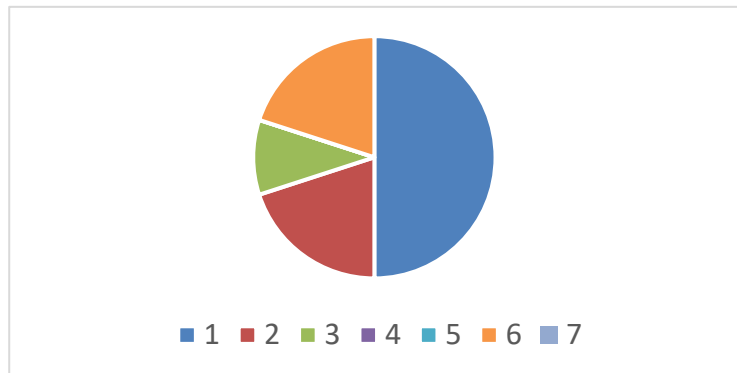


事業所名 (・GHかぜ・就労支援事業所あおぞら・ヘルパーステーションハート )  
 [あおぞらのみ (0) 、ハートのみ (1) 、かぜ・あおぞら (18) 、  
 かぜ・ハート (21) 、全部利用 (16) ]

配布数 24名 回答数 20名 回答率 0.83  
 ご記入者 ご利用者 ご家族等

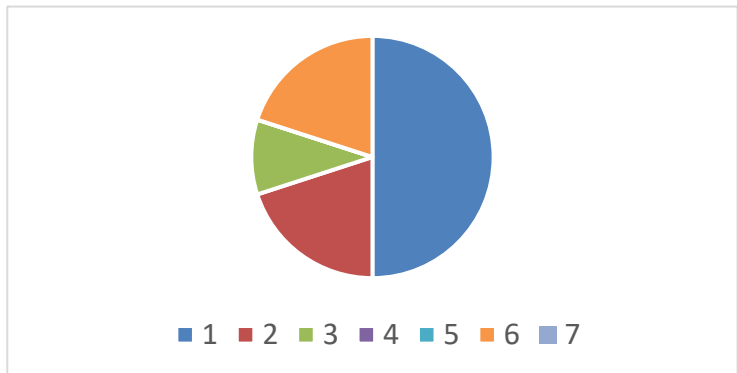
1. 施設（事業所）は清潔になっていますか

①十分満足している	10名
②ほぼ満足している	4
③普通	2
④少し不満である	0
⑤不満である	0
⑥わからない	4
未記入	0



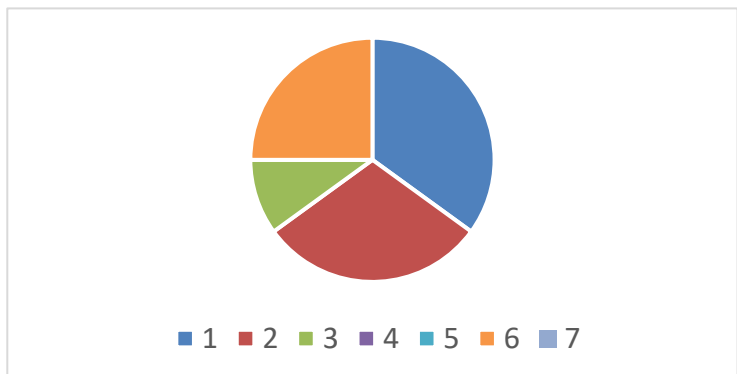
2. 施設（事業所）は明るい雰囲気ですか

①十分満足している	10名
②ほぼ満足している	4
③普通	2
④少し不満である	0
⑤不満である	0
⑥わからない	4
未記入	0



3. 施設（事業所）の構造や設備は利用しやすいものですか

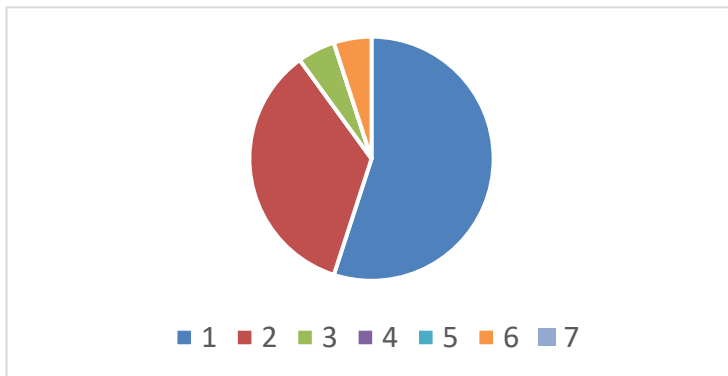
①十分満足している	7名
②ほぼ満足している	6
③普通	2
④少し不満である	0
⑤不満である	0
⑥わからない	5
未記入	0



