

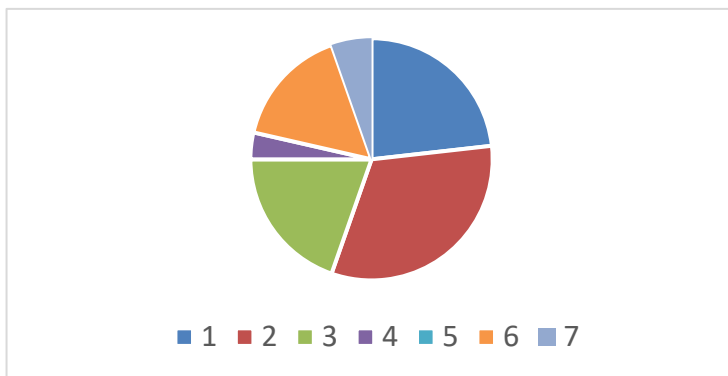
事業所名 (野村育成園)

配布数 69 名 回答数 56 名 回答率 81.2%

ご記入者 ご利用者 ご家族等

1. 施設（事業所）は清潔になっていますか

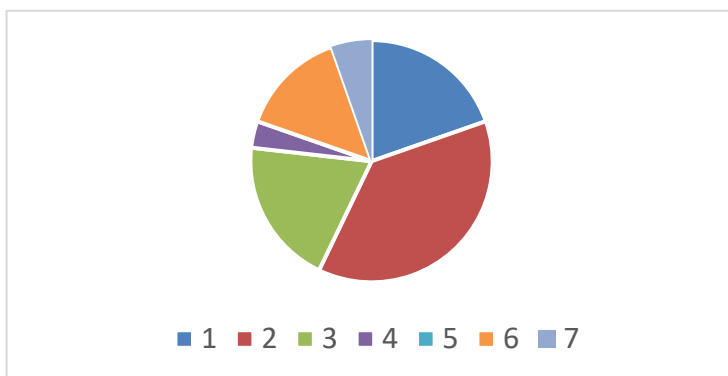
①十分満足している	13	名
②ほぼ満足している	18	
③普通	11	
④少し不満である	2	
⑤不満である		
⑥わからない	9	
未記入	3	



- ・現在、訪問していないのでわかりません。
- ・隣の臭いがする
- ・コロナで施設の中に入ってないのでわかりませんが、玄関先はきれいと思います。
- ・ここ3年、訪園していないので分からない。

2. 施設（事業所）は明るい雰囲気ですか

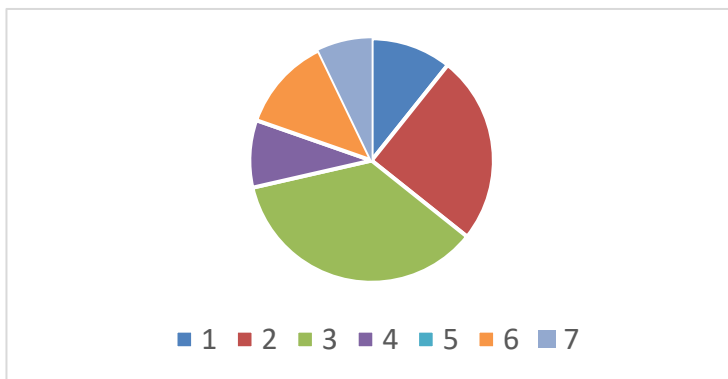
①十分満足している	11	名
②ほぼ満足している	21	
③普通	11	
④少し不満である	2	
⑤不満である		
⑥わからない	8	
未記入	3	



- ・暗い
- ・職員さんの笑顔と声は私達や利用者にとってなによりの活力です、とても安心して温かな施設で満足です。
- ・ここ3年、訪園していないので分からない。

