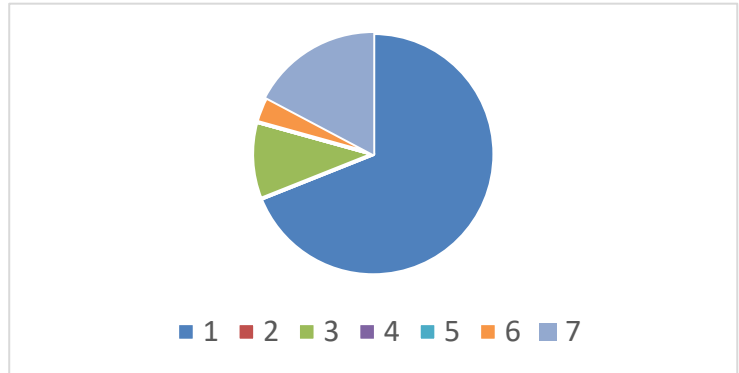


事業所名 (・GHかぜ・就労支援事業所あおぞら・ヘルパーステーションハート)
 [あおぞらのみ (1) 、ハートのみ (5) 、かぜ・あおぞら (18) 、
 かぜ・ハート (21) 、全部利用 (16)]

配布数 30名 回答数 29名 回答率 0.97
 ご記入者 ご利用者 ご家族等

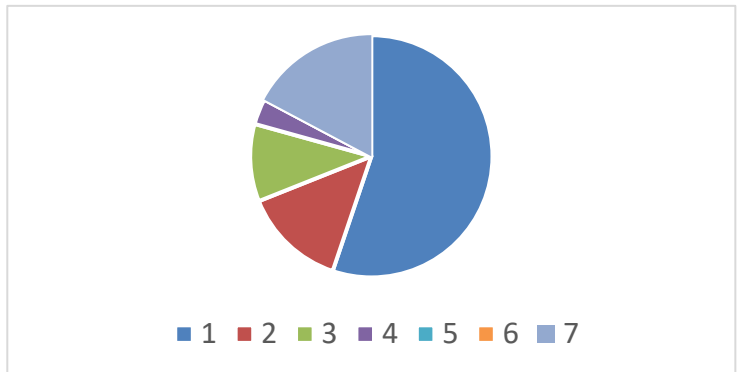
1. 施設（事業所）は清潔になっていますか

①十分満足している	20名
②ほぼ満足している	0
③普通	3
④少し不満である	0
⑤不満である	0
⑥わからない	1
未記入	5



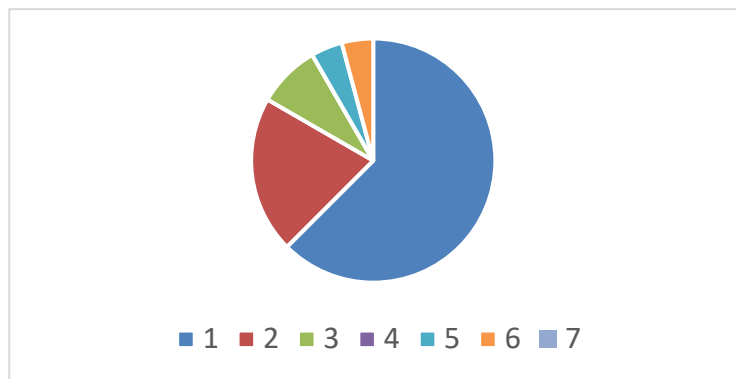
2. 施設（事業所）は明るい雰囲気ですか

①十分満足している	16名
②ほぼ満足している	4
③普通	3
④少し不満である	1
⑤不満である	0
⑥わからない	0
未記入	5



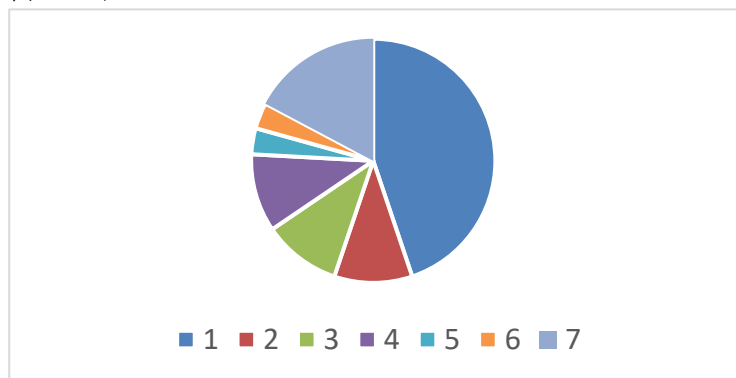
3. 施設（事業所）の構造や設備は利用しやすいものですか

①十分満足している	15名
②ほぼ満足している	5
③普通	2
④少し不満である	0
⑤不満である	1
⑥わからない	1
未記入	0



4. 職員の対応は親切ですか（電話等も含めて）

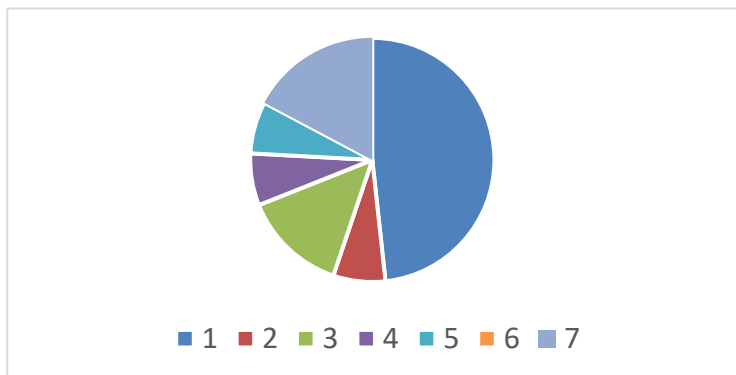
①十分満足している	13名
②ほぼ満足している	3
③普通	3
④少し不満である	3
⑤不満である	1
⑥わからない	1
未記入	5



