

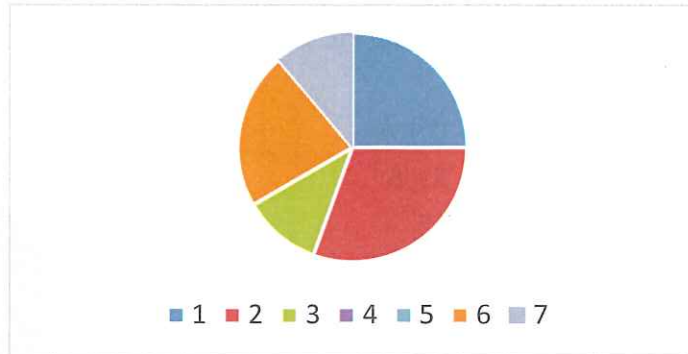
事業所名 (野村学園 指定障害者)

配布数 37名 回答数 36名 回答率 97%

ご記入者 ご利用者 名 ご家族等 36名

1. 施設（事業所）は清潔になっていますか

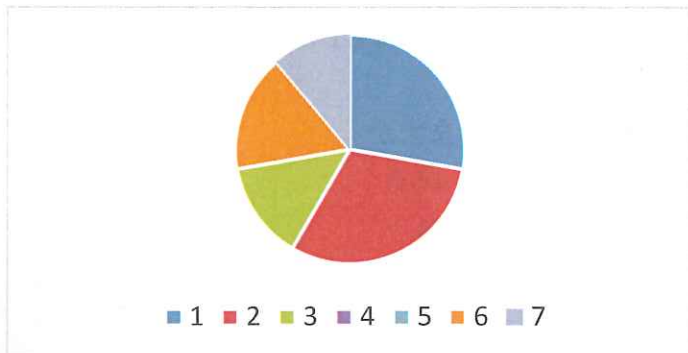
①十分満足している	9名
②ほぼ満足している	11
③普通	4
④少し不満である	0
⑤不満である	0
⑥わからない	8
未記入	4



・長いこと施設に行っていないのでよくわからない。

2. 施設（事業所）は明るい雰囲気ですか

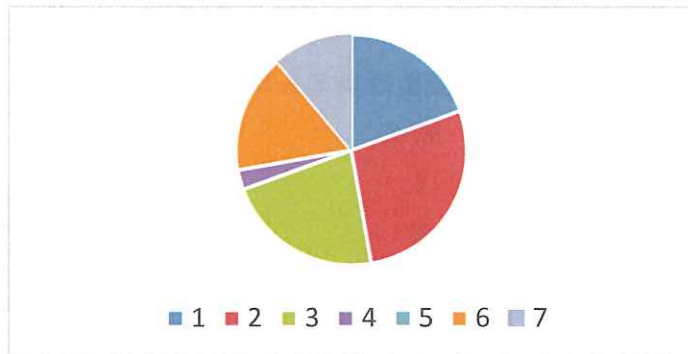
①十分満足している	10名
②ほぼ満足している	11
③普通	5
④少し不満である	0
⑤不満である	0
⑥わからない	6
未記入	4



・訪問できていないのでわからない。

3. 施設（事業所）の構造や設備は利用しやすいものですか

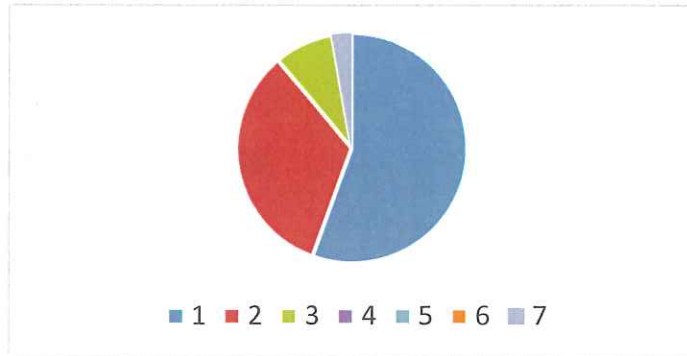
①十分満足している	7名
②ほぼ満足している	10
③普通	8
④少し不満である	1
⑤不満である	0
⑥わからない	6
未記入	4