3. 施設（事業所）の構造や設備は利用しやすいものですか

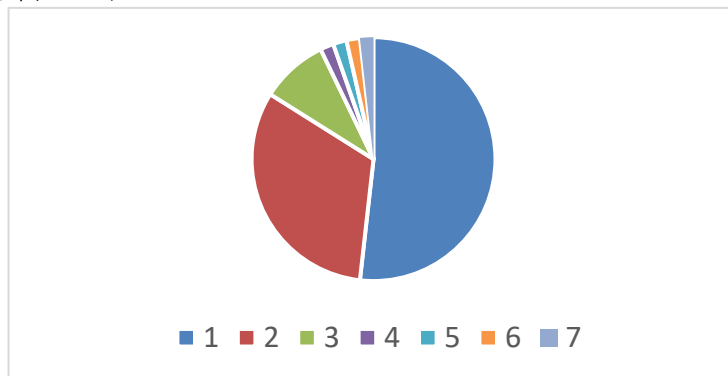
①十分満足している	6名
②ほぼ満足している	14
③普通	20
④少し不満である	5
⑤不満である	
⑥わからない	7
未記入	4



- ・トイレの入口狭い
- ・本当は②と思いますが将来なにか工夫があるといいなと思ひあえて③と致しました。
- ・少し老朽化しているように感じますね
- ・ここ3年、訪園していないので分からない。

4. 職員の対応は親切ですか（電話等も含めて）

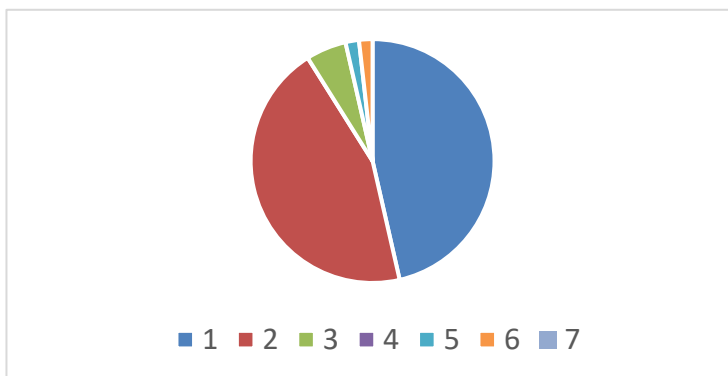
①十分満足している	29名
②ほぼ満足している	18
③普通	5
④少し不満である	1
⑤不満である	1
⑥わからない	1
未記入	1



- ・質問しても答えの連絡がない。親との連絡が密でない
- ・きちんとお話し下さっています、父親の介護は必要で頼りに思っております、
- ・電話等はすごくいいと思います。ただ、特別会計の件で不満があるのなら、役員すればどうですか？的な回答があったのはどうかと思います
- ・電話対応であるが、前任者同様〇〇さんも思いやりを感じる。花丸です。

5. 職員の言葉遣いは丁寧ですか

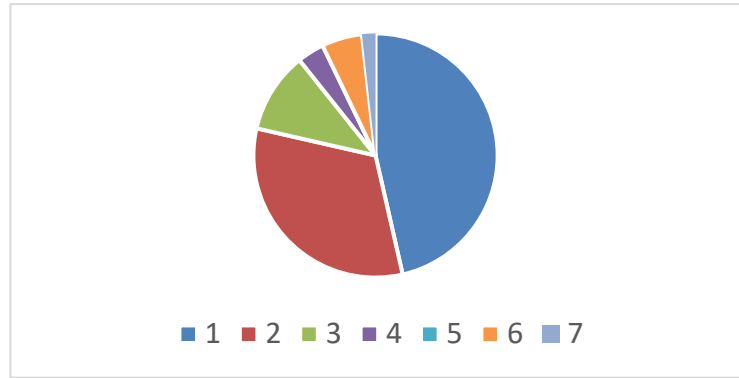
①十分満足している	26名
②ほぼ満足している	25
③普通	3
④少し不満である	
⑤不満である	1
⑥わからない	1
未記入	



