

お客様満足度アンケート

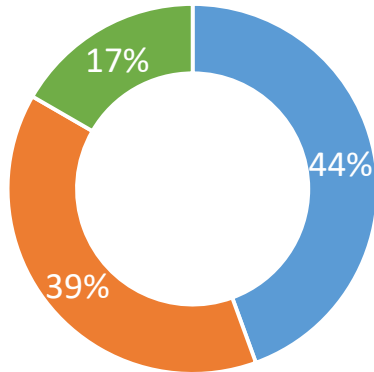
R4.10短期

事業所名：（ 短期入所生活介護事業所法正園 ）

配布数： 20名
ご記入者
利用者様： 10名

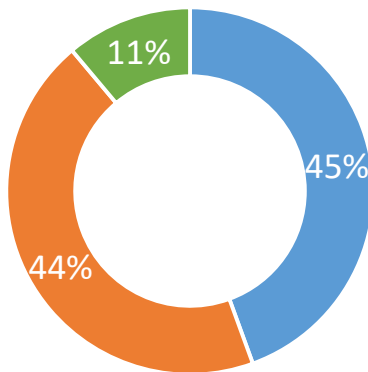
回答数： 18名
ご家族等： 8名

1. 施設(事業所)は清潔になっていますか



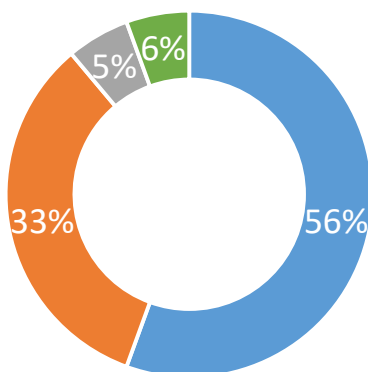
- ①十分満足している
- ②ほぼ満足している
- ③普通
- ④少し不満である
- ⑤不満である
- ⑥分からない
- 未記入

2. 施設(事業所)は明るい雰囲気ですか



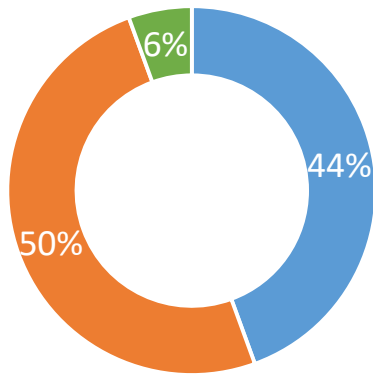
- ①十分満足している
- ②ほぼ満足している
- ③普通
- ④少し不満である
- ⑤不満である
- ⑥分からない
- 未記入

3. 施設(事業所)は利用しやすいものですか



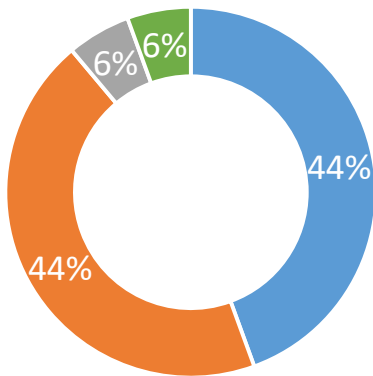
- ①十分満足している
- ②ほぼ満足している
- ③普通
- ④少し不満である
- ⑤不満である
- ⑥分からない
- 未記入

4. 職員の対応は親切ですか(電話等も含めて)



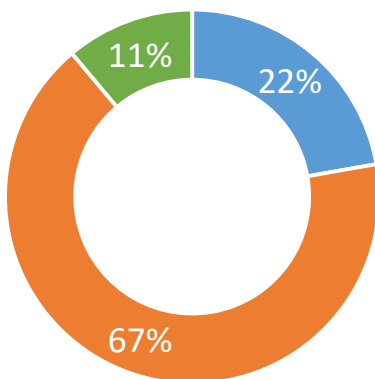
- ① 十分満足している
- ② ほぼ満足している
- ③ 普通
- ④ 少し不満である
- ⑤ 不満である
- ⑥ 分からない
- 未記入