・訪問できていないのでわからない。

4. 職員の対応は親切ですか（電話等も含めて）

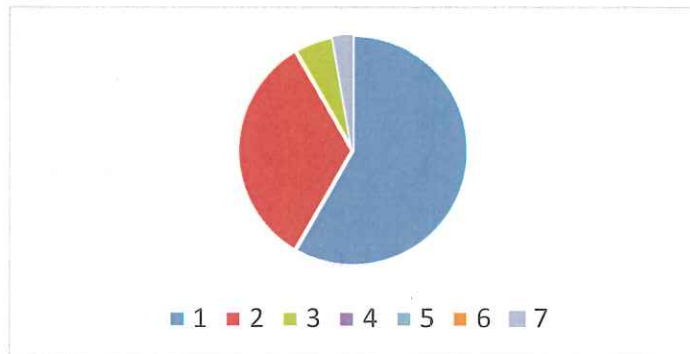
①十分満足している	20名
②ほぼ満足している	12
③普通	3
④少し不満である	0
⑤不満である	0
⑥わからない	0
未記入	1



・コロナ禍の中、子供の様子など聞かせて頂きとてもありがたく思います。

5. 職員の言葉遣いは丁寧ですか

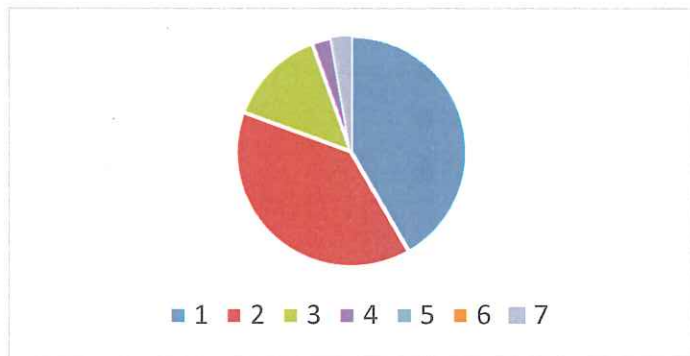
①十分満足している	21名
②ほぼ満足している	12
③普通	2
④少し不満である	0
⑤不満である	0
⑥わからない	0
未記入	1



・人間性がとても良いと思います。すばらしいです。

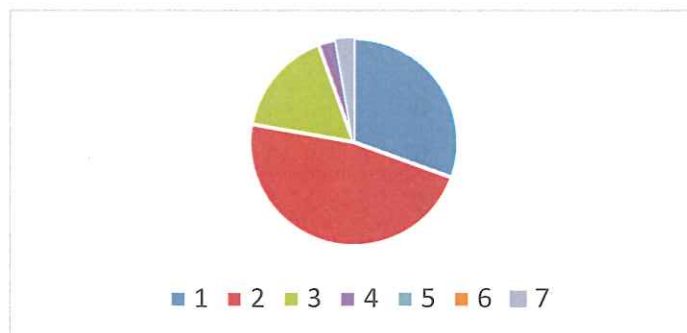
6. 職員に気軽に相談できますか

①十分満足している	15名
②ほぼ満足している	14
③普通	5
④少し不満である	1
⑤不満である	0
⑥わからない	0
未記入	1



7. ご利用者やご家族と、職員はコミュニケーションがとれていますか

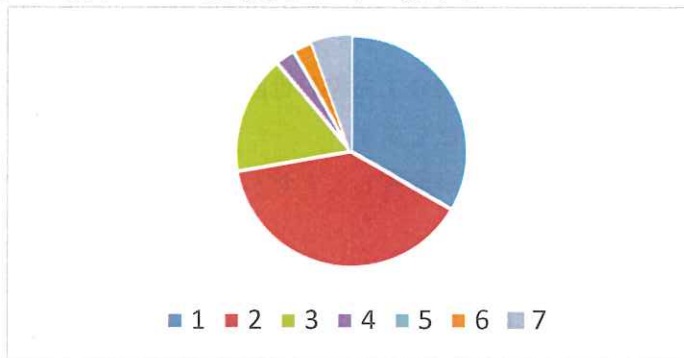
①十分満足している	11名
②ほぼ満足している	17
③普通	6
④少し不満である	1
⑤不満である	0
⑥わからない	0
未記入	1



