

お客様満足度アンケート

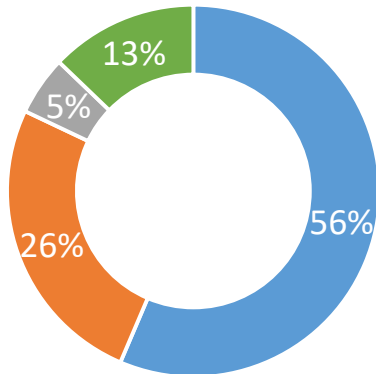
R4.11デイ

事業所名：（ デイサービスセンターふれあい ）

配布数： 57名
ご記入者
利用者様： 27名

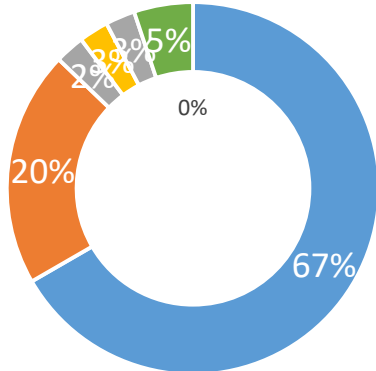
回答数： 39名
ご家族等： 12名

1. 施設(事業所)は清潔になっていますか



- ① 十分満足している
- ② ほぼ満足している
- ③ 普通
- ④ 少し不満である
- ⑤ 不満である
- ⑥ 分からない
- 未記入

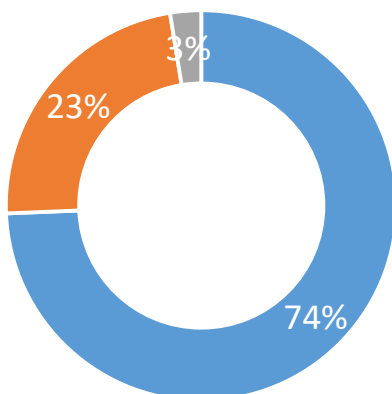
2. 施設(事業所)は明るい雰囲気ですか



- ① 十分満足している
- ② ほぼ満足している
- ③ 普通
- ④ 少し不満である
- ⑤ 不満である
- ⑥ 分からない
- 未記入

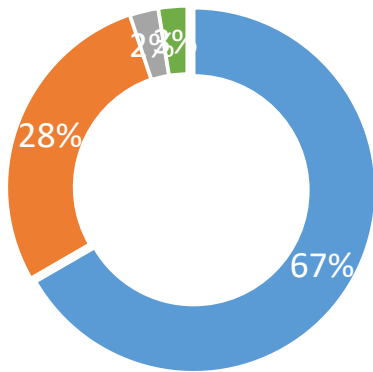
・みんな楽しそうに笑っていると思います。

3. 施設(事業所)は利用しやすいものですか



- ① 十分満足している
- ② ほぼ満足している
- ③ 普通
- ④ 少し不満である
- ⑤ 不満である
- ⑥ 分からない
- 未記入

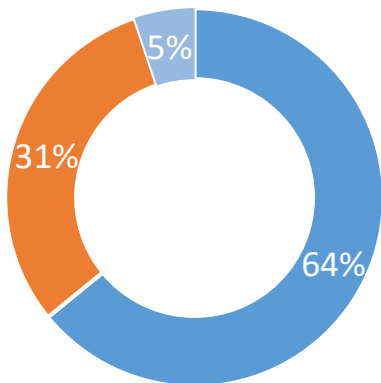
4. 職員の対応は親切ですか(電話等も含めて)