・ホームに階段がなければ良い。避難する時心配。

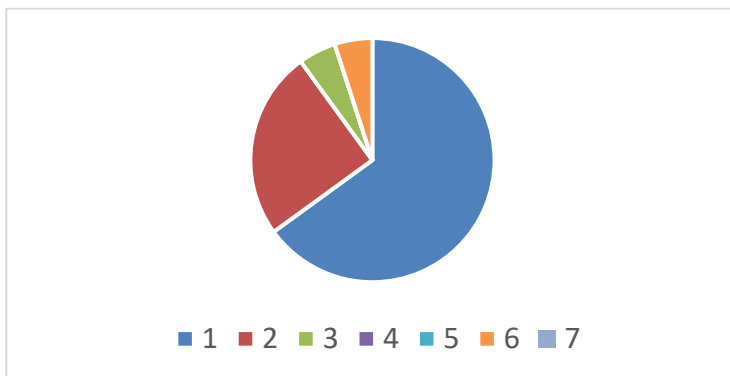
4. 職員の対応は親切ですか（電話等も含めて）

①十分満足している	11名
②ほぼ満足している	7
③普通	1
④少し不満である	0
⑤不満である	0
⑥わからない	1
未記入	0



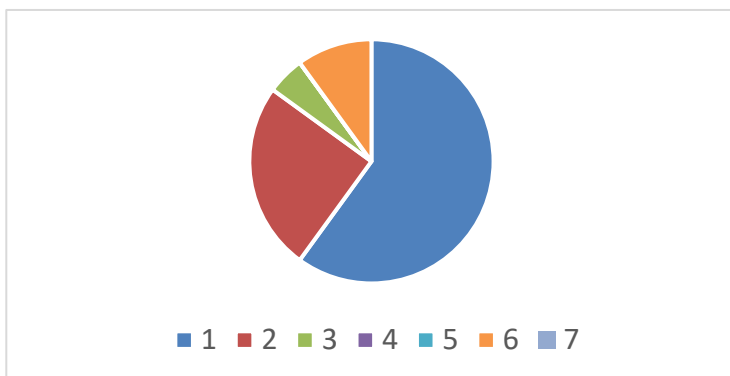
5. 職員の言葉遣いは丁寧ですか

①十分満足している	13名
②ほぼ満足している	5
③普通	1
④少し不満である	0
⑤不満である	0
⑥わからない	1
未記入	0



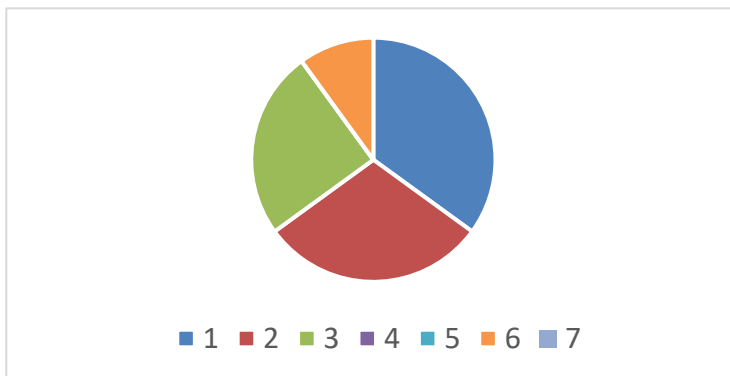
6. 職員に気軽に相談できますか

①十分満足している	12名
②ほぼ満足している	5
③普通	1
④少し不満である	0
⑤不満である	0
⑥わからない	2
未記入	0



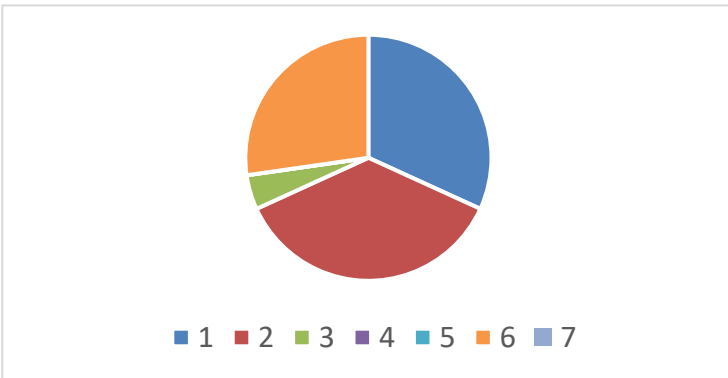