・子供の写真を送って下さり、うれしかったです。

8. ご利用者の当施設（事業所）での過ごし方について満足されていますか

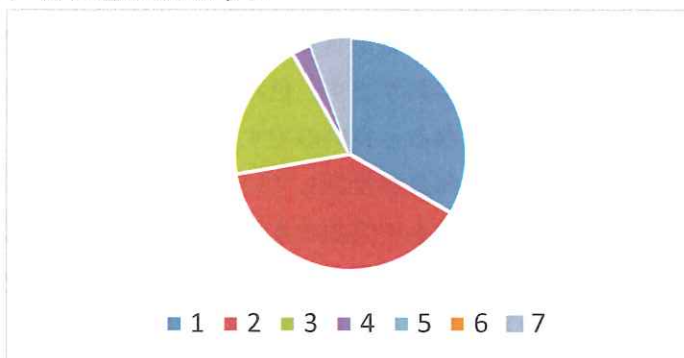
①十分満足している	12名
②ほぼ満足している	14
③普通	6
④少し不満である	1
⑤不満である	0
⑥わからない	1
未記入	2



- ・健康でいてほしいので毎日体を動かす時間を取ってくれているのでとてもありがたいです。
- ・発作の持病があるので迷惑をかけると思いますが、よろしくお願いいたします。

9. プライバシー、個人情報を守られていると思えますか

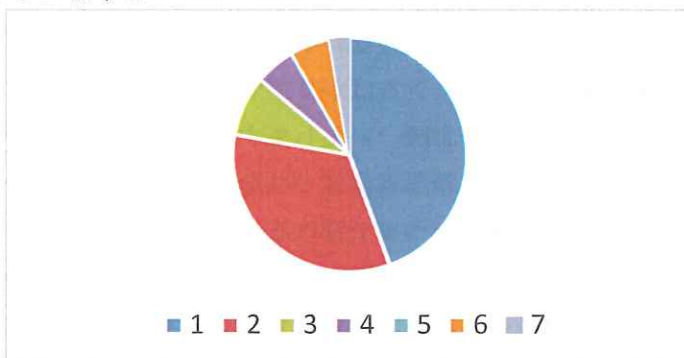
①十分満足している	12名
②ほぼ満足している	14
③普通	7
④少し不満である	1
⑤不満である	0
⑥わからない	0
未記入	2



- ・一人部屋に入所しているので一人で安心出来る場所があって助かっています。

10. 医務（看護師）の対応に満足されていますか

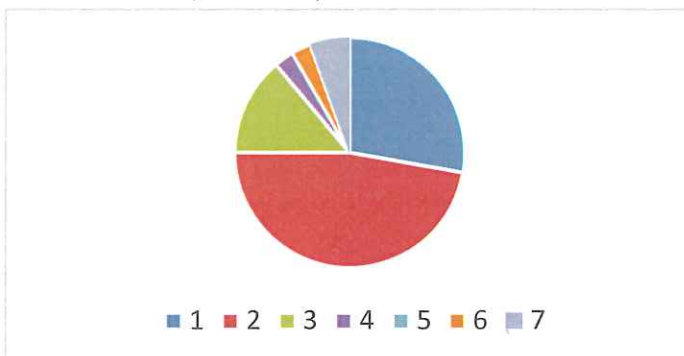
①十分満足している	16名
②ほぼ満足している	12
③普通	3
④少し不満である	2
⑤不満である	0
⑥わからない	2
未記入	1