- ・そう感じます。

6. 職員に気軽に相談できますか

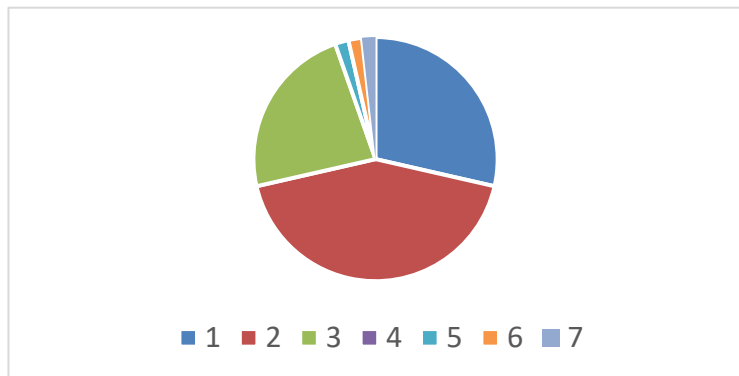
①十分満足している	26名
②ほぼ満足している	18
③普通	6
④少し不満である	2
⑤不満である	
⑥わからない	3
未記入	1



・ご相談出来ますのでそんな事がありましたらよろしくお願いします。

7. ご利用者やご家族と、職員はコミュニケーションがとれていますか

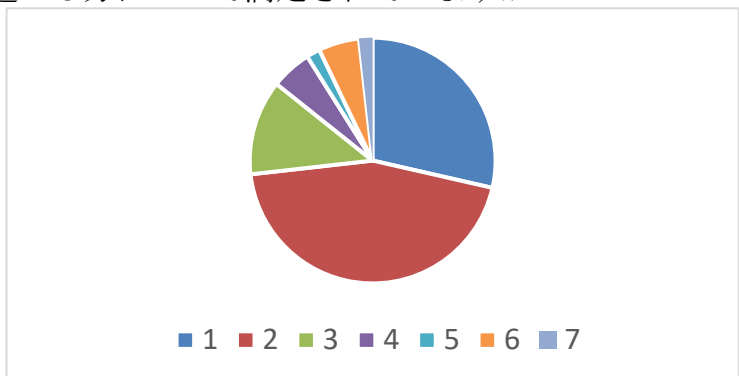
①十分満足している	16名
②ほぼ満足している	24
③普通	13
④少し不満である	
⑤不満である	1
⑥わからない	1
未記入	1



