

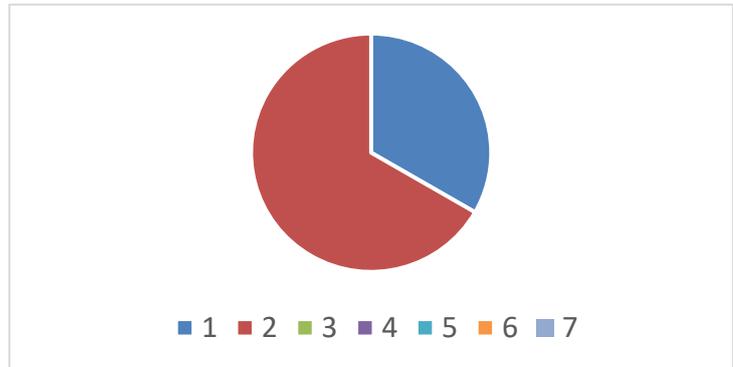
事業所名 (野村育成園 短期入所・日中一時)

配布数 5名 回答数 3名 回答率 60.0%

ご記入者 ご利用者 (ご家族等)

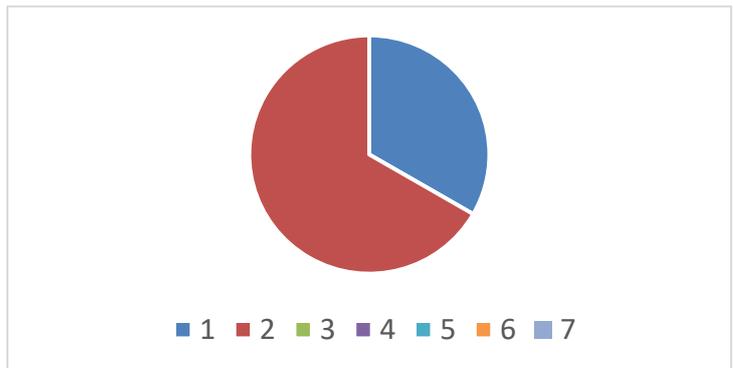
1. 施設（事業所）は清潔になっていますか

- ①十分満足している 1名
- ②ほぼ満足している 2
- ③普通
- ④少し不満である
- ⑤不満である
- ⑥わからない
- 未記入



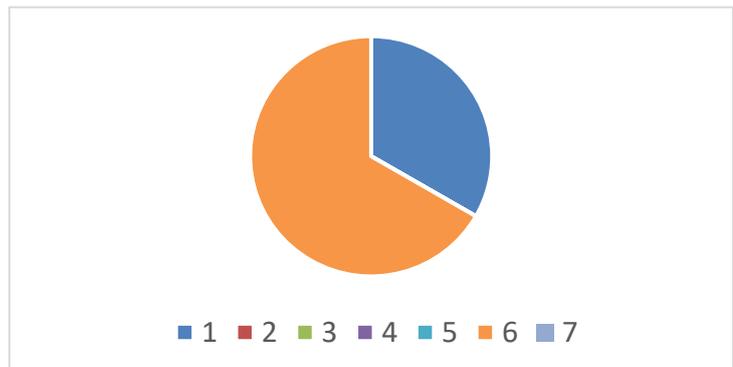
2. 施設（事業所）は明るい雰囲気ですか

- ①十分満足している 1名
- ②ほぼ満足している 2
- ③普通 0
- ④少し不満である 0
- ⑤不満である 0
- ⑥わからない 0
- 未記入 0



3. 施設（事業所）の構造や設備は利用しやすいものですか

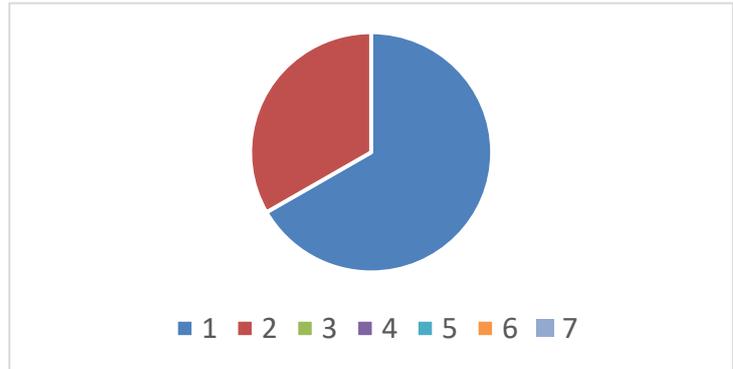
- ①十分満足している 1名
- ②ほぼ満足している 0
- ③普通 0
- ④少し不満である 0
- ⑤不満である 0
- ⑥わからない 2
- 未記入 0