- ・体に応じて食事量を調整していただいて感謝しています。いろいろな行事で楽しい食事が出来、本人も喜んでいると思います。

11. ご利用者やご家族の意向は、サービスに活かされていますか

①十分満足している	10名
②ほぼ満足している	17
③普通	5
④少し不満である	1
⑤不満である	0
⑥わからない	1
未記入	2



- ・少しずつ園でお手伝いをさせてもらえてやりがいが出てよかったです。

1 2. 日頃お感じになっている施設に対するご意見・ご要望など、ご自由にお書きください

- ・コロナ禍の大変な時に、活動の工夫等お世話になりありがとうございます。
今後ともよろしく願いいたします。
 - ・今年のお正月に帰省して以来帰省してませんが、学園のホームページを見て元気である事に安心しています。
いつもありがとうございます。
 - ・電話での対応で様子が想像できるので、ありがたく思っています。今後ともよろしく願いいたします。
 - ・新型コロナウイルス感染により毎日の生活にも不安を感じる今日この頃です。子供達の帰宅不可の状況も長期化となり、職員の方々も一人一人の個性ある園生を見守って頂き感謝するばかりです。
電話していただく中で子供の状況をいつも話していただきありがたいです。とても勇気づけられます。
コロナが終息するまでは園生のお世話も大変でしょうが、お体に気を付けられ
又、厳しい状況の中ですがよろしく願いいたします。
 - ・施設に来園する事もほぼ無く、職員の皆様に任せっきりになってしまっていますので申し訳なく思っています。毎日楽しく過ごしているようで、本当にありがとうございます。これからも宜しく願い致します。
 - ・いつもよくして頂き安心しております。色々ご迷惑をおかけ致しますが、よろしく願いいたします。
早くコロナウイルスがなくなると良いのですが、なかなかと思いますが重ね重ね宜しく願い申し上げます。
 - ・コロナウイルス感染の中、毎日お世話していただき感謝しています。本人の日頃の写真も送っていただきありがとうございます。いつもの笑顔の本人を見せていただき安心してしています。毎日が楽しいのだと思っています。いつもの様に帰宅できる日を待っています。どうぞこれからもよろしくお願い致します。
 - ・特にありません。これからもよろしくお願い致します。
 - ・娘はどんな状態にいるのだろうといつも思います。先生から電話で日々の生活を教えて頂くので安心します。何から何までおまかせして仕事量の多い中、メッセージつきの写真を送って頂き心遣いがとても嬉しいです。よろしく願い致します。
 - ・いつもお世話になりありがとうございます。コロナ禍により1年近く帰宅出来ていないので、本人も家族もさみしい思いをしています。職員の皆様には、色々気を配って頂き感謝しています。
早くコロナ禍が終息するよう祈るばかりです。
 - ・引き続き、どうぞよろしくお願い致します。
- ①アンケートの題目について利用者は客ではない。「お客様」という表現は適切ではありません。
- ②コロナによる生活の規制をいつまで続けるのか。規制の緩和を早急にご検討いただきたい。コロナとの共存を視野に入れた対策を！ワクチン第1回目の接種の取りかかりが遅すぎたため以降の接種にズレ込んだ。
- ・コロナ感染拡大が継続している間は責任もあるので自宅帰省は少し考えてからになると思いますが、今は中止ですが帰省できるのはいつ頃からかなとは思っています。私も施設職員のためどうしても用心をとっての対応となってしまうようです。また正月どうなるか心配しています。早く落ち着くといいですね。
 - ・いつも病院に連れて行ってもらい、ありがとうございます。その時に先生方とお話が出来、学園での様子がわかり安心してしています。これからもよろしくお願い致します。
 - ・特にありません。今後ともよろしくお願い致します。

1 3. 施設に対するご意見・ご要望などへの回答

- ①アンケートの題目について利用者は客ではない。「お客様」という表現は適切ではありません。
⇒施設をご利用していただいている「お客様」という意味合いが込められています。

②コロナによる生活の規制をいつまで続けるのか。規制の緩和を早急にご検討いただきたい。コロナとの共存を視野に入れた対策を！ワクチン第1回目の接種の取りかかりが遅すぎたため以降の接種にズレ込んだ。⇒利用者さんの安全面を考慮し、当分の間感染対策をしながらの生活になると思います。面会や外泊等、規制がある中で大変ご迷惑をおかけしており申し訳ございません。外泊等につきましては法人の感染症対策委員会で感染状況に応じて決定しております。学園としては、法人の方針に沿って条件を決定しております。制限を緩和する際には、その都度お伝えします。利用者さんが少しでも快適な生活ができるよう職員一同日々検討しながら対応しているところでございます。ワクチン接種第1回目に関しては、西予市の当初の対応について老人施設が優先となっております。集団接種において障がい者施設も考慮していただいたと思っております。単独（個人）での接種とは異なり、どうしても時間を要するところがありました。ご理解いただけますと幸いです。一日も早くご家族の皆様と自由に行き来することができるよう切に願うばかりです。