7. ご利用者やご家族と、職員はコミュニケーションがとれていますか

①十分満足している	7名
②ほぼ満足している	6
③普通	5
④少し不満である	0
⑤不満である	0
⑥わからない	2
未記入	0



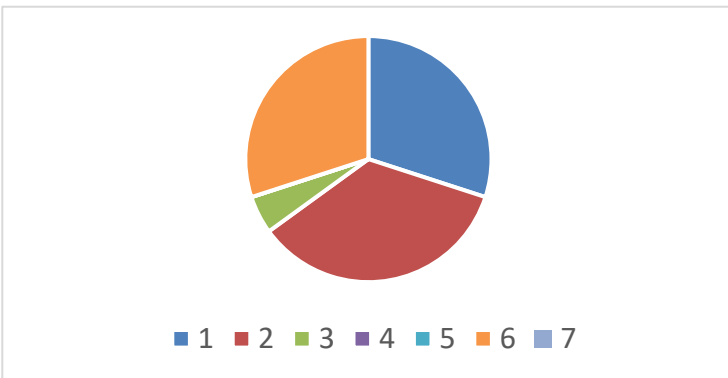
8. ご利用者の当施設（事業所）での過ごし方について満足されていますか

①十分満足している	7名
②ほぼ満足している	8
③普通	1
④少し不満である	0
⑤不満である	0
⑥わからない	6
未記入	0



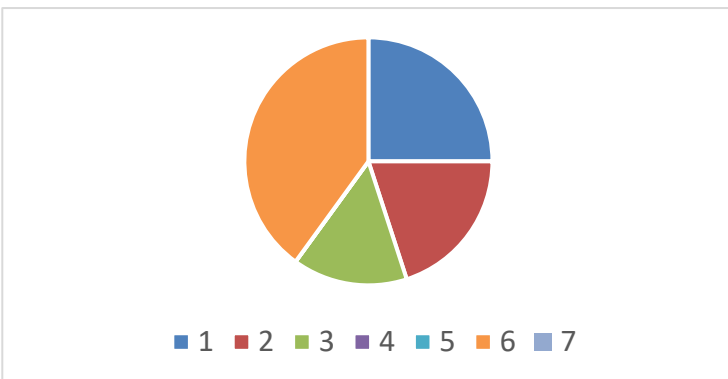
9. プライバシー、個人情報を守られていると思えますか

①十分満足している	6名
②ほぼ満足している	7
③普通	1
④少し不満である	0
⑤不満である	0
⑥わからない	6
未記入	0



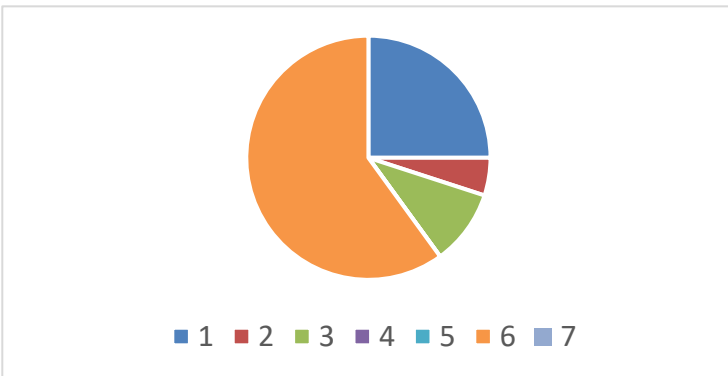
10. 医務（看護職員）の対応に満足されていますか

①十分満足している	5名
②ほぼ満足している	4