5. 職員の言葉遣いは丁寧ですか



- ① 十分満足している
- ② ほぼ満足している
- ③ 普通
- ④ 少し不満である
- ⑤ 不満である
- ⑥ 分からない
- 未記入

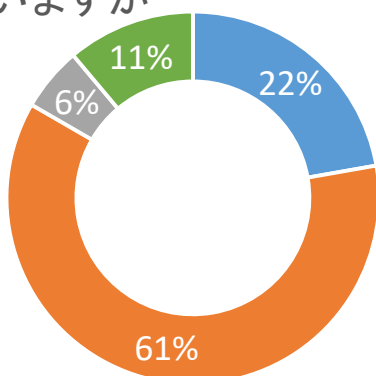
6. 職員に気軽に相談できますか



- ① 十分満足している
- ② ほぼ満足している
- ③ 普通
- ④ 少し不満である
- ⑤ 不満である
- ⑥ 分からない
- 未記入

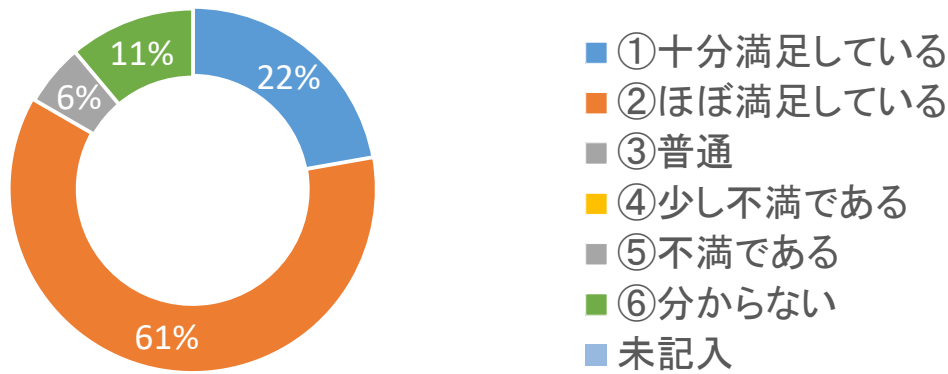
・何でも話せます

7. ご利用者やご家族と、職員はコミュニケーションがとれていますか

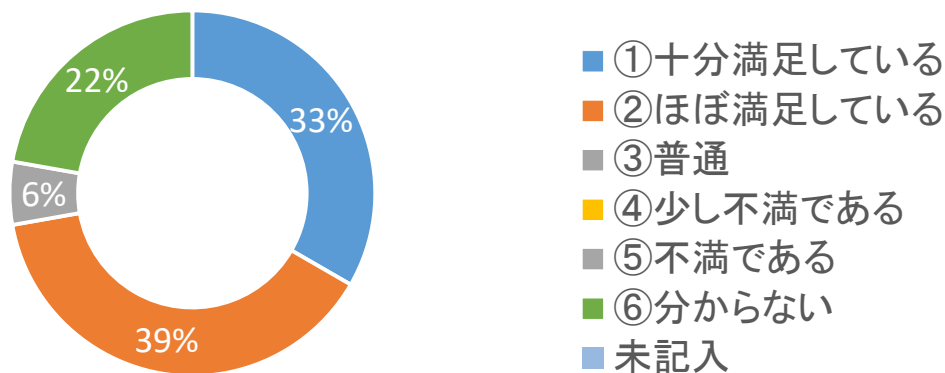


- ① 十分満足している
- ② ほぼ満足している
- ③ 普通
- ④ 少し不満である
- ⑤ 不満である
- ⑥ 分からない
- 未記入

