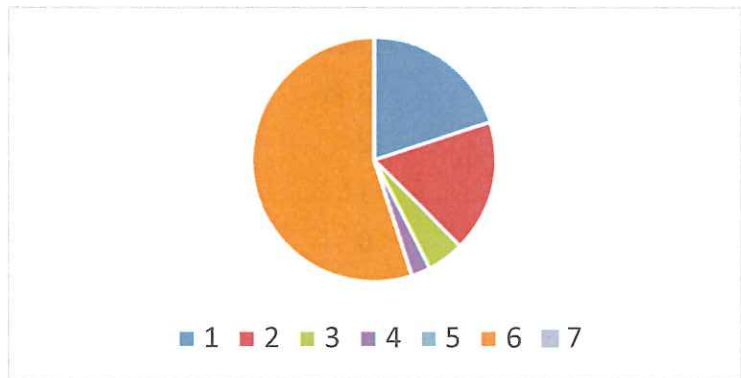
9. プライバシー、個人情報を守られていると思えますか

①十分満足している	4名
②ほぼ満足している	3
③普通	1
④少し不満である	1
⑤不満である	0
⑥わからない	31
未記入	0



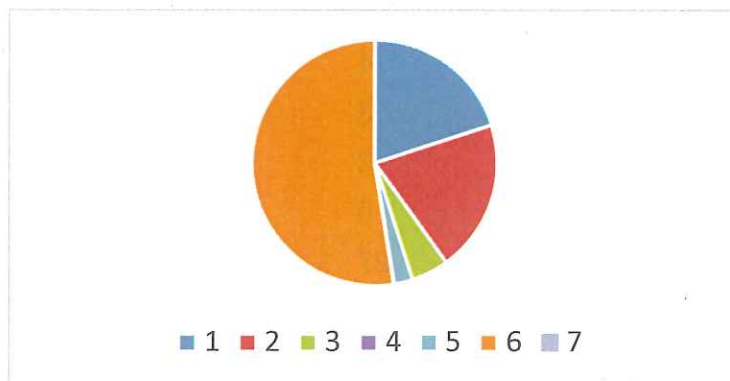
10. 食事の内容、対応に満足されていますか (利用者のみ)

①十分満足している	8名
②ほぼ満足している	7
③普通	2
④少し不満である	1
⑤不満である	0
⑥わからない	22
未記入	0



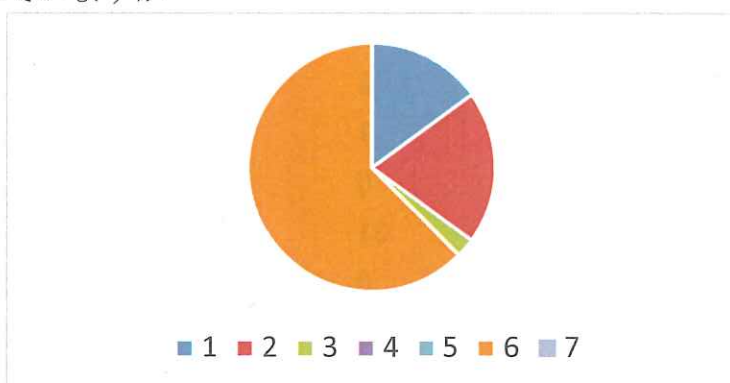
1 1. 入浴の内容、対応に満足されていますか (利用者のみ)

①十分満足している	8名
②ほぼ満足している	8
③普通	2
④少し不満である	0
⑤不満である	1
⑥わからない	21
未記入	0



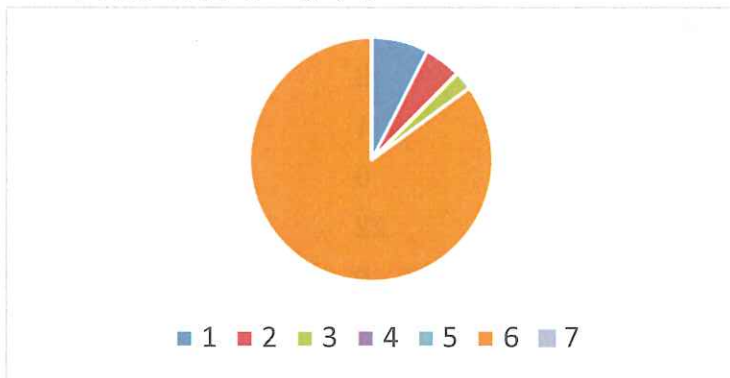
1 2. 医務（看護師）の対応に満足されていますか

①十分満足している	6名
②ほぼ満足している	8
③普通	1
④少し不満である	0
⑤不満である	0
⑥わからない	25
未記入	0



1 3. ご利用者やご家族の意向は、サービスに活かされていますか

①十分満足している	3名
②ほぼ満足している	2
③普通	1
④少し不満である	0
⑤不満である	0
⑥わからない	34
未記入	0



1 4. 日頃お感じになっている施設に対するご意見・ご要望など、ご自由にお書きください
なし