・大阪のお兄さんに帰ってきてほしい。

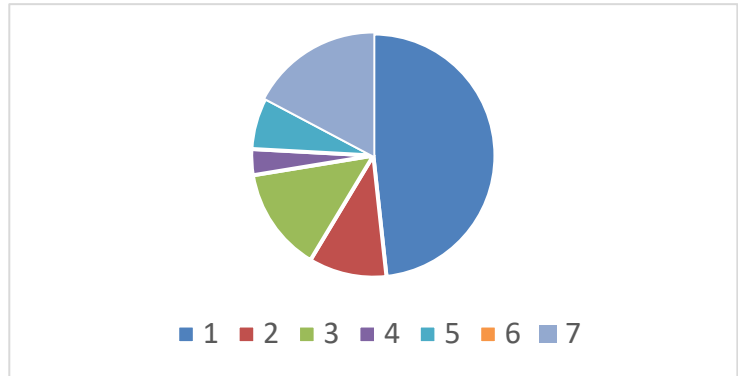
5. 職員の言葉遣いは丁寧ですか

①十分満足している	14名
②ほぼ満足している	2
③普通	4
④少し不満である	2
⑤不満である	2
⑥わからない	0
未記入	5



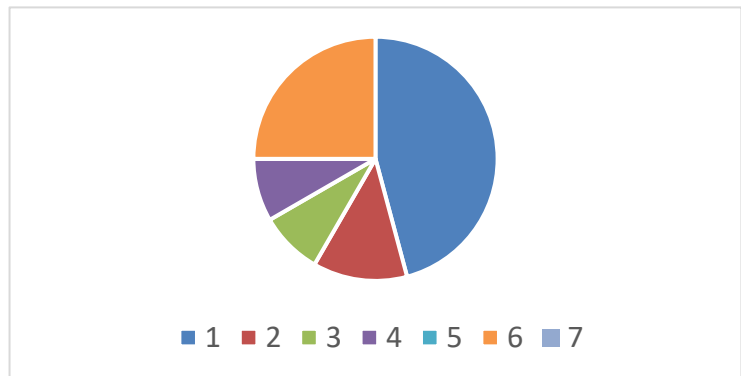
6. 職員に気軽に相談できますか

①十分満足している	14名
②ほぼ満足している	3
③普通	4
④少し不満である	1
⑤不満である	2
⑥わからない	0
未記入	5



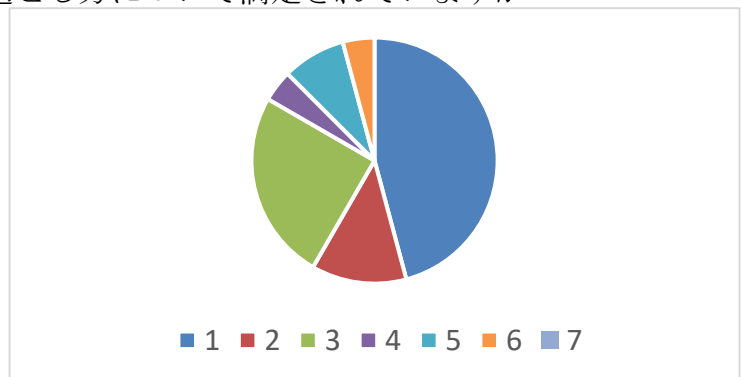
7. ご利用者やご家族と、職員はコミュニケーションがとれていますか

①十分満足している	11名
②ほぼ満足している	3