- ① 十分満足している
- ② ほぼ満足している
- ③ 普通
- ④ 少し不満である
- ⑤ 不満である
- ⑥ 分からない
- 未記入

・とても親切。

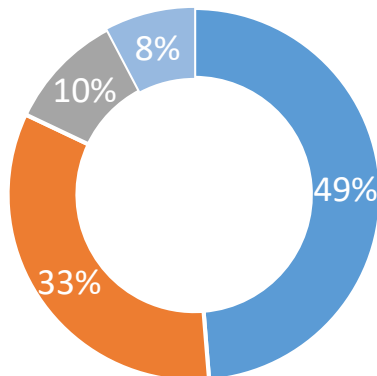
5. 職員の言葉遣いは丁寧ですか



- ① 十分満足している
- ② ほぼ満足している
- ③ 普通
- ④ 少し不満である
- ⑤ 不満である
- ⑥ 分からない
- 未記入

・皆さん野村弁で楽しく聞き取れてよくわかります。

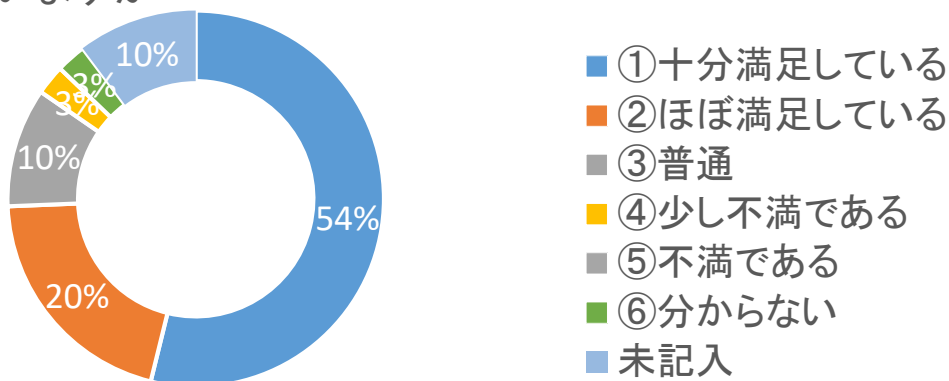
6. 職員に気軽に相談できますか



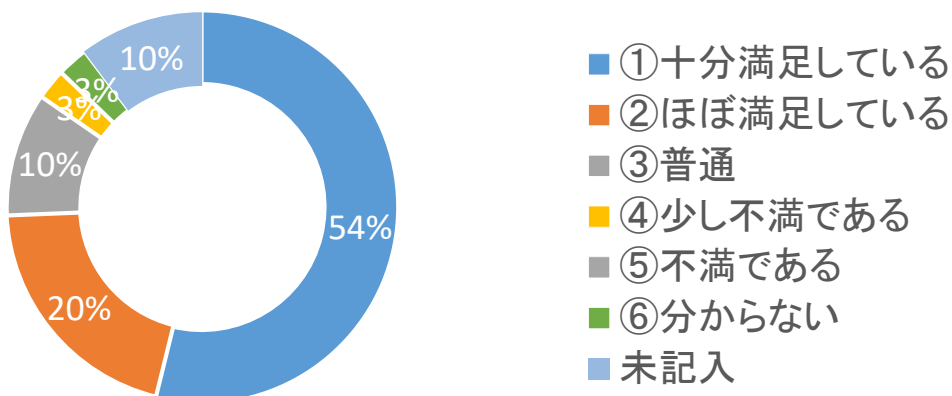
- ① 十分満足している
- ② ほぼ満足している
- ③ 普通
- ④ 少し不満である
- ⑤ 不満である
- ⑥ 分からない
- 未記入

・職員さん方から何でもいいから困ったことは気軽に話してくださいねと伝えてくれます。

7. ご利用者やご家族と、職員はコミュニケーションがとれていますか



8. ご利用者の当施設(事業所)での過ごし方について満足されていますか



・コロナのこともあるので今では難しいと思いますが、もう少し体を動かせたらとのことです。

9. 日頃お感じになっている施設に対するご意見・ご要望など ご自由にお書きください

・施設が変わったのでちょっと戸惑いもありましたが、皆様よくしてくださるので有難く楽しく一日が終わり感謝しています。

・いつも親切にして頂いて嬉しいです。家に一人でいると笑うこともありませんがデイサービスでは楽しく過ごさせてもらって、また、たくさんのお友達もできて嬉しいです。ありがとうございます。これからもよろしくお願いします。

・いつもお世話になっています。毎回嫌がらずに行き、楽しんで帰ってくる姿を見て嬉しく安心しています。もうしばらくは自力で送迎車まで歩いて、楽しみに行ってくれたらと思っています。これからもよろしくお願いします。

・帰りの車です。車を降りるときの事、職員が一人ずつ手を引いて降ろされているのに私は平気で降りようとするとか何か引っ張るものに気が付き見ると、車のおじさんが私の服を引っ張っておられました。私は気が付いておじさんに恥ずかしかったです。職員の皆さん、一生懸命にこけないようにと思っておられるのに、以後気を付けよう

と思いました。

- ・みんな優しいので満足しています。
- ・楽しいし、ご飯もおいしい。毎回楽しみ。
- ・なんでも優しくしてもらうのでありがたい。
- ・日頃大変親切です。
- ・いつもお世話になっています。環境もよくなり、職員さんも優しい方で本人も喜んでいきます。これからもよろしくお願いします。
- ・最初は嫌がっていましたが、今では顔も穏やかで喜んで行ってくれるので助かっています。帰ったら園の様子も聞かせてくれますし、塗り絵がとても楽しい様子です。行っている間、安心して仕事ができますしゆっくり休めます。だんだん手がかかる様になりご迷惑をおかけしますが本当に助かります。
- ・色々なことをして頂いて、楽しく利用させていただいています。感染症に対しても充分対応されていると思います。
- ・職員さんの対応とてもよく、本人もデイに行くのを楽しみにしております。
- ・尿の方が少々心配があるのですが大丈夫でしょうか。皆さんどのようになられるのでしょうか。
- ・いつも丁寧に対応していただき助かっています。法正園に変わってから風呂が狭くなったと言っていました。
- ・シャワーウォシュレットが水なのが少し不満です。
- ・玄関から自分の席までが遠いので、歩く距離があった足がしんどい。同じようにトイレ・お風呂場の場所も遠い。
- ・施設が法正園に移ったとのことですが、施設内やお風呂場の写真などを撮って頂きふれあいデイサービス便りに載せてもらおうとありがたいです。いつも優しく声を掛けていただき、感謝しております。