・施設内部を詳しくみたことがないのでわかりません。

4. 職員の対応は親切ですか（電話等も含めて）

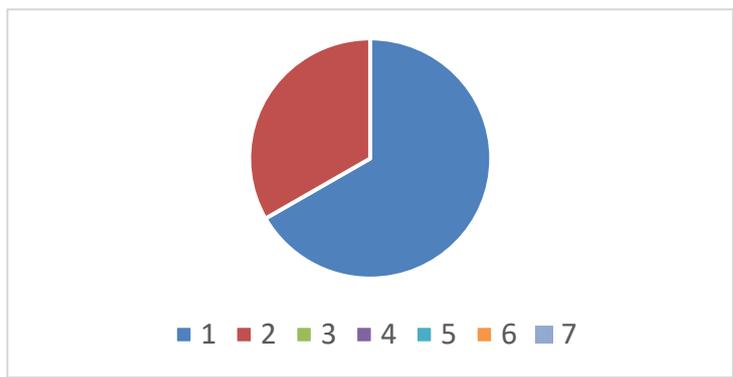
- ①十分満足している 2名
- ②ほぼ満足している 1
- ③普通
- ④少し不満である
- ⑤不満である
- ⑥わからない
- 未記入



・対応していただいている職員さんの顔はわかるのですが名前がわかりません。（特定な人だけわかるのですが…）（きくにきけなくて…）今度教えてください。

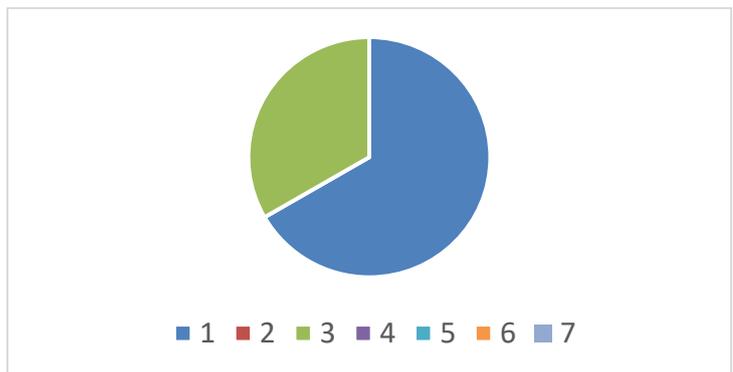
5. 職員の言葉遣いは丁寧ですか

- ①十分満足している 2名
- ②ほぼ満足している 1
- ③普通
- ④少し不満である
- ⑤不満である
- ⑥わからない
- 未記入



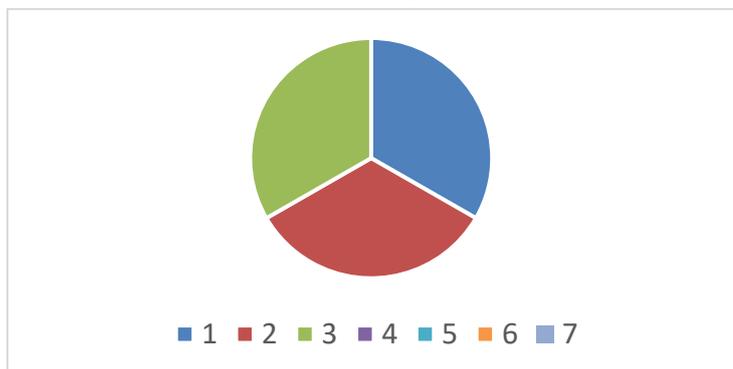
6. 職員に気軽に相談できますか

- ①十分満足している 2名
- ②ほぼ満足している
- ③普通 1
- ④少し不満である
- ⑤不満である
- ⑥わからない
- 未記入



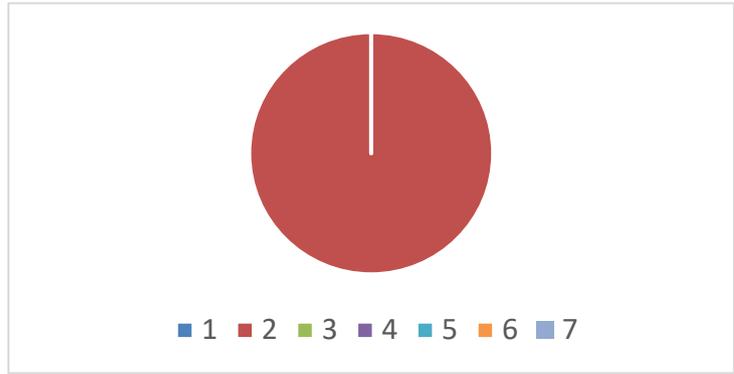
7. ご利用者やご家族と、職員はコミュニケーションがとれていますか

- ①十分満足している 1名
- ②ほぼ満足している 1
- ③普通 1
- ④少し不満である
- ⑤不満である
- ⑥わからない
- 未記入



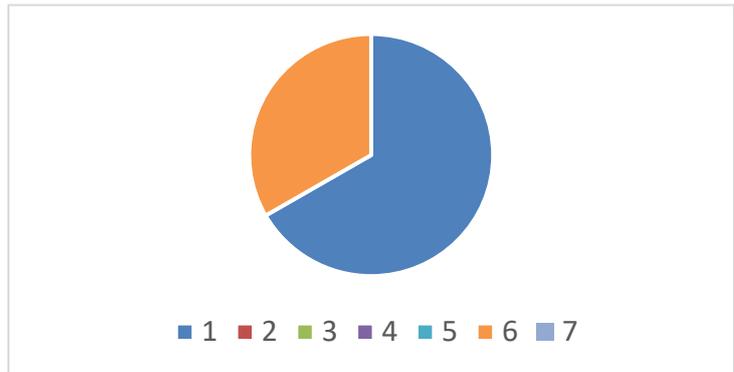
8. ご利用者の当施設（事業所）での過ごし方について満足されていますか

- ①十分満足している 名
- ②ほぼ満足している 3
- ③普通
- ④少し不満である
- ⑤不満である
- ⑥わからない
- 未記入



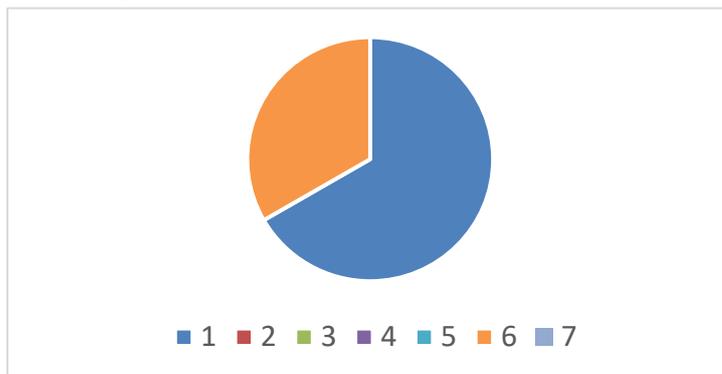
9. プライバシー、個人情報を守られていると思われますか

- ①十分満足している 2名