③普通	2
④少し不満である	2
⑤不満である	0
⑥わからない	6
未記入	0



8. ご利用者の当施設（事業所）での過ごし方について満足されていますか

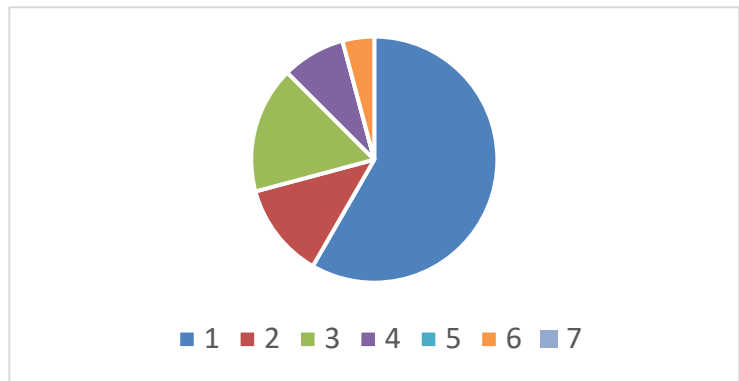
①十分満足している	11名
②ほぼ満足している	3
③普通	6
④少し不満である	1
⑤不満である	2
⑥わからない	1
未記入	0



・宇和島に行きたい。

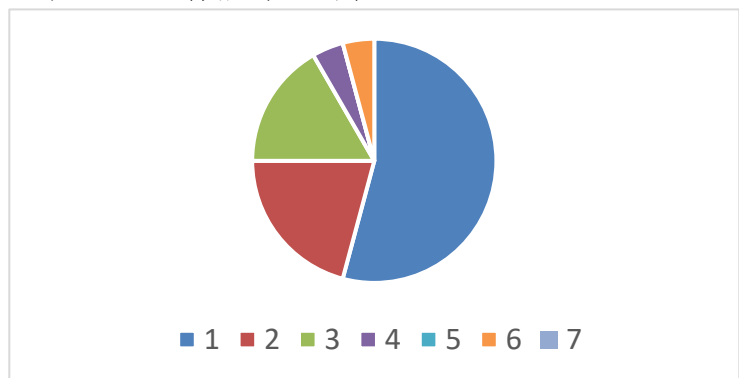
9. プライバシー、個人情報を守られていると思われませんか

①十分満足している	14名
②ほぼ満足している	3
③普通	4
④少し不満である	2
⑤不満である	0
⑥わからない	1
未記入	0



10. 食事の内容、対応に満足されていますか (利用者のみ)