・もっとまめに連絡がほしい

8. ご利用者の当施設（事業所）での過ごし方について満足されていますか

①十分満足している	16名
②ほぼ満足している	25
③普通	7
④少し不満である	3
⑤不満である	1
⑥わからない	3
未記入	1

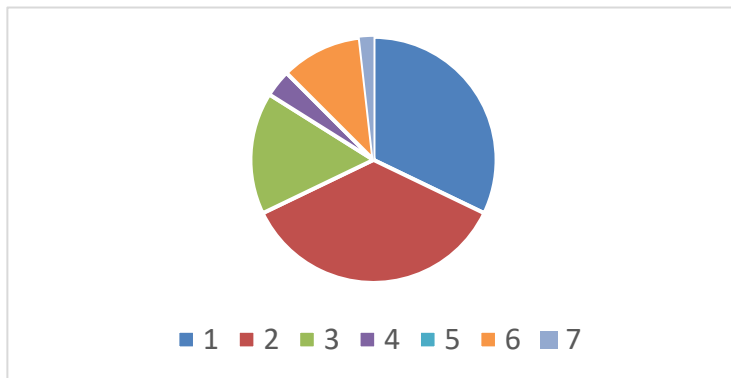


・もっとほかの施設を利用したり仕事<出来る事>をみつけて身体を動かしてほしい

・出来るだけの事は考えて下さっていると思います。

9. プライバシー、個人情報を守られていると思われませんか

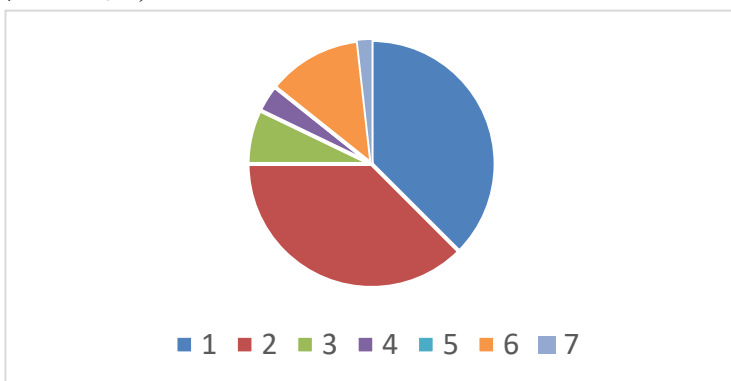
①十分満足している	18名
②ほぼ満足している	20
③普通	9
④少し不満である	2
⑤不満である	
⑥わからない	6
未記入	1



- ・出来ていると思います。
- ・個室があれば良いと思いますが無理も言われないので いぜんは、五人で生活しておりましたのでいいかなと思います

10. 医務（看護職員）の対応に満足されていますか

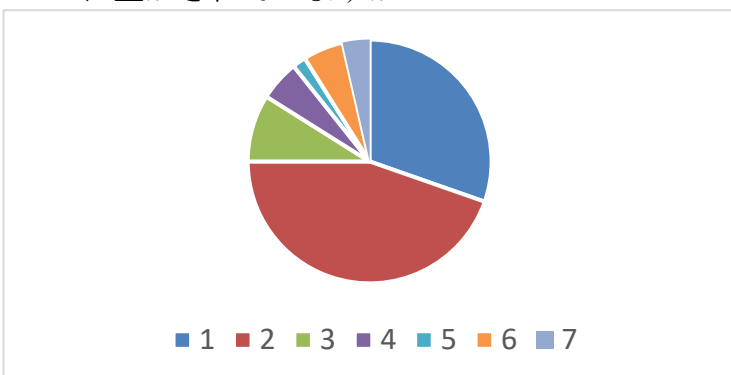
①十分満足している	21名
②ほぼ満足している	21
③普通	4
④少し不満である	2
⑤不満である	
⑥わからない	7
未記入	1