- ②ほぼ満足している
- ③普通
- ④少し不満である
- ⑤不満である
- ⑥わからない 1
- 未記入



10. 医務（看護師）の対応に満足されていますか

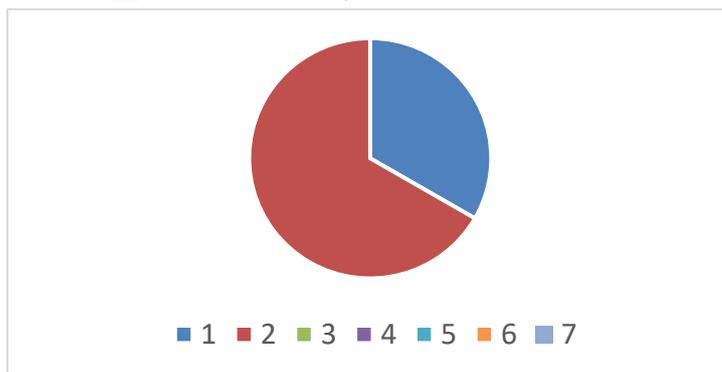
- ①十分満足している 2名
- ②ほぼ満足している
- ③普通
- ④少し不満である
- ⑤不満である
- ⑥わからない 1
- 未記入



・接することがないのでわかりません。

11. ご利用者やご家族の意向は、サービスに活かされていますか

- ①十分満足している 1名
- ②ほぼ満足している 2
- ③普通
- ④少し不満である
- ⑤不満である
- ⑥わからない
- 未記入



・急な受け入れのお願いも、可能な限り対応していただき助かっています。

12. 日頃お感じになっている施設に対するご意見・ご要望など、ご自由にお書きください

- ・言葉が少しずつ増えています。会話が成立する事をうれしく思います
- ・親も子ども年々を重ねていき、あと、どのくらい子供といっしょにいられるだろうと考えます、送り迎えの際、入所のみなさんをみながら、いつか、この中の一人として生きていくんだろうな…と思いつつながら、これから先、何が起きるかわかりませんが、精一杯生きて、幸せであってほしいと願います。これからも利用させてもらいながら、この子たちにとって生きやすい、より良い施設であるように、少しでも協力できたらと思います。
- ・この2年3年とコロナで熱計り午前午後と今はすっかりなれて計っている、外出の時も行動気を付けている、手洗い消毒と子供言わなくてもきっちりやっている、これからも良い事は進んでやっていく、子供から進んで育成園に行きたいと話します、お昼食事消化の良い物と気づけてくれ帰り車に乗るとおかゆだったと話します、おいしかったと聞くとおいしかったと帰りの話です。母は玄関までしか入らないので施設の中の事はわかりませんが、今後もよろしくお願いします。
- ・介護のつかれが少しやわらいでます。