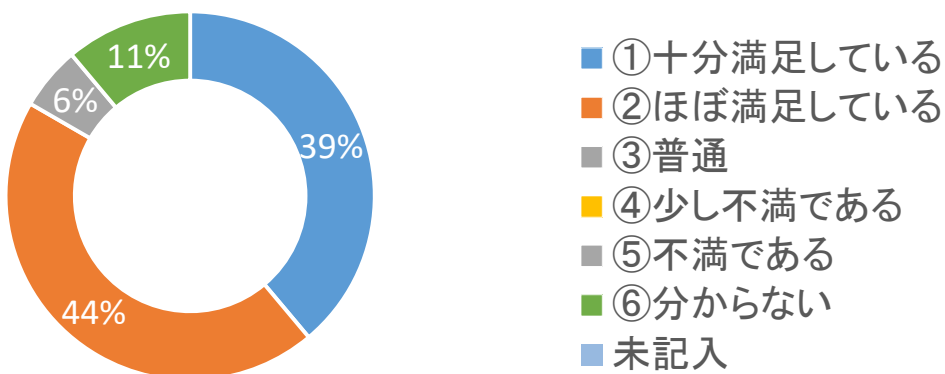
8. ご利用者の当施設(事業所)での過ごし方について
満足されていますか



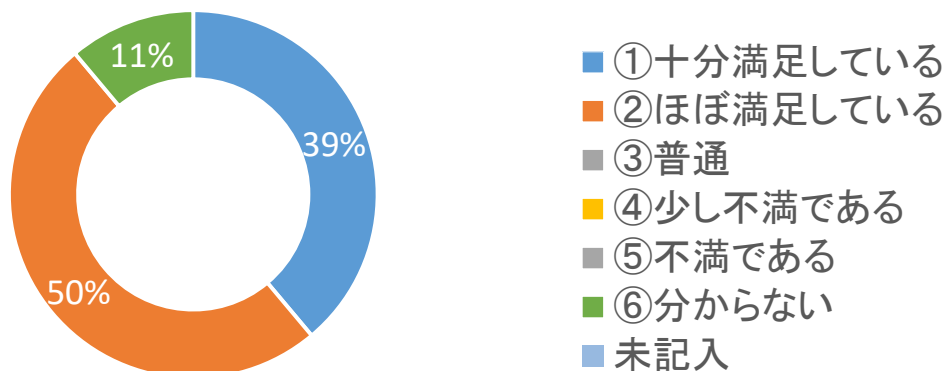
9. プライバシー、個人情報を守られていると思われませんか



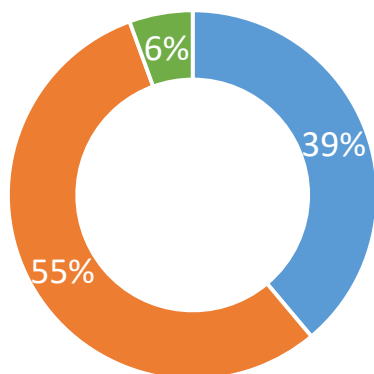
10. 食事の内容、対応に満足されていますか



11. 入浴の内容、対応に満足されていますか

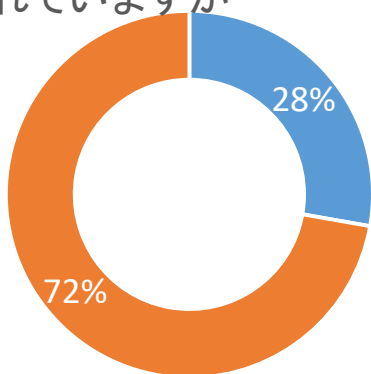


12. 医務(看護師)の対応に満足されていますか



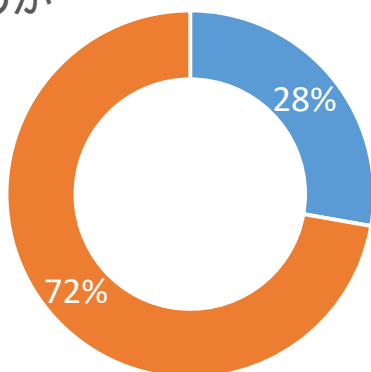
- ① 十分満足している
- ② ほぼ満足している
- ③ 普通
- ④ 少し不満である
- ⑤ 不満である
- ⑥ 分からない
- 未記入