③普通	3
④少し不満である	0
⑤不満である	0
⑥わからない	8
未記入	0



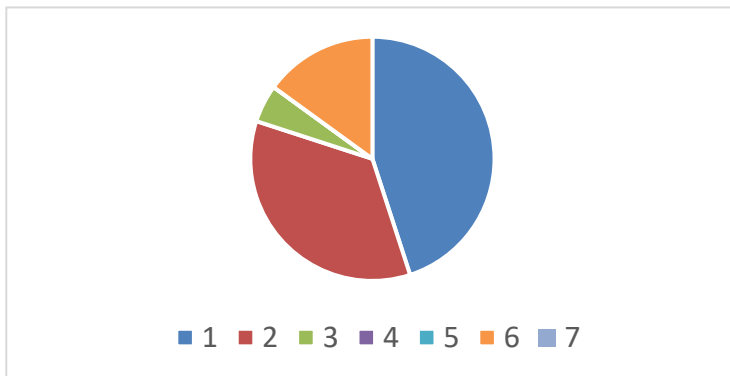
11. ご利用者やご家族の意向は、サービスに活かされていますか

①十分満足している	5名
②ほぼ満足している	1
③普通	2
④少し不満である	0
⑤不満である	0
⑥わからない	12
未記入	0



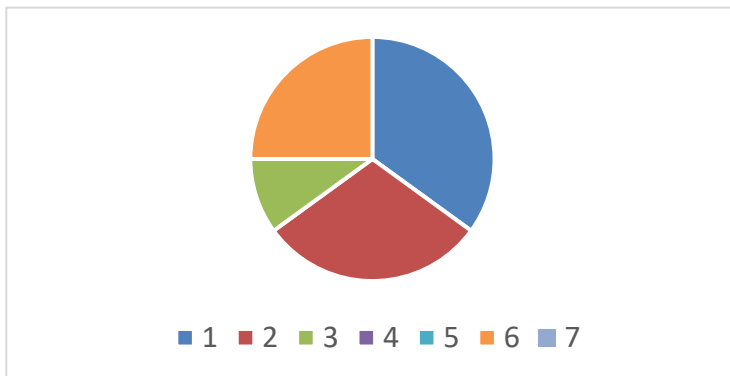
1 2. 医務（看護師）の対応に満足されていますか

①十分満足している	9名
②ほぼ満足している	7
③普通	1
④少し不満である	0
⑤不満である	0
⑥わからない	3
未記入	0



1 3. ご利用者やご家族の意向は、サービスに活かされていますか

①十分満足している	7名
②ほぼ満足している	6
③普通	2
④少し不満である	0
⑤不満である	0
⑥わからない	5
未記入	0



1 4. 日頃お感じになっている施設に対するご意見・ご要望など、ご自由にお書きください