- ・健康状態をきちんと書かれております。

11. ご利用者やご家族の意向は、サービスに活かされていますか

①十分満足している	17名
②ほぼ満足している	25
③普通	5
④少し不満である	3
⑤不満である	1
⑥わからない	3
未記入	2



- ・息子の服等も写真では買っていただいているようでありがたいです。

12. 日頃お感じになっている施設に対するご意見・ご要望など、ご自由にお書きください

- ・早く職員さん達とふれあい、お話し出来るようになれば良いのと思います。
- ・病院につれて行ってもらったり大変と思いますがよろしく願い申し上げます。
- ・玄関<入り口>に立ってもすぐわかるようにしてほしい
- ・育成園ブログには園の様子がたくさん写っており良くわかります。大変でしょうが、今後もいい写真を継続して送って下さい、ありがとうございます。
- ・わからないと選択しているところは、全てコロナウイルス感染対策にて施設への来園や面談が出来ないので全く把握できずわからないということです。この春より世の中ではスポーツ観戦やライブ開催等、コロナ以前の集客体制となっています、各地でお祭り等も3年ぶりに開催されています。自由にとはできないにしても、しっかり感染対策を行っての面談、来園が出来るよう希望致します。
- ・面会時、入室が早くできるとありがたいです。
- ・施設で生活している人も、職員さんも長い年月の間にはいらっとする事もあると思いますが、きつとうまく対処して頂いていると信じております。どうかよろしく願い致します。
- ・面会に行くといつも親切に対応して頂きそして詳しく説明もありがとうございます。職員のみなさまにおかれましてはコロナ禍の中大変な御苦勞が多いのではないかとお察しいたします どうぞこれからもよろしく御願いたします
- ・満足しています。
- ・何でもかまいませんので、何かお手伝いできる機会があればいいなあと思っています。早く施設への面会がかない、本人の笑顔を見られます様に…
- ・魚つりやスイカの写真ありがとうございます。元気である様子が伺えます。高齢になっていますので足の事とか気になりますがよろしく願い致します。
- ・電話等いただき感謝致します。私共も職員の皆様にささえられています、ありがとうございます。
- ・よくしてもらっています。満足です。職員さんには、本当に感謝しています。ありがとうございます。
- ・令和5年度の家族会総会（4月）は出来るだけ開催してほしい。体調によりますが補食ゼリーを出来るだけ食べさせてください。補食ゼリーもっと高額な商品でも購入していいですヨ。
- ・何ヶ月に1回のお知らせの中に写真を入れて頂き見るたびうれしく思います。有難うございます。
- ・看護職員さん、担当職員さんと連携して、電話連絡をして頂きまして、本当に感謝しています。心穏やかに、園での生活を過ごして欲しいと願っております。新しい施設が、少しでも早く建設され、災害に強く、夏や冬の生活が今以上に快適な日を過ごすことが出来ませぬ様に。
- ・コロナ禍で大変かと思われそうですが、感染対策を万全にし、安心安全に利用者の皆様、職員の皆様が過ごせる様、お願い致します。あと、いつもの生活の中で、季節を感じたり楽しみな事などの計画もあればいいと思いますのでよろしくお願い致します。
- ・日頃よりお世話をお掛けしております。これからもよろしくお願い致します。
- ・コロナ禍で訪問できていませんので回答はむずかしいです。電話対応は満足しています。今後ともよろしくお願い致します。
- ・利用者の写真や便りなどを知らせてもらって元気に過ごしている様子がわかり、とても安心です。これからもよろしくお願い致します。

13. 施設に対するご意見・ご要望などへの回答

①質問しても答えの連絡がない。親との連絡が密でない

- ・お問い合わせの内容によっては、回答にお時間をいただく場合がありますが、出来るだけ迅速に対応出来るよう努めてまいります。また、定期的な近況報告の実施等職員へ周知していきます。

②電話等はすごくいいと思います。ただ、特別会計の件で不満があるのなら、役員すればどうですか?的な回答があったのはどうかと思います

- ・現在、家族会の役員は、利用者の退所に伴う減少等の後、新役員の選任ができておらず、理事3名と顧問若干名欠員の状態となっております。家族会の円滑な運営のためにも家族会の皆様には今後も役員就任のお願いをしなくてはならない状況にご理解とご協力お願い致します。

③もっとまめに連絡がほしい

- ・寮によっては職員一人が担当する利用者数に大きく差がある場合がありますが、定期的な連絡等、職員によって差がないよう職員に周知していきます。

④もっとほかの施設を利用したり仕事<出来る事>をみつけて身体を動かしてほしい

- ・相談支援事業所とも連携し、本人や家族の意向等踏まえた個別支援計画書を作成し支援にあたります。また、必要に応じて、外部の関係事業所等とも連絡調整等行います。

⑤玄関<入り口>に立ってもすぐわかるようにしてほしい

- ・あさひ寮玄関にインターホンがないことのほか、特に、土日祝等職員数の少ない時は対応が遅くなりご迷惑をおかけしております。育成園玄関（事務所横）右側に、インターホンがありますのでご利用ください。

⑥自由にとはできないにしても、しっかり感染対策を行っての面談、来園が出来るよう希望致します。

面会時、入室が早くできるとありがたいです。

- ・帰宅や面会のほか、LINEやZOOM等利用した会話も可能としておりますので、事前に連絡していただければ対応させていただきます。入所利用者にコロナ陽性者が出た場合、クラスター化することが予想されますので、引き続き感染対策にご協力をお願いいたします。

⑦令和5年度の家族会総会（4月）は出来るだけ開催してほしい。

- ・育成園としてもぜひ開催していただきたいですが、開催の決定は家族会役員会等にて感染状況を踏まえ検討されるものと思われまます。