13. ご利用者やご家族の意向は、サービスに活かされていますか



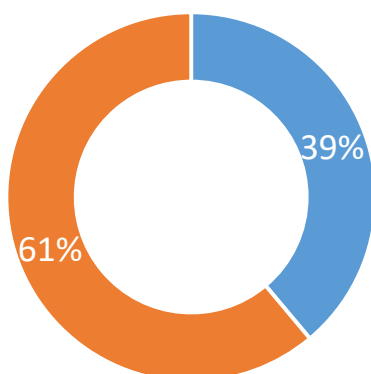
- ① 十分満足している
- ② ほぼ満足している
- ③ 普通
- ④ 少し不満である
- ⑤ 不満である
- ⑥ 分からない
- 未記入

14. 利用に際しての、職員の説明は分かりやすかったですでしょうか



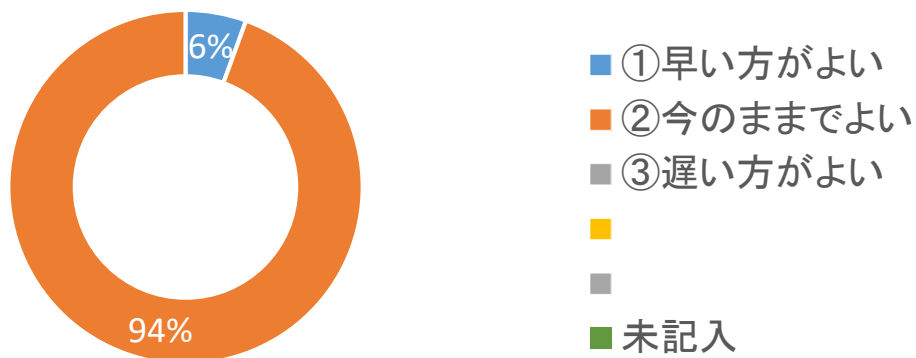
- ① 十分満足している
- ② ほぼ満足している
- ③ 普通
- ④ 少し不満である
- ⑤ 不満である
- ⑥ 分からない
- 未記入

15. お迎え、送り時の職員の対応はいかがでしたでしょうか



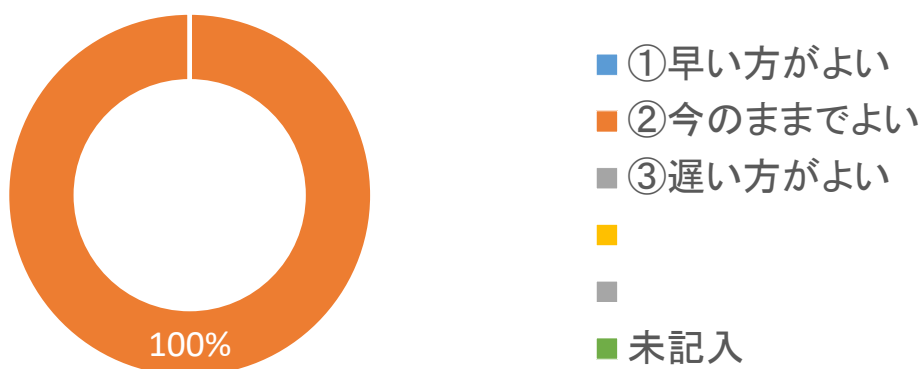
- ① 十分満足している
- ② ほぼ満足している
- ③ 普通
- ④ 少し不満である
- ⑤ 不満である
- ⑥ 分からない
- 未記入

16-1. お迎えの時間はいかがでしょうか



- ・迎えを30分程度早めて欲しい。

16-2. お送りする時間はいかがでしょうか



17.日頃お感じになっている施設に対するご意見・ご要望など
ご自由にお書きください
また、今回の新型コロナウイルス感染症に関する対応について
ご意見等ありましたらお書きください。

- ・親切丁寧に対応していただき感謝しています。