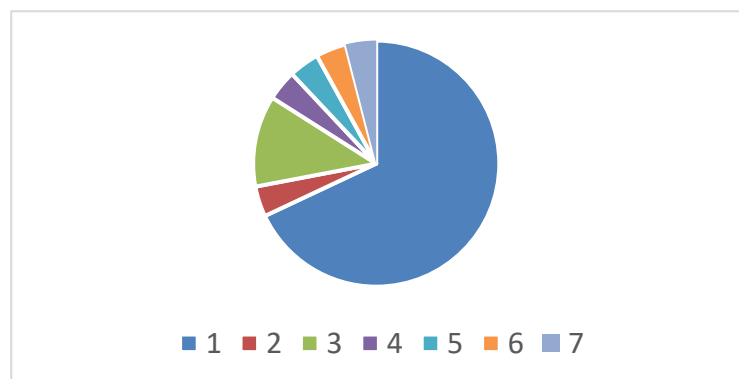
①十分満足している	13名
②ほぼ満足している	5
③普通	4
④少し不満である	1
⑤不満である	0
⑥わからない	1
未記入	0



・レーズンパンが苦手

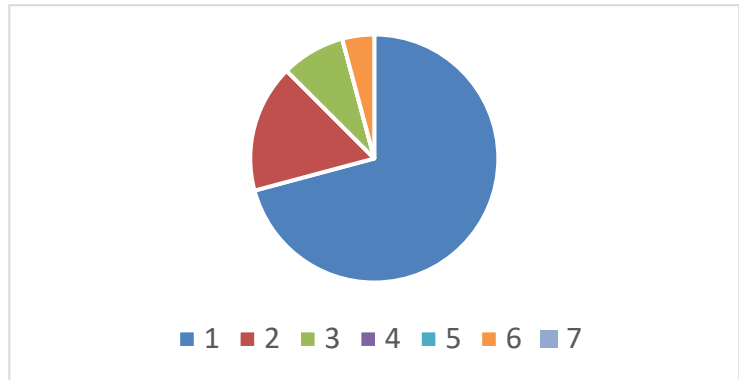
11. 入浴の内容、対応に満足されていますか (利用者のみ)

①十分満足している	17名
②ほぼ満足している	1
③普通	3
④少し不満である	1
⑤不満である	1
⑥わからない	1
未記入	1



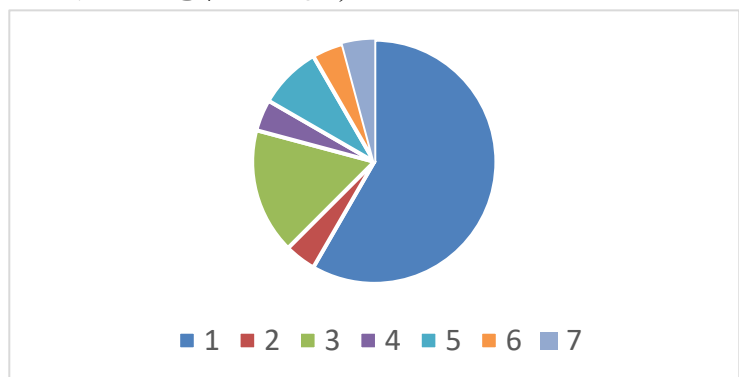
1 2. 医務（看護師）の対応に満足されていますか

①十分満足している	17名
②ほぼ満足している	4
③普通	2
④少し不満である	0
⑤不満である	0
⑥わからない	1
未記入	0



1 3. ご利用者やご家族の意向は、サービスに活かされていますか

①十分満足している	14名
②ほぼ満足している	1
③普通	4
④少し不満である	1
⑤不満である	2
⑥わからない	1
未記入	1



1 4. 日頃お感じになっている施設に対するご意見・ご要望など、ご自由にお書きください

- ・自分で玉子焼きを作りたい。
- ・結婚がしたい。